

BEN AISSA Malek



CONTACT

+216 21 243 502

Cité Tanit, Carthage Byrsa, Tunis, TUNISIE

malek.benaissa@esprit.tn

<https://www.linkedin.com/in/malek-ben-aissa/>

COMPÉTENCES

Langages de programmation : SQL, Python, R

CRM : Salesforce, HubSpot

Data Science : Machine Learning, Data Mining, Recherche opérationnelle, Série temporelle

Bases de données : Excel, SQL, MySQL, PL/SQL

ETL : Talend, SSIS

Reportings & Data visualization : PowerBI, Tableau, SSRS, MicroStrategy, R Shiny

Gestion de projets : Méthodologies Scrum - Agile, MS Project, JIRA, Slack

LANGUES

Arabe : Langue maternelle

Français : Courant

Anglais : Professionnel

Italien : Niveau scolaire

CERTIFICATIONS

- "Fondamentaux du marketing digital" délivrée par [E-marketing Paris](#).
- "SQL-MySQL for data analytics and business intelligence" délivrée par [Udemy](#).
- "Le langage PL/SQL : Le Guide Complet" délivrée par [Alphorm](#).
- "Inbound Certified" délivrée par [HubSpot](#).
- "Databases and SQL for Data Science by IBM" délivrée par [Coursera](#).
- 2 Badges "Data analysis using Python" & "Data visualization using Python" délivrés par [IBM](#).
- "ETL Talend Open Studio : Les fondamentaux" délivrée par [Alphorm](#).
- "Microsoft Power BI : Le Guide Complet" délivrée par [Alphorm](#).
- "Tableau" délivrée par [365 Data Science](#).

Étudiant en 2ème année de Master Business & Data Analytics, Je suis à la recherche d'un Stage de PFE d'une durée de 4 à 6 mois dans les domaines de : **Data Analytics** | **Business Intelligence** | **Marketing Analytics** | **CRM** | **Data Visualization**.. à partir de Mi-Février ou Mars 2021.

FORMATIONS PROFESSIONNELLES

2019/2021 (en cours):

Master professionnel en [Business & Data Analytics](#)

Esprit School of Business



2015/2018:

Licence fondamentale en gestion spécialité [Marketing](#)

IHEC Carthage : Mention assez bien



2014/2015:

Diplôme du Baccalauréat, section Economie&Gestion

Lycée Carthage Byrsa : Mention assez bien

EXPÉRIENCES PROFESSIONNELLES

Février & Mars 2019 : **Stage**

Lumière Formation :



Consultant en développement commercial et marketing :

- Prospection et prise de contact avec les clients.
- Visite des entreprises et proposition des catalogues de formations.
- Structuration et renforcement de la communication des réseaux sociaux (Linkedin, Facebook, Viadeo..)

Juin 2016 : **Stage**

Groupe Chimique Tunisien : Assistant comptable

- Suivi des engagements (Règlement de factures).
- Comptabilisation des mouvements de trésorerie.
- Familiarisation avec le monde professionnel.



PROJETS ACADÉMIQUES

- **Recherche Opérationnelle et Théorie des graphes** : Optimisation des trajectoires dans un réseau de transport aérien.
- **Analyse statistique & Data Mining** : Analyse approfondie et suivi de l'évolution du COVID-19 pour 7 pays différents pendant 2 mois.
- **Business Intelligence** : Mise en place d'un outil d'aide à la décision pour une chaîne de restaurants.
- **Data Visualization** : la mise en place des dashboards pour le pilotage commercial d'une entreprise : Analyse des KPI commerciaux et KPI RH.
- **E-business** : Développement d'un E-Health Chatbot.

EXPÉRIENCES ASSOCIATIVES

- Trésorier à **Enactus IHEC Carthage**.
- Photographe et responsable événementiel au sein du **Photography LAB IHEC Carthage**.
- Co-fondateur du **Digital Marketing Club IHEC Carthage**.

SOFT SKILLS

- Enthousiaste
- Extraverti
- Curieux
- Forte capacité d'écoute
- Bon sens relationnel
- Bonne capacité d'analyse

CENTRES D'INTÉRÊTS

- Sport : Natation, Waterpolo
- Photographie
- Musique
- Voyages : la France, la Belgique, l'Espagne, l'Italie, la Grèce, La Croatie, la Turquie.