**Политика оператора в отношении обработки персональных данных**

Утверждаю

Генеральный директор ООО «ЭКОСТАР»

01.09.2023

Общие положения

Настоящая Политика обработки персональных данных (далее – Политика конфиденциальности) общества с ограниченной ответственностью "ЭКОСТАР" (далее – Оператор) разработана во исполнение требований п. 2 ч. 1 ст. 18.1 Федерального закона от 27.07.2006 N 152-ФЗ "О персональных данных" в целях обеспечения защиты прав и свобод человека и гражданина при обработке его персональных данных, в том числе защиты прав на неприкосновенность частной жизни, личную и семейную тайну.

Настоящая Политика конфиденциальности определяет порядок обработки персональных данных и меры по обеспечению безопасности персональных данных Пользователей на web-сайте: https://ecostar-pro.ru (далее – сайт Оператора).

Использование сайта Оператора Пользователем означает, что Пользователь ознакомлен и согласен с настоящей Политикой конфиденциальности и условиями обработки персональных данных Пользователя. В случае несогласия с условиями Политики конфиденциальности Пользователь должен прекратить использование сайта Оператора.

Настоящая Политика конфиденциальности применяется к сайту Оператора. Администрация сайта не контролирует и не несет ответственность за сайты третьих лиц, на которые Пользователь может перейти по ссылкам, доступным на сайте Оператора.

Политика конфиденциальности распространяется на отношения в области обработки персональных данных, возникшие у Оператора как до, так и после утверждения настоящей Политики конфиденциальности.

Во исполнение требований ч. 2 ст. 18.1 Закона о персональных данных настоящая Политика конфиденциальности публикуется в свободном доступе в информационно-телекоммуникационной сети Интернет на сайте Оператора.

Основные понятия, используемые в Политике конфиденциальности

Персональные данные – любая информация, относящаяся к прямо или косвенно определенному, или определяемому физическому лицу (субъекту персональных данных).

Оператор персональных данных (оператор) – государственный орган, муниципальный орган, юридическое или физическое лицо, самостоятельно или совместно с другими лицами организующие и (или) осуществляющие обработку персональных данных, а также определяющие цели обработки персональных данных, состав персональных данных, подлежащих обработке, действия (операции), совершаемые с персональными данными.

Обработка персональных данных – любое действие (операция) или совокупность действий (операций) с персональными данными, совершаемых с использованием средств автоматизации или без их использования. Обработка персональных данных включает в себя, в том числе: сбор, обработку, хранение, уточнение (обновление, изменение), использование, удаление.

Предоставление персональных данных — действия, направленные на раскрытие персональных данных определенному лицу или определенному кругу лиц.

1. Цели обработки персональных данных пользователей

Обработка персональных данных ограничивается достижением конкретных, заранее определенных и законных целей. Не допускается обработка персональных данных, несовместимая с целями сбора персональных данных.

Оператор осуществляет обработку полученной от Пользователей информации в целях оказания услуг в соответствии с уставной деятельностью, в том числе предоставления Пользователю доступа к персонализированным ресурсам сайта; связи с Пользователем, путем направления уведомлений, запросов и информации, касающихся оказываемых услуг, исполнения соглашений и договоров; обработки запросов и заявок от Пользователя, а также проверки, исследования и анализа данных, позволяющих поддерживать и улучшать сервисы сайта Оператора.

Обработке подлежат только персональные данные, которые отвечают целям их обработки.

2. Объем и категории обрабатываемых персональных данных

Содержание и объем обрабатываемых персональных данных соответствуют заявленным целям обработки, предусмотренным в п. 1 настоящей Политики.

Оператор обрабатывает персональные данные в объеме, указанном в Согласии на обработку персональных данных, а именно:

• фамилия, имя, отчество;

• место работы и занимаемая должность;

• адрес электронной почты;

• номера контактных телефонов.

Заполняя формы регистрации/обратной связи, Пользователь указывает свой адрес электронной почты (e-mail), имя, фамилию, отчество, телефон, должность, место работы, иные сведения, предусмотренные типовыми формами и/или сообщенные субъектом персональных данных по собственной инициативе.

Оператор не проверяет достоверность персональной информации, предоставляемой Пользователем, однако исходит из того, что Пользователь предоставляет достоверную и достаточную персональную информацию.

Предоставляя персональную информацию, Пользователь подтверждает, что данные сведения им предоставлены добровольно и осознанно, своей волей и в своем интересе.

3. Сбор информации

Оператор осуществляет сбор информации на сайте Оператора.

Обработка персональных данных осуществляется Оператором при условии получения согласия субъекта персональных данных (далее – Согласие), за исключением установленных законодательством Российской Федерации случаев, когда обработка персональных данных может осуществляться без такого Согласия.

Оператор не делает информацию общедоступной и не передает ее, за исключением случаев, предусмотренных настоящей Политикой, размещенной на сайте Оператора, или предписанных судом.

Предоставляемая Пользователями информация должна отвечать требованиям достоверности, актуальности, полноты и соответствия законодательству Российской Федерации, а также чистоты от претензий третьих лиц.

4. Способы обработки и хранения

Хранение персональных данных осуществляется Оператором для исполнения целей обработки, указанных в п. 1 настоящей Политики конфиденциальности.

Персональные данные Пользователей хранятся на электронных носителях и обрабатываются с использованием автоматизированных систем, за исключением случаев, когда неавтоматизированная обработка персональных данных необходима в связи с исполнением требований законодательства Российской Федерации.

Оператор принимает необходимые правовые, организационные и технические меры для защиты персональной информации Пользователя от неправомерного или случайного доступа, уничтожения, изменения, блокирования, копирования, распространения, а также от иных неправомерных действий третьих лиц.

При выявлении Оператором, Роскомнадзором или иным заинтересованным лицом факта неправомерной или случайной передачи (предоставления, распространения) персональных данных (доступа к персональным данным), повлекшей нарушение прав субъектов персональных данных, Оператор:

в течение 24 часов уведомляет Роскомнадзор о произошедшем инциденте, предполагаемых причинах, повлекших нарушение прав субъектов персональных данных, предполагаемом вреде, нанесенном правам субъектов персональных данных, и принятых мерах по устранению последствий инцидента, а также предоставляет сведения о лице, уполномоченном Оператором на взаимодействие с Роскомнадзором по вопросам, связанным с инцидентом;

в течение 72 часов уведомляет Роскомнадзор о результатах внутреннего расследования выявленного инцидента и предоставляет сведения о лицах, действия которых стали его причиной (при наличии).

5. Сроки обработки

Персональные данные субъектов обрабатываются до достижения целей обработки, указанных в п. 1 настоящей Политики.

В случае отзыва субъектом персональных данных согласия на их обработку, обработка персональных данных прекращается, и они подлежат удалению, за исключением случаев, когда оператор вправе продолжить обработку персональных данных без согласия субъекта персональных данных при наличии оснований, указанных в пунктах 2 - 11 части 1 статьи 6, части 2 статьи 10 и части 2 статьи 11 Федерального закона 152-ФЗ.

6. Передача персональных данных

Персональные данные Пользователя не передаются каким-либо третьим лицам, за исключением случаев, прямо предусмотренных настоящей Политикой конфиденциальности, размещенной на сайте Оператора. Предоставление персональных данных Пользователя по запросу государственных органов или органов местного самоуправления осуществляется в порядке, предусмотренном законодательством Российской Федерации.

7. Уточнение/изменение личных данных

В случае подтверждения факта неточности персональных данных или неправомерности их обработки персональные данные подлежат их уточнению Оператором, а их обработка должна быть прекращена. В случае невозможности уточнения персональных данных они подлежат уничтожению.

Каждое письмо, отправленное по электронной почте, позволяет изменять, редактировать или удалять любые сведения, которые Пользователь предоставил, после того, как он зарегистрировался для использования услуг Оператора.

8. Уничтожение персональных данных

При достижении целей обработки персональных данных, а также в случае отзыва субъектом персональных данных согласия на их обработку, персональные данные подлежат уничтожению, если:

иное не предусмотрено договором, стороной которого, выгодоприобретателем или поручителем по которому является субъект персональных данных,

Оператор не вправе осуществлять обработку без согласия субъекта персональных данных на основаниях, предусмотренных Законом о персональных данных или иными федеральными законами, если иное не предусмотрено другим соглашением между Оператором и субъектом персональных данных.

Уничтожение персональных данных субъекта осуществляется комиссией либо иным должностным лицом, созданной (уполномоченным) на основании приказа Оператора.

Факт уничтожения фиксируется в соответствующем акте.

9. Уведомление в случае изменения Политики конфиденциальности

В случае изменения настоящей Политики конфиденциальности, Оператор уведомляет об этом Пользователей, путем размещения новой Политики конфиденциальности на сайте Оператора.

10. Заключительные положения

Иные права и обязанности Оператора в связи с обработкой персональных данных определяются законодательством Российской Федерации в области персональных данных.

11. Контактная информация

Общество с ограниченной ответственностью «ЭКОСТАР» (ООО «ЭКОСТАР»).

Юридический адрес: 142100, Московская область, г.о. Подольск, г. Подольск, ул. Малая Зеленовская, д. 46, офис 206.

ОГРН 1207700124026, ИНН 7720499234

Электронный адрес (e-mail) службы поддержки Пользователей: ecostar-pro.ru.

Часы работы службы поддержки: 10:00-17:00.