**哈银消金**

**2025年-2027年运营商数据采购项目**

**招标文件**

**招标编号：GXTC-C-251590031**

**国信招标集团股份有限公司**

**2025年8月**

**目录**

[第一部分 招标公告 2](#_Toc21209)

[第二部分 投标人须知前附表及投标人须知 6](#_Toc23498)

[第三部分 评标办法 22](#_Toc15109)

[第四部分 合同主要条款及格式 28](#_Toc8672)

[第五部分 采购需求书 28](#_Toc25476)

[第六部分 附 件 46](#_Toc17398)

# 第一部分 招标公告

国信招标集团股份有限公司（招标代理机构）受哈尔滨哈银消费金融有限责任公司（招标人）委托，就哈银消金2025年-2027年运营商数据采购项目进行公开招标。

1. **项目名称：**

哈银消金2025年-2027年运营商数据采购项目

1. **招标编号：**

**GXTC-C-251590031**

1. **项目情况：**

（一）采购内容：

运营商数据在零售信贷风控中主要作为辅助验证和用户行为分析的参考维度具体内容详见招标文件第五部分采购需求书。

（二）响应缺漏项处理：

☑投标人须对本项目所有货物及服务进行响应及报价，否则其投标将被拒绝。

□其他情形

中标人数量：2家

（三）服务期：三年

（四）资金来源：企业自筹。

1. **合格投标人的基本资质要求（须同时满足）：**
2. **投标人的资质要求如下：**

1.投标人须具有独立承担民事责任的能力，遵守法律、法规，具有良好的商业信誉和健全的财务会计制度。

2.投标人近五年内至少承接过2个与招标人需求相近（运营商类数据，至少包含三要素验证、在网时长和在网状态三个产品）的成功案例，所提供的案例要求出具合同复印件首末及内容页(首页即项目名称页，末页即签字盖章页并能清楚体现最终用户名称、时间，内容页即项目主要内容), 需提供发票，不能清楚提供的视为无效案例，须注明案例范围。

3. 供应商需具备移动、联通、电信的直连能力，并出具与移动、联通、电信的合作协议，以证明其资质。

1. **其他必须满足的要求：**

1.在中华人民共和国境内注册的独立法人或者其他组织，具备有效的营业执照。在人员、设备等方面具有相应的履约能力，所投设备、产品、服务等具有相关服务的合法来源渠道证明。

2.投标人及其法定代表人在近三年内没有行贿犯罪记录（本条“行贿犯罪记录”是指存在行贿行为并被判有行贿罪的记录，时间从投标截止日起算前三年，以中国裁判文书网（https://wenshu.court.gov.cn）网站公布的判决结果为准）。

3.未被列入“信用中国www.creditchina.gov.cn”网站失信被执行人、重大税收违法案件当事人名单、政府采购严重违法失信记录名单，且其被禁止参加采购的期限已届满的供应商。

4.在近三年内发生重大质量问题的企业不得参与投标（时间从投标截止日起算前三年，以相关行业主管部门的行政处罚决定或司法机关出具的有关法律文书为准）。

5.近三年内未与招标人发生过诉讼争议，与招标人合作过程中没有违法或不良记录，没有出现重大合同违约、泄露商业秘密或技术秘密等事件。未被列入《哈银消金不良行为供应商禁用名单》和《哈银消金不良行为供应商黑名单》。

6.参加本项目的投标人近三年来企业财务状况良好，企业财产没有处于被接管、全部资金被冻结以及破产状态；具有良好的商业信誉和健全的财务会计制度；有依法缴纳税收和社会保障资金的良好记录。

7.与招标人存在利害关系可能影响招标公正性的法人、其他组织或者个人，不得参加投标；单位负责人为同一人或者存在控股、管理关系的不同单位，不得同时参加同一标段投标或者未划分标段的同一招标项目投标（投标人应向招标人如实披露与本投标人存在关联关系的其他投标人。招标人有权取消关联关系投标人参与本项目的资格或重新组织招标）。为采购项目提供整体设计、规范编制或者项目管理、监理、检测等服务的供应商，不得再参加该采购项目的其他采购活动。

8.投标人之间不得相互串通投标报价，不得排挤其他投标人的公平竞争，损害招标人或者其他投标人的合法权益。

9.投标人须能够提供增值税合法抵扣凭证（即增值税专用发票）。

10.投标人须承诺：如中标后，在合作期间不得拒绝接受哈银消金订单，不得接受订单后采取各种方式拒绝发货。否则，同意哈银消金有权将其列入《哈银消金不良行为供应商禁用名单》中。

1. **招标文件发售：**

发售时间：2025年08月06日至2025年08月12日17：00止，每日上午9:00-11:00，下午14:00-17:00（北京时间，节假日除外）。未购买招标文件的投标人不得参加投标。

发售形式：本项目采用线上报名方式，流程如下：

**（1）参与本项目报名的潜在投标人请在“国信招标集团单位入库在线申请系统”（http://user.gxzb.com.cn/ztb/unit/login/register.jsp）注册并填报相关信息（上述网址仅限电脑端浏览器使用，手机等移动端无法使用）。在上述“国信招标集团单位入库在线申请系统”注册成功。**

**（2）**潜在投标人已完成注册后，通过线上方式获取招标文件。

1. 营业执照副本复印件；
2. 法定代表人身份证明（适用于法定代表人参与报名）或法定代表人授权委托书原件（适用于被授权人参与报名）（须明确所报名的项目名称、项目编号信息），法人及被授权人身份证复印件；
3. 标书款付款证明截图。

**线上方式报名：**将上述报名资料盖章扫描件发送至“haozhidong@gxzb.com.cn”电子邮箱后并电话联系代理机构，邮件主题：项目名称+项目编号+公司名称，招标代理机构审核报名资料通过后向潜在投标人邮箱发送购买标书登记表，报名成功后发送招标文件电子版。

**标书款收受方信息为本项目专属虚拟账号，请见后文。**

注：按照上述要求、时间进行审核领取文件，逾期将不再接受领取文件。未按规定获取的招标文件不受法律保护，由此引起的一切后果，投标人自负。

招标文件收取账户信息：

开户名：国信招标集团股份有限公司

开 户 行：平安银行北京神华支行

银行账号：30206098010748**（本项目专属虚拟账号）**

售 价：500元人民币

1. **发布公告的媒介：**

本公告在中国招标投标公共服务平台（http://www.cebpubservice.com）和中国采购与招标网（https://www.chinabidding.com.cn/）上进行发布。

1. **开标及投标时间：**

投标文件递交时间：2025年08月27日下午14:00-14:30（北京时间）。

开标及递交投标文件截止时间：2025年08月27日下午14:30整（北京时间）。逾期送达或不符合规定的投标文件恕不接受。

1. **开标及递交投标文件地点**：北京市海淀区西四环北路158-1号慧科大厦东区6层6E办公室
2. **其他：**

本项目不属于依法必须进行招标的项目，也不属于政府采购项目，为招标人自行采购的项目。

1. **联系方式：**

采购人名称：哈尔滨哈银消费金融有限责任公司

地 址：北京市朝阳区麦子店街道哈银国际中心12层

采购代理机构名称：国信招标集团股份有限公司

地 址：北京市海淀区西四环北路158-1号慧科大厦东区6层6E办公室

邮 编：100044

联 系 人：郝志东、祁娜、宋唯

电 话：18032665306

邮 箱：haozhidong@gxzb.com.cn

# 第二部分 投标人须知前附表及投标人须知

## 投标人须知前附表

本表是对投标人须知的具体补充和修改，如有矛盾，均以本资料表为准。标记“■”的选项意为适用于本项目，标记“□”的选项意为不适用于本项目。

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| 序号 | | 条款号 | 内容 | 说明与要求 |
| 1 | | 1.1 | 招标人 | 哈尔滨哈银消费金融有限责任公司，以下简称“招标人” |
| 2 | | 1.2 | 招标代理机构 | 国信招标集团股份有限公司，以下简称“招标代理机构” |
| 3 | | 1.3 | 合格的投标人的基本资质要求 | 见招标文件第一章《招标公告》 |
| 4 | | 1.4 | 保密 | 投标人在参与本项目中，对于招标人披露和提供的所有信息应作为商业秘密对待并予以保护，未经招标人授权不得将任何信息泄漏给第三方，否则招标人有权追究投标人的责任。 |
| 5 | | 7.1(3） | 证明投标人所提供的服务的合格性和符合招标文件规定的文件 | 1. 投标人对第五章《采购需求书》中各部分要求的逐点应答。 2. 招标文件要求的其它内容和文件。 |
| 6 | | 8.1 | 投标文件的式样和签署 | 投标文件一式5份（1 份正本、4份副本），电子版本一份（word格式和PDF格式扫描件，电子版请务必保证PDF扫描件为正本投标文件（需按要求加盖公章及签字）的扫描件，否则，其投标将有可能被判定为非实质性满足招标文件的要求）。投标文件用中文编写，A4纸胶装。其中正本必须注明“正本”字样，正、副本及电子版本内容必须保持一致，副本可以用复印件。若正本和副本或电子版本不符，以正本为准。  **开标一览表除在投标文件中提供外，还需另外单独封装一份**。  **投标文件采用软面胶装，并编制目录及逐页编码。**  **特别地，投标人须对第三章《评标办法》中的评分要求逐项说明在投标文件中装订页码，并将该页装订在投标文件的首页。** |
| 7 | | 9.1 | 投标报价 | 9.1.1投标人应根据采购需求书中的要求，提供开标一览表和分项报价表（格式见附件）。  9.1.2投标人在报价时应充分考虑不确定性因素所引起的费用。 |
| 8 | | 10.1 | 投标保证金 | 投标人应提交5000元人民币的投标保证金，并作为其投标文件的一部分。 |
| 9 | | 10.3 | 投标保证金  形式 | 投标保证金可采用现金、支票、电汇形式之一，在投标文件递交截止时间前，将保证金交到招标代理机构 |
| 10 | | 11.1 | 投标有效期 | 投标人递交的投标文件应在规定的递交投标文件截止日后的90天内保持有效。 |
| 11 | | 13.1 | 递交投标文件截止时间 | 见招标文件第一章《招标公告》 |
| 12 | | 16.1 | 开标时间  和递交投标文件地点 | 见招标文件第一章《招标公告》 |
| 13 | | 19.3 | 投标文件报价出现前后不一致的，按照下列规则及顺序修正 | 1. 当众宣读的开标一览表（报价表）与投标文件中开标一览表（报价表）内容不一致的，以当众宣读的开标一览表（报价表）为准。开标一览表（报价表）中不含增值税价格、所报税率计算结果与含增值税价格价格不一致，以不含增值税价格和所报税率为准调整含税价格； 2. 投标文件中开标一览表（报价表）内容与投标文件中相应内容不一致的，以开标一览表（报价表）为准； 3. 大写金额和小写金额不一致的，以大写金额为准； 4. 单价金额小数点或者百分比有明显错位的，以开标一览表的总价为准，并修改单价；   同时出现两种以上不一致的，按照前款规定的顺序修正。修正后的报价经投标人书面确认后产生约束力，投标人不确认的，其投标无效。 |
| 14 | | 19.6 | 如发现下列情况之一的，其投标文件将可能被拒绝 | 1. 不满足招标文件对合格投标人的基本资质要求的； 2. 投标人在投标文件中合同条款不能实质性满足招标文件要求的（有特殊约定的除外）；   【针对\*项必须满足，其他项可以负偏离的情况：  ■投标人在投标文件中不能实质性满足招标文件第五章《采购需求书》中标明“\*”的条款要求。  针对所有项均需满足，不接受负偏离的情况：  □投标人在投标文件中不能实质性满足招标文件第五章《采购需求书》中的条款要求。】   1. 投标人未提交投标保证金或金额不足、投标保证金形式或内容不符合招标文件要求的； 2. 资格证明文件不全、失效或不符合招标文件要求的； 3. 投标文件未按招标文件要求由法定代表人（或单位负责人）签字或签章，或签字人无法定代表人（或单位负责人）有效授权的； 4. 投标文件未按招标文件要求加盖投标人公章，或加盖的专用章无公章有效授权的； 5. 投标总报价小于等于零的或投标总报价低于成本价且为恶性竞争的； 6. 投标文件或投标有效期不足的； 7. 投标文件中提供虚假或失实资料的； 8. 未按照招标文件规定的方式领取招标文件并按要求递交投标文件的； 9. 如招标文件规定最高限价或预算时，报价超过最高限价或预算的；   评标委员会认为不能实质上满足招标文件其他要求的或投标文件中附有招标人不能接受的条件的。   1. 评标委员会认为不能实质上满足招标文件其他要求的或投标文件中附有招标人不能接受的条件的。 |
| 915 | | 19.7 | 投标人资质文件原件的审查 | 将可能要求投标人提供投标文件中资质文件的原件进行审查。若发现投标人递交的投标文件中的资质文件与原件有不符的情况，将有可能导致响应被拒绝。 |
| 16 | | 20 | 评标 | 1. 评标委员会将按照本须知第20条规定对投标文件进行评价和比较。 2. 评标委员会在评标时，将采用综合评标法并考虑以下因素：   注：具体评标办法详见第三章《评标办法》。   1. 评标委员会将根据综合评估结果，对各投标人按综合得分从高到低排序，并按综合得分排序顺序推荐中标候选人。 |
| 17 | | 22.1 | 中标人数量 | 2名中标人。通过资格审查的供应商不得少于3家，否则本项目废标。入围供应商的淘汰比例不得低于20%（即最终评分阶段，淘汰供应商数量÷参与评分供应商数量不得低于20%），且至少淘汰一家供应商；本项目使用原则为一主一备。排名第一的为主供应商，排名第二的为备用供应商。优先使用主供应商产品，当主供应商无法提供服务或数据效果（缺失率、准确性等）不满足风险使用的情况下，切换至备用供应商。 |
| 18 | | 24.3 | 招标代理  服务费 | 本项目按照固定金额收费5000元，在中标通知书发出的同时由本项目的主供应商向招标代理机构支付。 |
| 19 | | 26 | 履约保证金 | 无 |
| 20 | | --- | --- | 1. 是否接受联合体投标：■否 □是 2. 是否需要提交样品：■否 □是 3. 是否在评标现场进行现场演示：■否 □是 |
| **适用于本供应商须知的额外增加的变动，不符合下列要求的响应将被拒绝：** | | | | |
| **符合国家和地方相关法律法规的规定。** | | | | |
| **响应文件必须胶装成册并按招标文件要求密封。** | | | | |
| **附件5的内容（如果供应商代表是法定代表人，附件5-2可不填写）** | | | | |
| **供应商须按招标文件第五章格式响应文件，未按格式提供的响应文件将有可能被拒绝。** | | | | |
| **响应文件（正、副本）、电子版本1份（以U盘形式提供）、保证金1份、报价一览表1份、均须单独密封。** | | | | |
| **响应文件、开标一览表按招标文件要求有效签署盖章。** | | | | |
| **服务时间满足招标文件要求** | | | | |
| **满足招标文件“\*”号条款** | | | | |
| **满足合格投标人的基本资质要求** | | | | |
| **投标人须提供以下文件：**  **附件1 投标函**  **附件2 开标一览表**  **附件3　采购需求偏离表**  **附件4　商务条款偏离表**  **附件5-1 企业法人营业执照、事业单位法人证书或登记证**  **附件5-2 法定代表人（或单位负责人）授权书.**  **附件5-3 投标人的资格声明**  **附件5-5依法缴纳税收记录证明文件**  **附件5-6社会保障资金缴纳记录证明文件**  **附件5-7 承诺书**  **附件5-8查询截图文件**  **附件6-6 投标人业绩案例** | | | | |

投标人须知

**一、说 明**

1. 招标人及合格的投标人
   1. 招标人是指提出国内采购货物或服务的国家机关、企业、事业单位或其它组织。本项目招标人（详见《投标人须知前附表》）。
   2. 招标代理机构是指招标人认定的从事国内、国际招标业务的法人或社会中介组织。本项目招标代理机构（详见《投标人须知前附表》）。
   3. 合格的投标人（详见《投标人须知前附表》）。
   4. 投标人在参与本项目中，对于招标人披露和提供的所有信息应作为商业秘密对待并予以保护，未经招标人授权不得将任何信息泄漏给第三方，否则招标人有权追究投标人的责任。
2. 费用

投标人应承担所有与准备和参加竞争有关的费用。不论结果如何，招标人均无义务和责任承担这些费用。

**二、招标文件**

1. 招标文件构成
   1. 招标文件共六部分，内容如下：

第一部分 招标公告

第二部分 投标人须知前附表及投标人须知

第三部分 评标办法

第四部分 合同主要条款及格式

第五部分 采购需求书

第六部分 附件

* 1. 投标人应认真阅读招标文件中所有的事项、格式、条款和技术规范等。投标人没有按照招标文件要求提交全部资料，或者投标文件没有对招标文件在各方面都作出实质性响应是投标人的风险，并可能导致其投标文件被拒绝。

1. 招标文件的澄清

4.1 任何要求对招标文件进行澄清的投标人，均应按第13条规定的递交投标文件截止期十五（15）天前以书面形式通知招标人。招标人认为有必要的，在投标文件递交截止期日前以书面形式答复每一投标人（答复中不包括问题的来源）。

1. 招标文件的修改
   1. 为使投标人准备投标文件时有充分时间对招标文件的修改部分进行研究，招标人可自行决定是否延长递交投标文件截止时间。
   2. 在递交投标文件截止时间（包含延长了的递交投标文件截止时间）前的任何时候，无论出于何种原因，招标人可主动地或在解答投标人提出的澄清问题时对招标文件进行修改。
   3. 招标文件的修改应以书面形式通知所有购买招标文件的投标人，并对其具有约束力。投标人在收到上述通知后，应立即向招标人或招标代理回函确认。

**三、投标文件的编制**

1. 投标文件的语言
   1. 投标人提交的投标文件以及投标人与招标人就有关投标文件的所有来往函电均应使用中文书写。投标人提交的支持文件和印制的文献可以用另一种语言，但相应内容应附有中文的翻译本，在解释投标文件时以中文翻译本为准。
2. 投标文件构成
   1. 投标人应按下列投标文件格式要求组成投标文件（对以下所要求的投标文件如有任何一项未实质性响应，将可能导致其投标文件被拒绝）：投标文件基本文件；投标人资格证明文件，证明投标人是合格的和有能力履行合同的文件；证明投标人提供的服务的合格性和符合招标文件规定的文件；招标文件要求的其它文件；投标人认为其它需提供的文件。

附件1 投标函

附件2 开标一览表

附件3 采购需求偏离表

附件4 商务条款偏离表

附件5 资格证明文件

附件5-1 企业法人营业执照、事业单位法人证书或登记证

附件5-2 法定代表人（或单位负责人）授权书

附件5-3 投标人的资格声明

附件5-4 会计师事务所出具的上一年度财务审计报告或新设企业当年验资报告的复印件（报告须具有出具单位公章），或银行出具的资信证明

附件5-5 依法缴纳税收记录证明文件

附件5-6 社会保障资金缴纳记录证明文件

附件5-7 承诺书（投标人须提供以下承诺）

附件5-8 查询截图文件

附件6 投标人业绩案例

附件7 优于采购需求的承诺

附件8 投标人控股及关联关系情况表

附件9 拟用于本项目的团队人员

附件10 其它资格证明文件要求

* 1. 投标人提供的以上材料必须真实有效，任何一项的虚假将导致其投标文件被拒绝。

1. 投标文件的式样和签署（详见《投标人须知前附表》）
   1. 投标文件一式x份（1 份正本、x-1份副本），电子版本一份。投标文件用中文编写，A4纸胶装。其中正本必须注明“正本”字样，正、副本及电子版本内容必须保持一致，副本可以用复印件。若正本和副本或电子版本不符，以正本为准。**开标一览表除在投标文件中提供外，还需另外单独封装一份**。
   2. 投标文件需由投标人法定代表人（或单位负责人）或经法定代表人（或单位负责正式授权并对投标人有约束力的代表在投标文件上签字。投标文件如是授权代表签字，须将“法定代表人（或单位负责人）授权书”附在投标文件中。投标文件无法定代表人（或单位负责人）签字，或签字无法定代表人（或单位负责人）有效授权，投标文件将被拒绝。
   3. 如投标人对招标文件个别内容不能接受，应在投标文件中另做声明，否则将视为投标人接受招标文件全部内容。
   4. 任何对投标文件行间插字、涂改和增删，必须由投标文件签字人签字或盖章后才有效。
   5. 投标文件因字迹潦草或表达不清所引起的后果由投标人负责。
   6. 投标人在投标过程中相关文件的签订、履行、通知等事项的书面文件中的单位盖章、印章、公章等处均仅指与投标人名称全称相一致的标准公章。如投标过程中投标人使用其他形式（如带有“专用章”等字样）的印章，须提供特别说明函，明确“针对本次项目，该投标人专用章作为直接参与投标时相关文件的签章，其效力等同于公章”，特别说明函须同时加盖投标人公章及专用章。
   7. 若供应商为事业单位或其他组织或分支机构（仅当招标文件注明允许分支机构投标的），则法定代表人（单位负责人）处的签署人可为单位负责人。
2. 报价
   1. 报价：人民币。投标人应按照招标文件要求，在投标文件中报出本项目包含的所有货物及服务的报价（格式见 附件）。
   2. 投标人的报价包括投标人为完成招标人的项目所发生的一切费用（包括全部相关货物及服务）且已包括与所报货物及服务相关的所有税费。投标人估算错误或漏项的风险一律由投标人承担。
   3. 中标的价格在合同执行过程中是固定不变的，未经招标人许可不得以任何理由予以变更。以可调整或可选择的价格提交的投标文件将作为非响应性文件而予以拒绝。
3. 投标保证金
   1. 投标人应提交规定金额的投标保证金，并作为其投标文件的一部分。（详见《投标人须知前附表》）
   2. 投标保证金是为了保护招标代理机构和招标人免遭因投标人的行为而蒙受损失。招标代理机构和招标人在因投标人的行为受到损害时可根据本须知第10.7条的规定没收投标人的投标保证金。
   3. 投标保证金应用报价货币，并采用下列任何一种形式：（详见《投标人须知前附表》）
   4. 凡没有根据本须知第10.1条的规定随附投标保证金的投标文件，应按本须知第19条的规定视为非响应性文件予以拒绝。
   5. 未中标的投标人的投标保证金，将尽速并不晚于按照规定的投标有效期满后30天退还投标人。招标人最迟将在与中标人签订合同后5日内向中标人和其他未中标人退还投标保证金及银行同期存款利息。
   6. 中标人的投标保证金，在中标人按照招标人和招标代理机构的要求向招标代理机构交纳了招标代理服务费后，将退还中标人。
   7. 下列任何情况发生时，投标保证金将被没收：
4. 投标人在招标文件中规定的投标有效期内或经投标人同意后延长的投标有效期内撤回其投标文件；
5. 投标人提供的有关资料、资格证明文件被确认是不真实的；
6. 投标人存在本须知第27.1条规定的弄虚作假行为的；
7. 中标人在规定期限内未能根据本须知第25条规定签订合同；
8. 中标人未按照招标文件规定支付招标代理服务费的。
9. 投标有效期（详见《投标人须知前附表》）
   1. 本项目的投标有效期时间要求详见《投标人须知前附表》，投标人递交的投标文件应在规定的投标有效期内保持有效，有效期不满足要求的投标文件将被视为非响应性文件而予以拒绝。
   2. 特殊情况下，在原投标有效期截止之前，招标人可要求投标人同意延长投标有效期。这种要求与答复均应以书面形式提交。接受延长投标有效期的投标人将不会被要求和允许修正其投标文件，而只会被要求相应地延长其投标保证金的有效期。在这种情况下，本须知第10条有关投标保证金的退还和没收的规定将在延长了的有效期内继续有效。

**四、投标文件的递交**

1. 投标文件的密封和标记
   1. 投标人应单独密封提交投标保证金一份和开标一览表一份，并在各自信封上标明“投标保证金”、“开标一览表”字样。投标人应将投标文件正本和所有的副本、电子文档分开密封装在单独的信封中，且在信封上标明“正本”、“副本”、“电子文档”字样。
   2. 外层信封均应：
2. 标明递交至“招标公告/投标邀请函”中指明的地点。
3. 注明“招标公告/投标邀请函”中指明的项目名称和“在 ”之前不得启封的字样，并填入“招标公告/投标邀请函”中规定的日期和时间。
   1. 信封应写明投标人名称和地址，以便若其投标文件被宣布为“迟到”投标文件时，能原封退回。
   2. 如果外层信封未按本须知第12.2条要求加写标记和密封，招标人对误投或过早启封概不负责。
   3. 投标人须由其合法的授权人在递交投标文件截止时间之前将投标文件送达至招标文件规定的递交地点并签字确认。投标人须承担因未送达并签字所造成的一切责任。
4. 递交投标文件截止时间（详见《投标人须知前附表》）
   1. 招标人收到投标文件的时间不迟于北京时间 20XX年XX月XX日上午XX：XX整。
   2. 招标代理机构可以按本须知第5条规定，通过修改招标文件自行决定酌情延长递交投标文件截止时间。在此情况下，招标代理机构、招标人和投标人受递交投标文件截止时间制约的所有权利和义务均应延长至新的截止期。
5. 迟交的投标文件
   1. 招标人将拒绝并原封退回在规定的递交投标文件截止时间后收到的任何投标文件。
6. 投标文件的修改与撤回
   1. 投标人在递交投标文件后，可以修改或撤回其投标文件，但招标人必须在规定的递交投标文件截止时间之前，收到投标人发出的修改或撤回的书面通知。
   2. 投标人的修改或撤回通知应按本须知第12条规定编制、密封、标记和发送。
   3. 在递交投标文件截止时间之后，投标人不得对其投标文件做任何修改。
   4. 从递交投标文件截止时间至投标人在投标函格式中确定的投标有效期之间的这段时间内，投标人不得撤回其投标文件，否则其投标保证金将按照本须知第10.7条的规定被没收。

**五、开标与评标**

1. 开标
   1. 招标人或招标代理将在“投标人须知前附表”中规定的时间和地点组织公开开标。
   2. 按照第15条规定，同意撤回的投标将不予开封。
   3. 开标时，将查验投标文件密封情况，确认无误后拆封唱标，若投标文件未密封，招标人应当拒收，如未提交投标保证金（包括投标保证金不符合第 10条规定），评标委员会将宣布该投标文件无效。
   4. 开标时，招标人或招标代理将当众宣读投标文件中“开标一览表”的各项内容，以及招标人或招标代理认为合适的其他详细内容。
   5. 招标人或招标代理将做开标记录，开标记录包括按第16.4条规定在开标时宣读的全部内容。
   6. 投标人授权代表未在“投标人须知前附表”中规定的地点参加开标的，视同认可开标结果。
2. 评标委员会
   1. 招标人根据要求组建评标委员会，评标委员会负责整个项目的评标工作。
3. 投标文件的澄清
   1. 在评标期间，评标委员会可要求投标人对其投标文件的任何内容进行澄清或者说明，但是澄清或者说明不得超出投标文件的范围或者改变招标文件的实质性内容。有关澄清的要求和答复均应以书面形式提交。
   2. 并非对每个投标人都做澄清要求。
   3. 接到评标委员会澄清要求的投标人应派人按评标委员会通知的时间和地点做出书面澄清，书面澄清的内容须由投标人法定代表人（或单位负责人）或授权代表签署，并作为投标文件的补充部分。
   4. 接到评标委员会澄清要求的投标人如未按第18条的规定做出澄清，其风险由投标人自行承担。
4. 投标文件的初审
   1. 评标委员会将初步审查投标文件是否完整、总体编排是否有序、文件签署是否合格、投标人是否提交了投标保证金、有无计算上的错误等。只有通过初步评审的投标才能进入后续详细评审。
   2. 当众宣读的“开标一览表”中的各项内容与投标文件中内容不一致的，评标时按照“开标一览表”中的内容评审。但是，如果投标人中标，招标人有权选择当众宣读的“开标一览表”和投标文件中对于自身更加有利的价格/条款与该投标人签约。如果投标人不接受对上述要求，其投标文件将被拒绝。
   3. 投标文件报价出现前后不一致的，按照下列规则及顺序修正：
5. 当众宣读的开标一览表（报价表）与投标文件中开标一览表（报价表）内容不一致的，以当众宣读的开标一览表（报价表）为准。开标一览表（报价表）中不含增值税价格、所报税率计算结果与含增值税价格价格不一致，以不含增值税价格和所报税率为准调整含税价格；
6. 投标文件中开标一览表（报价表）内容与投标文件中相应内容不一致的，以开标一览表（报价表）为准；
7. 大写金额和小写金额不一致的，以大写金额为准；
8. 单价金额小数点或者百分比有明显错位的，以开标一览表的总价为准，并修改单价；（五）总价金额与按单价汇总金额不一致的，按下述规则修正：（本项目不适用）

□总价金额与按单价汇总金额不一致的，以总价金额计算结果为准修正单价；

□总价/评审价格与按单价汇总金额不一致的，以单价为准修正总价/评审价格；

（六）同时出现两种以上不一致的，按照前款规定的顺序修正。修正后的报价经投标人书面确认后产生约束力，投标人不确认的，其投标无效。

* 1. 对于投标文件中不构成实质性偏差的不正规、不一致或不规则，评标委员会可以接受，但这种接受不能损害或影响任何投标人的相对排序。
  2. 在详细评审之前，评标委员会要审查每份投标文件是否实质上响应了招标文件的要求。实质上响应的投标文件应该是与招标文件要求的全部条款、条件和规格相符，没有重大偏离的投标文件。对关键条文的偏离、保留或反对，例如关于投标保证金、适用法律、税及关税等内容的偏离将被认为是实质上的偏离。评标委员会决定投标文件的响应性只根据投标文件本身的内容，而不寻求外部的证据。
  3. 实质上没有响应招标文件要求的投标文件将被拒绝。投标人不得通过修正或撤消不合要求的偏离或保留从而使其投标文件成为实质上响应的投标文件。如发现下列情况之一的，其投标文件将可能被拒绝：（详见《投标人须知前附表》）
  4. 招标人保留对通过初审的投标人进行进一步审查的权利。招标人在认为必要的情况下，有权要求已通过初审的投标人提交有关资质证明文件的原件，如发现投标人提供的投标文件与资质原件有不符、伪造或涂改等情况，将取消该投标人的资格。
  5. 在评标过程中，评标委员会发现投标人的报价明显低于其他投标报价，使得其投标报价可能低于其个别成本的，将可能要求要求该投标人作出书面说明并提供相关证明材料。投标人不能合理说明或者不能提供相关证明材料的，由评标委员会认定该投标人以低于成本报价竞标，将可能否决其投标。

1. 评标（详见《投标人须知前附表》）

**六、保密**

1. 与招标人的接触
   1. 除本须知第18条规定外，公开开标后，直至向中标的投标人授予合同时止，凡是与审查、澄清、评价和比较投标的有关资料以及授标建议等，均不得向投标人及与评标无关的其他人员透露。
   2. 投标人试图对评标委员会的评审、比较或授予合同的决定进行影响，都可能导致其投标文件被拒绝。

**七、合同的签订**

1. 定标
   1. 招标人将按照评标委员会推荐的中标候选人确定中标人。排名第一的中标候选人放弃中标、因不可抗力不能履行合同、不按照招标文件要求提交履约保证金，或者被查实存在影响中标结果的情形，不符合中标条件的，招标人可以按照评标委员会提出的中标候选人名单排序依次确定其他中标候选人为中标人，或重新招标。
   2. 根据国家相关法律法规,招标人不得聘用关联方及其控制的会计师事务所、专业评估机构、律师事务所为其提供审计、评估、法律等服务，在上述项目中，若发现投标人为招标人关联方或为招标人关联方所控制，则招标人有权取消其中标资格。其中，控制包括直接控制、间接控制，是指有权决定一个企业的财务和经营决策，并能据以从该企业的经营活动中获取利益**。**
   3. 若发现投标人被列入我行反洗钱关注名单，且根据控制措施禁止与其来往的，招标人有权取消其中选资格。
2. 接受和拒绝任何或所有投标的权力
   1. 招标人保留在签订合同之前任何时候接受或拒绝任何投标，以及宣布本次采购无效或拒绝所有投标的权力，对受影响的投标人不承担任何责任，也无义务向受影响的投标人解释采取这一行动的理由。
3. 中标通知书
   1. 招标人确定后，招标代理机构将向中标人发出中标通知书。
   2. 中标通知书是合同的一个组成部分。
   3. 中标人应向招标代理机构交纳招标代理服务费。（详见《投标人须知前附表》）
4. 签订合同
   1. 中标人应按中标通知书规定的时间、地点与招标人签订合同（格式见第四章 《合同格式》），否则按投标有效期内撤回投标文件处理，其投标保证金将被没收。
   2. 如果中标人没有按照上述第25条规定执行招标人将有充分理由取消该中标决定，并没收其投标保证金。在此情况下，招标人可重新招标。
5. 履约保证金（详见《投标人须知前附表》）
   1. 中标人在合同签定前应向招标人提交履约保证金。中标人提交履约保证金构成合同生效的条件之一。
   2. 如果中标人没有按照上述第25或26.1条规定执行，招标代理机构和招标人将有充分理由取消该中标决定，并没收其投标保证金。在此情况下，招标人可按照评标委员会提出的中标候选人名单排序依次确定其他中标候选人为中标人，或重新招标。

# 评标办法

| **评分项** | **评分细项** | **评分内容** | **分值** |
| --- | --- | --- | --- |
| 商务部分  （30分） | 综合实力 | 综合审查投标人企业实力、管理水平、公司信誉、技术状况、履约能力等。  投标人综合实力强，管理水平科学、公司信誉良好、技术状况先进、履约能力完好的得4（不含）-5（含）分；  投标人综合实力较强，管理水平较科学、公司信誉良好、技术状况先进、履约能力完好的得2（不含）-4（含）分；  投标人综合实力弱，管理水平落后、公司信誉差、技术状况落后、履约能力完差的得0（不含）-2（含）分；  无证明材料得0分； | 0-5 |
| 项目案例 | 投标人类似项目的成功案例情况。根据供应商近5年(2020年1月1日至采购公告发布之日，以合同签订时间为准)相关的银行、消费金融公司和汽车金融公司行业（运营商类数据，至少包含三要素验证、在网时长和在网状态三个产品）成功案例。每提供一个合格案例得2.5分，最多得25分。  （审核依据为合同复印件，包括首页、盖章页、合同内容、签订时间等关键信息，并提供发票和账单证明与案例公司有实际调用，金额在合同期内大于等于10万元） | 0-25 |
| 服务部分（40分） | 服务方案 | 结合项目需求说明书要求的服务内容，提供服务方案，根据投标人提供方案进行评价。  对服务方案理解充分准确，能够逐项应答各项要求，在与需求的契合度、完整性、合理性和可操作性等各方面有完整合理的方案内容，且能够充分体现对技术服务要求理解。  1、投标人方案描述清楚，可行性高，得9（不含）-12（含）分；  2、投标人方案描述较为清楚，可行性较高，得5（不含）-8（含）分；  3、投标人方案描述不清，可行性低，得0（不含）-4（含）分；  不提供不得分。 | 0-12 |
| 服务质量保证方案 | 结合项目需求说明书要求的服务质量保证措施要求，提供方案，根据投标人提供方案进行评价。  对服务质量保证措施要求理解充分准确，能够逐项应答各项要求，在投产后数据质量与测试、数据的稳定性、及时性、准确性、发生突发状况时能及时应急处理等各方面有完整、合理的实施方案，有明确、可靠的管理措施，确保工作高效完成。  1、投标人方案描述清楚，可行性高，得7（不含）-10（含）分；  2、投标人方案描述较为清楚，可行性较高，得4（不含）-7（含）分；  3、投标人方案描述不清，可行性低，得0（不含）-4（含）分；  不提供不得分。 | 0-10 |
| 应急方案 | 根据投标人拟定应急服务措施预案进行综合打分。  优3-5分 良1-3(不含)分 一般0-1(不含)分 | 0-5 |
| 信息保密方案 | 根据投标人提供的信息保密方案进行综合打分。  优3-5分 良1-3(不含)分 一般0-1(不含)分 | 0-5 |
| 服务质量技术规范 | 根据投标人提供的服务质量技术规范方案进行综合打分。  优3-5分 良1-3(不含)分 一般0-1(不含)分 | 0-5 |
| 人员团队 | 针对本项目人员团队的能力、工作经验、证书、专业覆盖范围等进行综合评审  优3分 良2 分 一般1分 | 0-3 |
| 价格部分  （30分） | 项目报价 | **运营商三要素验证**-移动**：**报价＞基准价（平均价） 报价得分=3.6-（响应报价-基准价）/基准价×3.6 报价≤基准价（平均价） 报价得分=3.6-（基准价-响应报价）/基准价×3.6 。  **运营商三要素验证**-联通**：**报价＞基准价（平均价） 报价得分=1.8-（响应报价-基准价）/基准价×1.8 报价≤基准价（平均价） 报价得分=1.8-（基准价-响应报价）/基准价×1.8。  **运营商三要素验证**-电信**：**报价＞基准价（平均价） 报价得分=0.6-（响应报价-基准价）/基准价×0.6 报价≤基准价（平均价） 报价得分=0.6-（基准价-响应报价）/基准价×0.6。  **手机在网时长-移动：**报价＞基准价（平均价） 报价得分=3.6-（响应报价-基准价）/基准价×3.6 报价≤基准价（平均价） 报价得分=3.6-（基准价-响应报价）/基准价×3.6。  **手机在网时长-联通：**报价＞基准价（平均价） 报价得分=1.8-（响应报价-基准价）/基准价×1.8 报价≤基准价（平均价） 报价得分=1.8-（基准价-响应报价）/基准价×1.8。  **手机在网时长-电信：**报价＞基准价（平均价） 报价得分=0.6-（响应报价-基准价）/基准价×0.6 报价≤基准价（平均价） 报价得分=0.6-（基准价-响应报价）/基准价×0.6。  **手机在网状态-移动：**报价＞基准价（平均价） 报价得分=3.6-（响应报价-基准价）/基准价×3.6 报价≤基准价（平均价） 报价得分=3.6-（基准价-响应报价）/基准价×3.6。  **手机在网状态-联通：**报价＞基准价（平均价） 报价得分=1.8-（响应报价-基准价）/基准价×1.8 报价≤基准价（平均价） 报价得分=1.8-（基准价-响应报价）/基准价×1.8。  **手机在网状态-电信：**报价＞基准价（平均价） 报价得分=0.6-（响应报价-基准价）/基准价×0.6 报价≤基准价（平均价） 报价得分=0.6-（基准价-响应报价）/基准价×0.6。  **近三个月停机次数：**报价＞基准价（平均价） 报价得分=6-（响应报价-基准价）/基准价×6 报价≤基准价（平均价） 报价得分=6-（基准价-响应报价）/基准价×6。  **空号检测：**报价＞基准价（平均价） 报价得分=6-（响应报价-基准价）/基准价×6 报价≤基准价（平均价） 报价得分=6-（基准价-响应报价）/基准价×6。  （以含税价格计算）基准价为进入评审阶段供应商平均报价 | 30 |
| 总计 | | | 100 |

**注：**

1. **计算得分应四舍五入，精确到小数点后两位。**
2. **如投标人开具可抵扣的增值税专用发票，按不含增值税报价计算评标价格，否则按含增值税报价计算评标价格。**
3. **在评标过程中，评标委员会发现投标人的报价明显低于其他投标报价，使得其投标报价可能低于其个别成本的，将可能要求要求该投标人作出书面说明并提供相关证明材料。投标人不能合理说明或者不能提供相关证明材料的，由评标委员会认定该投标人以低于成本报价竞标，将可能否决其投标。**
4. **投标人须对本章中的评分要求逐项说明在投标文件中的装订页码，并将该页装订在投标文件的首页。（索引表格式如下）**

| **评审项目** | | **评分要求** | **投标文件响应页码** |
| --- | --- | --- | --- |
|  |  |  |  |

# 第四部分 合同主要条款及格式

**提示：本协议内容为本次招投标项目公示版，不具备法律效力，细则信息以中标后双方实际签约为准。**

**哈尔滨哈银消费金融有限责任公司数据服务协议**

**甲方：**

**乙方：**

**一、服务内容**

1、乙方利用其合法拥有的用户数据资源为甲方提供数据服务，包括但不限于     等。

2．乙方负责提供用户数据服务查询系统整体解决方案、技术接口、系统技术支持，向甲方提供用户数据服务查询系统的标准接口（以下简称“接口”），并协助甲方进行调测。

3．除本协议及附件明确约定外，所有服务相关内容均以甲乙双方在提供和接受服务的过程中相互书面确认内容为准。

**二、合作方式**

1．甲方通过固定互联网出口IP地址（以下简称“IP地址”）以API方式或固定互联网门户网站WEB页面方式访问乙方数据服务系统。乙方向甲方提供的IP地址访问数据服务系统所产生的查询费用，由甲方按本协议约定支付费用。

2．甲方通过以下方式进行数据服务查询：

【      】WEB访问

【     】主机对主机接口查询

甲方按照乙方要求提供申请资料后3个工作日内，乙方将甲方IP地址与乙方数据服务系统进行绑定，并向甲方提供登陆账号和密码。

**三、收费标准**

1.本协议涉及的各项结算金额均指含税金额，双方应根据国家有关法律法规规定各自完税。

2.甲方按照本协议约定的收费标准及/或实际产生的数据量向乙方结算技术服务费，实际产生的数据量以甲方查询或查得成功的数量为准，对甲方已提交但因乙方系自身原因导致无法返回结果或推送不成功的，乙方不得计入计费查询量，不收取费用。

3.费用标准

【......】

1. 结算方式

4.1本协议采用单条计费方式。  
 4.2【......】

1. 本协议服务费用按人民币结算，采用转账的方式。
2. 本协议项下甲方支付任何费用，均以乙方出具的合法有效的增值税专用发票为前提。发票内容为：数据服务费。
3. 收款信息
4. 开票信息

**四、协议期限**

1．服务期限：自【】 年 【】月【】 日至 【】年【】月【】日 。

2.【......】

**五、数据服务使用规则**

**【.........】**

**六、双方权利和义务**

1．甲方的权利和义务

（1）甲方有权在法律允许及被查询用户授权的范围内使用乙方提供的数据服务。

（2）甲方有权使用乙方数据服务的查询记录。

（3）甲方应依照本协议约定按时向乙方支付数据服务费用。

（4）甲方在使用乙方数据服务之前，应按照本协议要求以合法有效手段获得用户授权。

2．乙方的权利和义务

（1）乙方有权向甲方收取数据服务的服务费用，甲方向乙方支付的服务费用包含乙方为完成本协议项下服务的全部款项，乙方不得再向甲方要求支付其他费用，包括但不限于技术费、培训费等。

（2）乙方承诺：乙方从事数据服务活动，必须遵守国家有关法律、法规、条例、规章以及其他规范性文件。乙方的经营活动、数据服务或者其他行为或方式，违反有关国家规定而产生的法律责任，均由乙方自行承担。乙方向甲方提供的数据服务信息均真实地、全面地、准确地来自于其自身或者关联方、合作方所合法拥有的数据信息资源，乙方保证获取信息的手段和方法合法合规且该类数据信息未被乙方篡改、修改、遗漏、隐藏，乙方拥有本协议项下所有数据服务信息的合法权利并有权向甲方提供（如该等数据服务信息涉及用户个人信息，乙方承诺已获取用户就个人信息处理的授权或其他已充分涵盖本服务之目的需要的相关授权），包括但不限于数据信息所有权、知识产权以及该等权利的处分权、许可使用权，乙方提供的产品及服务不存在违反《中华人民共和国个人信息保护法》《中华人民共和国数据安全法》《中华人民共和国网络安全法》等相关法律法规的情形，不存在任何恶意程序、安全漏洞等。若由此对甲方造成损失的，乙方应承担赔偿责任。

（3）若乙方根据需要对自身提供数据服务的后台支撑系统进行维护和升级的，乙方应提前【】个工作日通过电话、邮件等方式书面通知甲方，并预告恢复日期；当乙方根据业务对提供的服务进行改进时，应将改进服务的内容与计划提前【】个工作日通知甲方并经甲方书面同意，但改进时间或系统不能正常提供服务的时间不得连续持续【】日。乙方的改进行为不得降低原有服务的标准且不得影响甲方的正常使用需求。由于超出乙方预见能力或控制能力的突发事件或意外事件引起的中断情况，乙方应在情况发生后的【】小时内及时与甲方沟通，协商解决，并相互配合尽快恢复正常运行，如因乙方未尽通知义务或采取措施不当导致甲方损失的，乙方应承担损失赔偿责任。

（4）因停电、系统故障、传输线路、通信故障等不可预测因素造成不能正常提供服务，乙方应及时通知甲方。如遇特殊情况，不能按本协议约定的方式进行数据服务或数据交互，则双方可通过应急流程进行数据交互，如通过电子邮件形式或加盖公章的纸质凭证等书面方式，届时由双方协商确定。一旦不可预测因素消失，双方应立即恢复正常流程。如因乙方未尽通知义务或采取措施不当导致甲方损失的，乙方应承担损失赔偿责任。

（5）乙方积极安排技术人员与甲方进行系统对接，就产品使用进行线上培训，甲方应组织相关人员参加培训，并对培训效果进行评估后向乙方反馈。

（6）乙方应当确保数据信息主体的信息安全，仅对需要接触数据信息主体信息的人员开通权限，对信息主体的信息进行存储、转移、加工、传送和删除等处理，并在技术和组织安全措施方面提供充分的保障，防止数据遭受非法损毁、意外丢失、非法修改、未经授权公开或访问，以及所有非法形式的数据处理。如因乙方原因导致甲方客户信息泄露或发生其他数据安全事件，乙方应当立即通知甲方，并在必要时上报有关监管机关或受影响的主体，同时采取相应的应急预案，尽可能减少损失，由此给甲方客户或甲方造成损失的，乙方应承担损失赔偿责任。

（7）未经甲方书面同意，乙方不得利用甲方企业名称、商号、商标、logo、域名等商业标识进行商业宣传。在任何情况下，乙方均不得从事可能影响双方合作或者甲方名誉、权益的事宜。

（8）对甲方提交的客户个人信息，乙方应采取充分、有效、必要的保密措施，防止该等信息泄露。乙方的该项保密期限为永久，不因本协议终止而终止。同时乙方不得以任何理由（除甲方要求外）再次利用或提供给其他第三方使用该类信息。乙方不得将涉及用户的个人信息用于本协议项下外的其他用途。

（9）乙方有违反本协议约定的行为，包括但不限于：违反有关法律规定，保管个人信息不当、权利义务转移、提供服务瑕疵、本协议保密义务，或本协议中乙方应当履行的其他义务等，乙方须向甲方支付本协议期内已发生查询费用金额的20%作为违约金，已发生查询费用的20%低于人民币10万元的按人民币10万元收取，且甲方有权终止与乙方的合作，若给甲方造成经济损失的，除支付违约金外，乙方还需承担赔偿责任。

（10）乙方不得将本协议的权利、义务转让、分包给任何第三方。

（11）乙方有义务配合甲方接受其内外部审计机构及银行业监管机构监管检查以及甲方开展的全面评估工作。

（12）乙方有义务配合甲方处理甲方收到的数据主体要求行使权利的投诉或请求。

**七、知识产权和保密**

1．甲乙双方单独享有的商标权、著作权、专利权或者其他知识产权，均仍归各方单独享有，并不会因为双方签订或者履行本协议而转归对方享有，或者转归双方共同享有。

2．任何一方均应尊重对方、第三方的知识产权，如有任何第三方就一方侵犯其知识产权等合法权益的原因向另一方提起诉讼、主张索赔的，责任方应当独立处理相关纠纷，赔偿另一方的因此遭受的全部经济损失。

3．在本协议生效后，任何一方向另一方提供的或另一方在履行协议过程中接触到的、该另一方不能从公共渠道取得的信息均构成提供方的保密信息，接受信息的一方及其相关人员除非以履行本协议为目的，不得向任何第三方披露或许可任何第三方使用该等保密信息，但接受信息的一方根据中国有关法律的规定有义务进行披露的情形除外，在此情形发生前，接受信息的一方应当首先通知提供信息的一方该等法定披露的范围及所依据的有关法律规定。

4．双方保密义务在本协议有效期限内及期限届满后持续有效，直至相关信息不再具有保密意义。

5．双方有权根据国家司法、行政等主管部门的要求，配合查询、提供对方信息等，以便及时解决投诉纠纷，保护各方合法权益。

**八、不可抗力及免责条款**

不可抗力是指不能预见、不能避免并不能克服的客观情况。不可抗力也包括政策或环境变化造成协议无法继续执行的情况。协议生效后，任何一方由于发生不可抗力而影响其履行本协议义务时，应及时采取必要措施防止损失扩大，并在不可抗力发生后15个工作日内以书面的形式通知协议对方，由协议双方协商解决有关履行问题。如甲方受不可抗力影响确实无法执行协议，本着互相谅解及保护双方权益的原则，乙方应将从甲方获取的数据、信息、设施等返还对方，甲方按照乙方完成协议义务的程度支付乙方报酬；如乙方受不可抗力影响，确实无法继续执行协议，乙方应将从甲方获取的数据、信息、设施等返还甲方，并且免收甲方服务费用，已经收取的，乙方应退回甲方。 因不可抗力不能履行协议的，根据不可抗力的影响，部分或者全部免除责任，但双方另有约定的除外。当事人迟延履行后发生不可抗力的，不能免除责任。

**九、协议生效、变更、终止**

1．协议生效

【........】

2.协议变更

协议一方提出变更，应书面通知另一方，另一方应在通知送达之日起5个工作日内予以书面答复，逾期不答复的视为不同意变更。协议的变更需经双方签订补充协议后生效。

3．协议终止

有下列情形之一的，本协议终止：

（1）本协议规定之双方义务已经按照约定履行完毕；

（2）协议解除；

（3）法律规定或甲乙双方约定终止的其他情形。

协议终止后，双方应当遵循诚实信用原则，除法律另有规定或双方另有约定外，乙方应当配合甲方删除、销毁或归还因履行本协议而从甲方处获取的相关数据，并根据交易习惯继续履行通知、协助、保密等义务。

下列情形下，当事人可以解除协议：

（1）因不可抗力致使不能实现协议目的；

（2）在履行期限届满之前，当事人一方明确表示或者以自己的行为表明不履行主要义务；

（3）当事人一方延迟履行主要义务，经催告后在15个工作日时限内仍未履行；

（4）当事人一方延迟履行义务或者有其他违约行为致使不能实现协议目的；

（5）甲方发现乙方存在相关违法违规行为、无法继续满足准入条件；

（6）法律或政策规定的或本协议约定的其他情形。

当事人一方依照本协议约定主张解除协议的，应当以书面形式通知对方。本协议自通知到达对方时解除。对方有异议，按照本协议关于争议解决的约定处理。

**十、违约责任**

1．本协议任何一方违反协议义务给另一方造成损失的，均应向守约方承担全部损失部分的赔偿责任。但因一方原因导致另一方无法履行协议义务的，履约不能的一方无须承担违约责任。

2．甲方应按照本协议的约定向乙方支付服务费用，甲方逾期支付超过30日的，乙方有权暂停服务至甲方支付费用后恢复。

3．乙方应按照本协议的约定向甲方提供数据服务，乙方逾期提供的，应向甲方每日按未付服务费用总额的0.05%支付违约金；逾期超过10个工作日的，甲方可在主张违约金之外，要求解除本协议。

十一、争议解决

【.......】

1. 通知与送达

【.......】

1. 其他

【.......】

【以下无正文】

附件一

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **序号** | **服务类型** | **税率** | **含税价格（元）** | **收费方式** |
| 1 | 运营商三要素验证-移动 |  |  | 查得计费 |
| 运营商三要素验证-联通 |  |  | 查得计费 |
| 运营商三要素验证-电信 |  |  | 查得计费 |
| 2 | 手机在网时长-移动 |  |  | 查得计费 |
| 手机在网时长-联通 |  |  | 查得计费 |
| 手机在网时长-电信 |  |  | 查得计费 |
| 3 | 手机在网状态-移动 |  |  | 查得计费 |
| 手机在网状态-联通 |  |  | 查得计费 |
| 手机在网状态-电信 |  |  | 查得计费 |
| 4 | 近三个月停机次数 |  |  | 查得计费 |
| 5 | 空号检测 |  |  | 查得计费 |

# 第五部分 采购需求书

采购需求书

（一）服务名称及周期

1、项目服务名称：2025年-2027年运营商数据采购项目。

2、服务周期：3年。

（二）服务工作范围及内容

运营商数据在零售信贷风控中主要作为辅助验证和用户行为分析的参考维度。三要素验证（姓名、身份证、手机号匹配）是基础身份核验手段，用于确认申请人身份真实性；在网时长和在网状态反映用户通信稳定性，长期稳定的使用记录可能间接体现用户可靠性；近三个月停机次数可作为潜在催收的预警指标；平均话费、流量及通话指数则用于刻画用户消费能力和社交活跃度，辅助评估还款能力；空号检测主要用于排除虚假号码风险。具体包括：

|  |  |
| --- | --- |
| 产品名称 | 产品说明 |
| 运营商三要素验证 | 验证姓名、身份证和手机号一致性。覆盖移动、联通、电信三网 |
| 在网时长 | 查询手机号在网时长。覆盖移动、联通、电信三网。 |
| 在网状态 | 查询手机号在网状态。覆盖移动、联通、电信三网。 |
| 近三个月停机次数 | 覆盖移动、联通、电信。 |
| 空号检测 | 查询手机号是否为空号。覆盖移动、联通、电信三网。 |

（三）服务质量。

1、项目进度计划安排要求：签署合同后15天内发送接口文档，按我公司项目进度安排配合完成接口开发对接上线。

2、技术要求

提供满足本次采购项目技术要求的接口文档或其他佐证材料。

2.1 运营商三要素验证

2.1.1 请求参数应支持以下内容：

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **参数** | **类型** | **必填** | **说明** |
| timestamp | string | 是 | 时间戳,150秒有效期。精确到毫秒级,长度13位 |
| sign | string | 是 | 数字签名,md5(appkey+appsecret+timestamp),小写且md5串长度为32位 |
| appkey | string | 是 | 由服务方为接入方提供 |
| mobile | string | 是 | 11 位有效号码（支持明文和加密入参，加密的类型包括：md5和sha256。入参前请检查号码长度和格式，去掉空格等特殊字符，最新号段表请找售后获取） |
| idNo | string | 是 | 18 位有效身份证，字母统一大写（支持明文和加密入参，加密的类型包括：md5和sha256。入参前请检查身份证长度和格式，去掉空格等特殊字符） |
| name | string | 是 | 预验证用户的姓名仅支持中文，长度在2-18位。编码格式采用UTF-8。少数民族需传入 · 全拼中点（支持明文和加密入参，加密的类型包括：md5和sha256。入参前请检查姓名长度和格式，去掉空格等特殊字符） |
| encrypt | string | 否 | 加密类型[md5/sha256](加密入参使用) |
| encryptFields | String[] | 否 | 加密数据[mobile,idNo,name](加密入参使用，方式参考请求示例) |
| proid | string | 否 | 运营商标识：1 移动 2 电信 3 联通 4 广电 （如：号段为移动时，标识：1，仅支持传一位） |

2.1.2 返回参数应包含以下内容

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **参数** | **类型** | **父级** | **必填** | **说明** |
| code | string | -- | 是 | 响应状态码 |
| msg | string | -- | 是 | 响应说明 |
| result | -- | -- | 是 | 响应结果 |
| fee | int | -- | 是 | 是否收费 0 不收费 1 收费 |
| identical | boolean | result | 是 | 认证结果，true匹配/false不匹配； |
| provider | int | result | 是 | 返回号码当前归属的运营商，正数为非携号转网，负数为携号转网，具体如下： 非携号转网：1 移动、2 电信、3 联通、4 广电； 携号转网：-1 移动、-2 电信、-3 联通、-4 广电。 |
| province | string | result | 否 | 省份，非必须，需要可申请开通 例如：四川 |
| city | string | result | 否 | 城市，非必须，需要可申请开通 例如：成都 |
| providerName | string | result | 否 | 运营商名称，非必须，需要可申请开通 中国移动 中国联通 中国电信 中国广电 |

2.2 在网时长产品

2.2.1 请求参数应支持以下内容：

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **参数** | **类型** | **必填** | **说明** |
| timestamp | string | 是 | 时间戳,150秒有效期。精确到毫秒级,长度13位 |
| sign | string | 是 | 数字签名,md5(appkey+appsecret+timestamp),小写且md5串长度为32位 |
| appkey | string | 是 | 由服务方为接入方提供 |
| mobile | string | 是 | 11 位有效号码（支持明文和加密入参，加密的类型包括：md5和sha256。入参前请检查号码长度和格式，去掉空格等特殊字符，最新号段表请找售后获取） |
| encrypt | string | 否 | 加密类型[md5/sha256] |
| encryptFields | String[] | 否 | 加密数据[mobile] |
| proid | string | 否 | 运营商标识：1 移动 2 电信 3 联通 4广电 （如：号段为移动时，标识：1，仅支持传一位） |

2.2.2 响应参数应包含以下内容：

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **参数** | **类型** | **父级** | **必填** | **说明** |
| code | string | - | 是 | 响应状态码 |
| msg | string | -- | 是 | 响应说明 |
| result | string | -- | 是 | 响应结果 |
| fee | string | -- | 是 | 是否收费 0 不收费 1 收费 |
| provider | int | result | 是 | 1 移动 2 电信 3 联通 4 广电 携号转网的返回对应的运营商 -1 移动 -2 电信 -3 联通 -4 广电 |
| rangeStart | int | result | 是 | 在网时长范围起始值（含）,单位为月 |
| rangeEnd | int | result | 是 | 在网时长范围结束值（不含）,单位为月 [0,3), [3,6), [6,12), [12,24), [24,-1)（-1表示 24个月以上） |

2.3 在网状态产品

2.3.1 请求参数应支持以下内容：

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **参数** | **类型** | **必填** | **说明** |
| timestamp | string | 是 | 时间戳,150秒有效期。精确到毫秒级,长度13位 |
| sign | string | 是 | 数字签名,md5(appkey+appsecret+timestamp),小写且md5串长度为32位 |
| appkey | string | 是 | 由服务方为接入方提供 |
| mobile | string | 是 | 11 位有效号码（支持明文和加密入参，加密的类型包括：md5和sha256。入参前请检查号码长度和格式，去掉空格等特殊字符，最新号段表请找售后获取） |
| encrypt | string | 否 | 加密类型[md5/sha256] |
| encryptFields | String[] | 否 | 加密数据[mobile] |
| proid | string | 否 | 运营商标识：1 移动 2 电信 3 联通 （如：号段为移动时，标识：1，仅支持传一位） |

2.3.2 响应参数应包含以下内容：

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **参数** | **类型** | **父级** | **必填** | **说明** |
| code | string | -- | 是 | 响应状态码 |
| msg | string | -- | 是 | 响应说明 |
| result | -- | -- | 是 | 响应结果 |
| fee | int | -- | 是 | 是否收费 0 不收费 1 收费 |
| provider | int | result | 是 | 返回号码当前归属的运营商，正数为非携号转网，负数为携号转网，具体如下： 非携号转网：1 移动、2 电信、3 联通、4 广电 携号转网：-1 移动、-2 电信、-3 联通、-4 广电 |
| status | int | result | 是 | 1.移动  1：正常  2：单停/停机/预销号  3：在网不可用  4：销号/未启用   2.电信  1：正常  2：停机  3：未启用/在网但不可用  4：销户/不在网 3.联通  1：正常  2：停机  3：在网但不可用  4：销号/未启用 |

2.4 近三个月停机次数产品

2.4.1 请求参数应支持以下内容：

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **参数** | **类型** | **必填** | **说明** |
| timestamp | string | 是 | 时间戳,150秒有效期。精确到毫秒级,长度13位 |
| sign | string | 是 | 数字签名,md5(appkey+appsecret+timestamp),小写且md5串长度为32位 |
| appkey | string | 是 | 由服务方为接入方提供 |
| mobile | string | 是 | 11 位有效号码（支持明文和加密入参，加密的类型包括：md5和sha256。入参前请检查号码长度和格式，去掉空格等特殊字符，最新号段表请找售后获取） |
| encrypt | string | 否 | 加密类型[md5/sha256] |
| encryptFields | String[] | 否 | 加密数据[mobile] |
| proid | string | 否 | 运营商标识：1 移动 2 电信 3 联通（如：号段为移动时，标识：1，仅支持传一位） |

2.4.2 响应参数应包含以下内容：

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **参数** | **类型** | **父级** | **必填** | **说明** |
| code | string | -- |  | 响应状态码 |
| msg | string | -- | 是 | 响应说明 |
| result | string | -- | 是 | 响应结果 |
| fee | int | -- | 是 | 是否收费 0 不收费 1 收费 |
| level | int | result | 是 | 停机指数,单位为次 0：0 1：(0,3] 2：(3,5] 3：(5,+) 99：手机号T-1月前离网 |
| provider | int | result | 是 | 返回号码当前归属的运营商，正数为非携号转网，负数为携号转网，具体如下： 非携号转网：1 移动、2 电信、3 联通；  携号转网：-1 移动、-2 电信、-3 联通。 |

2.5空号检测

需返回手机号码实时状态，禁止使用缓存库，若被证实使用缓存库，需承担相应损失责任。

2.5.1 请求参数应支持以下内容：

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **参数** | **类型** | **必填** | **说明** |
| timestamp | string | 是 | 时间戳,150秒有效期。精确到毫秒级,长度13位 |
| sign | string | 是 | 数字签名,md5(appkey+appsecret+timestamp),小写且md5串长度为32位 |
| appkey | string | 是 | 由服务方为接入方提供 |
| mobile | string | 是 | 11 位有效号码（支持明文和加密入参，加密的类型包括：md5和sha256。入参前请检查号码长度和格式，去掉空格等特殊字符，最新号段表请找售后获取） |
| encrypt | string | 否 | 加密类型[md5/sha256](加密入参使用) |
| encryptFields | String[] | 否 | 加密数据[mobile](加密入参使用，方式参考请求示例) |
| proid | string | 否 | 运营商标识：1 移动 2 电信 3 联通 （如：号段为移动时，标识：1，仅支持传一位） |

2.5.2 响应参数应包含以下内容：

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **参数** | **类型** | **父级** | **必填** | **说明** |
| code | string | -- | 是 | 响应状态码 |
| msg | string | -- | 是 | 响应说明 |
| result | -- | -- | 是 | 响应结果 |
| fee | int | -- | 是 | 是否收费 0 不收费 1 收费 |
| data | -- | result | 是 | 返回结果 |
| status | string | data | 是 | 1 实号， 2 空号， 3 沉默号， 4 风险号， 5 未知号， |
| destAddr | string | data | 是 | 检测号码 |
| provider | int | result | 是 | 返回号码当前归属的运营商，正数为非携号转网，负数为携号转网，具体如下： 非携号转网：1 移动、2 电信、3 联通、4 广电 携号转网：-1 移动、-2 电信、-3 联通、-4 广电 |

3、与需求的契合度要求：供应商提供服务需满足完全满足以上产品技术规格，与技术要求保持一致。

4、服务质量保证措施要求：供应商提供服务投产后数据质量与测试时结果无重大偏差，数据的稳定性、及时性、准确性符合我司要求，数据接口运行稳定正常，发生突发状况时能及时应急处理。

5、应急方案要求：供应商因自身原因无法提供数据的，应在1小时内响应，发现问题后在2小时内予以解决。

6、信息保密要求：供应商中标后在合作期间应对采购人采购的数据维度、价格等应予以保密，无采购人授权不得泄露给第三方。

7、服务结果验收标准要求：供应商完成API接口对接上线。

8、交付成果形式和技术文档要求：供应商交付方式为API接口，技术文档需明确请求参数，返回参数等信息。

\*9、供应商需具备移动、联通、电信的直连能力，并出具与移动、联通、电信的合作协议，以证明其资质。

四、服务团队

1、项目服务团队组织架构要求：供应商具备3人以上的专项服务团队，包括商务经理、解决方案、产品经理等角色。

2、项目服务团队负责人资质及经验要求：供应商团队负责人具备10年以上的相关行业从业经验。

3、项目服务团队成员数量结构和资质、参与同类项目经验要求：供应商满足以上团队构成和资质要求，参与同类项目经验不少于1个。

五、售后服务要求

供应商应保证所提供的数据查询持续稳定，出现问题时予以及时解决：

1.若出现系统通讯线路问题，双方需要在1小时内响应，并尽快查找原因协助解决。

2.若因供应商系统等自身原因引发的无法提供数据服务的，供应商应在2小时响应并协助解决。

3.若供应商需要对通讯线路升级、数据系统升级等，可能引发无法提供数据查询服务的，提前72小时通知采购人，及时启动应急预案。当恢复数据查询及时通知采购人。

4.因政策等因素供应商无法提供相关数据查询服务时，至少提前3个月通知采购人。

5.在提供数据服务期间，供应商应保持对提供的相关数据接口、通讯线路、数据维度的维护工作，对于数据接口升级、新增、删减至少应提前2个月通知采购人。

六、付款方式

按查询量单条计费，季度结算。

# 第六部分 附 件

|  |  |
| --- | --- |
| 附件1 | 投标函 |
| 附件2 | 开标一览表 |
| 附件3 | 采购需求偏离表 |
| 附件4 | 商务条款偏离表 |
| 附件5 | 资格证明文件 |
| 附件5-1 | 企业法人营业执照、事业单位法人证书或登记证 |
| 附件5-2 | 法定代表人（或单位负责人）授权书 |
| 附件5-3 | 投标人的资格声明 |
| 附件5-4 | 会计师事务所出具的上一年度财务审计报告或新设企业当年验资报告的复印件（报告须具有出具单位公章），或银行出具的资信证明 |
| 附件5-5 | 依法缴纳税收记录证明文件 |
| 附件5-6 | 社会保障资金缴纳记录证明文件 |
| 附件5-7 | 承诺书（投标人须提供以下承诺） |
| 附件5-8 | 查询截图文件 |
| 附件6 | 投标人业绩案例 |
| 附件7 | 优于采购需求的承诺 |
| 附件8 | 投标人控股及关联关系情况表 |
| 附件9 | 拟用于本项目的团队人员 |
| 附件10 | 其它资格证明文件要求 |

## **附件1 投标函**

哈尔滨哈银消费金融有限责任公司：

（投标人全称）授权 （全权代表姓名、职务、职称） 为全权代表，参加贵方组织的 （招标编号、招标项目名称）招标的有关活动，为此：

1. 提供投标人须知规定的全部投标文件（正本[ 1 ]份，副本[ ]份、电子版[ 1 ]份）。
2. 满足招标文件全部需求的投标报价为：见附件2：开标一览表。
3. 我方将按招标文件的规定履行全部责任和义务。
4. 我方已详细审查全部招标文件，如有异议，我们已/将按照《招投标法实施条例》要求时限和方式提出，而不会在开标现场对招标文件提出异议及/或质疑争议。
5. 本投标有效期为自开标日起90个日历日
6. 如果在规定的开标时间后，我方在投标有效期内撤回投标，投标保证金将被贵方没收。
7. 愿意向贵方提供任何与该项投标有关的数据、情况和技术资料，完全理解贵方不一定接受最低价的投标或收到的任何投标。
8. 我公司在中华人民共和国境内注册的独立法人或者其他组织，具备有效的营业执照。在人员、设备等方面具有相应的履约能力，所投设备、产品、服务等具有相关服务的合法来源渠道证明。
9. 我公司及其法定代表人在近三年内没有行贿犯罪记录（本条“行贿犯罪记录”是指存在行贿行为并被判有行贿罪的记录，时间从投标截止日起算前三年，以中国裁判文书网（https://wenshu.court.gov.cn）网站公布的判决结果为准）。
10. 未被列入“信用中国www.creditchina.gov.cn”网站失信被执行人、重大税收违法案件当事人名单、政府采购严重违法失信记录名单，且其被禁止参加采购的期限已届满的供应商。
11. 我公司近三年内发生重大质量问题（时间从投标截止日起算前三年，以相关行业主管部门的行政处罚决定或司法机关出具的有关法律文书为准）。
12. 我公司近三年内未与招标人发生过诉讼争议，与招标人合作过程中没有违法或不良记录，没有出现重大合同违约、泄露商业秘密或技术秘密等事件。未被列入《哈银消金不良行为供应商禁用名单》和《哈银消金不良行为供应商黑名单》。
13. 我公司近三年来企业财务状况良好，企业财产没有处于被接管、全部资金被冻结以及破产状态；具有良好的商业信誉和健全的财务会计制度；有依法缴纳税收和社会保障资金的良好记录。
14. 我公司不存在以下情况：
15. 与其他投标人（法人、其他组织或者个人）存在利害关系可能影响招标公正性；
16. 与其他投标人存在单位负责人为同一人或者存在控股、管理关系；
17. 为采购项目提供整体设计、规范编制或者项目管理、监理、检测等服务。
18. 投标人之间不得相互串通投标报价，不得排挤其他投标人的公平竞争，损害招标人或者其他投标人的合法权益。
19. 我公司能够提供增值税合法抵扣凭证（即增值税专用发票）。
20. 我公司承诺：如中标后，在合作期间不得拒绝接受哈银消金订单，不得接受订单后采取各种方式拒绝发货。否则，同意哈银消金有权将其列入《哈银消金不良行为供应商禁用名单》中。
21. 若我方获得中标，我方保证按有关规定向贵方支付招标代理服务费。
22. 与本投标有关的一切往来通讯请寄：

地址

电话 电子函件

投标人名称（盖章）： 投标人授权代表（签字）：

日 期：

## **附件2 开标一览表（格式）**

项目名称：

招标编号：

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **序号** | **服务类型** | **税率** | **含税价格（元）** | **收费方式** |
| 1 | 运营商三要素验证-移动 |  |  | 查得计费 |
| 运营商三要素验证-联通 |  |  | 查得计费 |
| 运营商三要素验证-电信 |  |  | 查得计费 |
| 2 | 手机在网时长-移动 |  |  | 查得计费 |
| 手机在网时长-联通 |  |  | 查得计费 |
| 手机在网时长-电信 |  |  | 查得计费 |
| 3 | 手机在网状态-移动 |  |  | 查得计费 |
| 手机在网状态-联通 |  |  | 查得计费 |
| 手机在网状态-电信 |  |  | 查得计费 |
| 4 | 近三个月停机次数 |  |  | 查得计费 |
| 5 | 空号检测 |  |  | 查得计费 |

注：

1. 开标一览表除了在投标文件中提供外，还须**另外单独封装一份，与投标文件同时递交。**
2. 投标人在报价时应充分考虑不确定性因素所引起的费用。
3. 除有特殊说明外，以上“税”均指增值税，“元”均指人民币元。

**4.以上价格包括但不仅限于技术服务等费用，供应商不再向哈银消金收取其他任何费用。**

**5.以上价格含税，投标人须可开具增值税专用发票。**

投标人名称（公章）：

投标人授权代表签字：

## **附件3 采购需求偏离表**

项目名称：

招标编号：

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| 序号 | 招标技术指标要求 | 投标技术指标情况 | 具体说明 |
|  |  |  |  |
|  |  |  |  |
|  |  |  |  |
|  |  |  |  |
|  |  |  |  |
|  |  |  |  |
|  |  |  |  |

注：

1. 投标人须根据招标文件技术要求填写此表，作为投标文件重要的组成部分。
2. 作为投标文件重要的组成部分，任何通过简单拷贝招标文件技术要求或简单标注“符合”“满足”的投标文件将被视为实质性不符合。
3. 偏离包括正、负偏离，正偏离指投标人的响应高于招标文件要求，负偏离指投标人的响应低于招标文件要求。无偏离也应该予以说明。
4. 如投标人无任何偏离，也需在响应表中注明：“全部技术条款无偏离”并在投标文件中递交此表。

投标人名称（公章）：

投标人授权代表签字：

附件4 商务条款偏离表

项目名称：

招标编号：

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| 序号 | 招标文件条目号 | 招标文件的商务条款 | 投标文件的商务条款 | 说明 |
|  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |

注：

1. 如投标人无任何偏离，也需在响应表中注明：“全部商务条款无偏离且合同主要条款及格式无偏离”并在投标文件中递交此表。
2. 偏离包括正、负偏离，正偏离指投标人的响应高于招标文件要求，负偏离指投标人的响应低于招标文件要求。
3. 投标人须在商务偏离表中对于第四章“合同主要条款及格式”进行强制应答，如未应答或存在负偏离，其投标将被否决。

投标人名称（公章）：

投标人授权代表签字：

附件5 资格证明文件

填写须知

1. 投标人应填写和提交下述规定的全部格式以及其他有关资料。
2. 所附格式中要求填写的全部问题和/或信息都必须填写。
3. 本资格声明的签字人应保证全部声明和填写的内容是真实的和正确的。
4. 招标人将应用投标人提交的资料根据自己的判断和考虑决定投标人履行合同的合格性及能力。
5. 投标人提交的材料将被保密，但不退还。
6. 全部文件应按规定的语言和份数提交。

附件5-1 企业法人营业执照、事业单位法人证书或登记证

投标人如为企业法人，须提供企业法人营业执照复印件（二维码清晰可以扫描查询）；投标人如为事业单位或其他非法人组织，须提供事业法人证书或登记证或其他有效证明文件复印件（须提供副本的复印件）

附件5-2 法定代表人（或单位负责人）授权书

本授权书声明：注册于[国家或地区的名称]的[公司名称]的在下面签字或签章的[法定代表人（或单位负责人）姓名、职务]代表本公司授权[单位名称]的在下面签字的[被授权人的姓名、职务]为本公司的合法代理人，就[项目名称、招标编号]进行投标，以本公司名义处理一切与之有关的事务。

本授权书经签署盖章生效，特此声明。

投标人名称（盖章）

法定代表人（或单位负责人）签字或签章

被授权人（投标人授权代表）签字

说明：

1. 若投标人为事业单位或其他非法人组织或分支机构（仅当招标文件注明允许分支机构投标的），则法定代表人（或单位负责人）处的签署人可为单位负责人。
2. 若投标文件中签字之处均为法定代表人（或单位负责人）本人签署，则可不提供本授权书。
3. 若投标人为自然人的情形，可不提供本授权书。
4. 身份证复印件：
5. 法定代表人身份证复印件

|  |
| --- |
| 人像面 |
|  |
| 国徽面 |
|  |

1. 被授权人身份证复印件（正反面）

|  |
| --- |
| 人像面 |
|  |
| 国徽面 |
|  |

**附件5-3 投标人的资格声明**

1. 名称及概况：
2. 投标人名称：
3. 总部地址：

电传/传真/电话号码：

1. 成立和/或注册日期：
2. 实收资本：
3. 主要负责人姓名：（可选填）
4. 投标人在中国的代表姓名和地址：（如有的话）

1. 投标人简介（包括但不限于业务范围、注册资金、所有权状况、组织机构及职能、人员构成、公司的场地环境和软硬件设施等）：
2. 投标人在中国地区的分公司、办事处信息

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| 序号 | 地区 | 分公司办事处地址联系电话 | 负责人 | 技术人  员数量 | 商务人  员数量 |
|  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |

1. 研发能力及人员配备：

1. 近3年重大违法违规记录或涉及环境保护、劳动用工、消费者权益保护等方面的重大违法违规行为情况

重大违法违规，是指供应商因违法经营受到刑事处罚或者责令停产停业、吊销许可证或者执照、人民币200万元以上（含）的罚款等行政处罚。

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| 年份 | 重大违法违规情况（如果有） | 刑事处罚或行政处罚内容 | 罚款金额（如有） |
|  |  |  |  |
| 年份 | 重大违法违规情况（如果有） | 刑事处罚或行政处罚内容 | 罚款金额（如有） |
|  |  |  |  |

1. 有关开户银行的名称和地址：
2. 投标人所属的集团公司，如有的话：
3. 其他情况：

兹证明上述声明是真实、正确的，并提供了全部能提供的资料和数据，我们同意遵照贵方要求出示有关证明文件。

投标人名称（盖章）

签字人姓名和职务

签字人签字

签字日期

电话

电子函件

### 附件5–4 会计师事务所出具的上一年度财务审计报告或新设企业当年验资报告的复印件（报告须具有出具单位公章），或银行出具的资信证明

说明：

* 1. 投标人在应答文件中，必须提供本单位上年度经会计师事务所出具的审计报告复印件，报告须具有出具单位公章。
  2. 如果投标人为新成立单位，无法提供审计报告，则需提供新企业验资报告复印件，报告须具有出具单位公章。
  3. 如投标人无法提供上年度审计报告或新企业验资报告，则需提供银行出具的资信证明。银行资信证明可提供原件，也可提供银行在谈判日前三个月内开具资信证明的复印件。若提供的是复印件，采购人保留审核原件的权利。
  4. 银行资信证明应能说明该投标人与银行之间业务往来正常，企业信誉良好等。银行出具的存款证明不能替代银行资信证明。

### 附件5-5 依法缴纳税收记录证明文件

说明：

1. 投标人必须是依法纳税的企业，须在响应文件中提供本单位近半年内任意一个月缴纳增值税或所得税或城市维护建设税或教育附加税或印花税等公司缴纳税款的证明材料复印件，自行编写无效。不得仅提供为员工“代缴”个人所得税的缴税凭证，如近半年内无纳税，请提供零报税证明文件。

2. 国家、地方工商管理部门或者其他相关管理部门对企业纳税（如免缴）有特别规定的，必须提供相关政策性文件复印件和投标人满足政策文件规定的证明文件复印件。

### 附件5-6 社会保障资金缴纳记录证明文件

说明：

1. 投标人必须是依法缴纳社会保障资金的企业，须在投标文件中提供本单位近半年内任意一个月为员工缴纳社会保障资金记录的证明文件复印件，可以是社保机构查询记录或银行票据，如由第三方代缴，须同时提供相关代缴合同复印件。上述文件自行编写无效。

2. 国家、地方工商管理部门或者其他相关管理部门对社会保障资金缴纳（如免缴）有特别政策的，必须提供相关政策文件复印件以及投标人满足相关政策文件的证明文件复印件。

### 附件5-7 承诺书（投标人须提供以下承诺）

1. 在近三年内未发生重大质量问题的（时间从投标截止日起算前三年，以相关行业主管部门的行政处罚决定或司法机关出具的有关法律文书为准）（须在投标文件中编制加盖投标人单位公章的承诺书原件）

2、近三年内未与贵司发生过诉讼争议，与贵司合作过程中没有违法或不良记录，没有出现重大合同违约、泄露商业秘密或技术秘密等事件。未被列入《哈银消金不良行为供应商禁用名单》和《哈银消金不良行为供应商黑名单》。（须在投标文件中编制加盖投标人单位公章的承诺书原件）

3、参加本项目的投标人近三年来企业财务状况良好，企业财产没有处于被接管、全部资金被冻结以及破产状态；具有良好的商业信誉和健全的财务会计制度；有依法缴纳税收和社会保障资金的良好记录。（须在投标文件中编制加盖投标人单位公章的承诺书原件）

1. 投标人须承诺：如中标后，在合作期间不得拒绝接受哈银消金订单，不得接受订单后采取各种方式拒绝发货。否则，同意哈银消金有权将其列入《哈银消金不良行为供应商禁用名单》中。（须在投标文件中编制加盖投标人单位公章的承诺书原件）
2. 投标人须能够提供增值税合法抵扣凭证（即增值税专用发票）。（须在投标文件中编制加盖投标人单位公章的承诺书原件）

### 附件5-8查询截图文件

**1、投标人**及**其法定代表人**在近三年内没有行贿犯罪记录（本条“行贿犯罪记录”是指存在行贿行为并被判有行贿罪的记录，时间从投标截止日起算前三年，以中国裁判文书网（https://wenshu.court.gov.cn）网站公布的判决结果为准）（须在投标文件中编制网站查询结果截图，并加盖投标人单位公章。）

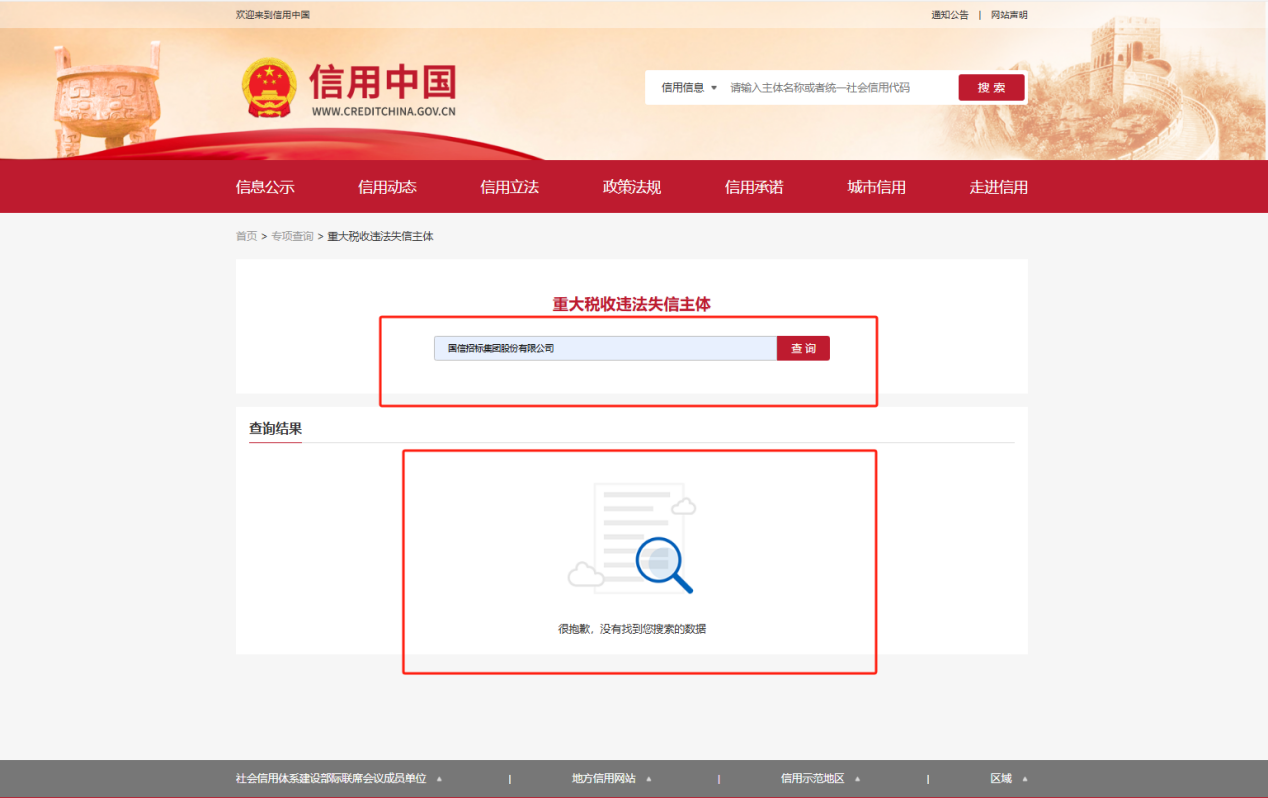


2、未被列入“信用中国www.creditchina.gov.cn”网站失信被执行人、重大税收违法案件当事人名单、政府采购严重违法失信记录名单，且其被禁止参加采购的期限已届满的供应商。（须在投标文件中编制网站查询结果截图，并加盖投标人单位公章。）

**说明：查询路径登录 “信用中国”网站（www.creditchina.gov.cn），点击“专项查询”，再点击“失信被执行人、重大税收违法案件当事人名单、政府采购严重违法失信记录名单”等后进行查询。**

**例：查询结果截图**





**附件6 投标人业绩案例**

| **序号** | **合同签订**  **时间** | **项目名称** | **合同内容** | **数量** | **甲方单位名称** | **联系人** | **联系**  **电话** |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| 1 |  |  |  |  |  |  |  |
| 2 |  |  |  |  |  |  |  |
| 3 |  |  |  |  |  |  |  |
| … |  |  |  |  |  |  |  |

注：

1. 投标人须如实提供与最终用户签订或最终用户盖章出具的业绩证明材料，业绩证明材料如为框架协议或入围协议复印件，还须同时提供该框架协议或入围协议项下的最终用户盖章的订单复印件，或同时提供最终用户订货电子页面截图和增值税发票复印件。
2. 业绩证明材料中一般应包含合同或协议标的物、货物/服务名称、品牌/型号、数量、签订时间、合同或协议正文第一页等关键信息，如评标委员会认定提供材料不能完整提供上述信息，则可能被视为证明无效。合同或协议的买方必须为最终用户。
3. 投标人需按照表格的顺序装订业绩证明文件，无业绩证明文件的业绩不予认可，合同装订顺序须与表中所列项目顺序一致。

投标人名称（盖章）：

投标人代表（签字）：

附件7 优于采购需求的承诺（投标人没有优于承诺，可不提供）

项目名称：

招标编号：

我公司承诺严格遵守（ 项目）招标文件（项目编号： ）第四章《合同主要条款及格式》和第五章《采购需求书》中全部服务要求，在此基础上，优于采购需求的承诺内容如下：

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **序号** | **承诺事宜** | **内容说明** | **备注** |
| **1** |  |  |  |
| **2** |  |  |  |
| **3** |  |  |  |
| **4** |  |  |  |
| **5** |  |  |  |
| **6** |  |  |  |
| **7** |  |  |  |
| **8** |  |  |  |
| **9** |  |  |  |
| **10** |  |  |  |
| **11** |  |  |  |
| **...** |  |  |  |

投标人名称（公章）：

投标人授权代表签字：

附件8 投标人控股及关联关系情况表

我公司参加（ 项目）的投标，根据法律法规维护投标公正性的相关规定，特就本公司控股及关联关系情况申报如下，并承担申报不实的责任。

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| 供应商名称 |  | |
| 法定代表人/单位负责人姓名和身份证号/护照号 |  | |
| 实际控制人 | 如果实际控制人是法人,需要提供公司名称,如果实际控制人是自然人,需要提供身份证复印件或姓名、身份证号。 | |
| 供应商的控股股东/投资人名称及出资比例 | 注: 如控股股东/投资人为自然人需提供姓名和身份证号/护照号 | |
| 供应商的非控股股东/投资人名称及出资比例 | 注:出资比例超过25%的股东或投资人如为自然人需提供姓名和身份证号/护照号 | |
| 管理关系单位 | 管理关系单位名称 |  |
| 被管理关系单位名称 |  |
| 备注： | | |

注：

* + - 1. 投标人的控股股东/投资人是指出资比例在50%以上，或者出资比例不足50%，但享有公司股东会/董事会控制权的投资方（含单位或者个人）；
      2. “管理关系单位”中的管理关系，是指与投标人不具有出资持股关系，但存在管理与被管理关系的其他单位；
      3. “管理关系单位”可仅填写与本项目相关的单位名称；
      4. 如无相关情况，请在相应栏填写“无”。

投标人名称（公章）：

投标人授权代表签字：

附件9 拟用于本项目的团队人员

项目名称：

招标编号：

| 序号 | 姓名 | 拟在本项目中担任的职务 | 相关领域工作经验（经验、年限等） | 学历 | 服务地点 | 相关资质/证书 |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| 1 |  |  |  |  |  |  |
| 2 |  |  |  |  |  |  |
| 3 |  |  |  |  |  |  |
| … |  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |  |

注：

1. 行数不够，请自行添加。

投标人名称（公章）：

投标人授权代表签字：

附件9-1 项目配备人员表

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| 姓名 |  | 本单位职务 |  | 学历 | |  |
| 出生年月 |  | 本项目角色 |  | 本单位任职时间 | |  |
| 工作年限 |  | | | | | |
| 学历（毕业学校、时间、专业）及取得的相关专业资质情况： | | | | | | |
| 参加过的类似项目工作经验 | | | | | 担任职务 | |
|  | | | | |  | |
|  | | | | |  | |
|  | | | | |  | |
|  | | | | |  | |

注：

请按照附件14表格中顺序提供每位项目配备人员的简历、身份证复印件、学历证书复印件、相关资质证书复印、与投标人的劳动合同复印件以及近3个月内社保缴纳证明（退休返聘人员除外，下同）。其中：

1. 如投标人为其员工社保缴纳单位，社保缴纳凭证上须有投标人的单位名称。
2. 如投标人委托第三方为其员工缴纳社保，投标人须同时提供委托第三方的代缴协议和第三方为其人员缴纳社保的凭证。
3. 每个人一张表。

投标人名称（公章）：

投标人授权代表签字：

**附件10 投标人认为需要提交的材料**