|  |  |
| --- | --- |
| **安卓** | **Ios** |
| **卡：**  差评！差评！！！！！真的卡的要死 强制更新 什么意思！！！！  作者：137\*\*\*\*2978日期：2018-02-16 vivo  还是觉得老版好用，新版好卡我的天  作者：三\*\*高日期：2018-02-16 vivo  **黑屏：**  以前用还很好 现在用 一保存图片就卡机然后黑屏关机重启 我都蒙了 这个太厉害了 用不起用不起 而且图标也不对 我去外网下 告辞  作者：155\*\*\*\*2912日期：2018-03-12 **vivo 20/41**  滤镜质量感觉比以前旧版本的差了很多 按下快门的时候会闪黑 而且照出来根本和滤镜一不一致 在线等  作者：iao日期：2018-03-10 华为市场 | **闪退：**  什么鬼啊！一拍照就闪退！！ 作者: 我真是一星都不想给  滤镜很好看就是不能拍照 一拍照就闪退！搞得我现在都直接截图！ 2018-02-23  闪退！闪退！闪退！强烈建议修复闪退！！ 作者: 我是肉肉嘛  这款软件优点是会把平淡的实物拍摄出超级美味的样子！但是请你们修复修复闪退功能！真的十分讨厌这种刚拍一张满意照片，没有保存就闪退了！  突然更新旧版就没了？ 作者: 362115539  新版体验不好，总是感觉很卡，而且会退出，越改越垃圾？2018-02-20 05:59:01  闪退？ 作者: Mia怕长胖  打开app总是需要我点击选择才能用要不然就退出，什么鬼  2018-02-14 13:16:39 2  2月的更新严重bug？ 作者: 我对你寄予厚望  点了end，软件自动关闭，更拍不了照。点了view，必须跳转到app store，然后必须再点打开二字，才能重新进入app和拍照？？？？？？而且有时候软件会闪退，拍照后延迟显示。  录像一分钟不到就屏锁了 作者: 评论后能玩了  其他都还好，就是录像是1分钟，但是不到1分钟就锁屏了，就黑了，就得重新录了，也不保存黑屏之前的  **闪退问题严重！**    作者: 王小乔吖  修五张照片闪退一次！  **拍食物很美，就是老是奔溃**    作者: winnie50505050  拍食物很美，就是老是奔溃，拍一张就闪退好心塞， |

|  |  |
| --- | --- |
| **安卓** | **Ios** |
| 以前用的好好的，开发人脑袋是不是有屎？非要弄个水印，如果是这样的话，只有卸载用别的了。  作者：? ? ? ? 日期：2018-02-14 腾讯应用宝  跟之前并没有任何进步，还变繁琐了。。还要单独下载。。  作者：Hyacintha日期：2018-02-14 豌豆荚  说真的从Foodie一出来就一直在用 软件滤镜特好看调整亮度也顺手每次更新都被新的滤镜惊喜到 简直不懂这次更新了啥??更了软件图标和水印么??甚至连原始照片加滤镜的滤镜程度都调不了了。  作者：泰亨阿日期：2018-03-09 华为市场  完全没有旧版好用……而且保存图片的文档还和原来的是不一样的，图标感觉旧版更好看一点  作者：U175064752日期：2018-02-17 **oppo 22/29**  新版太差了！！！！！！！！！！！！！！！！一点都不稳定！！！！！！！！！！！！！！！！！！！！！！保存路径每次都要设置过！！！！！！！！！！  作者：JUNE天黑黑日期：2018-02-15 oppo  新版本像素简直了，老版本真是太好用了，像素那叫一个高啊，还能微调脸部，恳请退回到原来的版本吧，不然真卸载了。老版本我给5颗星，这次更新的版本真是一星都不想给  作者：S\*\*6日期：2018-02-23 vivo | 一个问题让我只能给最低分 作者: 曾经的QQ浏览器粉  更新新版本的时候老版本完全不能用了。想过出去旅游的人没？在wifi慢得完全打不开app store的情况下，不更新新版本就不能用，我只能把它卸载了。虽然美图秀秀滤镜没它方便，可起码人家能用。  2018-02-20 14:18:11    国内公司接手开发了新版本？ 作者: Missing俏俏  旧版本打开的时候是停留在上一个使用的滤镜，新版本打开的时候滤镜都是YU3，作为固定使用某一两个滤镜的人来说，每次还要手动切换滤镜的体验实在太糟糕了。而且打开速度依然够慢。    更喜欢前一版的滤镜，但不能使用了 作者: XX\_Dawn  强烈建议将YU2滤镜换回先前版本的样子T T 本来拍什么都用这个的，真的超喜欢了，但现在没法用了好捉急！！  2018-02-27 09:19:27 4  两个软件？ 作者: 老子不想认真  之前下载了一个，点击end闪退，点击view跳转到另一个软件，图标好像啊，我还以为要更新，不用，再下个软件，那就下吧，又告诉我要验证，下一页还没用，又得重试，过程繁琐一点都不简介。  **录像没声音**    作者: 肖紫馨  为什么最近更新美食相机 录像声音总是嗡嗡的 不是每次都这样 有时候是 |

|  |
| --- |
| **吐槽强制更新：**  希望更换版本 作者: HGC220  新的版本2.00没有旧的版本好用，而且还强迫更新，拍出来的照片都是模糊的。强烈要求更新。  2018-02-18 05:44:46  别更新 为什么更新后功能少了 作者: 古川 茗枫  强制更新 让用户有选择性也好啊 没通知一下就要求用户更新 更新完手机2个软件 还封锁老版 功能少了不说 照片比例也没了 水印还不能去了 是被B612收购了吗？！ 收购了也麻烦弄的跟国外版一样好吗 界面丑了 滤镜也少了 我这只用foodie滤镜的人很气啊 也没个解释 没个协议 你们弄的两个验证码也不知暗地搞了什么鬼 麻烦发个通告说一下 或者让用户有选择性是否愿意更新等 你这一下把老版封闭了…也行 …你新版弄好点啊 你看你吝啬的什么功能没有！！  2018-02-14 13:55:37    强制更新让我有点无语 作者: 020407  开发者这nc回路把我个万年不更新万年不评论炸出来了......本来非常非常喜欢的app，拍食物啥的都非常好看自拍也还行，为啥一定要强制更新呢？不更新就不给用我也是有点醉～  2018-02-15 06:10:47 2 |

**反馈分析：**

1. 按照时间节点来看，大部分反馈集中在14号和15号，由此可以判断14号应该是实行了强制更新策略，版本是2.0。此版本引起大量用户不满。
2. 从问题类型来看，主要分为以下几类：

**Bug类：**

iOS：闪退

安卓：黑屏

针对这个反馈应组织测试资源对相应机型进行专项测试，找出问题所在，交由开发第一时间解决。

**体验问题：**

1、操作流程变烦琐了，例如保存路径每次都要设置 2、滤镜没有以前的好用了

解决方案：1、流程繁琐应进行合理的优化 2、滤镜问题有待观察，如果有持续的该类反馈再做更新

**吐槽强制更新：**

强制更新使得用户无法使用老版本，而新版本又存在体验上的问题，因此用户很不满。

对此，建议产品以邮件或短信的形式写一封致歉信，安抚受伤的用户，争取挽留他们。内容大体如下

亲爱的foodie用户：

这两天看到了不少关于foodie产品和服务的疑问和负面评价，深感愧疚。

不得不承认，foodie目前的产品和服务还不够成熟，给大家带来了不好的体验，在此向大家表示歉意。

感谢一年多来所有支持过我们的用户，我们会持续改进，为大家带来更好的产品体验。