

Hello!

Assunto do dia

*I*mpagine a seguinte situação: você está no trabalho e, ao atender ao telefone, ouve uma língua que não é português. É inglês! Como sair dessa situação? A aula de hoje traz uma solução para você. Vamos ver?

Na história de hoje

Beth explicou para o Nei o que fazer quando atender ao telefone e ouvir tudo em inglês. Vamos ver quais são as idéias principais?

Se a pessoa estiver, você diz:

Hold on, please.

Se ela não estiver, você diz:

She is not here right now.

Isso se for uma mulher; se for um homem, você substitui **she** por **he**:

He is not here right now.

Para perguntar quem é, você diz:

Who is it?

E, então, anota o nome da pessoa que está ligando. Não se esqueça de perguntar o número de telefone:

What is your telephone number?

☐ E então?

O primeiro nome de Bill Clinton é:

- a) Bernard
- b) William
- c) Benjamin

Por incrível que pareça, o nome dele é William.

Algumas frases podem nos ajudar quando temos de atender ao telefone.

1. Para pedirmos para esperar, podemos dizer:

Hold on, please.

ou

Just a moment, please.

2. Se não entendermos, podemos dizer:

Pardon me?

ou

Could you repeat that please?

3. Para a pessoa falar mais devagar:

Could you speak a little slower?

4. Para agradecer, antes de nos despedirmos:

Thank you.

5. Para nos despedirmos:

Good-bye!

Uma dica importante é prestar atenção às informações de que precisamos.

Por exemplo: se queremos saber o nome, devemos nos concentrar em nomes, não em números ou outras palavras. Outra dica interessante é repetir os números para confirmar a informação.

Hoje, vimos dois pronomes interrogativos: **who** e **what**. **What** já apareceu na aula anterior, mas o **who** é novo.

Who serve para perguntar sobre pessoas: **quem?**

What refere-se a coisas: **qual?** ou **o quê?** Eles aparecem em frases interrogativas por isso têm essa classificação: são pronomes interrogativos.

Temos assim, duas perguntas básicas que devemos lembrar ao atender ao telefone:

Who is it?

e

What is your telephone number?

Se prestarmos atenção a essas informações, poderemos dar o recado corretamente.

Exercício 1

Complete o diálogo, colocando a pergunta para a resposta dada:

..... ? It's Michael Daves.
..... ? It's 555-3121.

Exercícios

It's = it is

Exercício 2

Complete com as frases-chave para a conversa telefônica. O que podemos dizer nos seguintes casos:

- a) A pessoa do outro lado da linha está falando muito rápido.

.....

- b) Não entendemos o que a pessoa disse.

.....

- c) Queremos que a pessoa espere na linha.

.....

- d) A pessoa liga para alguém que não está.

.....

Apresentação

Pronomes pessoais são palavras que substituem o sujeito da frase. Em inglês, esses pronomes são classificados como **subject pronouns**:

I you she he it



Verbo *to be* ® singular

O verbo **to be**, em inglês, corresponde ao verbo **ser** ou ao verbo **estar**, em português. Em geral, esse é o primeiro verbo usado nas apresentações. Por ser irregular, ele merece nossa atenção. No singular, ele é conjugado da seguinte forma:

I	am
You	are
He	is
She	is
It	is

Exercício 3

Complete com o verbo **to be** no singular:

- a) I a teacher.
- b) This is Martha. She a secretary.
- c) John my co-worker.
- d) You my friend.
- e) It a book.

Exercícios

Verbo **to be**

I **am**

You **are**

He }
She } **is**
It

**Preste
atenção**

Informação

Nome de quem está ligando

Número de telefone

A pessoa a quem procuram não está

Pedir para esperar

Pedir para repetir a informação,
mostrando que não entendeu

Pedir para repetir mais devagar

Expressão

Who is it?

What's your telephone number?

She/he is not here right now.

Hold on, please / Just a moment,
please

Pardon me?

Could you repeat, please?

Could you speak a little slower,
please?

Curiosidade cultural



Os americanos são conhecidos por consertar e construir em seu tempo livre. Enquanto em muitos países as pessoas contratam trabalhadores especializados para pintar suas casas, consertar a pia e os móveis, os americanos têm de fazer isso, eles mesmos, em seu tempo livre, porque esse tipo de mão-de-obra é muito caro.

Você entra em uma loja de discos e pede o novo L. P. de seu cantor favorito, faz a compra e sai satisfeito.

Mas será que você sabe o que a abreviação **L. P.** quer dizer em inglês?

**Vamos
pensar**