

2.

	Kegiatan	Pelaksana				Mutu Baku			
No		Pengad. Umum	Eselon / Staf	Kasubag TU	Ka UPT	Persyaratan/ Kelengkapan	Waktu	Output	Keterangan
1	Pengadministrasi Umum menerima surat masuk baik dari fax, email, pos untuk diregister.	Lanjut	Mulai			- Fax - Tatap muka	10 menit	- Surat masuk	
2	Pengadministrasi Umum menerima surat keluar dari staf / pimpinan	Lanjut	Mulai			- Tatap muka	5 menit	- Surat keluar	
3	Mencatat surat masuk / keluar dalam agenda sesuai tanggal dan memberikan lembar disposisi untuk surat masuk, selanjutnya diteruskan ke Kepala Dinas/Sekretaris				Lanjut	- Lembar disposisi - Agenda masuk - Agenda keluar	10 menit	- Surat masuk dan surat ƙefuar teregister	
4	Untuk surat keluar setelah diberikan nomor disampaikan kembali kepada eselon/ staf yg memberikan tugas		Selesai			- Tatap muka	5 menit	- Surat keluar bernomor dan diterima kembali	
5	Surat masuk setelah mendapatkan disposisi oleh Kepala Dinas/Sekretaris diberikan kembali kepada pengadministrasi umum untuk diberikan kepada eselon IV penerima disposisi	Lanjut	Lanjut			- Tatap muka	5 menit	- Surat masuk terdisposisi kepada eselon IV	
6	Penerima disposisi mengcopy surat, mengarsip dan menindaklanjuti hasil disposisi		Selesai			- Surat masuk terdisposisi	15 menit	- Surat masuk terarsip dengan baik	