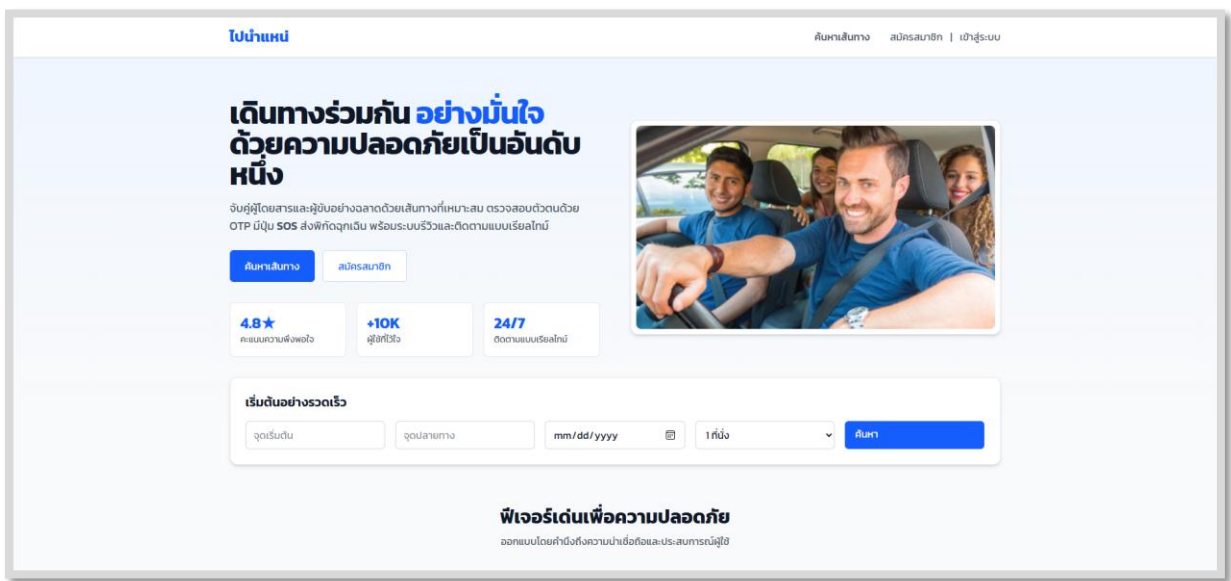


คู่มือการใช้งานระบบ (User Manual) - Sprint 1

ระบบ "ไปไหนไหน" พัฒนาขึ้นเพื่อเป็นสื่อกลางในการค้นหาเพื่อนร่วมเดินทาง โดยในระยะแรก (Sprint 1) ระบบเน้นการจัดการฐานข้อมูลผู้ใช้งาน การแสดงผลหน้าหลัก และโครงสร้างพื้นฐานของระบบ เพื่อให้ผู้ใช้งานสามารถเข้าถึงข้อมูลเบื้องต้นได้

เริ่มต้นการใช้งาน (Getting Started)

การเข้าชมเว็บไซต์ ผู้ใช้งานสามารถเข้าถึงระบบได้โดยการใช้งานผ่าน Web Browser (แนะนำ Google Chrome) และระบุที่อยู่ URL นี้: Local URL: <http://localhost:3001/>

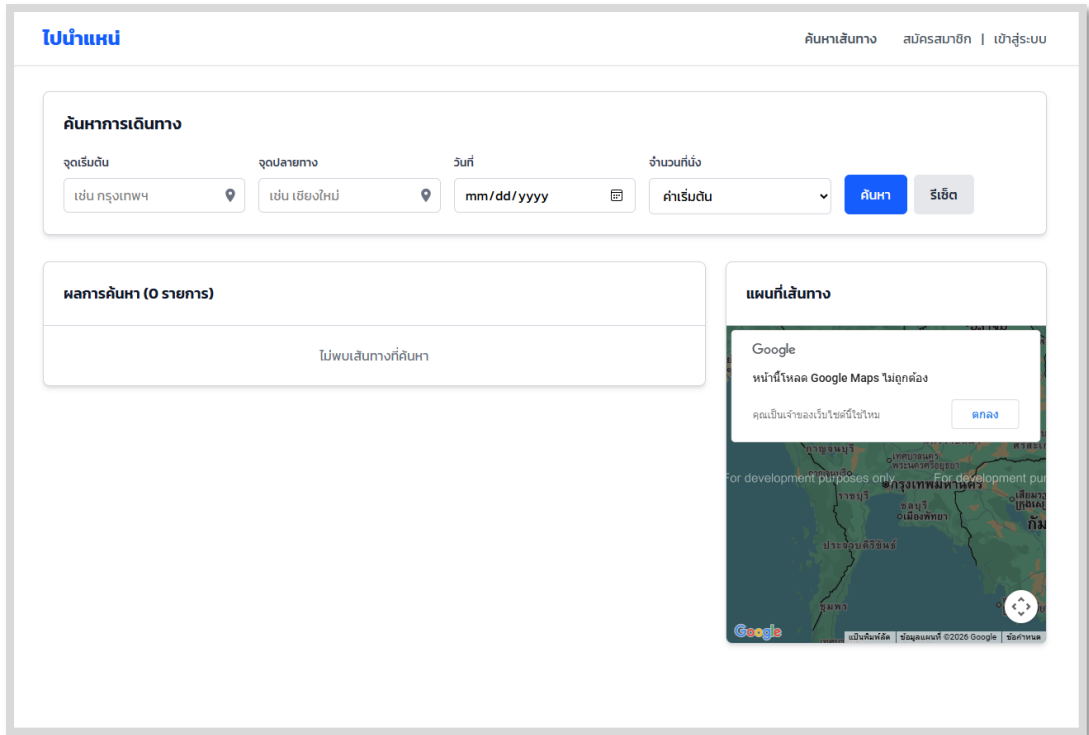


ภาพที่:1 หน้าแรกของระบบ "ไปไหนไหน" ออกแบบมาเพื่อให้ผู้ใช้งานเข้าถึงบริการค้นหาเพื่อนร่วมเดินทางได้อย่างรวดเร็ว

หน้าหลักของระบบ (Home Page Overview)

แบ่งส่วนการทำงานเป็น4หลักดังนี้:

1 แถบเมนูด้านบน (Top Navigation Bar)



ภาพที่ 2: ค้นหาเส้นทาง สำหรับผู้ที่ต้องการหาทริปหรือเพื่อนร่วมทาง

สมัครสมาชิก

1

2

3

บัญชีผู้ใช้

ข้อมูลส่วนตัว

ยืนยันตัวตน

ข้อมูลบัญชีผู้ใช้

ชื่อผู้ใช้ *

example123

ความยาว 4-20 ตัวอักษร ภาษาอังกฤษ ตัวเลข หรือขีดล่าง (_) เท่านั้น

อีเมล *

example@example.com

รหัสผ่าน *

อย่างน้อย 8 ตัวอักษร

ต้องประกอบด้วย A-Z, a-z และตัวเลข 0-9

ยืนยันรหัสผ่าน *

กรอกรหัสผ่านอีกครั้ง

ถัดไป

มีบัญชีแล้ว? เข้าสู่ระบบ

ภาพที่ 3: หน้าฟอร์มสมัครสมาชิกสำหรับผู้ใช้งานใหม่ที่ยังไม่มีบัญชีในระบบ โดยผู้ใช้งานจะต้องกรอกข้อมูลพื้นฐาน ได้แก่ ชื่อผู้ใช้ อีเมล และกำหนดรหัสผ่านตามเงื่อนไขที่ระบบระบุไว้ เพื่อสร้างตัวตนในระบบก่อนเริ่มต้นใช้งานฟีเจอร์อื่นๆ ทั้งนี้ระบบมีการแบ่งขั้นตอนการสมัครเป็นลำดับเพื่อให้ง่ายต่อการตรวจสอบและบันทึกข้อมูล

เข้าสู่ระบบ

ชื่อผู้ใช้ หรือ อีเมล *

กรอกชื่อผู้ใช้หรืออีเมล

รหัสผ่าน *

กรอกรหัสผ่าน

เข้าสู่ระบบ


[ยังไม่มีบัญชี? สมัครสมาชิก](#)

ภาพที่ 4: จากภาพเป็นหน้าจอเข้าสู่ระบบที่ผู้ใช้งานทุกกลุ่มสามารถเข้าใช้งานได้ ไม่ว่าจะเป็นผู้โดยสารหรือผู้ขับขี่ โดยผู้ใช้งานจะต้องกรอกอีเมลและรหัสผ่านที่ได้ลงทะเบียนไว้กับระบบให้ถูกต้องเพื่อทำการเข้าสู่ระบบ ในกรณีของผู้ดูแลระบบ (Admin) สามารถใช้บัญชีเฉพาะเพื่อเข้าจัดการระบบหลังบ้านได้จากหน้านี้เช่นเดียวกัน

2 ส่วนต้อนรับ (Hero Section)


ฟีเจอร์เด่นเพื่อความปลอดภัย

ออกแบบโดยคำนึงถึงความปลอดภัยและประสบการณ์ผู้ใช้




ยืนยันตัวตนด้วย OTP

ตรวจสอบเบอร์โทรศัพท์ก่อนใช้งาน ป้องกันบัญชีปลอม เพิ่มความไว้วางใจทั้งสองฝ่าย




แผนที่เส้นทางอัจฉริยะ

ใช้แผนที่และเส้นทางเพื่อจับคู่ผู้โดยสารกับผู้ขับขี่ที่เหมาะสมที่สุด




ติดตามแบบเรียลไทม์

ติดตามความคืบหน้าการเดินทางด้วยจุดตรวจ (checkpoint) และการอัปเดตตำแหน่ง




ปุ่ม SOS ส่งพิกัดฉุกเฉิน

ช่วยแจ้งผู้ติดต่อฉุกเฉินหรือเจ้าหน้าที่ พร้อมพิกัดทันทีเมื่อเกิดเหตุไม่คาดคิด



รีวิวและเรตติ้ง

โปร่งใสด้วยคะแนนจากผู้ใช้งานจริง ช่วยตัดสินใจก่อนร่วมเดินทาง



แยกเรียลไทม์

สื่อสารก่อนออกเดินทางเพื่อยืนยันรายละเอียดและข้อตกลง

ภาพที่ 5: แสดงจุดประสงค์หลักของระบบ คือการ "เดินทางร่วมกันอย่างมั่นใจ" โดยมีเป้าหมายเพื่อสร้างความปลอดภัยและความน่าเชื่อถือให้กับการนัดหมายเดินทางร่วมกัน

3 ส่วนแนะนำการใช้งานและมาตรฐานความปลอดภัย

ใช้งานอย่างไร

สำหรับผู้โดยสาร

- ค้นหาเส้นทางที่ต้องการและเลือกผู้ขับที่เชื่อถือได้
- จองที่นั่งและยืนยันผ่าน OTP
- ติดตามการเดินทางผ่านแผนที่แบบเรียลไทม์

เริ่มค้นหา

เริ่มเสนอเส้นทาง

สำหรับผู้ขับ

- เสนอเส้นทางและเวลาที่สะดวก
- รับคำขออนุญาตจากผู้โดยสารที่ยืนยันตัวตนแล้ว
- ออกเดินทาง ปลอดภัยพร้อมรีวิวหลังจบการเดินทาง

ชั้นความปลอดภัยหลายระดับ

ตั้งแต่ยืนยันตัวตน, การตรวจโปรไฟล์, รีวิวชุมชน จนถึง การติดตามเส้นทางทุกขั้นตอน

ความเป็นส่วนตัวมาก่อน

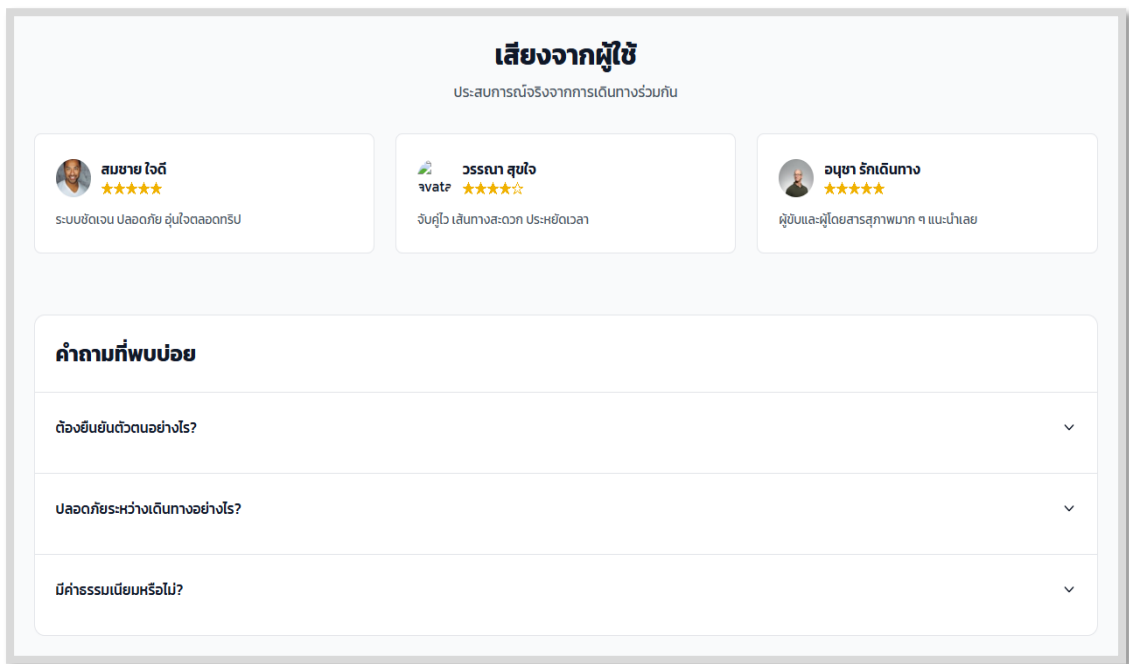
ซ่อนข้อมูลสำคัญ แสดงเฉพาะสิ่งจำเป็นก่อนยืนยันการเดินทาง

รองรับเหตุฉุกเฉิน

ปุ่ม SOS แจ้งเตือนพร้อมพิกัดแบบทันที ช่วยเหลือได้รวดเร็ว

ภาพที่ 6 : คำแนะนำการใช้งานและมาตรฐานความปลอดภัย โดยแบ่งขั้นตอนสำหรับ ผู้โดยสาร (ค้นหาและจองผ่าน OTP) และ ผู้ขับ (เสนอเส้นทางและรับคำขอ) พร้อมระบบรักษาความปลอดภัยหลัก 3 ด้าน ได้แก่ การยืนยันตัวตน (Safety Verification), การปกป้องข้อมูลส่วนตัว (Privacy First) และระบบช่วยเหลือฉุกเฉิน (Emergency Support) เพื่อสร้างความมั่นใจในการเดินทางร่วมกัน

4 ส่วนแสดงความเชื่อมั่น (Trust Indicators)



ภาพที่ 7 : แสดงส่วนการสร้างเชื่อมั่นให้แก่ผู้ใช้งาน ประกอบด้วย เสียงจากผู้ใช้ (Testimonials) ที่แสดงรีวิวและคะแนนความพึงพอใจจากประสบการณ์จริง เพื่อยืนยันคุณภาพและความปลอดภัยของบริการ และส่วน คำถามที่พบบ่อย (FAQs) ที่รวบรวมข้อสงสัยเบื้องต้น เช่น วิธีการยืนยันตัวตน มาตรฐานความปลอดภัย และเงื่อนไขค่าธรรมเนียม เพื่อช่วยลดข้อกังวล และสร้างความเข้าใจที่ถูกต้องให้แก่ผู้ใช้รายใหม่ก่อนเริ่มใช้งาน