

# PASCAL NGUYEN DESCHÊNES

Analyste d’Affaires Systèmes et Processus

J’ai le grade **d’Analyste-programmeur** obtenu au collège CDI avec une moyenne de 82%, en plus d’un certificat en **Administration des Affaires** de l’École des Sciences de la Gestion de l’Université du Québec à Montréal.

J’aime me présenter comme un « Full Stack IT Architect » alors que dans le milieu corporatif on considère que j’occupe la position **d’Analyste d’Affaires système & processus** (BAS & BAP). Depuis deux ans, je m’intéresse particulièrement à la plateforme Docker et à la façon d’orchestrer le déploiement de systèmes à grande échelle. J’ai écrit un essai sur le sujet au <https://pascalandy.com/blog/how-do-i-help-organisations-to-thrive-as-a-full-stack-architect/>

## What you can expect from me

- Insatiable learning interest
- Trustworthy and reliable
- Great communication skills
- The typical early adopter, therefore, I stay up to date and my mind is ahead of the curve.

## What I do expect from you

- Put me in the driver's seat
- Present me challenges
- A clear vision to believe in
- Continuous feedback

*Mon profil sur LinkedIn possède d’autres détails au niveau de ma vie professionnelle que je n’ai pas inclus dans le présent document.*

[https://www.linkedin.com/profile/public-profile-settings?trk=prof-edit-edit-public\\_profile](https://www.linkedin.com/profile/public-profile-settings?trk=prof-edit-edit-public_profile)

## COMPÉTENCES TECHNIQUES (HARD SKILLS)

<b>Qualifications</b>	L'analyse d'affaires (systèmes et des processus), l'analyse fonctionnelle, conception de processus, définir les requis, Q&A and testing applications, virtualisation des applications, développement Front end, la production de cas d'utilisations, scénariser les phases de tests, le développement Agile, HTML 5
<b>Langues</b>	Parfaitement bilingue français et anglais
<b>Logiciels</b>	SQL Management Studio, XML, Visio, SOAP UI, Git, Tower, Jenkins, Ansible, Zapier, Gestion de VPS, Google App, Google Analytics, PayPal (Marchand), Podio (CRM), Trello (CRM), Wordpress, Ghost
<b>Multimédias</b>	Ableton Live, Final Cut X, Keynote, Photoshop, Markdown

## FORMATIONS

<b>2016</b>	Business Mastery détails: <a href="https://goo.gl/H2kvA9">https://goo.gl/H2kvA9</a>	Mastery University, Robbins Research International Floride, West Palm Beach, États-Unis
<b>2011</b>	Certificat en Administration des Affaires	Université du Québec à Montréal, Montréal, Québec, Canada
<b>2000</b>	Analyste-programmeur, DEC	Collège CDI, Québec, Québec, Canada

# BELL CANADA

---

Lead Analyste d’Affaires *date à date*

À l'intérieur de **Bell Business Market**, j'agis à titre de consultant Analyste d'Affaires Lead à l'intérieur du district Infrastructures Services (I.S.). Notre équipe conclut des ententes avec les très grandes organisations qui ont besoin de leurs propres équipements de télécommunications.

## ► MANDAT

Je traduis les besoins d'affaires et les processus en faisant le pont entre les opérations de l'équipe I.S. (+40 personnes) et les équipes de ventes - de services professionnels - de produits - de I.T.

À titre d’**Analyste Affaires**, le candidat a réalisé les tâches suivantes :

- Represent the Client Services team within Bell Business Markets on system and process improvement initiatives.
- Assume a leading role in performing and overseeing the multi-functional tasks associated with these objectives, while working
- Make due diligence with colleagues and other business stakeholders.
- Optimize delivery through the process life cycle (ordering to delivery to billing).
- Recommend changes to established methods, propose alternative and new solutions to improve operational efficiency
- Direct and manage project/product development life cycle
- Liaise with subject matter experts to define technically appropriate solutions that meet users requirements
- Ensure detailed documentation of business requirements and operational methods
- Support Trainers and provide information to help build the training strategy
- Deliver a change management strategy
- Support users from project development through to normalization
- Develop full-scale project plans and associated communications documents

# BELL CANADA

---

Analyste d'Affaires Système & Processus Mars 2014 à Mars 2016

**Le mandat :** Faisant partie du grand département des **Technology Information (IT)** chez Bell Canada, le candidat agit comme Analyste d'Affaires Système (BAS & BAP) à l'intérieur du district FMS « Field Management Services ». L'équipe FMS est responsable de plus d'une centaine de services et d'applications qui impactent plus de 6000 techniciens sur la route. Ces applications sont utilisées aussi utilisées par les bureaux centraux, l'approvisionnement et le support aux clients résidentiels et commerciaux.

Le candidat possède également une expertise du système WFAS. C'est le système qui permet de faire des réservations lorsqu'un client doit faire installer ou réparer un de ses produits.

À titre d'**Analyste Affaires Systèmes**, le candidat a réalisé les tâches suivantes :

- Travailler en étroite collaboration avec les chargés de projets et les opérations
- Analyser, documenter et prioriser les besoins d'affaires
- Élaborer le road show à partir des besoins d'affaires (BRD)
- Traduire les besoins d'affaires en requis fonctionnels (SRS)
- Réviser les solutions techniques écrites par nos fournisseurs et évaluer les soumissions (SDS)
- Rédiger les stratégies de tests et des environnements logiciels (Test Plan)
- Définir les cas d'utilisations possibles et les erreurs à éviter (Test Cases)
- Gérer le suivi du backlog produit et des defects dans Redmine (Testing)
- Produire les rapports en lien avec le status du testing (Reporting)
- Préparer des bulletins et divers guides d'utilisateurs
- Instaurer une culture de communication 2.0 sur Trello pour éviter les redondances par courriel
- **Technologies:** SQL Server Management Studio, SAOP UI, Redmine, QA Complete, Microsoft Office

# PUBLIODIGITAL

---

Product, DevOps *Février 2015 à présent*

**Le mandat** : Sous la direction du président, le candidat a implémenté une plateforme de Continuous Integration et Continuous Deployment (**CICD**) sur un IaaS privé. Cette méthode permet de déployer rapidement le travail des développeurs en production à partir des étapes *dev* et *staging*. Les déploiements se font directement à partir des commandes GIT des répertoires de codes.

En tant que **Full Stack IT Architect**, le candidat a réalisé les tâches suivantes :

- Tester les applications GitLab, Jenkins, Vagrant, Ansible, PostgreSQL, REDIS, AWS S3, CloudFlare, Nginx à l'intérieur du CICD
- S'assurer de la parité entre les différents environnements
- Tester l'environnement dans Node.js
- Déployer les systèmes sur l'architecture X64 et ARM
- Travailler en étroite collaboration avec les chargés de projets les opérations
- Analyser, documenter et prioriser les besoins d'affaires
- Engager l'équipe nécessaire à l'implantation des systèmes
- Négocier et approuver les devis
- Traduire les besoins d'affaires en requis fonctionnels (SRS)
- Approbation des Système Design Spécifications (SDS)

# REPOST

---

Analyste d'affaires *Janvier 2012 à Mars 2014*

**Le mandat :** L'organisation doit implanter un système intégré vertical pour la gestion interne et externe de ses opérations.

[repost] est une entreprise de syndication publicitaire en ligne. Ce service permet aux organisations de réafficher leurs petites annonces sur la première page de sites d'annonces classées tels que Kijiji.ca

En tant qu'**Analyste d'affaires** le candidat a réalisé les tâches suivantes :

- Analyser, documenter et prioriser les besoins d'affaires du client et faire ressortir ses besoins
- Élaborer le road show pour développer le CRM à partir de zéro
- Traduire les besoins d'affaires requis fonctionnels et déterminer les coûts
- Rédiger les analyses d'affaires et fonctionnelles du CRM
- Intégrer le système de commandes avec le CRM
- Définir les scénarios et découvrir les erreurs à éviter
- Optimisation des processus d'affaires
- Gérer le suivi du back log produit (Méthodologie AGILE - Kanban)
- Produire une stratégie du tunnel de communication pour l'équipe des ventes
- Instaurer une culture de communication 2.0 pour éviter les redondances par courriel

# FOLLOWFI.com

---

Analyste d'affaires    *Août 2013 à Février 2014*

**Le mandat** : FollowFi est une startup qui désire communiquer à travers son site web sa solution novatrice aux cliniques médicales. Celle-ci permet aux patients d'attendre d'où ils le désirent grâce à la mobilité de leurs téléphones intelligents.

À titre d'**Analyste d'Affaires**, le candidat a réalisé les tâches suivantes :

- Analyser, documenter et prioriser les besoins d'affaires du client
- Comprendre la communication proposée ainsi que les intentions du site web
- Participer aux brainstorms de la démo de l'application utilisateur à partir du site web
- Faire l'étude de faisabilité selon les coûts VS le budget
- Créer des prototypes du site web et de l'application
- Gérer le suivi du back log produit (Méthodologie AGILE - Kanban)
- Réagir et s'adapter aux rétroactions du client
- Créer l'architecture du site
- Intégrer les éléments design en HTML5 & CSS 3 & Javascript
- Gérer le suivi du back log produit

# PND DESIGN

---

Analyste d'Affaires Web    *Octobre 2012 à présent*

**Le mandat :** L'objectif de l'auteur est de mettre en place un système de gestion de contenu (CMS) facile d'utilisation pour l'utilisateur final sur la plateforme WordPress. Le blogue « À la Quête d'un Meilleur Mode de Vie Grâce aux Technologies » est un site web de type éditorial qui s'adresse à une audience « non technologique ».

À titre **d'Analyste d'Affaires Web**, le candidat a réalisé les tâches suivantes :

- Analyser, documenter et prioriser les besoins d'affaires pour les nouvelles fonctionnalités
- Définir en amont les opérations à effectuer sur le CMS par l'éditeur et les auteurs
- Conceptualiser les éléments qui doivent apparaître dans les différentes sections du CMS
- Designer des prototypes pour le gabarit du site
- Planifier les étapes du projet tout en respectant les coûts
- Intégré la liste d'envoi et les diverses formes
- *Le blog est disponible au: <https://pascalandy.com/blog/>*



# STUDIO TRANSOLOGY

---

Ingénieur Sonore & CEO *Septembre 2003 à décembre 2010*

Après l'aventure Star Académie (2003), Pascal démarre le Studio Transology inc., un studio de post production sonore ayant pignon sur rue dans le Vieux-Montréal. En tant que président et ingénieur sonore, il a travaillé avec une plus d'une centaine de clients et d'intervenants du milieu publicitaires : producteurs, réalisateurs, créatifs, agences de communication et leurs clients. Durant sept ans, il s'est doté d'une solide expérience en tant que leader et plus de devenir habile à travers ses relations avec les clients.

Cette expérience a permis au candidat d'acquérir de précieuses aptitudes :

- Faculté de travailler dans des **délais serrés**
- Établir d'excellentes **relations interpersonnelles** avec les artistes et producteurs
- **Diriger** des acteurs et les assistants de production
- **Gérer** et exploiter une organisation à titre de chef d'entreprise
- Possède une grande **autonomie**

Pascal Nguyen Deschênes a exécuté des productions sonores majeures pour :

ClubMed, Vidéotron, Bell (BCE), Transcontinental, Astral Médias, McDonald, GM Canada, Molson Ex, Molson Dry, Pharmacie Brunet, Novartis, Air Canada, Centropolis Laval

Orange Films, Garnier promotion pour le Cirque du Soleil, Ubisoft, Centropolis Laval, Mentos, L'Oréal Paris Expertise, Le Centre Rockland, Déjà Musique, Unibroue, Tarkett, Zone 3, BMO, FINA World Aquatic Convention, Ivanohe Canbridge, La Monnaie Royale du Canada

Smart Set, DKDD Music, Les Rendez-Vous du Cinéma Québécois, Pacini, Montréal Passion Vin, MDS Pharmaceutique, Mail Champlain, Schering Plough, Tourisme QC, Avocat sans frontière, et beaucoup d'autres.