

Software Requirements Specification (SRS)
Aplikasi Booking Service Mobil



Nama: Firdaus Alamsyah (20230801243)

Fakultas Ilmu Komputer
Teknik Informatika

1. Pendahuluan

Dokumen ini disusun untuk merinci kebutuhan sistem dari aplikasi **Booking Service Mobil**, sebuah sistem berbasis web yang dirancang untuk mempermudah proses pemesanan layanan servis kendaraan bermotor, khususnya mobil, oleh pelanggan secara daring (*online*). Aplikasi ini menjadi solusi modern yang mengeliminasi ketergantungan pada metode konvensional seperti pemesanan melalui telepon atau datang langsung ke bengkel.

Dengan adanya sistem ini, pelanggan dapat mengakses halaman booking melalui perangkat mereka kapan saja dan dari mana saja, mengisi informasi kendaraan serta jadwal yang diinginkan, dan mendapatkan konfirmasi pemesanan secara langsung. Hal ini tentunya meningkatkan kenyamanan dan efisiensi waktu bagi pelanggan.

Di sisi lain, aplikasi ini juga menyediakan panel administrasi berbasis Laravel Filament yang memudahkan pihak bengkel atau admin untuk memantau seluruh data booking yang masuk. Melalui panel ini, admin dapat melihat jumlah booking, data pelanggan, waktu pemesanan, serta mengelola status layanan secara real-time. Dashboard yang informatif juga menyediakan statistik penting yang membantu pengambilan keputusan dan pengelolaan operasional harian bengkel.

Dokumen ini bertujuan untuk memberikan gambaran menyeluruh dan terstruktur mengenai spesifikasi perangkat lunak, sehingga dapat digunakan sebagai acuan dalam proses pengembangan, pengujian, dan implementasi sistem. Dengan adanya spesifikasi ini, diharapkan aplikasi yang dibangun mampu memenuhi kebutuhan pengguna dengan baik, serta mendukung tujuan utama yaitu meningkatkan kualitas layanan bengkel melalui sistem digital yang efisien, terjangkau, dan mudah digunakan.

1.1 Tujuan Proyek

Tujuan dari proyek ini adalah menciptakan sistem informasi servis kendaraan berbasis web yang memberikan kemudahan booking servis oleh pelanggan, dan menyediakan dashboard bagi admin bengkel untuk pengelolaan data booking, pelanggan, serta status servis.

1.2 Lingkup Sistem

Sistem mencakup:

- Formulir pemesanan layanan servis mobil
- Penyimpanan data pelanggan dan booking
- Dashboard admin menggunakan Laravel Filament untuk monitoring dan manajemen
- Tampilan data statistik sederhana seperti jumlah booking dan data terbaru

2. Deskripsi Umum

Aplikasi ini dibangun dengan Laravel dan Filament Admin Panel. Pengguna dapat melakukan booking layanan tanpa perlu login. Data booking disimpan dalam database dan ditampilkan di admin panel. Sistem menyediakan tampilan ringkasan pada dashboard berupa total booking, informasi booking terakhir, dan tanggal hari ini.

2.1 Fungsi Utama

- Menyediakan form booking online
- Menyimpan data booking ke database
- Menampilkan informasi booking melalui panel admin
- Menyediakan dashboard dengan informasi ringkas seperti total booking dan data terbaru

2.2 Karakteristik Pengguna

- **Pelanggan:** Pengguna umum yang ingin memesan layanan servis.
- **Admin:** Pengelola bengkel yang memiliki akses ke panel administrasi untuk mengelola booking dan memantau aktivitas layanan.

2.3 Batasan

- Tidak terdapat sistem login untuk pelanggan
- Tidak mencakup integrasi pembayaran
- Tidak ada notifikasi otomatis (email/SMS)
- Hanya bisa diakses melalui browser

3. Kebutuhan Fungsional

- **KF-01:** Sistem menyediakan form booking untuk pelanggan.
- **KF-02:** Data dari form dikirim ke server dan disimpan ke database.
- **KF-03:** Admin dapat melihat seluruh data booking di panel Filament.
- **KF-04:** Dashboard admin menampilkan ringkasan data booking.
- **KF-05:** Admin dapat memperbarui status booking (jika ditambahkan fitur).

