



ICTSERT DANIŞMANLIK VE EĞİTİM AKADEMİSİ

ICTSERT CONSULTANCY AND TRAINING ACADEMY

Sertifika

The Certificate

Katılımcı Adı
Trainee Name

: **ASLI DUYYMAÇ**

Eğitim Adı
Name of the Training

: **ISO 10002 Müşteri Memnuniyeti Dokümantasyon Eğitimi**

Bu sertifika, eğitimin katılımcı tarafından başarı ile tamamlanması üzerine düzenlenmiştir.
This certificate has been issued upon successful completion of the training by the trainee.

Eğitim Koordinatörü
Training Coordinator

Okan Eyüp TANRIVERDİ

Sertifika No

: **MMYS-DKS-255**

Certificate Number

Eğitim Düzenlenme Tarihi : **14.01.2019**

Training Organization Date

Sertifika Düzenlenme Tarihi: **14.01.2019**

Certificate Issuance Date

ICTSERT DANIŞMANLIK EĞİTİM LTD. ŞTİ. / ICTSERT CONSULTING TRAINING LTD. COMPANY

ANKARA Cevizlidere Mah. 1235. Cadde No: 5 / 20 Çankaya - Ankara
Tel / Phone: 0312 473 28 29 - 473 29 15 • Faks / Fax: 0312 473 29 16

İSTANBUL İçerenköy Mah. Değirmen Yolu Cad. İrem İş Merkezi No:38 Kat:5 D:10
Ataşehir / İSTANBUL
Tel / Phone: 0216 576 54 01

www.ictsert.com.tr • www.isobelgesi.gen.tr • www.isokalitebelgesi.com • e-mail: info@ictsert.com.tr

Bu sertifikayı www.ictsert.com.tr sitesinden "sertifika numarası" ile sorgulayabilirsiniz. You can query this certificate with the "certificate number" from "www.ictsert.com.tr" site.