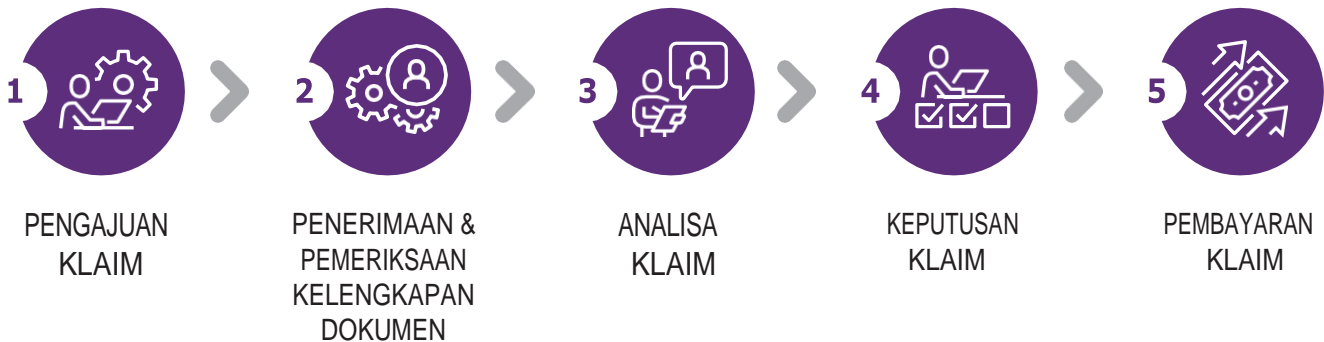


MEKANISME PROSES KLAIM INDIVIDU

ALUR / FLOW



1. Nasabah mengajukan dokumen klaim melalui :
 - Kantor Pusat atau Sales Office Avrist
 - melalui Aplikasi Avrist Solution <https://my.avrist.com/welcome> *
2. Setelah dokumen klaim diterima oleh kantor pusat Avrist, dokumen tersebut akan diperiksa kembali kelengkapannya, jika tidak lengkap maka akan diinformasikan ke nasabah melalui SMS / Email dan ditunggu sampai dengan 60 hari kalender. Jika dalam 60 hari kalender nasabah belum melengkapi, maka klaim tidak dapat diproses lebih lanjut.
3. Klaim akan di analisa lebih lanjut oleh tim penilai klaim. Setelah tim menganalisa lebih lanjut maka akan ada keputusan klaim.
4. Setelah tim penilai melakukan keputusan, maka klaim yang disetujui Avrist akan dibayarkan ke nasabah. Avrist akan memberitahukan berupa surat mengenai keputusan klaim.
5. Nasabah menerima pembayaran klaim.

*Khusus Asuransi Kesehatan

CATATAN: Klaim yang diajukan dengan lengkap dan jelas akan diproses dalam waktu 14 hari kerja untuk semua jenis klaim.



CALL
021

CENTER AVRIST
- 5789 8188

(SENIN - JUMAT, PK. 08.00 - 17.00 WIB)

Avrist Assurance

Avrist Assurance

Avrist Solution