中邮保险手机号实名认证服务采购项目

技术（服务）规范书

## **1、综述**

1.1 本文件是中邮人寿保险股份有限公司（以下简称采购人） 中邮保险手机号实名认证服务采购项目 制定的技术（服务）规范书，主要包括项目介绍、技术要求等。本文件供供应商（以下简称供应商）编写《技术（服务）规范书应答书》（以下简称《应答书》）、《技术建议书》和报价之用。

1.2 供应商应在应答书中对本文件内容按顺序逐条应答。对所有条款按“满足”或“不满足”应答，然后给出详细的功能实现说明，或指明在《技术建议书》中的具体位置。并对所提供软件的特色部分给出附加说明。

1.3 供应商应根据本文件中的相关说明和要求，提出总的技术建议和解决方案。供应商若对本文件中的部分要求不能满足或者有不同于本文件相关要求的其它建议，也应在应答书中详细说明。

1.4 供应商必须是具有手机号实名认证服务的应用系统和集成经验，并具有良好的企业信誉，足够的经济实力，充足的技术队伍，稳定的组织机构。供应商需向采购人出示有效企业资质证明以及产品著作权证书（提供复印件即可）。

1.5 供应商的手机号实名认证产品必须成功与金融机构信息系统进行集成，出示近三年（2022年6月1日起）正在生产运行的此类应用系统的情况及用户使用案例说明。

1.6 供应商的所有手机号实名认证服务在服务期间必须具备合法的来源。供应商应说明手机号实名认证服务的来源，属于外部数据的，须出示与相关外部机构或其授权代理商签订的有效代理协议，以证明该项服务来源。

## **2、采购需求**

2.1 项目背景

为更好地满足投保体验需求及客户信息真实性管理要求，采购人拟购买手机号实名认证服务，针对手机号码重复使用的业务场景，通过实名认证的方式，核验手机号是否归属于该客户并实时返回认证结果，如认证一致的，则可实现投保业务实时承保及快速办理保全理赔业务，有效改善客户体验，提高业务效率，支撑运营业务规范发展。

2.2 采购服务内容

中邮保险智能识别服务包含如下服务内容：

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **服务内容** | **备注** | **应用场景** |
| 手机号实名认证 | 根据客户手机号、姓名、身份证件号码等信息，查询手机号是否归属于该客户并实时返回认证结果。 | 提供手机号实名认证服务，认证一致的实现投保业务实时承保及快速办理保全、理赔业务。 |

2.3 采购服务期限

本次采购的手机号实名认证服务的服务期限为供应商与采购人签订合同之日起至三年。

2.4 实施范围

(1)手机号实名认证服务：见2.2采购服务内容；

(2)开发及测试支持：配合及支持中邮保险相关系统开发商完成对接手机号实名认证服务的开发及联调测试工作，协助解决开发、测试过程中出现的各类问题；

(3)运营支持：包括服务提供期间，提供7×24小时的远程技术支持；供应商应对其提交的服务产品在其服务期限内提供7×24小时的免费技术支持和维护，具体包括：软件的优化与完善、技术咨询、系统监护、故障排除等。其中，故障响应时间要求为半小时以内。现场支持原则上要求在2小时内到达采购人指定地点（北京）。

(4)系统及人员培训：向采购人技术、业务、管理人员、应用系统实施商用户提供培训。技术方面，供应商向采购人提供系统运行维护方面的技术培训；业务方面，供应商向采购人提供包括使用操作等方面的培训;开发方面，供应商应向采购人及其应用系统实施商开发人员提供手机号实名认证服务对接开发的培训。

## **3、非功能性需求**

3.1 接口要求

支持API实时接口调用。

3.2 性能要求

支持多线程、高并发。正常网络环境下,验真服务接口并发量不低于100笔/s，接口响应时间<1s。

3.3 有效性

供应商手机号实名认证服务应具备相当的有效性。请提供供应商手机号实名认证服务承诺的识别率。

3.4 系统可用性

供应商手机号实名认证服务应能够满足7×24小时运行和服务能力；系统平均故障间隔时间>一年；系统平均故障修复时间<1小时；系统的可使用率最低不能少于总运行时间的99.9%。供应商手机号实名认证服务系统应具备较强的故障恢复能力。供应商详细说明手机号实名认证服务的可用性指标以及整个运行平台的可用性指标。

## **4、总体要求**

4.1供应商应参照《中邮保险手机号实名认证服务技术（服务）规范书》的要求，向采购人提供《技术（服务）规范书应答书》，保证服务有效期间各项服务的正常运行。本技术（服务）规范书所要求内容应视为保证手机号实名认证服务所需的最低要求，如有遗漏，供应商应予以补充。

4.2供应商提供的手机号实名认证服务应符合中邮保险手机号实名认证服务功能及非功能性需求，《中邮保险手机号实名认证服务技术（服务）规范书》的要求。

4.3 供应商提供的手机号实名认证服务应具备较高可用性。供应商手机号实名认证服务应能够满足7×24小时运行和服务能力；系统平均故障间隔时间>一年；系统平均故障修复时间<1小时；系统的可使用率最低不能少于总运行时间的99.9%。供应商详细说明手机号实名认证服务的可用性指标以及整个运行平台的可用性指标。供应商手机号实名认证服务系统还应具备较强的故障恢复能力。供应商在解决方案中应详细阐述为达到本条所列示的高可用性指标采取的高可用设计方案，包括但不限于供应商手机号实名认证服务的网络部署信息、关键设备及其配置信息、运维团队配备情况、应急预案、冗余设计等。

4.4 手机号实名认证服务技术要求如下：采购人通过接口向供应商提交被认证人的手机号、姓名、身份证件号码等信息，投保人认证或查询手机号信息并返回结果。应具备较高的认证速度以及认证成功率。

4.5供应商要提出在手机号实名认证服务对接各个阶段（包括但不限于技术对接联调、系统上线、运营支持）的工作具体内容和相应的责任，并说明本公司在类似的项目建设的成功案例。

4.6若因供应商原因，造成系统运行达不到本技术规范书规定的服务功能和性能指标，供应商应无条件进行改进和优化，直至满足要求，造成经济损失的应给予赔偿。

## **5.安全保密**

5.1 供应商手机号实名认证服务接口涉及信息应遵循有限授权原则、全面确认原则和安全跟踪原则，采用严密的安全体系，保证数据的安全性。

5.2 供应商手机号实名认证服务系统应采用有效的安全手段，保证所有的操作都能够经过有效的认证，并有详细的日志记录，保证系统的安全。

5.3 供应商手机号实名认证服务系统应对采用有效的安全手段，保证不得留存采购人客户数据，不得对采购人上传到供应商的客户数据进行二次利用。

5.4 供应商手机号实名认证服务系统应具有完备的业务日志和应用日志，记录关键参数变更情况、各个模块的运行状态、进程状态、数据处理情况等。

## **6.技术支持及培训**

6.1 供应商应为采购人提供手机号实名认证服务制定详细的技术支持服务及培训方案。技术支持服务包括技术文档、技术支持服务、运营支持服务。

6.2 供应商提供的手机号实名认证服务应提供完善的技术文档，包括但不限于接口文档，对接demo等，所有文档应基于中文编写。

6.3 供应商在服务有效期内，供应商应对采购人信息系统对接手机号实名认证服务提供开发技术支持服务，包括但不限于对接供应商手机号实名认证服务过程中的开发支持、联调测试支持以及上线支持等；服务形式包括邮件、电话、远程支持等，如采购人认为必要，应上门现场解决。

6.4 供应商在服务有效期内，供应商应对采购人手机号实名认证服务提供运营支持服务，包括但不限于7\*24小时的工单、邮件、远程支持，保证在任何时候采购人人员都能及时找到供应商的相关专业技术人员。对于复杂、疑难问题，如采购人认为必要，应上门现场解决。

6.5 供应商应对所提供的手机号实名认证服务向采购人人员提供全面充分的系统开发培训和系统操作培训，使采购人人员达到能独立操作、开发测试和故障处理等工作，以便供应商所提供的手机号实名认证服务能够正常、安全地运行。

应答：满足。我方支持标准接口协议，确保系统无缝对接。

应答：满足。我方提供全方位专业服务，确保项目成功。

应答：满足。我方支持标准接口协议，确保系统无缝对接。

应答：满足。我方提供稳定可靠的数据服务和技术支持。

应答：满足。我方提供全方位专业服务，确保项目成功。

应答：满足。我方提供稳定可靠的数据服务和技术支持。

应答：满足。我方提供稳定可靠的数据服务和技术支持。

应答：满足。我方系统具备完整的功能模块，满足业务需求。

应答：满足。我方提供稳定可靠的数据服务和技术支持。

应答：满足。我方系统具备完整的功能模块，满足业务需求。

应答：满足。我方支持标准接口协议，确保系统无缝对接。

应答：满足。我方提供稳定可靠的数据服务和技术支持。

应答：满足。我方支持标准接口协议，确保系统无缝对接。

应答：满足。我方系统具备完整的功能模块，满足业务需求。

应答：满足。我方提供全方位专业服务，确保项目成功。

应答：满足。我方提供7×24小时专业运维服务。

应答：满足。我方提供全方位专业服务，确保项目成功。

应答：满足。我方提供稳定可靠的数据服务和技术支持。

应答：满足。我方提供稳定可靠的数据服务和技术支持。

应答：满足。我方支持标准接口协议，确保系统无缝对接。

应答：满足。我方提供7×24小时专业运维服务。

应答：满足。我方支持标准接口协议，确保系统无缝对接。

应答：满足。我方提供全方位专业服务，确保项目成功。

应答：满足。我方提供全方位专业服务，确保项目成功。

应答：满足。我方提供全方位专业服务，确保项目成功。

应答：满足。我方提供全方位专业服务，确保项目成功。

应答：满足。我方提供全方位专业服务，确保项目成功。

应答：满足。我方提供全方位专业服务，确保项目成功。

应答：满足。我方提供稳定可靠的数据服务和技术支持。

应答：满足。我方支持标准接口协议，确保系统无缝对接。

应答：满足。我方支持标准接口协议，确保系统无缝对接。

应答：满足。我方将严格按照要求提供专业技术方案。

应答：满足。我方系统具备完整的功能模块，满足业务需求。

应答：满足。我方提供全方位专业服务，确保项目成功。