

**Описание функциональных характеристик
ПО «АКО: Check_Client»**

Аннотация

Настоящий документ содержит описание функциональных характеристик ПО «АКО: Check_Client», в том числе описание ПО, информацию о назначении ПО, описание основных возможностей ПО, а также задачи, реализуемые при помощи программы.

Содержание документа

Аннотация.....	2
Содержание документа.....	3
1. Описание и назначение ПО.....	4
2. Основные задачи, которые можно выполнять при помощи ПО.....	5
Задача: Просмотр списка отчетов.....	5
Задача: Просмотр отчета по правонарушениям.....	7
3. Контакты.....	11

1. Описание и назначение ПО

ПО «АКО: Check_Client» (далее — программа, ПО) — система управления инцидентами, которая содержит подтвержденные эпизоды нарушений после аналитической обработки видеоархивов. Каждый эпизод включает текстовое описание, скриншот и видеофрагмент.

Функциональные возможности ПО:

- формирование подтверждающих видеофрагментов инцидентов;
- предоставление консолидированных отчетов по операциям и нарушениям;
- обеспечение детального просмотра и анализа выявленных инцидентов.

2. Основные задачи, которые можно выполнять при помощи ПО

Задача: Просмотр списка отчетов

Условия, при соблюдении которых возможно выполнение операции: Успешная регистрация в системе.

Подготовительные действия: Не требуются.

Затрачиваемые ресурсы: 1 минута.

Основные действия в требуемой последовательности:

1. Пользователь на панели управления переходит во вкладку «Список отчетов» (рис. 1).

AKO

CheckViewer.Reports V 2.9

Список отчетов

Отчет по нарушениям

Рук-ль Иванов Иван

Список отчетов

Только активные

Excel

Колонки

Стиль





Действия	Всег...	Нов...	Прин...	Откл...	Оспо...	Техн...	Номер	Магазин	Дата	Период проверки	Рейт...	ЧЛ1	ЧЛ2	ЧЛ3	Вор...
	yyyy-mm/...	yyyy-mm-dd
 	18	18	0	0	0	0 0	26/01/002	Бар	2026-01-19	с 2025-10-20 по 2025-10-26	127	0	0	17	1
 	17	17	0	0	0	0 0	26/01/001	Ресторан	2026-01-19	с 2025-08-04 по 2025-08-10	94	0	0	17	0

Рисунок 1

2. Далее просматривает список существующих отчетов. Возможные действия (рис. 2, 3):

- Для скачивания подробного отчета по кассовым операциям в формате PDF необходимо нажать кнопку 1.
- Для принятия или отклонения отчета пользователю необходимо нажать кнопку 2.
- Для просмотра общего количества загруженных инцидентов необходимо обратиться во вкладку под номером 3.
- Для просмотра списка необработанных обращений необходимо обратиться во вкладку под номером 4.
- Для просмотра списка принятых обращений необходимо обратиться во вкладку под номером 5.
- Для просмотра списка отклоненных обращений необходимо обратиться во вкладку под номером 6.

- Для просмотра списка оспоренных обращений необходимо обратиться во вкладку под номером 7.
- Для просмотра технических заявок необходимо обратиться во вкладку под номером 8.
- Просмотр номера отчета доступен во вкладке 9.
- Просмотр названия объекта доступен во вкладке 10.
- Для просмотра даты загрузки аудита и периода проверки необходимо обратиться во вкладки 11,12.
- Просмотр рейтинга штрафных баллов доступен во вкладке 13.
- Просмотр количества нарушений по уровням критичности доступен во вкладках 14, 15, 16.
- Просмотр случаев воровства доступен во вкладке 17.
- Просмотр количества видов правонарушений с указанием критичности доступен во вкладке 18, 19, 20.
- Просмотр эпизодов воровства доступен во вкладке 21.
- Для выгрузки отчета необходимо нажать кнопку Excel.

AKO CheckViewer.Reports V 2.9

Список отчетов Отчет по нарушениям Рук-ль Иванов Иван ▾

Список отчетов

Только активные ▾ Excel Колонки ▾ Стил ▾

Действия	Всег...	Нов...	Приг...	Откл...	Оспо...	Тех...	Номер	Магазин	Дата	Период проверки	Рейт...	ЧЛ1
...
...	18	18	0	0	0	0 0	26/01/002	Бар	2026-01-19	с 2025-10-20 по 2025-10-26	127	0
...	17	17	0	0	0	0 0	26/01/001	Ресторан	2026-01-19	с 2025-08-04 по 2025-08-10	94	0

Рисунок 2

AKU

CheckViewer.Reports V 2.9

Список отчетов

Отчет по нарушениям

Рук-ль Иванов Иван





Список отчетов

Только активные

Excel

Колонки

Стиль

Действия	Номер	Магазин	Дата	Период проверки	Рейт...	ЧЛ1	ЧЛ2	ЧЛ3	Вор	ТЧЛ1	ТЧЛ2	ТЧЛ3	ЭВ
	yyyy-mm-dd
 	26/01/001	Ресторан	2026-01-19	с 2025-08-04 по 2025-08-10	94	0	0	17	0	0	0	11	0
 	26/01/002	Бар	2026-01-19	с 2025-10-20 по 2025-10-26	127	0	0	17	1	0	0	9	1

15

16

17

18

19

20

21

15 16 17 18 19 20 21

Рисунок 3

Задача: Просмотр отчета по правонарушениям

Условия, при соблюдении которых возможно выполнение операции: Успешная регистрация в системе.

Подготовительные действия: Не требуются.

Затрачиваемые ресурсы: 1 минута.

Основные действия в требуемой последовательности:

1. Пользователь на панели управления переходит во вкладку «Отчет по нарушениям» (рис. 4).
2. После чего просматривает отчеты по правонарушениям. Для просмотра подробной информации по отчету необходимо нажать на номер отчета, после чего нажать кнопку «Excel» и выгрузить отчет. Также возможно осуществить следующие действия (рис. 5-7):

- просмотр номера отчета доступен во вкладке 1.
- просмотр названия СМ доступен во вкладке 2.
- просмотр номера РТТ доступен во вкладке 3.
- просмотр адреса доступен во вкладке 4.
- просмотр дивизиона доступен во вкладке 5.
- просмотр региона доступен во вкладке 6.
- просмотр информации о менеджере доступен во вкладке 7.
- просмотр информации о формате доступен во вкладке 8.
- просмотр информации о группе доступен во вкладке 9.
- просмотр информации о нарушении доступен во вкладке 10.
- просмотр информации о причине инцидента доступен во вкладке 11.
- просмотр информации о номере заявки доступен во вкладке 12.
- просмотр комментариев по отчету доступен во вкладке 13.

- просмотр информации о количестве баллов доступен во вкладке 14.
- просмотр информации о дате формирования отчета доступен во вкладке 15.
- просмотр информации о времени совершения нарушения доступен во вкладке 16.
- просмотр информации о статусе отчета доступен во вкладке 17.
- просмотр информации о дате изменения статуса доступен во вкладке 18.
- просмотр информации о времени изменения статуса доступен во вкладке 19.

AKU CheckViewer.Reports V 2.9 Список отчетов Отчет по нарушениям Рук-ль Иванов Иван ▾

Отчет по нарушениям Excel Колонки▾ Стиль▾

Номер отч...	Название СМ	Номер РТТ	Адрес	Дивизион	Регион	Менеджер	Ф...
...
26/01/001		Ресторан					
26/01/001		Ресторан					
26/01/001		Ресторан					
26/01/001		Ресторан					
26/01/001		Ресторан					
26/01/001		Ресторан					
26/01/001		Ресторан					
26/01/001		Ресторан					
26/01/001		Ресторан					
26/01/001		Ресторан					
26/01/001		Ресторан					
26/01/001		Ресторан					
26/01/001		Ресторан					
26/01/001		Ресторан					
26/01/001		Ресторан					
26/01/001		Ресторан					
26/01/001		Ресторан					
26/01/001		Ресторан					
26/01/002		Бар					
26/01/002		Бар					
26/01/002		Бар					

1 по 35 из 35 первая пред. страница 1 из 1 след. последняя

Рисунок 4

AKU

CheckViewer.Reports V 2.9

Список отчетов

Отчет по нарушениям

Рук-ль Иванов Иван ▾

Отчет по нарушениям

1

2

3

4

5

6

Excel

Колонки ▾

Стиль ▾

Номер отч...	Название СМ	Номер РТТ	Адрес	Дивизион	Регион	Менеджер	Ф
...
26/01/001		Ресторан					
26/01/001		Ресторан					
26/01/001		Ресторан					
26/01/001		Ресторан					
26/01/001		Ресторан					
26/01/001		Ресторан					
26/01/001		Ресторан					
26/01/001		Ресторан					
26/01/001		Ресторан					
26/01/001		Ресторан					
26/01/001		Ресторан					
26/01/001		Ресторан					
26/01/001		Ресторан					
26/01/001		Ресторан					
26/01/001		Ресторан					
26/01/001		Ресторан					
26/01/001		Ресторан					
26/01/002		Бар					
26/01/002		Бар					
26/01/002		Бар					

1 по 35 из 35

первая

пред.

страница 1 из 1

след.

последняя

Рисунок 5

AKU

CheckViewer.Reports V 2.9

Список отчетов

Отчет по нарушениям

Рук-ль Иванов Иван ▾

Отчет по нарушениям

7

8

9

10

11

12

Excel

Колонки▾

Стиль▾

Менеджер	Формат	Группа	Нарушение	Причина инцид...	Plu/№Зак/№Заяв	Комментарий о...
...
		Корпоративные стандарты...	Использование мобильног...			Когда официант ст...
		Корпоративные стандарты...	Использование мобильног...			Внутри кухни нель...
		Корпоративные стандарты...	Нарушение регламента пи...			Сотрудник приним...
		Зал	Длительное ожидание гос...			Подача напитков б...
		Зал	Длительное ожидание гос...			Подача напитков б...
		Зал	Беспорядок в зале			Стол не убран посл...
		Кухня	Нарушение санитарных но...			Мобильный телефо...
		Кухня	Нарушение санитарных но...			Руками вытирает т...
		Кухня	Ненадлежащий внешний в...			Без головного убора.
		Кухня	Ненадлежащий внешний в...			Без головных убор...
		Кухня	Нарушение санитарных но...			Ложка оставлена в...
		Корпоративные стандарты...	Дополнительное наблюден...			Поварам есть на ку...
		Операционные ошибки	Неумышленный отпуск бл...			Отпускают персона...
		Экономические нарушения	Отпуск заказа без оформл...			09.08. в 21:04-21:13...
		Экономические нарушения	Отпуск заказа без оформл...			05.08. в 11:19-11:28...
		Экономические нарушения	Присвоение денежных сре...			04.08. в 00:10 при з...
		Экономические нарушения	Употребление продуктов р...			07.08. в 10:32-10:37...
		Корпоративные стандарты...	Дополнительное наблюден...			Игнорирование гос...
		Зал	Длительное ожидание гос...			Подача напитков б...
		Зал	Длительное ожидание гос...			Подача напитков б...

по 35 из 35

первая

пред.

страница 1 из 1

след.

последняя

Рисунок 6

AKU

CheckViewer.Reports V 2.9

Список отчетов

Отчет по нарушениям

Рук-ль Иванов Иван ▾

Отчет по нарушениям

13

14

15

16

17

18

Excel

Колонки▾

Стиль▾

ид...	Plu/№Зак/№Заяв	Комментарий о...	Бал	Дата	Время	Статус 1	Дата изменения ста...	Время изменения с...
...	yyyy-mm-dd	yyyy-mm-dd	19
		Когда официант ст...	3	2026-01-19 10:31:12	10:31:12	Новое	19/01/2026	10:31:12
		Внутри кухни нель...	3	2026-01-19 10:31:33	10:31:33	Новое	19/01/2026	10:31:33
		Сотрудник приним...	3	2026-01-19 10:31:56	10:31:56	Новое	19/01/2026	10:31:56
		Подача напитков б...	3	2026-01-19 10:34:22	10:34:22	Новое	19/01/2026	10:34:22
		Подача напитков б...	3	2026-01-19 10:34:40	10:34:40	Новое	19/01/2026	10:34:40
		Стол не убран посл...	3	2026-01-19 10:35:02	10:35:02	Новое	19/01/2026	10:35:02
		Мобильный телефо...	3	2026-01-19 10:35:28	10:35:28	Новое	19/01/2026	10:35:28
		Руками вытирает т...	3	2026-01-19 10:35:47	10:35:47	Новое	19/01/2026	10:35:47
		Без головного убора.	3	2026-01-19 10:36:16	10:36:16	Новое	19/01/2026	10:36:16
		Без головных убор...	3	2026-01-19 10:36:31	10:36:31	Новое	19/01/2026	10:36:31
		Ложка оставлена в...	3	2026-01-19 10:36:50	10:36:50	Новое	19/01/2026	10:36:50
		Поварам есть на ку...	3	2026-01-19 10:38:27	10:38:27	Новое	19/01/2026	10:38:27
		Отпускают персона...	3	2026-01-19 10:39:03	10:39:03	Новое	19/01/2026	10:39:03
		09.08. в 21:04-21:13...	3	2026-01-19 10:40:06	10:40:06	Новое	19/01/2026	10:40:06
		05.08. в 11:19-11:28...	3	2026-01-19 10:40:33	10:40:33	Новое	19/01/2026	10:40:33
		04.08. в 00:10 при з...	3	2026-01-19 10:41:12	10:41:12	Новое	19/01/2026	10:41:12
		07.08. в 10:32-10:37...	3	2026-01-19 10:41:38	10:41:38	Новое	19/01/2026	10:41:38
		Игнорирование гос...	3	2026-01-19 10:51:57	10:51:57	Новое	19/01/2026	10:51:57
		Подача напитков б...	3	2026-01-19 10:52:16	10:52:16	Новое	19/01/2026	10:52:16
		Подача напитков б...	3	2026-01-19 10:52:31	10:52:31	Новое	19/01/2026	10:52:31

1 по 35 из 35

первая

пред.

страница 1 из 1

след.

последняя

Рисунок 7

3. Контакты

Контакты технической поддержки:

E-mail: support@akocheck.ru