

## УСЛОВИЯ ПРОВЕДЕНИЯ МАРКЕТИНГОВОЙ АКЦИИ

Настоящая Акция предназначена для повышения лояльности Клиентов, включая потенциальных клиентов, к продуктам ДБ АО «Сбербанк» (далее Банк), мотивации Клиентов на совершение безналичных транзакций в торгово-сервисной сети с использованием Карты Visa Urban и увеличение использования СБОЛ.

Настоящие Условия определяют порядок, условия, место и сроки проведения акции, размер призового фонда акции, сроки и порядок получения призов (далее – «Условия»).

### 1. ОБЩИЕ УСЛОВИЯ

- 1.1. **Наименование Акции:** «Построй UrbanCity на миллион».
- 1.2. **Сайт проведения Акции:** <https://urbancity.kz>.
- 1.3. **Организаторы:** ДБ АО «Сбербанк» (Лицензия №1.2.199/93/31 от 03.02.2020 г. выдана Агентством Республики Казахстан по регулированию и развитию финансового рынка).

### 2. ТЕРМИНЫ И ОПРЕДЕЛЕНИЯ.

- 2.1. **Акция** – маркетинговая акция «Построй UrbanCity на миллион», организатором которой является Дочерний Банк Акционерное Общество «Сбербанк России» (Номер лицензии: 1.2.199/93/31, выдана Национальным Банком Республики Казахстан 23.12.2014 г.).
- 2.2. **Банк** – ДБ АО «Сбербанк»
- 2.3. **Клиент** – владелец Карты, эмитированной Банком.
- 2.4. **Карта** – платежная карта Visa URBAN, эмитированная Банком.
- 2.5. **Дебетовая карта** – платежная карта, эмитированная Банком.
- 2.6. **Партнеры Банка**
  - 2.6.1. Международная платежная система Visa,
  - 2.6.2. Технологический партнер Акции – ООО «Куб Солюшенс» (далее – «Партнер»): ИНН 7703786260, юр. адрес: 123557, г. Москва, ул. Грузинская Б., д.20, п/п IV, комната 18 20а.
  - 2.6.3. Организатор розыгрыша Акции – ТОО "ROI GROUP".
- 2.7. **Период проведения Акции** — с 26 ноября 2020 года до 26 января 2021 года.
- 2.8. **УМиК** – Управление маркетинга и коммуникаций Банка.
- 2.9. **УРКиНУ** – Управление «Розничные кредиты и нефинансовые услуги».
- 2.10. **Победители** – Участники Акции, в полной мере выполнившие условия Акции, достаточные для того, чтобы быть признанными победителями в порядке, указанном в настоящих Условиях.
- 2.11. **Резервные победители** – Участники Акции, в полной мере выполнившие условия Акции, достаточные для того, чтобы быть признанными вторым и третьим победителями в порядке, указанном в настоящих Условиях.
- 2.12. **Проведение розыгрыша** – сроки проведения розыгрыша устанавливает Банк и вправе менять их по соответствующим причинам.
- 2.13. **Приз** – денежный подарок, вручаемый Победителю, согласно настоящей Акции.
- 2.14. **POS – терминал** – электронное устройство, применяемое для приема к оплате Платежных карточек.

- 2.15. **Город** – виртуальный объект Участника Акции, доступный в авторизированной части лендинг страницы Акции и позволяющий увеличивать показатель количества Жителей Города.
- 2.16. **Житель Города** – виртуальная единица, оценивающая прогресс Участника в Акции.
- 2.17. **Идентификатор участника** – внутренний идентификатор Участника акции, формирующийся при регистрации на сайте Акции. Не является объектом персональных данных.

### **3. ПЕРИОД ПРОВЕДЕНИЯ АКЦИИ**

- 3.1. Общий срок проведения Акции: 26.11.2020 г. до 26.01.2021 г., включительно (2 месяца).
- 3.2. Участники Акции могут развивать Города только до 24.01.2021г., включительно. Далее будет проведена выгрузка списка участников акции для розыгрыша Приза.

### **4. УЧАСТНИКИ АКЦИИ**

Акция распространяется на все города Республики Казахстан, где имеются Филиалы Банка.

4.1. Участники Акции – граждане Республики Казахстан, отвечающие следующим условиям:

- дееспособные физические лица, достигшие 18 лет, являющиеся гражданами республики Казахстан.

- Участник Акции прошел регистрацию на сайте <https://urbancity.kz>

4.2. В Акции не участвуют:

- 1) не резиденты Республики Казахстан;
- 2) работники ДБ АО "Сбербанк", а также аффилированные лица и члены их семей;
- 3) лица, которым на момент участия в Акции не исполнилось 18 лет;
- 4) клиенты, не соответствующие условиям Акции «Построй UrbanCity на миллион»;
- 5) Имеют текущую просрочку по любому кредиту в Банке.

*Банк оставляет за собой право в любое время отменить настоящее предложение либо изменить условия настоящего предложения в одностороннем порядке в случае наступления обстоятельств непреодолимой силы.*

### **4. УСЛОВИЯ УЧАСТИЯ В АКЦИИ**

4.1. Для того чтобы стать Участником Акции и претендовать на получение Приза, необходимо в Период участия в Акции совершить последовательно нижеуказанные действия, направленные на Акцепт Условий Акции:|

- перейти на страницу Акции по адресу <https://urbancity.kz>, ознакомиться с Условиями Акции;

- подтвердить, что ознакомлен с Условиями Акции и с Условиями обработки персональных данных, выразить согласие с Условиями Акции, нажав на кнопку «Участвовать», расположенную внизу поля после Условий.

4.2. Один Участник акции может развивать только один Город в Период проведения Акции.

### **5. ПРИЗОВОЙ ФОНД АКЦИИ**

5.1. Участник Акции, выполнивший условия Акции, вправе претендовать на Приз Акции в виде денежной суммы 1 000 000 (один миллион) тенге.

## **6. ПОРЯДОК ОПРЕДЕЛЕНИЯ ОБЛАДАТЕЛЕЙ ПРИЗОВ АКЦИИ**

### **6.1.Порядок определения победителя:**

6.1.1. Главный Приз, указанный в п.6.1, вручается Участнику, который достиг показателя в 1 000 000 (один миллион) жителей Города по времени сервера Акции в Период акции, и был определен случайным образом согласно Порядку определения победителей.

### **6.2.Порядок определения победителей (случайным образом)**

6.2.1. За один день до розыгрыша Приза, Организатор розыгрыша должен предоставить Банку список участников, достигших показателя в 1 000 000 (один миллион) жителей в период Акции.

6.2.2. Определение победителя осуществляется в присутствии комиссии в составе ответственных сотрудников Управления маркетинга и коммуникаций (далее – УМиК) и Управления Розничные кредиты и нефинансовые услуги (далее – УРКиНУ), путем случайной выборки победителя на веб-сайте генератора случайных чисел: [www.random.org](http://www.random.org). Для определения победителя будут использоваться Идентификаторы участников, которые выполнили условия вхождения в определение обладателей Приза Акции. Процесс определения Победителя будет проходить с видеофиксацией всех действий, в прямом эфире на странице официальных Социальных сетей Банка.

6.2.3. Информация о Победителе в виде Идентификатора участника, включая видео с проведением розыгрыша, будет опубликована на сайте Акции в разделе Диалогов до завершения Периода сроков проведения Акции по следующему образцу:

Идентификатор участника	ФИО	Контактный номер	Город проживания
101	Иванов Н.Н.	8 707 55* **55	Алматы

6.2.4. Банк оставляет за собой право в любое время дополнить и/или изменить сроки, условия проведения Акции, а также прекратить, приостановить, отменить проведение Акции в целом или в части, по своему усмотрению уведомив об этом способом, не запрещенным действующим законодательством Республики Казахстан. Информация о любых изменениях размещается на веб-сайте <https://urbancity.kz>.

6.2.5. По итогам Акции кроме основного Победителя, также определяются 2 (два) Резервных Победителя, на случай если Организатор розыгрыша не сможет дозвониться до основного Победителя в течение 2 (двух) рабочих дней (набор номера телефона Победителя производится три раза), следующих за днем определения основного Победителя.

6.2.6. Если Победитель не соответствует требованиям участника акции согласно пункту 4.2. настоящих Правил, право на получение Приза переходит к Резервному победителю.

## **7. ПОРЯДОК ВРУЧЕНИЯ ПРИЗОВ**

7.1.В течение одного рабочего дня с даты определения победителя, указанных в п.6.1, Организатор розыгрыша сообщает Победителю о его статусе Победителя.

7.2.В случае, если Организатор розыгрыша не сможет связаться с Победителем в течение 2 (двух) рабочих дней, то Организатор розыгрыша связывается с Резервным Победителем в течение 1 (одного) рабочего дня согласно списка Победителей и право на получение Приза переходит к Резервному Победителю.

- 7.3. Вручение призов производится после завершения срока Акции, указанном в п.3.1. Для получения Приза, Победитель должен предоставить:
- 7.3.1. свое удостоверение личности, либо если это доверенное лицо – доверенность на получение Приза и на подписание Заявления-согласия на раскрытие банковской тайны и информации о персональных данных клиента (Победителя), в соответствии с Приложением №1 к настоящим Правилам.
- 7.3.2. Реквизиты карты, эмитированной Банком, для перечисления на данную карту призовой суммы: ФИО владельца, номер карты, срок действия. В случае, если Победителя нет платежной карты, эмитированной Банком, то Победитель обязуется открыть карту в течение 5 рабочих дней.
- 7.3.3. В случае, если Банк по каким-либо причинам не одобрит Победителю открытие карты, эмитированной Банком, Победитель должен открыть дебетовую карту в течение 5 рабочих дней для получения Приза.
- 7.3.4. После выполнения вышеуказанных условий деньги будут перечислены на карту клиенту Организатором розыгрыша в течение 10 рабочих дней.
- 7.4. Организатор розыгрыша и Банк не несут ответственность за невозможность получения Приза Победителем, по любым причинам, не зависящим от Банка и Организатора розыгрыша, в т.ч. в случае, если индивидуальный идентификационный номер, контактный адрес, имя и /или фамилия, номер телефона или другие реквизиты и контактные данные Победителя Акции были указаны неверно и/или изменены в карточке клиента. При этом такие Победители не имеют права на получение от Банка и Организатора розыгрыша какой-либо компенсации.
- 7.5. Если Победитель (основной или резервный) в течении 10 дней не вернулся к Организатору розыгрыша за призом и не откликнулся на уведомления Банка и Организатора розыгрыша – приз аннулируется.
- 7.6. Отказ Победителя от подписания Заявления-согласия на раскрытие банковской тайны и информации о персональных данных клиента, от подписания документа подтверждающего передачу Приза Победителю/Получателю приза, непредоставление Победителем документа удостоверяющего его личность/не предоставление Получателем приза доверенности, будет рассматриваться Банком как отказ Победителя от Приза, за которое Банк не несёт ответственности.
- 7.7. Право собственности на Приз переходит к Победителю, в момент его получения. С этого момента Банк не несёт ответственности за риск, связанный с утерей Приза, его владением и распоряжением.
- 7.8. Передача Приза Победителю/Получателю приза, подтверждается подписанием соответствующего документа ответственным работником Банка и Победителем/Получателем приза.

## **8. ПРОЧИЕ УСЛОВИЯ**

- 8.1. Ответственность Организатора розыгрыша и Банка перед Клиентом за нарушение условий настоящей Программы ограничивается в случае любой претензии, связанной с начислением бонусов, начислением подлежащей суммы бонусов Клиенту.
- 8.2. Организатор Акции вправе уменьшить или увеличить срок Акции по собственному усмотрению либо иным образом изменить условия Акции с обязательным публичным уведомлением участников на Сайте Акции. Участники обязаны самостоятельно следить за обновлениями Условий на Сайте Акции.
- 8.3. Клиент обязуется самостоятельно отслеживать внесение изменений и дополнений в настоящую Аксию.

8.4. Банк вправе исключить любого Клиента из числа участников настоящей Акции без предупреждения, если Клиент не соблюдает условия настоящей Акции, и/или совершает мошеннические действия, и/или злоупотребляет какими-либо привилегиями и/или поощрениями, предоставляемыми Клиенту в рамках настоящей Акции, и/или предоставляет информацию, вводящую в заблуждение, или неправильные сведения партнерам.

**Приложение №1 к Правилам проведения Акции  
«Построй UrbanCity на миллион»**

(Указать уполномоченное лицо)

От \_\_\_\_\_ (Ф.И.О.)

\_\_\_\_\_ (ИИН)

**ЗАЯВЛЕНИЕ-СОГЛАСИЕ**

Настоящим предоставляю свое безусловное и безотзывное письменное согласие ДБ АО «Сбербанк» на раскрытие сведений обо мне, в том числе информации, составляющей банковскую тайну, персональные данные и иную охраняемую законом тайну путем опубликования на веб-сайте ДБ АО «Сбербанк» - [www.sberbank.kz](http://www.sberbank.kz) и сайте [urbancity.kz](http://urbancity.kz), а так же социальных сетях Банка Facebook, Instagram, VK, мою фамилию, имя, отчество с указанием приза, в случае выигрыша мной приза в рамках Акции «Построй UrbanCity на миллион».

Также предоставляю свое согласие на то, что мое имя, фамилия, отчество, видео- и фотоматериалы будут доступны общественности любым способом по собственному усмотрению Банка и могут быть использованы Банком в аудио-, фото- и видеоматериалах без выплаты мне какой-либо компенсации и дальнейшего уведомления.

Настоящим заявлением предоставляю свое согласие на отсутствие каких-либо претензий к Банку.

Дата

Ф.И.О.(полностью)

подпись