

Toegankelijkheidsonderzoek CoronaCheck 2.6 (Android) op WCAG 2.1

Organisatie:

Ministerie van Volksgezondheid, Welzijn en Sport (VWS)

Mobiele applicatie:

CoronaCheck 2.6 (Android)

Datum:

22 december 2021

Versie:

1.0

Firm Ground, 22 december 2021

De in dit rapport beschreven bevindingen zijn specifiek gericht op de door de opdrachtgever geformuleerde vraagstelling. Als zodanig is de inhoud van dit rapport niet generaliseerbaar.

Dit rapport mag in zijn geheel gedeeld worden, bijvoorbeeld als onderbouwing voor een toegankelijkheidsverklaring. Het overnemen van delen van dit rapport mag enkel na schriftelijke toestemming van de auteurs.

Inhoudsopgave

1 Managementsamenvatting.....	4
2 Inleiding.....	5
2.1 Opdrachtoomschrijving	5
2.2 Wijzigingsblad	6
3 Het onderzoek	7
3.1 Methode	7
3.2 Steekproef.....	8
3.3 Gebruikte systemen	8
4 Bevindingen per succescriterium.....	9
4.1 WCAG 2.0	9
Principe 1: Waarneembaar	9
Principe 2: Bedienbaar	15
Principe 3: Begrijpelijk.....	19
Principe 4: Robuust.....	22
4.2 In WCAG 2.1 toegevoegde criteria	24
Principe 1: Waarneembaar	24
Principe 2: Bedienbaar	27
Principe 4: Robuust.....	31
5 Overige adviezen en opmerkingen	32
6 Screenshots	33
7 Organisatie	34
7.1 Over Firm Ground	34

1 Managementsamenvatting

Dit document bevat adviezen naar aanleiding van een onderzoek dat is uitgevoerd op de mobiele applicatie CoronaCheck. Het doel van dit document is om aan te geven aan welke eisen van WCAG 2.1, niveau AA nog niet wordt voldaan.

De app is al grotendeels toegankelijk. Zo werkt de app vrijwel volledig met alle tekstgroottes, zijn alle visuele elementen voorzien van een alternatieve tekst en werken bijna alle interactieve elementen goed met hulpparaatuur. De problemen die gevonden zijn bestaan voornamelijk uit:

- het ontbreken van koppen
- onbereikbare elementen voor toetsenbordgebruikers
- labels voor gebruikers met spraakbesturing

Er zijn 18 bevindingen bij de succescriteria genoteerd.

Een volledig overzicht van de resultaten per succescriterium is opgenomen in hoofdstuk 4.

Er zijn overige adviezen met betrekking tot de toegankelijkheid en bouwkwaliteit, zie hoofdstuk 5.

Wanneer een afwijking van de norm op meerdere plaatsen voorkomt, worden deze niet alle expliciet genoemd. Er worden voorbeelden gegeven, maar dit is niet een uitputtend overzicht van elke keer dat een issue voorkomt. We adviseren om de gehele mobiele applicatie na te kijken op het voorkomen van de geconstateerde issues en deze issues op te pakken.

2 Inleiding

Op verzoek van de aanbieder van de mobiele applicatie CoronaCheck is een onderzoek gedaan naar de toegankelijkheid van de mobiele applicatie op WCAG 2.1, niveau AA.

2.1 Opdrachtomschrijving

Opdrachtgever:

Ministerie van Volksgezondheid, Welzijn en Sport (VWS)

Soort onderzoek:

WCAG 2.1, niveau AA

Het onderzoek is uitgevoerd van:

17 december 2021 tot 22 december 2021

Mobiele applicatie:

CoronaCheck 2.6 (Android)

Scope:

Alle schermen, navigatie-elementen en processen in de CoronaCheck applicatie.

Uitgesloten van scope:

Schermen die geladen worden in een browser of webview binnen de applicatie. De website coronacheck.nl wordt in een ander onderzoek behandeld.

Het inlog-proces via de DigiD applicatie. De DigiD applicatie is een andere app die buiten het beheer van CoronaCheck valt.

Grootte van steekproef:

10 schermen

Basisniveau van toegankelijkheidsondersteuning:

De app is geschikt voor recente versies van Android en alle gangbare hulpapparatuur.

2.2 Wijzigingsblad

versie	datum	auteur	reden van wijziging
1.0	22 december 2021	Rimmert Sijsma	Niet van toepassing

Het rapport met het hoogste versienummer vervangt alle eventuele voorgaande versies van dit rapport.

3 Het onderzoek

3.1 Methode

Het onderzoek is een onderzoek naar waar de app niet voldoet aan de norm van WCAG 2.1, niveau AA. Het onderzoek is een 'falsificatieonderzoek'. Dit betekent dat er gekeken is naar wat er niet voldoet. In het onderzoek worden geen zaken goedgekeurd. WCAG 2.1, niveau AA is integraal opgenomen in Europese standaard EN 301 549. Onze onderzoeken op WCAG 2.1, niveau AA bevatten dus alle 50 succescriteria uit EN 301 549.

Op het moment van publiceren is er geen technische specificatie voor het onderzoeken van mobiele applicaties vastgelegd in Europese standaard EN 301 549. Totdat deze technische specificatie er is wordt WCAG 2.1, niveau AA waar mogelijk toegepast om vast te stellen of er punten in de mobiele applicatie niet voldoen. Het is mogelijk dat deze technische specificatie er in de toekomst wel komt, waardoor deze punten mogelijk anders geïnterpreteerd zullen worden.

Overheden hoeven nog niet in alle situaties aan alle succescriteria van WCAG 2.1 te voldoen. Voor hen zijn er uitzonderingen vastgelegd in het huidige toegankelijkheidsbeleid. Wij testen op alle succescriteria van WCAG 2.1. Dat wil zeggen dat wij alle bevindingen in dit rapport opnemen, dus ook bevindingen bij succescriteria waarbij volgens de Nederlandse wet- en regelgeving uitzonderingen gelden.

Zie voor meer informatie over uitzonderingen de website digitoegankelijk.nl.

Testen gebeurt voor een groot deel handmatig en aan de hand van een steekproef. Ondanks alle zorgvuldigheid bij het samenstellen van de steekproef en het onderzoek kan het zijn dat een probleem niet gesignaleerd wordt. Ook kan het zijn dat een punt in de toekomst anders beoordeeld wordt omdat technologieën en hulpapparatuur doorontwikkeld worden.

Dit onderzoek is uitgevoerd conform de evaluatiemethode [WCAG-EM 1.0](#).

3.2 Steekproef

Het onderzoek betreft in de regel een steekproef van de mobiele applicatie. De resultaten worden niet uitputtend beschreven: als een type toegankelijkheidsprobleem zich op meerdere plaatsen voordoet, dan worden hiervan één of enkele voorbeelden gegeven.

Scherf	Omschrijving
Geheel proces: Onboarding	
Mijn bewijzen	
Mijn bewijzen internationaal	
Zijmenu	
Mijn bewijs (zonder NL bewijs)	
Papieren bewijs toevoegen	
Geen Nederlands vaccinatiebewijs	
Geen positieve testuitslag	
Geheel proces: Onboarding nieuwe feature	
Geheel proces: Bewijs toevoegen	

3.3 Gebruikte systemen

Bij het testen zijn de volgende besturingssystemen en hulpsoftware gebruikt:

- Android 10, App, Bluetooth toetsenbord
- Android 10, App, Schakelbediening
- Android 10, App, Spraakbediening
- Android 10, App, Talkback 12.1

De app is geschikt voor recente versies van Android en alle gangbare hulpparaatuur.

4 Bevindingen per succescriterium

4.1 WCAG 2.0

Hieronder zijn de bevindingen per succescriterium van WCAG 2.0 genoteerd.

Principe 1: Waarneembaar

Informatie en componenten van de gebruikersinterface moeten toonbaar zijn aan gebruikers op voor hen waarneembare wijze.

Richtlijn 1.1: Tekstalternatieven

Lever tekstalternatieven voor alle niet-tekstuele content, zodat die veranderd kan worden in andere vormen die mensen nodig hebben, zoals grote letters, braille, spraak, symbolen of eenvoudiger taal

Succescriterium 1.1.1: Niet-tekstuele content

Alle niet-tekstuele content die aan de gebruiker wordt gepresenteerd, heeft een tekstalternatief dat een gelijkwaardig doel dient, behalve voor de hierna vermelde situaties: 'Bedieningselementen, invoer', 'Op tijd gebaseerde media', Test, Zintuiglijk, CAPTCHA, Decoratie, opmaak, onzichtbaar. (Dit is een verkorte tekst, het hele succescriterium staat op <https://www.w3.org/Translations/WCAG20-nl/#text-equiv>).

- Geen problemen aangetroffen

Richtlijn 1.2: Op tijd gebaseerde media

Lever alternatieven voor op tijd gebaseerde media.

Succescriterium 1.2.1: Louter-geluid en louter-videobeeld (vooraf opgenomen)

Voor media met vooraf opgenomen louter-geluid en vooraf opgenomen louter-videobeeld is het volgende waar, behalve als de audio of video een media-alternatief voor tekst is en duidelijk als zodanig is gelabeld: 'vooraf opgenomen louter-tekst', 'Vooraf opgenomen louter-videobeeld'. (Dit is een verkorte tekst, het hele succescriterium staat op <https://www.w3.org/Translations/WCAG20-nl/#media-equiv>).

- Geen problemen aangetroffen

Succescriterium 1.2.2: Ondertiteling voor doven en slechthorenden (vooraf opgenomen)

Er worden ondertitels voor doven en slechthorenden geleverd voor alle vooraf opgenomen audiocontent in gesynchroniseerde media, behalve als het mediabestand een media-alternatief is voor tekst en duidelijk als zodanig is gelabeld.

- Geen problemen aangetroffen

Succescriterium 1.2.3: Audiodescriptie of media-alternatief (vooraf opgenomen)

Er wordt een alternatief voor op tijd gebaseerde media of audiodescriptie van de vooraf opgenomen videocontent geleverd voor gesynchroniseerde media, behalve als het mediabestand een media-alternatief is voor tekst en duidelijk als zodanig is gelabeld.

- Geen problemen aangetroffen

Succescriterium 1.2.4: Ondertitels voor doven en slechthorenden (live)

Er worden ondertitels voor doven en slechthorenden geleverd voor alle live audiocontent in gesynchroniseerde media.

- Geen problemen aangetroffen

Succescriterium 1.2.5: Audiodescriptie (vooraf opgenomen)

Er wordt een audiodescriptie geleverd voor alle vooraf opgenomen videocontent in gesynchroniseerde media.

- Geen problemen aangetroffen

Richtlijn 1.3: Aanpasbaar

Creëer content die op verschillende manieren gepresenteerd kan worden (bijvoorbeeld eenvoudiger lay-out) zonder verlies van informatie of structuur.

Succescriterium 1.3.1: Info en relaties

Informatie, structuur, en relaties overgebracht door presentatie kunnen door software bepaald worden of zijn beschikbaar in tekst.

1. Scherm: 'Alleen toegang met een bewijs'

Als mensen die blind zijn CoronaCheck openen dan komt de Talkback focus op de kop 'Alleen toegang met een bewijs'. De afbeelding met het logo van de Rijksoverheid wordt overgeslagen.

Mensen die blind zijn missen deze informatie. Het logo wordt in de rest van de onboarding niet nog eens getoond aan mensen die blind zijn.

Het advies is om de focus bij het opstarten van CoronaCheck op de afbeelding te zetten.

- In scherm: Onboarding

2. Scherm: 'Bewijs van test of vaccinatie'

In dit scherm staat een lijst met informatie. Deze lijst kan niet per individueel lijstelement beluisterd worden door mensen die blind zijn.

Maak de lijst per individueel item benaderbaar voor Talkback.

- In scherm: Onboarding

3. Scherm: 'Mijn bewijzen'

Als de app geen connectie heeft met het internet dan verschijnt er een melding in het scherm waarin staat: 'Maak binnenkort verbinding met het internet LEES MEER'. Lees meer is hier een knop. De tekst ervoor is voor screenreaders onbenaderbaar.

Mensen die blind zijn horen alleen 'LEES MEER'.

Maak deze tekst beschikbaar voor hulpapparatuur zoals een screenreader.

- In scherm: Mijn bewijzen

4. Scherm: 'Mijn bewijzen'

De eerste paragraaf in het Internationale scherm geeft via Talkback aan dat er acties beschikbaar zijn. Het gaat hier enkel om tekst dus de melding dat er acties beschikbaar zijn is incorrect.

Mensen die blind zijn horen dat er acties beschikbaar zijn, wat verwarring op kan leveren aangezien de app niets doet als ze de actie uitvoeren.

Mogelijk wordt deze tekst in de code gemarkeerd als een interactief element. Pas het element aan zodat het niet langer gezien wordt als een interactief element.

- In scherm: Mijn bewijzen internationaal

5. Scherm: 'Jouw positieve testuitslag'

In het overzicht waarin gevraagd wordt om de gegevens te controleren is de knop 'Maak bewijs' zichtbaar onderaan het scherm. Voor het button-element zit een element die de focus kan krijgen van Switch Control maar visueel onzichtbaar is.

Voor mensen die met schakelbediening moeten werken kan dit verwarrend zijn. Er lijkt interactie mogelijk maar het is niet duidelijk waarmee.

Maak dit element niet meer interactief. Zie de schermafbeelding bij dit succescriterium om te zien welk element de focus ontvangt.

- In scherm: Bewijs toevoegen

6. Scherm: 'Geen Nederlands vaccinatiebewijs'

De kop 'Geen Nederlands vaccinatiebewijs' is niet opgemaakt als een kop.

Maak deze kop ook in de code op als een koptekst.

- In scherm: Mijn bewijs (zonder NL bewijs)

7. Scherm: 'Papieren bewijzen toevoegen'

De teksten 'Van je zorgverlener' en 'Opgestuurd per post' functioneren als koppen maar zijn in de code niet zo opgemaakt.

Maak koppen van deze twee zinnen om de structuur van het scherm te verduidelijken voor mensen die blind zijn.

- In scherm: Papieren bewijs toevoegen

Succescriterium 1.3.2: Betekenisvolle volgorde

Als de volgorde waarin content wordt gepresenteerd van invloed is op zijn betekenis, kan een betekenisvolle leesvolgorde door software bepaald worden.

- Geen problemen aangetroffen

Succescriterium 1.3.3: Zintuiglijke eigenschappen

Instructies die geleverd worden om content te begrijpen en te bedienen zijn niet alleen

afhankelijk van zintuiglijke eigenschappen van componenten zoals vorm, omvang, visuele locatie, oriëntatie of geluid.

- Geen problemen aangetroffen

Richtlijn 1.4: Onderscheidbaar

Maak het voor gebruikers gemakkelijker om content te horen en te zien, waaronder scheiding van voorgrond en achtergrond.

Succescriterium 1.4.1: Gebruik van kleur

Kleur wordt niet als het enige visuele middel gebruikt om informatie over te brengen, een actie aan te geven, tot een reactie op te roepen of een visueel element te onderscheiden.

- Geen problemen aangetroffen

Succescriterium 1.4.2: Geluidsbediening

Als een geluidswaergave op een webpagina automatisch meer dan 3 seconden speelt, is er of een mechanisme beschikbaar om de geluidswaergave te pauzeren of te stoppen, of er is een mechanisme beschikbaar om het geluidsvolume onafhankelijk van het overall systeemvolume te regelen.

- Geen problemen aangetroffen

Succescriterium 1.4.3: Contrast (minimum)

De visuele waergave van tekst en afbeeldingen van tekst heeft een contrastverhouding van ten minste 4,5:1, behalve in de volgende gevallen: 'Grote tekst', 'Incidenteel', 'Logotypes'. Dit is een verkorte tekst van het succescriterium. De begrippen zijn gedefinieerd. Zie hiervoor: <https://www.w3.org/Translations/WCAG20-nl/#visual-audio-contrast>

- Geen problemen aangetroffen

Succescriterium 1.4.4: Herschalen van tekst

Behalve voor ondertitels voor doven en slechthorenden en afbeeldingen van tekst, kan tekst zonder hulptechnologie tot 200 procent schalen zonder verlies van content of functionaliteit.

- Geen problemen aangetroffen

Succescriterium 1.4.5: Afbeeldingen van tekst

Als de gebruikte technologieën de visuele weergave tot stand kunnen brengen, wordt tekst gebruikt in plaats van afbeeldingen van tekst om informatie over te brengen, behalve in de volgende gevallen: 'Aanpasbaar' (De afbeelding van tekst kan visueel worden aangepast aan de eisen van de gebruiker), 'Essentieel' (Een specifieke weergave van tekst is essentieel voor de informatie die wordt overgebracht).

- Geen problemen aangetroffen

Principe 2: Bedienbaar

Componenten van de gebruikersinterface en navigatie moeten bedienbaar zijn.

Richtlijn 2.1: Toetsenbordtoegankelijk

Maak alle functionaliteit beschikbaar vanaf een toetsenbord.

Succescriterium 2.1.1: Toetsenbord

Alle functionaliteit van de content is bedienbaar via een toetsenbordinterface zonder dat afzonderlijke toetsaanslagen aan tijd gebonden zijn, behalve als de onderliggende functie een invoer vereist die afhangt van het pad dat de gebruiker aflegt en niet alleen van de eindpunten.

1. Scherm: 'Zo gebruikt de app jouw gegevens'

De link 'privacyverklaring' is niet te activeren via een fysiek toetsenbord.

Mensen die via een andere manier de app gebruiken dan touch kunnen de link mogelijk niet openen.

Pas dit element aan zodat het ook bruikbaar is met andere inputmethodes.

- In scherm: Onboarding

2. Scherm: 'Mijn bewijzen'

De knoppen 'zijmenu' en 'bewijs toevoegen +' zijn niet bereikbaar met een fysiek toetsenbord.

Deze functies zijn nu niet beschikbaar voor mensen die via een fysiek toetsenbord de applicatie gebruiken.

Neem deze knoppen op in de toetsenbord-volgorde.

- In scherm: Mijn bewijzen

Succescriterium 2.1.2: Geen toetsenbordval

Als de toetsenbordfocus met de toetsenbordinterface verplaatst kan worden naar een component van de pagina, dan kan de focus ook met alleen de toetsenbordinterface weer van dat component weg worden bewogen, en, als er meer nodig is dan de standaard pijl- of tabtoetsen of andere standaard methoden om de focus te verplaatsen, dan wordt de gebruiker geïnformeerd over de manier waarop de focus kan worden verplaatst.

- Geen problemen aangetroffen

Richtlijn 2.2: Genoeg tijd

Geef gebruikers genoeg tijd om content te lezen en te gebruiken.

Succescriterium 2.2.1: Timing aanpasbaar

Voor elke tijdslimiet die door de content wordt ingesteld geldt ten minste een van de volgende zaken: 'Uitzetten', 'Aanpassen', 'Verlengen', 'Real-time uitzondering', 'Essentiële uitzondering', '20 uur uitzondering'. Dit is een verkorte tekst. Deze termen zijn gedefinieerd in de norm, zie hiervoor <https://www.w3.org/Translations/WCAG20-nl/#time-limits>.

- Geen problemen aangetroffen

Succescriterium 2.2.2: Pauzeren, stoppen, verbergen

Voor alle bewegende, knipperende, scrollende of automatisch actualiserende informatie gelden alle volgende zaken: 'Bewegen, knipperen, scrollen', 'Automatisch actualiserend'. Dit is verkorte weergave van het succescriterium, zie de norm op <https://www.w3.org/Translations/WCAG20-nl/#time-limits>

- Geen problemen aangetroffen

Richtlijn 2.3: Toevallen

Ontwerp content niet op een manier waarvan bekend is dat die toevallen veroorzaakt.

Succescriterium 2.3.1: Drie flitsen of beneden drempelwaarde

Webpagina's bevatten niets wat meer dan drie keer flitst in enige periode van één seconde of de flits is beneden de algemene flits- en rodeflitsdrempelwaarden.

- Geen problemen aangetroffen

Richtlijn 2.4: Navigeerbaar

Lever manieren om gebruikers te helpen navigeren, content te vinden en te bepalen waar ze zijn.

Succescriterium 2.4.1: Blokken omzeilen

Er is een mechanisme beschikbaar om blokken content die op meerdere webpagina's worden herhaald te omzeilen.

- Geen problemen aangetroffen

Succescriterium 2.4.2: Paginatitel

Webpagina's hebben titels die het onderwerp of doel beschrijven.

- Geen problemen aangetroffen

Succescriterium 2.4.3: Focus volgorde

Als een webpagina sequentieel genavigeerd kan worden en de navigatiesequenties hebben invloed op de betekenis of het gebruik, dan krijgen focusbare componenten de focus in de juiste volgorde waardoor betekenis en bedienbaarheid behouden blijft.

- Geen problemen aangetroffen

Succescriterium 2.4.4: Linkdoel (in context)

Het doel van elke link kan bepaald worden uit enkel de linktekst of uit de linktekst samen met zijn door software bepaalde linkcontext, behalve daar waar het doel van de link een dubbelzinnige betekenis zou kunnen hebben voor gebruikers in het algemeen.

- Geen problemen aangetroffen

Succescriterium 2.4.5: Meerdere manieren

Er is meer dan één manier beschikbaar om een webpagina binnen een verzameling webpagina's te vinden, behalve wanneer de webpagina het resultaat is van, of een stap in, een proces.

- Geen problemen aangetroffen

Succescriterium 2.4.6: Koppen en labels

Koppen en labels beschrijven het onderwerp of doel.

- Geen problemen aangetroffen

Succescriterium 2.4.7: Focus zichtbaar

Elke gebruikersinterface die met een toetsenbord te bedienen is, heeft een bedieningswijze waarbij de indicator van de toetsenbordfocus zichtbaar is.

- Geen problemen aangetroffen

Principe 3: Begrijpelijk

Informatie en de bediening van de gebruikersinterface moeten begrijpelijk zijn.

Richtlijn 3.1: Leesbaar

Maak tekstcontent leesbaar en begrijpelijk.

Succescriterium 3.1.1: Taal van de pagina

De standaard menselijke taal van elke webpagina kan door software bepaald worden.

- Geen problemen aangetroffen

Succescriterium 3.1.2: Taal van onderdelen

De menselijke taal van elke passage of zin in de content kan door software bepaald worden, behalve waar het gaat om eigennamen, technische termen, woorden van onbepaalde taal en woorden of zinsdelen die deel zijn gaan uitmaken van het jargon van

de onmiddellijk omringende tekst.

- Geen problemen aangetroffen

Richtlijn 3.2: Voorspelbaar

Maak het uiterlijk en de bediening van webpagina's voorspelbaar.

Succescriterium 3.2.1: Bij focus

Als een component de focus krijgt, dan veroorzaakt dat geen contextwijziging.

- Geen problemen aangetroffen

Succescriterium 3.2.2: Bij input

Verandering van de instelling van een component van de gebruikersinterface veroorzaakt niet automatisch een contextwijziging tenzij de gebruiker geïnformeerd is over het gedrag vóór het gebruik van dit component.

- Geen problemen aangetroffen

Succescriterium 3.2.3: Consistente navigatie

Navigatiemechanismen, die op meerdere webpagina's binnen een verzameling webpagina's herhaald worden, komen elke keer dat ze worden herhaald in dezelfde relatieve volgorde voor, tenzij een verandering wordt geïnitieerd door de gebruiker.

- Geen problemen aangetroffen

Succescriterium 3.2.4: Consistente identificatie

Componenten die dezelfde functionaliteit hebben binnen een verzameling webpagina's worden consistent geïdentificeerd.

- Geen problemen aangetroffen

Richtlijn 3.3: Assistentie bij invoer

Help gebruikers om fouten te vermijden en ze te verbeteren.

Succescriterium 3.3.1: Fout identificatie

Als een invoerfout automatisch ontdekt wordt, dan wordt het onderdeel waar de fout zit geïdentificeerd en de fout wordt tekstueel aan de gebruiker meegedeeld.

1. Scherm: 'Jouw lettercombinatie'

De foutmelding is 'Vul de 6-letterige combinatie in' als het veld leggelaten wordt of als er een vier-letterige code wordt ingevoerd. Het is dan niet precies duidelijk wat er gedaan moet worden om de fout te verhelpen.

Geef een instructie die mensen helpt de fout op te lossen. Dus bijvoorbeeld: 'Er zijn onvoldoende karakters ingevuld. Vul de 6-letterige combinatie in'.

- In scherm: Papieren bewijs toevoegen

Succescriterium 3.3.2: Labels of instructies

Als de content gebruikersinvoer vereist, dan worden labels of instructies geleverd.

1. Scherm: 'Jouw lettercombinatie'

De placeholder tekst bevat informatie die niet op een andere manier beschikbaar is. Zodra de gebruiker begint te typen verdwijnt de informatie. Voor mensen met een cognitieve beperking of problemen met korte termijngeheugen kan dit een probleem zijn.

Het advies is daarom om de placeholder tekst (ook) op te nemen in het label dat boven het veld staat. Zo is het altijd beschikbaar. Het kan ook onder het veld gezet

worden maar dan moeten mensen die blind zijn het wel te horen krijgen als zij het veld bereiken.

- In scherm: Papieren bewijs toevoegen

Succescriterium 3.3.3: Foutsuggestie

Als een invoerfout automatisch ontdekt wordt en suggesties voor verbetering bekend zijn, dan worden de suggesties aan de gebruiker geleverd, tenzij dit de beveiliging of het doel van de content in gevaar zou brengen.

- Geen problemen aangetroffen

Succescriterium 3.3.4: Foutpreventie (wettelijk, financieel, gegevens)

Voor webpagina's die wettelijke verplichtingen of financiële transacties voor de gebruiker uitvoeren, die, door de gebruiker te beheren gegevens in gegevensopslagplaatsen verwijderen of wijzigen, of die antwoorden van de gebruiker verzenden, geldt ten minste één van de volgende zaken: 'Annuleerbaar', 'Gecontroleerd', 'Bevestigd'. De volledige tekst van dit succescriterium staat op <https://www.w3.org/Translations/WCAG20-nl/#minimize-error>.

- Geen problemen aangetroffen

Principe 4: Robuust

Content moet voldoende robuust zijn om betrouwbaar geïnterpreteerd te kunnen worden door een breed scala van user agents, met inbegrip van hulptechnologieën.

Richtlijn 4.1: Compatibel

Maximaliseer compatibiliteit met huidige en toekomstige user agents, met inbegrip van hulptechnologieën.

Succescriterium 4.1.1: Parsen

In content die geïmplementeerd is met opmaaktalen hebben elementen volledige begin- en eindtags, zijn elementen genest volgens hun specificatie, bevatten elementen geen dubbele attributen en zijn alle ID's uniek, behalve waar de specificatie deze eigenschappen toelaat.

- Geen problemen aangetroffen

Succescriterium 4.1.2: Naam, rol, waarde

Voor alle componenten van de gebruikersinterface (inclusief, maar niet uitsluitend voor formulierelementen, links en door scripts gegenereerde componenten), kunnen de naam (name) en rol (role), door software bepaald worden; toestanden (states), eigenschappen (properties) en waarden (values) die door de gebruiker ingesteld kunnen worden kunnen door software bepaald worden; en kennisgeving van veranderingen in deze items is beschikbaar voor user agents, met inbegrip van hulptechnologieën.

1. Scherm: 'Internationale QR 2/2'

In het scherm waarin de QR-code zichtbaar is zijn drie bolletjes te zien die aangeven welke QR-code nu zichtbaar is en welke kanten je op kan swipen om andere QR-codes te bereiken.

Dit element heeft geen label voor mensen die blind zijn. Zij weten nu niet wat dit voor element is.

Het advies is om dit element te voorzien van een label, bijvoorbeeld: "Scherm 2 van 3". Zorg ook dat de rol en waarde van dit element correct wordt doorgegeven.

- In scherm: Mijn bewijzen internationaal

2. Scherm: 'Scan QR-code'

In het scherm waarin de camera actief is om een code te scannen staat de tekst:

Richt je telefoon op de QR-code op je internationale bewijs". Deze tekst wordt gepresenteerd als een knop aan mensen die blind zijn. Dit is verwarrend omdat het geen knop is.

Het advies is om de rol `knop` te verwijderen van deze tekst.

- In scherm: Papieren bewijs toevoegen

4.2 In WCAG 2.1 toegevoegde criteria

Hieronder zijn de bevindingen genoteerd die horen bij de succescriteria die in WCAG 2.1 zijn toegevoegd.

Principe 1: Waarneembaar

Informatie en componenten van de gebruikersinterface moeten toonbaar zijn aan gebruikers op voor hen waarneembare wijze.

Richtlijn 1.3: Aanpasbaar

Creëer content die op verschillende manieren gepresenteerd kan worden (bijvoorbeeld eenvoudiger lay-out) zonder verlies van informatie of structuur.

Succescriterium 1.3.4: Weergavestand

De content beperkt de weergave en bediening niet tot een enkele presentatie-oriëntatie, zoals staand of liggend, tenzij een specifieke presentatie-oriëntatie essentieel is.

1. Scherm: 'Mijn bewijzen'

Als iemand zijn telefoon in landschapsmodus heeft en hij/zij gebruikt de knop 'Bekijk QR' gaat het scherm naar portretmodus maar de QR wordt niet zichtbaar. Na enkele seconden gaat het scherm terug naar landschapsmodus.

Voor mensen die in een rolstoel zitten en hun telefoon in een houder hebben is de

QR-code door dit probleem mogelijk niet zichtbaar.

Controleer deze knop in landschapsmodus en zorg dat de QR-code zichtbaar wordt als de knop vanuit deze modus geactiveerd wordt.

- In scherm: Mijn bewijzen

Succescriterium 1.3.5: Identificeer het doel van de input

Het doel van elk invoerveld waarmee informatie van de gebruiker wordt verzameld, kan door software bepaald worden wanneer:

Het invoerveld een doel dient dat is geïdentificeerd in de paragraaf Inputdoelen voor Componenten van de Gebruikersinterface; en

De content wordt geïmplementeerd met behulp van technologieën die ondersteuning bieden bij het identificeren van de verwachte betekenis van formulier-invoergegevens.

- Geen problemen aangetroffen

Richtlijn 1.4: Onderscheidbaar

Maak het voor gebruikers gemakkelijker om content te horen en te zien, waaronder scheiding van voorgrond en achtergrond.

Succescriterium 1.4.10: Reflow

Content kan zonder verlies van informatie of functionaliteit en zonder te moeten scrollen in twee dimensies, worden weergegeven voor:

Verticaal scrollbare content met een breedte gelijkwaardig aan 320 CSS-pixels;

Horizontaal scrollbare content met een hoogte gelijkwaardig aan 256 CSS-pixels;

Met uitzondering van delen van de content die voor het gebruik of de betekenis een

tweedimensionale lay-out vereisen.

- Geen problemen aangetroffen

Succescriterium 1.4.11: Contrast van niet-tekstuele content

De visuele weergave van het volgende heeft een contrastverhouding van ten minste 3:1 ten opzichte van aangrenzende kleuren:

Componenten van de gebruikersinterface: Visuele informatie die vereist is om componenten van de gebruikersinterface en statussen te identificeren, met uitzondering van inactieve componenten of componenten waarvan de weergave van de component wordt bepaald door de user agent en niet wordt aangepast door de auteur;

Grafische objecten: Delen van afbeeldingen die vereist zijn om de content te begrijpen, behalve wanneer een specifieke weergave van afbeeldingen essentieel is voor de informatie die wordt overgebracht.

- Geen problemen aangetroffen

Succescriterium 1.4.12: Tekstafstand

Bij content die wordt geïmplementeerd met opmaaktalen die de volgende stijleigenschappen voor tekst ondersteunen, is er geen sprake van verlies van content of functionaliteit door het instellen van alle volgende, en door het niet wijzigen van andere stijleigenschappen:

Regelhoogte (regelafstand) naar ten minste 1,5 keer de lettergrootte;

Afstand tussen alinea's naar ten minste 2 keer de lettergrootte;

Letterafstand (spatiëren van letters) naar ten minste 0,12 keer de lettergrootte;

Spatiëren van woorden naar ten minste 0,16 keer de lettergrootte.

- Geen problemen aangetroffen

Succescriterium 1.4.13: Content bij hover of focus

Wanneer aanvullende content zichtbaar wordt en daarna weer verborgen, door het gebruik van hover met de aanwijzer of focus met het toetsenbord, gelden de volgende zaken:

Sluiten: Er is een mechanisme beschikbaar waarmee de aanvullende content kan worden gesloten zonder de aanwijzer hover of de toetsenbordfocus te verplaatsen, tenzij de aanvullende content een invoerfout communiceert of andere content niet verbergt of vervangt;

Aanwijsbaar: Wanneer een aanwijzer hover aanvullende content kan activeren, dan kan de aanwijzer over de aanvullende content worden bewogen zonder dat deze verdwijnt;

Aanhouden: De aanvullende content blijft zichtbaar totdat de oorzaak voor de hover of focus is verwijderd, de gebruiker de content sluit of de informatie niet langer geldig is.

- Geen problemen aangetroffen

Principe 2: Bedienbaar

Componenten van de gebruikersinterface en navigatie moeten bedienbaar zijn.

Richtlijn 2.1: Toetsenbordtoegankelijk

Maak alle functionaliteit beschikbaar vanaf een toetsenbord.

Succescriterium 2.1.4: Enkel teken sneltoetsen

Wanneer een sneltoets in content wordt geïmplementeerd door alleen letters (inclusief hoofdletters en kleine letters), leestekens, cijfers of symbolen te gebruiken, geldt ten minste één van de volgende zaken:

Uitzetten: Er is een mechanisme beschikbaar waarmee de sneltoets kan worden uitgezet;

Opnieuw toewijzen: Er is een mechanisme beschikbaar om de sneltoets opnieuw toe te wijzen aan één of meerdere niet-afdrukbare tekens (bijv. Ctrl, Alt, enz.);

Alleen actief bij focus: De sneltoets voor een component van de gebruikersinterface is alleen actief wanneer de betreffende component de focus heeft.

- Geen problemen aangetroffen

Richtlijn 2.5: Input Modaliteiten

Maak het eenvoudiger voor gebruikers om de functionaliteit te bedienen met andere vormen van invoer dan alleen het toetsenbord.

Succescriterium 2.5.1: Aanwijzergebaren

Alle functionaliteit waarmee bij de bediening gebruik wordt gemaakt van meerpunts- of padgebaseerde gebaren, kan worden bediend met een enkele aanwijzer zonder een padgebaseerd gebaar, tenzij een meerpunts- of padgebaseerd gebaar essentieel is.

- Geen problemen aangetroffen

Succescriterium 2.5.2: Aanwijzerannulering

Voor functionaliteit die kan worden bediend met een enkele aanwijzer, geldt ten minste één van de volgende zaken:

Geen down-event: Het down-event van de aanwijzer wordt niet gebruikt om enig onderdeel van de functie uit te voeren;

Afbreken of ongedaan maken: De functie wordt voltooid door het up-event en er is een mechanisme beschikbaar om de functie af te breken voordat deze wordt voltooid of om de functie ongedaan te maken als deze is voltooid;

Up reversal: Met het up-event wordt elk resultaat van het voorgaande down-event ongedaan gemaakt;

Essentieel: Het voltooien van de functie met het down-event is essentieel.

- Geen problemen aangetroffen

Succescriterium 2.5.3: Label in naam

Bij componenten van de gebruikersinterface met labels die tekst of afbeeldingen van tekst bevatten, bevat de naam de tekst die visueel wordt weergegeven.

1. Scherm: 'Nederlandse QR'

In het scherm waarin de QR-code zichtbaar is, is een knop 'Details' zichtbaar. De toegankelijke naam van dit element is echter niet 'Details' maar 'Uitleg over QR-code'.

Voor mensen die met spraakbediening moeten werken werken deze interactieve elementen nu niet goed. Zij verwachten met "tap details" iets te kunnen activeren, want 'details' is het zichtbare label.

Pas de toegankelijke namen van deze elementen aan zodat het visuele label is opgenomen in de toegankelijke naam. Zet 'Details' vooraan in de toegankelijke naam. Bijvoorbeeld: "Details Nederlandse QR-code" als toegankelijke naam.

- In scherm: Mijn bewijzen

2. Scherm: 'Internationale QR'

In het scherm waarin de QR-code zichtbaar is, is een knop 'Details' zichtbaar. De toegankelijke naam van dit element is echter niet 'Details' maar 'Uitleg over QR-code'.

Voor mensen die met spraakbediening moeten werken werken deze interactieve elementen nu niet goed. Zij verwachten met "tap details" iets te kunnen activeren,

want 'details' is het zichtbare label.

Pas de toegankelijke namen van deze elementen aan zodat het visuele label is opgenomen in de toegankelijke naam. Zet 'Details' vooraan in de toegankelijke naam. Bijvoorbeeld: "Details Internationale QR-code" als toegankelijke naam.

- In scherm: Mijn bewijzen internationaal

3. Scherm: 'Kloppen de gegevens?'

Bij elke toegevoegde vaccinatie, herstel- of testbewijs staat een blauwe knop 'Details'. De toegankelijke namen van deze elementen zijn echter niet 'Details' maar bijvoorbeeld 'Vaccinatie oktober Naam: van ...'.

Voor mensen die met spraakbediening moeten werken werken deze interactieve elementen nu niet goed. Zij verwachten met "tap details" iets te kunnen activeren, want 'details' is het zichtbare label.

Pas de toegankelijke namen van deze elementen aan zodat het visuele label is opgenomen in de toegankelijke naam. Zet 'Details' vooraan in de toegankelijke naam. Bijvoorbeeld: "Details vaccinatie oktober" als toegankelijke naam.

- In scherm: Bewijs toevoegen

Succescriterium 2.5.4: Bewegingsactivering

Functionaliteit die kan worden bediend door de beweging van een apparaat of beweging van een gebruiker, kan ook worden bediend met componenten van de gebruikersinterface. De reactie op de beweging kan worden uitgeschakeld om onbedoelde activering te voorkomen, behalve wanneer:

Ondersteunde interface: De beweging wordt gebruikt om de functionaliteit te bedienen via een door toegankelijkheid ondersteunde interface;

Essentieel: De beweging is essentieel voor de functie en wanneer de reactie op de

beweging wordt uitgeschakeld, wordt de activiteit ongeldig gemaakt.

- Geen problemen aangetroffen

Principe 4: Robuust

Content moet voldoende robuust zijn om betrouwbaar geïnterpreteerd te kunnen worden door een breed scala van user agents, met inbegrip van hulptechnologieën.

Richtlijn 4.1: Compatibel

Maximaliseer compatibiliteit met huidige en toekomstige user agents, met inbegrip van hulptechnologieën.

Succescriterium 4.1.3: Statusberichten

In content die is geïmplementeerd met opmaaktalen kunnen statusberichten door software bepaald worden met behulp van rol (role) of eigenschappen (properties), zodat hulptechnologieën de berichten aan de gebruiker kunnen presenteren zonder dat ze de focus krijgen.

1. Scherm: 'Kloppen de gegevens?'

Als mensen de knop 'Maak bewijs' activeren dan verschijnt er een animatie in het scherm die aangeeft dat er geladen wordt. De animatie bestaat uit een blauwe balk die van links naar rechts schuift.

Mensen die blind zijn zien deze animatie niet en weten daarom niet goed wat er gaande is.

Het advies is om deze animatie overal waar deze zichtbaar is te voorzien van een VoiceOver melding die de gebruiker laat weten wat er aan de hand is, bijvoorbeeld: "Laden".

- In scherm: Bewijs toevoegen

5 Overige adviezen en opmerkingen

Tijdens het onderzoek zijn 2 bevindingen gedaan die geen reden zijn tot afkeuring van een succescriterium, maar wel de toegankelijkheid en bruikbaarheid kunnen verbeteren.

1. Scherm: 'Mijn bewijzen'

Als er een bewijs is aangemaakt, dan staat er bij het bewijs een Nederlandse vlag of een wereldbol (voor internationale bewijzen). Er is geen tekstueel alternatief voor deze informatie.

Mensen die blind zijn weten nu alleen aan de hand van de tabs bovenaan of het een Nederlands bewijs of Internationaal bewijs is.

Het advies is om de afbeeldingen te voorzien van een alternatieve tekst en deze te groeperen met de kop zodat mensen die blind zijn horen 'Mijn bewijs, Nederland, afbeelding'.

- In scherm: Mijn bewijzen
- Zie ook succescriterium 1.1.1

2. Scherm: 'Jouw opgehaalde bewijs' (Dit komt voor op meerdere schermen)

De titel van het scherm valt deels van het scherm als de tekstgrootte en weergavegrootte ingesteld staat op de grootste stand.

Voor mensen met een visuele beperking is het nu niet duidelijk wat hier precies staat.

Het advies is om de titel op meerdere regels te zetten en een prominent app bar te gebruiken, zie ook: <https://material.io/components/app-bars-top#anatomy>.

- In scherm: Bewijs toevoegen
- Zie ook succescriterium 1.4.4

6 Screenshots

In dit hoofdstuk staan screenshots die tijdens het onderzoek zijn gemaakt, maar die niet bij een specifiek succescriterium horen.

Niet van toepassing.

7 Organisatie

Dit onderzoek is in opdracht van Ministerie van Volksgezondheid, Welzijn en Sport (VWS) uitgevoerd door Firm Ground.

7.1 Over Firm Ground

Firm Ground helpt organisaties met het krijgen van grip op de kwaliteit van online dienstverlening en informatie. Denk aan gebruiksvriendelijkheid, toegankelijkheid en bouwkwaliteit. Firm Ground helpt organisaties met het opbouwen van kennis, het verzamelen van feiten voor goede beslissingen, het professionaliseren van online teams en het aanpassen van de organisatie om digitaal goed te regelen.