MOBILE BANKING

Mobile banking atau m-banking adalah layanan yang disediakan oleh perbankan untuk nasabah melakukan transaksi melalui smartphone. Layanan mobile banking ini bisa di akses kapan saja melalui smartphone dan lebih efisien. Mobile banking ini bisa di download melalui google play store maupun app store. Data yang dibutuhkan saat mendaftar m-banking yaitu data diri, nomor rekening, memasukkan nomor yang ada di kartu debit, dan memasukkan nomor handphone. Setelah semua data dimasukkan maka ada verifikasi melalui nomor handphone yang sudah di daftarkan tadi. Setelah verifikasi berhasil aplikasi mobile banking yang ada di smartphone sudah bisa digunakan. Adapun fitur di dalam aplikasi mobile banking tersebut. Fitur yang ada pada mobile banking antara lain ada layanan informasi saldo, mutasi rekening, pembayaran tagihan, pembelian pulsa dan masih banyak fitur lainnya. Berikut adalah contoh ilustrasi mobile banking:



Gambar 1 ilustrasi

Arti dari gambar ilustrasi tersebut yaitu transaksi bisa diakses dimanapun dan kapanpun. *Mobile banking* login menggunakan *username* dan *password*. Keamanan transaksi *mobile banking* menggunakan PIN. *Mobile banking* dapat digunakan untuk membayar tagihan dan mengetahui informasi saldo. Terakhir, dapat digunakan juga untuk investasi. Berikut survey penggunaan layanan *mobile banking* di Indonesia:

Mobile Banking Akan Menjadi PLATFORM MAINSTREAM di Indonesia: Penggunaan Layanan SMS/Mobile Banking



Gambar 2 ilustrasi

Dalam ilustrasi tersebut bahwa penggunaan layanan mobile banking di Indonesia sudah mencapai 52%. Dampak dengan adanya mobile banking ini adalah mempermudah nasabah melakukan transaksi, sehingga nasabah tidak perlu ke bank atau ATM lagi.

References

https://sharingvision.com/2013/perkembangan-mobile-banking-di-indonesia/

https://www.shinhan.co.id/article-listings/read/pengertian-mobile-banking