#### **BABI**

### **PENDAHULUAN**

## A. Latar Belakang Masalah

Universitas Banten Jaya (UNBAJA) merupakan salah satu Perguruan Tinggi Swasta yang ada di kota Serang, Banten. Universitas Banten Jaya secara resmi didirikan tepatnya pada tanggal 2 Agustus 2011 melalui SK Mentri Pendidikan Nasional Republik Indonesia No 158/E/O/2011 yang diselenggarakan oleh Yayasan Banten Jaya Berkarakter. Universitas Banten Jaya dipimpin oleh rektor Dr. Sudaryono S.S, M.Pd yang memiliki 3 Fakultas dan 11 Program Studi. Dalam lima tahun terakhir tahun terakhir Universitas Banten Jaya telah berhasil menghasilkan ribuan lulusan yang sudah bekerja di instansi pemerintahan, perusahaan swasta, pabrik, dan instansi lainnya.

Salah satu kriteria yang menjadi tolok ukur keberhasilan pendidikan yang diselenggarakan perguruan tinggi adalah tingkat keberhasilan mahasiswa setelah lulus dan berada di dunia kerja. *Tracer Study* dapat digunakan untuk mengetahui keberhasilan proses pendidikan terhadap anak didiknya. Berdasarkan wawancara dengan kepala bagian kemahasiswaan Universitas Banten Jaya masalah yang dialami pada saat pendataan alumni adalah masih menggunakan cara konvensional dengan menyebarkan formulir *tracer study* kepada lulusan pada saat acara wisuda atau ketika sedang berlangsung sebuah *event* yang melibatkan alumni, dan penyebaran informasi masih terbatas dengan grup media sosial. Dengan sistem seperti itu memiliki beberapa kelemahan diantaranya sulit mendapatkan *feedback* dari alumni, kesulitan untuk memperoleh informasi alumni dan lowongan pekerjaan, respon yang kurang jika melalui grup media sosial dan tidak terinstegrasi dengan pihak dari lembaga resmi, serta rawan kerusakan dan kotor pada berkas yang berupa kertas.

Berdasarkan kendala yang didapat pada saat proses pendataan alumni, maka dibuatlah sarana untuk mendapatkan data alumni dengan menggunakan teknologi website. Dengan teknologi website pendataan alumni akan lebih mudah, murah, mempersingkat waktu, dan pengelolaan data yang lebih terorganisir dibandingkan dengan sistem yang masih menggunakan cara konvensional yang belum terorganisir dengan baik. Penggunaan website untuk mendapatkan data alumni juga harus diuji kelayakanya agar sistem dapat digunakan secara layak oleh pengguna. Ada beberapa cara metode pengujian software dalam menetapkan kelayakan suatu software, dalam hal ini penulisan menggunakan metode black box dan menggunakan metode waterfall dalam pengembangan sistemnya.

Berdasarkan uraian diatas penulis akan membuat skripsi dengan judul "Sistem Informasi *Tracer Study* Pada Universitas Banten jaya" dengan menggunakan bahasa pemrogramman PHP, *codeigniter* sebagai framework dan *MySOL* sebagai basis data.

## B. Identifikasi Masalah

Berdasarkan uraian latar belakang masalah tersebut, maka dapat di identifikasi beberapa masalah sebagai berikut :

- 1. Proses *Tracer Study* belum maksimal hasilnya, karena instrumen belum terintegrasi dalam sistem yang berbasis komputer.
- 2. *Feedback* dari lulusan kesulitan dalam memperolehnya, dan belum bisa terdistribusi secara transparan.
- 3. Informasi lowongan pekerjaan belum terpusat dengan website resmi lembaga.

### C. Batasan Masalah

Dari latar belakang yang ditulis, maka penulis menentukan batasan masalah sebagai berikut :

1. Aplikasi *Tracer Study* dibangun hanya dikhususkan bagi alumni mahasiswa Universitas Banten Jaya.

- 2. Aplikasi ini menghasilkan laporan dari *Tracer Study* alumni sesuai dengan format yang ditentukan berupa tabel dan grafik.
- 3. Masalah yang dibahas hanya mengenai pendataan alumni dan informasi lowongan pekerjaan bagi alumni Univeristas Banten Jaya.
- 4. Aplikasi ini dibangun menggunakan Framework Codeigniter versi 3.1.9 dan databasenya menggunakan MySQLi.

# D. Rumusan masalah

Dari identifikasi masalah tersebut, maka dapat dirumuskan beberapa permasalahannya diantarannya :

- 1. Bagaimana memaksimalkan hasil dari tracer study?
- 2. Bagaimana mempermudah dalam mendapatkan *feedback* yang akurat dari alumni ?
- 3. Bagaimana informasi lowongan pekerjaan bisa terintegrasi dengan *website* universitas?

## E. Tujuan dan Manfaat Penelitian

### E.1 Tujuan Penelitian

Berdasarkan batasan masalah diatas, maka tujuan dari penelitian ini adalah :

- 1. Membangun sistem informasi *Tracer Study* atau penelusuran alumni Universitas Banten Jaya berbasis untuk para alumni.
- 2. Membangun sistem yang dapat mempermudah kampus untuk memperoleh informasi alumni yang sudah berada di dunia kerja.
- 3. Pihak kampus mendapatkan *feedback* dari para alumni yang sudah berada di dunia kerja.

#### E.2 Manfaat Penelitian

Penelitian ini diharapkan dapat bermanfaat bagi semua orang yang membutuhkannya. Adapaun manfaat penelitian yang dimaksud adalah sebagai berikut :

 Sebagai sarana informasi mengenai penelusuran alumni yang ada pada Universitas Banten Jaya.

- 2. Sistem Informasi *Tracer Study* diharapkan dapat membantu pihak kampus dalam melakukan pengumpulan data alumni, pengelolaan dan penelusuran data alumni.
- 3. Sebagai sarana untuk mengetahui gambaran profil, kinerja dan lokasi kerja alumni.
- 4. Sebagai masukan kepada program studi untuk menyesuaikan kurikulum pendidikan dengan dunia pekerjaan.

### F. Sistematika Penulisan

Adapun sistematika penelitian penulisan laporan proposal skripsi ini di uraikan menjadi lima bab yaitu :

### **BAB I Pendahuluan**

Pada bab ini menjelaskan latar belakang masalah, identifikasi masalah, rumusan masalah, batasan masalah, tujuan dan manfaat penelitian, metodologi penelitian, dan sistematika penulisan.

# BAB II Deskripisi Teoritik dan Kerangka Berpikir

Pada bab ini menjelaskan teori-teori yang berhubungan dengan topik dan digunakan dalam pembahasan Proposal / Skripsi. Menjelaskan secara ringkas penelitian sebelumnya, terutama jurnal dengan minimal 5 judul yang telah di *publish*. Di dalam kerangka berpikir dijelaskan tentang teoriteori dari tema dan menghubungkan keterkaitan antara teori satu dengan lainnya.

### **BAB III Analisis Sistem**

Bab ini menjelaskan lebih detail tentang metode-metode yang digunakan penulis dengan melakukan pengumpulan data maupun pengembangan sistem yang dilakukan dengan penelitian ini.

## BAB IV Rancangan dan Implementasi Sistem

Pada bab ini menjelaskan mengenai hasil dan perancangan sistem yang terdapat dalam penyusunan skripsi.

# **BAB V Penutup**

Bab ini merupakan bab terakhir dalam penulisan skripsi yang berisi tentang hasil dari kesimpulan berdasarkan analisa dan desain sitem yang telah dilakukan. Bab ini juga berisi saran secara keseluruhan sehingga sistem yang telah dibuat dapat dikembangkan menjadi sistem yang lebih baik.