

Análisis de la capacidad y determinación del plan de precios

El presente documento contiene la justificación y razonamiento aportado por el equipo 'FIS-G4' frente a las siguientes tareas:

- Análisis de la capacidad del Customer Agreement asumiendo que esto no tiene implicaciones en el plan de precios.
- Determinar el coste de cada plan del Customer Agreement de forma justificada en base al análisis de capacidad.

Análisis de la capacidad

Estimación de usuarios

En esta sección se plantea una evolución estimada del número de usuarios que tendrá nuestra aplicación, con idea de que sea utilizada como base para el cálculo de los costes asociados a las integraciones de herramientas de terceros para cada microservicio.

Teniendo en cuenta que, durante los primeros meses tras el lanzamiento de la aplicación, se realizan tareas clave para el desarrollo del producto, como:

- Una investigación del mercado continua
- Estrategias de marketing
- Colaboraciones con otras organizaciones
- Recogida y aplicación del feedback de los usuarios de manera continua

Es posible estimar una evolución del número de usuarios para nuestra aplicación basándonos en la trayectoria de plataformas similares durante los primeros 12 meses. En concreto:

1. Durante el **primer mes**, dependiendo de la estrategia de lanzamiento y marketing que hayamos seguido, podemos estimar entre **1000 y 5000** usuarios.
2. A partir de este punto, podemos considerar un **crecimiento mensual de un 20 o un 30 %** de usuarios hasta llegar a tener entre **5000 y 20.000 usuarios al final del tercer mes**.
3. Antes del sexto mes, manteniendo una estrategia continua y aplicando ajustes en la aplicación según el feedback de los usuarios, podríamos ver un crecimiento más rápido, llegando a **20.000 - 50.000 usuarios al final del sexto mes**.
4. Finalmente, si la plataforma sigue atrayendo nuevos usuarios y manteniendo los existentes, es posible alcanzar en torno a **50.000 - 100.000 usuarios, o más, al final del primer año**.

En base a esta estimación, se considerará el siguiente volumen de usuarios para cada mes:

Mes	Número de usuarios
1	3.000
2	5.000
3	8.000
4	12.000
5	18.000
6	25.000
7	35.000
8	50.000
9	70.000
10	90.000
11	110.000
12	130.000

Descripción de XaaS

Google Cloud Storage

Servicio de almacenamiento en la nube ofrecido por Google Cloud Platform. Su utilización implica la creación de *buckets* que actúan como contenedores para diversos tipos de archivos. Estos *buckets* se pueden distribuir en diferentes regiones, siendo la elegida la Unión Europea en una configuración multirregión para mejorar la eficiencia y disponibilidad. La API de Google Cloud Storage facilita la interacción con este servicio, permitiendo a los usuarios cargar, descargar y gestionar datos de manera programática. La elección de la Unión Europea como ubicación refleja posiblemente consideraciones normativas y de privacidad, mientras que la estrategia de utilizar *buckets* específicos para cada tipo de archivo sugiere una organización estructurada de los datos almacenados.

Google Cloud Functions

Google Cloud Functions es un servicio de cómputo sin servidor que permite a los desarrolladores ejecutar funciones individuales en respuesta a eventos específicos sin preocuparse por la gestión de la infraestructura subyacente. Las funciones se ejecutan en entornos aislados y escalan automáticamente según la demanda, lo que proporciona flexibilidad y eficiencia en el consumo de recursos.

Dentro de nuestro proyecto las hemos utilizado para realizar la validación y generación de tokens JWT de manera centralizada para todos los microservicios.

SendGrid

SendGrid es una plataforma de envío de correos electrónicos diseñada para simplificar y mejorar la gestión del correo electrónico transaccional y de marketing. Ofrece características como seguimiento de entregas, estadísticas detalladas, gestión de listas de suscriptores, plantillas personalizables y capacidades de prueba. La plataforma se integra fácilmente con diversas aplicaciones y servicios a través de API, permitiendo una integración sin problemas en aplicaciones web y móviles.

Dentro de nuestro proyecto las utilizamos durante el proceso de recuperación de contraseña de los usuarios.

Stripe

Stripe implementa un sistema de límites de tasa adaptable, que varía según el patrón de uso. Este enfoque permite incrementar el número de llamadas permitidas en momentos de baja demanda y disminuirlo en épocas de alta actividad.

Github

GitHub es una plataforma de desarrollo colaborativo que permite el control de versiones, almacenamiento de código en repositorios, colaboración en equipos, gestión de proyectos y código, hacer wikis y documentación, integración continua y despliegue.

Okteto

Okteto simplifica el desarrollo en contenedores al ofrecer entornos de desarrollo rápidos y consistentes, facilitando la colaboración y la implementación en entornos de producción, especialmente en el contexto de Kubernetes

Microsoft Teams

Microsoft Teams es una plataforma integral que reúne chat, videoconferencias, colaboración en documentos y aplicaciones integradas en un solo entorno, mejorando la eficiencia y la colaboración en equipos empresariales.

Determinación del coste

Github

Hemos escogido el plan “Team” que nos ofrece mayor seguridad, atención al cliente y protección de ramas. Este plan tiene un coste 4\$/mes por usuario.

Okteto

Para Okteto nos hemos decantado por el plan “Scale”, debido a que el plan gratuito se ha eliminado de Okteto, y el plan Enterprise implica una negociación con el proveedor. Este plan tiene un coste de 149\$/mes por usuario.

Microsoft Teams

Respecto a Teams hemos preferido el plan “Business Basic” que nos permite tener grabaciones y transcripciones además de todo el paquete de Microsoft 365. Este plan tiene un coste de 6\$/mes por usuario.

Google Cloud Storage

Google Cloud no ofrece planes de precio específicos, si no pago por uso de sus servicios. El coste por GB almacenado al mes tiene un coste asociado de 0.026 USD.

Para realizar una estimación del costo asociado al uso de Google Cloud Storage, necesitamos tener en cuenta la cantidad de datos almacenados por uno de los tres tipos de usuarios:

- Usuarios con Plan Gratuito (Free Tier):
 - Estos usuarios pueden almacenar hasta 1 GB de datos de forma gratuita.
 - Supondremos que un usuario utiliza todo su límite de almacenamiento.
- Usuarios con Plan Avanzado:
 - Estos usuarios tienen asignados 20 GB de almacenamiento.
 - Supondremos que un usuario utiliza todo su límite de almacenamiento.
- Usuarios con Plan Pro:
 - Estos usuarios tienen asignados 50 GB de almacenamiento.
 - Supondremos que un usuario utiliza todo su límite de almacenamiento.

Por tanto, el coste asociado por cada tipo usuario sería:

- Usuarios con Plan Gratuito: $1 \text{ GB} \times 0.026 \text{ USD/GB} = 0.026 \text{ USD}$
- Usuarios con Plan Avanzado: $20 \text{ GB} \times 0.026 \text{ USD/GB} = 0.52 \text{ USD}$
- Usuarios con Plan Pro: $50 \text{ GB} \times 0.026 \text{ USD/GB} = 1.3 \text{ USD}$

El total del coste estimado, en USD, para almacenamiento sería equivalente a:

$$N_usuarios_basico * 0.026 + N_usuarios_avanzado * 0.52 + N_usuarios_pro * 1.3 + \text{almacenamiento_utilizado} * 0.026$$

Google Cloud Functions

En Cloud Functions cobran en función de dos métricas: el **número de invocaciones** a las funciones, y el **tiempo de procesamiento** dependiendo de la memoria utilizada. En nuestro caso haremos uso de una memoria de **256 MB**.

Para realizar los cálculos, consideraremos que un usuario hace una media de **30 peticiones** a las APIs de nuestros microservicios por sesión, las cuáles hacen uso de los mecanismos de autenticación con JWT implementadas con este servicio. A continuación, se detalla la distribución de llamadas:

- 1 llamada de autenticación.
- 10 llamadas al microservicio de cursos en concepto de búsqueda.
- 10 llamadas al microservicio de materiales, bien para consumirlos o para subirlos.
- 2 llamadas al microservicio de pagos, una para hacer una transacción y otra para consultar su historial de pago.
- 7 llamadas al microservicio de reseñas, presente en los detalles de cada curso. Para este último se ha aplicado una reducción con respecto al número de llamadas del microservicio de cursos, presuponiendo que un usuario que busca cursos no siempre accede a los detalles de los mismos.

Con cada petición, pueden hacerse una o dos llamadas a funciones de autenticación con JWT. Este número depende de si el método solicitado necesita extraer información del token incluido en la cabecera de la petición o no.

Es por ello que **consideraremos que el 50% de las peticiones realizadas por un usuario sí necesitarán extraer información del token**, y el resto no.

Por último, según los resultados de nuestras pruebas de rendimiento, cada petición tarda una media de **50ms en ejecutarse**.

Con todo esto, podemos definir el coste medio de uso del servicio de cloud functions con la siguiente ecuación:

$$CCF_{dia} = 0,4 \cdot \frac{30 \cdot n_{usuarios}}{2.000.000} + 4,63 \cdot 10^{-6} \cdot (7,5 + 15) \cdot n_{usuarios}$$

Al tardar 50ms en ejecutarse, las 15 llamadas que requieren usar dos veces cloud functions de JWT se han contabilizado como 1, y las otras 15, al usar solo una llamada, hacen el equivalente de 7,5 para cubrir 100ms. Simplificando:

$$CCF_{dia} = \frac{3 \cdot n_{usuarios}}{500.000} + 1,04 \cdot 10^{-4} \cdot n_{usuarios}$$

Por tanto, el coste mensual:

$$CCF_{mes} = CCF_{dia} \cdot 30$$

SendGrid

En base a nuestra estimación de usuarios, durante los tres primeros meses podemos hacer uso del **plan Free** de SendGrid, que incluye un máximo de 100 e-mails al día, es decir, 3000 al mes si respetamos la limitación. Para llegar a esta conclusión, hemos considerado que uno de cada tres usuarios olvida su contraseña y necesita hacer uso del servicio, lo que resulta en que podemos dar **soporte con este plan a 9000 usuarios**. Además, durante los primeros meses del lanzamiento es muy probable que el porcentaje de olvidos sea menor.

A partir del cuarto mes, pasaríamos al plan **Essentials**, que nos permite realizar hasta 50.000 envíos de e-mails al mes. Su precio es de **\$19,95** y, en base a nuestro a nuestra estimación del 33 % de usuarios que olvida la contraseña, nos permitiría dar **soporte hasta a 150.000 usuarios**, ofreciendo cobertura durante el primer año de servicio.

Stripe

Stripe actualmente aplica un cargo del 1,5% más 0,25€ por transacción para tarjetas estándar del Espacio Económico Europeo. Por otro lado, las transacciones con tarjetas del Reino Unido incurren en un coste del 2,5% más 0,25€ por operación.

Resumen del análisis

Cálculo del OpEX

Justificación del precio

Conclusiones generales