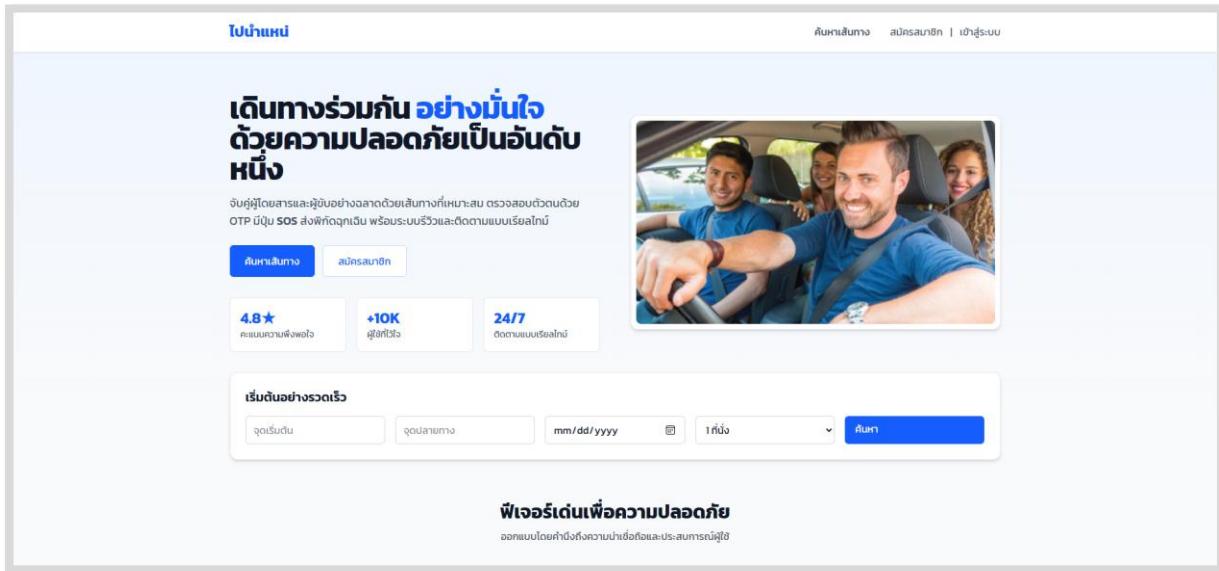


คู่มือการใช้งานระบบ (User Manual) - Sprint 1

ระบบ "ไปนำแท่น" พัฒนาขึ้นเพื่อเป็นสื่อกลางในการค้นหาเพื่อร่วมเดินทาง โดยในระยะแรก (Sprint 1) ระบบเน้นการจัดการฐานข้อมูลผู้ใช้งาน การแสดงผลหน้าหลัก และโครงสร้างพื้นฐานของระบบ เพื่อให้ผู้ใช้งานสามารถเข้าถึงข้อมูลเบื้องต้นได้

เริ่มต้นการใช้งาน (Getting Started)

การเข้าชมเว็บไซต์ ผู้ใช้งานสามารถเข้าถึงระบบได้โดยการใช้งานผ่าน Web Browser (แนะนำ Google Chrome) และระบุที่อยู่ URL นี้: Local URL: <http://localhost:3001/>



ภาพที่:1 หน้าแรกของระบบ "ไปนำแท่น" ออกแบบมาเพื่อให้ผู้ใช้งานเข้าถึงบริการค้นหาเพื่อร่วมเดินทางได้อย่างรวดเร็ว

หน้าหลักของระบบ (Home Page Overview)

แบ่งส่วนการทำงานเป็น 4 หลักดังนี้:

1 แถบเมนูด้านบน (Top Navigation Bar)

The screenshot shows the application's home page with the following components:

- Top Navigation Bar:** Contains links for "ค้นหาเส้นทาง" (Search route), "สมัครสมาชิก" (Register), and "เข้าสู่ระบบ" (Log in).
- Search Form:** A large input field with placeholder text "ไป哪儿呢" (Where are you going?). Below it is a "ค้นหาการเดินทาง" (Search travel route) section with fields for "จุดเริ่มต้น" (Starting point), "จุดปลายทาง" (Destination), "วันที่" (Date), and "จำนวนผู้เดินทาง" (Number of passengers). Buttons include "ดำเนินการ" (Proceed), "ลับ" (Clear), and "รีเซ็ต" (Reset).
- Result Area:** A section titled "ผลการค้นหา (0 รายการ)" (Search results (0 items)) with the message "ไม่พบเส้นทางที่ค้นหา" (No route found).
- Map Area:** A "แผนที่เส้นทาง" (Route map) section featuring a Google Map of Thailand. The map shows major cities like Bangkok, Chiang Mai, and Phuket, along with provincial boundaries and some rivers. A callout box from the map says "Google หน้านี้โหลด Google Maps ในลูกค้อง ดูแลโดยเจ้าของเว็บไซต์นี้ใช้ในนาม For development purposes only." (This page loads Google Maps in the client. Hosted by the website owner for development purposes only.)

ภาพที่ 2: ค้นหาเส้นทาง สำหรับผู้ที่ต้องการทราบทริปหรือเพื่อนร่วมทาง

ສມັກສາ

1 2 3

ບໍນຍັດຜູ້ໃຊ້

ບໍອນລ່ວມຕົວ

ບິນເປັນຕົວດັບ

ຂ້ອງມູນບັນຫຼາຍ

ລະບົບຜູ້ໃຊ້ *

example123

ຄວາມຄວາ 4–20 ດົວອັກນີ້ ການເຈັດກຸຖາ ດົວເລີບ ມີອອິດລ່າງ (...) ເກຳນິນ

ອັນເມສ *

example@example.com

ຮັກສຳຜ່ານ *

ອ່າຍ່າງເປົ້ອຍ 8 ດົວອັກບົຮ

ດັ່ງປະກອບດ້ວຍ A–Z, a–z ແລະ ດົວເລີບ 0–9

ອືບອັນຮັກສຳຜ່ານ *

ກຮອກຮັກສຳຜ່ານເອັກຄົງ

ລັດໄປ

ມີບໍນຍັດແລ້ວ? [ເຂົ້າສູ່ຮະບບ](#)

ພາກທີ 3: ທັນສາໄໝສະໜັກສາທີ່ມີມີບັນຫຼາຍໃນລະບົບ ໂດຍຜູ້ໃຊ້ຈະຕ້ອງກວດກັບບັນຫຼາຍ ໄດ້ແກ່ ຊຶ່ງ
ຜູ້ໃຊ້ ອືນເລ ແລະ ກຳນົດຮັກສຳຜ່ານຕາມເງື່ອນໄຂທີ່ລະບົບປະບຸໄວ້ ເພື່ອສ້າງຕົວຕົນໃນລະບົບກ່ອນເນີນ ໃຊ້ຈຳເປົງໄວ້ ທັງນີ້ລະບົບມີ
ການແປ່ງຂັ້ນຕອນການສະໜັກເປັນລຳດັບເພື່ອໃຫ້ຈ່າຍຕ່ອງການຕຽບສອບແລະບັນທຶກຂໍ້ມູນ

ເຂົ້າສູ່ຮະບບ

ເຊື່ອຜູ້ໃຊ້ ມີເອົາ ອື່ນເມລ*

ກຣອກເຊື່ອຜູ້ໃຊ້ເອົາອື່ນເມລ

ຮັບສິນ *

ກຣອກຮັບສິນ

ເຂົ້າສູ່ຮະບບ

ຍັງໄປ່ມີບັນຫຼຸງ? [ສັນຕິພາບ](#)

ກາພທີ 4: ຈາກກາພເປັນໜ້າຈອເຂົ້າສູ່ຮະບບທີ່ຜູ້ໃຊ້ຈາກທຸກລຸ່ມສາມາຮັດເຂົ້າໃຊ້ຈານໄດ້ ໄນວ່າຈະເປັນຜູ້ໂດຍສາວຫົວໜ້າຂັ້ນຢືນໄດ້ ໂດຍຜູ້ໃຊ້ຈະຕ້ອງກຣອກອື່ນເມລແລະຮັບສິນທີ່ໄດ້ລົງທະບຽນໄວ້ກັບຮະບບໃຫ້ຄູກຕ້ອງເພື່ອທຳການເຂົ້າສູ່ຮະບບ ໃນກຣດນີຂອງຜູ້ຄູແລ້ວຮັບສິນ (Admin) ສາມາຮັດໃຫ້ບັນຫຼຸງເພື່ອເຂົ້າຈັດກາຮຽນຮັບສິນທີ່ຈາກໜ້ານີ້ເຂົ້າມີເວັບໄກ້

2 ສ່ວນຕ້ອນຮັບ (Hero Section)

ຟິເຈອຣເດັ່ນເພື່ອຄວາມປລອດກໍຍ

ອອກແບບໄດ້ຍຳເປົ່າເຖິງຄວາມປ່າຍເຊື່ອກົດແປ-ປະບັດກາຮັບຜູ້ໃຊ້

ບັນຫຼຸດຕົວດ້ວຍ OTP
ຕຽວສອນເບີຣີໂກຣີທີ່ກົດໄຟຈານ ບັນກົບບັນຍືປລອນ ເພີ່ນ
ຄວນເບີວິຈີກົດໜ້າຫຼາຍ

ແມດຫີເສັບກາງວົງວຽຍ
ໄຟແພັນທີເສັບກາງພື້ນຈົບຜູ້ໃຊ້ສາມາຮັດກັນຜູ້ໃຊ້ທີ່ເຫັນນະໝາຍກົດ
ເຖິງໄຟຈົບກົດໜ້າຫຼາຍ

ດິດຕາມແບບເຮືອໄກນີ
ດິດຕາມຄວາມຕົນໜ້າກາຮັດກາງດ້ວຍຈຸດຕຽວ (checkpoint)
ແລ້ວກາຈົບປັດເຫັນກົດ

ບຸນ SOS ສັງເກດຈຸກເຣີນ
ຍ່ວຍແຈ່ງຜູ້ຕົ້ນດ້ວຍເຈັນເຮັດເຈົ້າຫຼາຍທີ່ ພຣອນພົກກົນທີ່ເກີດ
ເຫຼຸດໄຟກົດຄົດ

ຮົວແລະຮົດເຈີ້ງ
ໄປຮົງໃສດ້ວຍຄະແນຈຈາກຜູ້ໃຊ້ຮັງ ຢ່ວຍຕົດສິນໄວ່ກ່ອນຮົວເເນັກາງ

ແນກເຍື້ອໄກນີ
ສື່ສາຮັດກົດອາເນັກາງພື້ນບັນຫຼາຍຂະເບີຍຕະແຫຼກຄລູ

ກາພທີ 5: ແສດຈຸດປະສົງຮັບສິນຂອງຮະບບ ດີການ "ເດີນທາງຮັມກັນຍ່າງມັ້ນໃຈ" ໂດຍມີເປົ້າໝາຍເພື່ອສ້າງຄວາມ
ປລອດກໍຍແລະຄວາມນໍາເຂື່ອຄື້ອໃຫ້ກັບການນັດໜ້າໄດ້

3 ส่วนแนะนำการใช้งานและมาตรฐานความปลอดภัย

ใช้งานแอปฯ ไร้

<p>สำหรับผู้โดยสาร</p> <p>1) ค้นหาสถานที่เดินทางและเลือกผู้ชักชวนที่ต้องการได้ 2) ลงทะเบียนและยืนยันผ่าน OTP 3) ติดตามการเดินทางผ่านแพลตฟอร์มออนไลน์</p>	<p>สำหรับผู้ขับ</p> <p>1) เสนอเส้นทางและเวลาที่สะดวก 2) รับคำขอของจากผู้โดยสารที่เข้าบันทึกตัวแล้ว 3) ออกเดินทาง ปลอดภัยพร้อมร่วมห้องจราจรเดินทาง</p>
---	--

เข็นคันหน้า **เข็นเส้นขอเส้นทาง**

ขับความปลอดภัยอย่างระดับ
ตั้งแต่เด็กยันเด็ก, การตรวจสอบไฟฟ้า, รัฐบุรุษน วนเด็กการเดินทางสีน้ำเงินทุกขั้นตอน

ความเป็นส่วนตัวมาก่อน
ข้อมูลส่วนตัวจะไม่เปิดเผยก่อนยื่นข้อความเดินทาง

รองรับเหตุฉุกเฉิน
บุบ SOS แจ้งเตือนพร้อมทั้งกดแบบทันที ช่วยเหลือได้รวดเร็ว

ภาพที่ 6 : คำแนะนำการใช้งานและมาตรฐานความปลอดภัย โดยแบ่งขั้นตอนสำหรับ ผู้โดยสาร (ค้นหาและจองผ่าน OTP) และ ผู้ขับชี้ (เสนอเส้นทางและรับคำขอ) พร้อมระบุระบบรักษาความปลอดภัยหลัก 3 ด้าน ได้แก่ การยืนยันตัวตน (Safety Verification), การปกป้องข้อมูลส่วนตัว (Privacy First) และระบบช่วยเหลือฉุกเฉิน (Emergency Support) เพื่อสร้างความมั่นใจในการเดินทางร่วมกัน

4 ส่วนแสดงความเชื่อมั่น (Trust Indicators)

เสียงจากผู้ใช้

ประสบการณ์รังจาก การเดินทางร่วมกัน

**สมชาย ใจดี**
★★★★★
ระบบชัดเจน ปลอดภัย อุ่นใจตลอดรับ

**วรรณา สุขใจ**
★★★★☆
จันทบุรี เลี้ยวทางสะดวก ประทับใจเวลา

**อุบชา รักเดินทาง**
★★★★★
ผู้เชี่ยวชาญด้านอาหารสุกี้มาก ๆ แนะนำโดย衷

คำถามที่พบบ่อย

ต้องซื้อบัตรเดินทางอย่างไร? ▾

ปลอดภัยระหว่างเดินทางอย่างไร? ▾

มีค่าธรรมเนียมหรือไม่? ▾

ภาพที่ 7 : แสดงส่วนการแสดงความเชื่อมั่นให้แก่ผู้ใช้งาน ประกอบด้วย เสียงจากผู้ใช้ (Testimonials) ที่แสดงรีวิวและคะแนนความพึงพอใจจากการณ์จริง เพื่อยืนยันคุณภาพและความปลอดภัยของบริการ และส่วน คำถามที่พบบ่อย (FAQs) ที่รวบรวมข้อสงสัยเบื้องต้น เช่น วิธีการยืนยันตัวตน มาตรฐานความปลอดภัย และเงื่อนไขค่าธรรมเนียม เพื่อช่วยลดข้อกังวล และสร้างความเข้าใจที่ถูกต้องให้แก่ผู้ใช้รายใหม่ก่อนเริ่มใช้งาน