



2024

TRIBULAN II

LAPORAN

SURVEY KEPUASAN MASYARAKAT

(SKM)

DINAS PEKERJAAN UMUM SUMBER DAYA AIR
PROVINSI JAWA TIMUR



DAFTAR ISI

Bab I Pendahuluan

1. Latar belakang
2. Dasar Pelaksanaan Survey Kepuasan Masyarakat
3. Maksud dan Tujuan

Bab II Pengumpulan Data SKM

1. Pelaksanaan SKM
2. Metode Pengumpulan Data
3. Lokasi Pengumpulan Data
4. Waktu Pelaksanaan SKM
5. Penentuan Jumlah Responden

Bab III Hasil Pengolahan Data SKM

1. Jumlah Responden SKM
2. Indeks Kepuasan Masyarakat (Unit Layanan dan Per Unsur Layanan)

Bab IV Analisis Hasil SKM

1. Analisis permasalahan/kelemahan dan Kelebihan unsur layanan
2. Rencana Tindak Lanjut
3. Tren nilai SKM

Bab V Kesimpulan

Lampiran

1. Kuesioner
2. Hasil Pengolahan Data
3. Dokumentasi terkait Pelaksanaan SKM
4. Laporan hasil tindak lanjut SKM pada periode sebelumnya

BAB I PENDAHULUAN

1. Latar Belakang

Undang-undang Nomor 25 Tahun 2009 tentang Pelayanan Publik dan Peraturan Pemerintah Nomor 96 Tahun 2012 tentang Pelaksanaan Undang-undang Nomor 25 Tahun 2009 tentang Pelayanan Publik, mengamanatkan penyelenggara wajib mengikutsertakan masyarakat dalam penyelenggaraan Pelayanan Publik sebagai upaya membangun sistem penyelenggaraan Pelayanan Publik yang adil, transparan, dan akuntabel. Pelibatan masyarakat ini menjadi penting seiring dengan adanya konsep pembangunan berkelanjutan. Serta adanya pelibatan masyarakat juga dapat mendorong kebijakan penyelenggaraan pelayanan publik lebih tepat sasaran.

Dalam mengamankan UU No. 25 tahun 2009 maupun PP No. 96 Tahun 2012 maka disusun Peraturan Menteri PANRB No. 14 Tahun 2017 tentang Pedoman Penyusunan Survei Kepuasan Masyarakat (SKM) Unit Penyelenggara Pelayanan Publik. Pedoman ini memberikan gambaran bagi penyelenggara pelayanan untuk melibatkan masyarakat dalam penilaian kinerja pelayanan publik guna meningkatkan kualitas pelayanan yang diberikan. Penilaian masyarakat atas penyelenggaraan pelayanan publik akan diukur berdasarkan 9 (sembilan) unsur yang berkaitan dengan standar pelayanan, sarana prasarana, serta konsultasi pengaduan.

Untuk mengetahui sejauh mana kualitas pelayanan Dinas Pekerjaan Umum Sumber Daya Air Provinsi Jawa Timur sebagai salah satu penyedia layanan publik di Provinsi Jawa Timur, maka perlu diselenggarakan survei atau jajak pendapat tentang penilaian pengguna layanan publik terhadap pelayanan yang diberikan. Dengan berpedoman pada Peraturan Menteri PANRB No. 14 Tahun 2017, maka telah dilakukan pengukuran atas kepuasan masyarakat. Hasil SKM yang didapat merangkum data dan informasi tentang tingkat kepuasan masyarakat. Dengan elaborasi metode pengukuran secara kuantitatif dan kualitatif atas pendapat masyarakat, maka akan didapatkan kualitas data yang akurat dan komprehensif.

Hasil survei ini akan digunakan sebagai bahan evaluasi dan bahan masukan bagi penyelenggara layanan publik untuk terus-menerus melakukan perbaikan sehingga kualitas pelayanan prima dapat segera dicapai. Dengan tercapainya pelayanan prima maka harapan dan tuntutan masyarakat atas hak-hak mereka sebagai warga negara dapat terpenuhi.

2. Dasar Pelaksanaan Survey Kepuasan Masyarakat

- Undang-undang Nomor 25 Tahun 2009 tentang Pelayanan Publik.
- Peraturan Pemerintah Nomor 96 Tahun 2012 tentang Pelaksanaan Undang-Undang Nomor 25 Tahun 2009 tentang Pelayanan Publik.
- Peraturan Menteri PANRB Nomor 14 Tahun 2017 tentang Pedoman Penyusunan Survei Kepuasan Masyarakat Unit Penyelenggara Pelayanan Publik.

3. Maksud dan Tujuan

Tujuan pelaksanaan SKM adalah untuk mengetahui gambaran kepuasan masyarakat yang diperoleh dari hasil pengukuran atas pendapat masyarakat, terhadap mutu dan kualitas pelayanan Perijinan Air Permukaan dan Permintaan Data Hidrologi yang telah diberikan oleh Dinas Pekerjaan Umum Sumber Daya Air Provinsi Jawa Timur.

Adapun sasaran dilakukannya SKM adalah :

1. Mendorong partisipasi masyarakat sebagai pengguna layanan dalam menilai kinerja penyelenggara pelayanan;
2. Mendorong penyelenggara pelayanan publik untuk meningkatkan kualitas pelayanan publik;
3. Mendorong penyelenggara pelayanan publik untuk menjadi lebih inovatif dalam menyelenggarakan pelayanan publik;
4. Mengukur kecenderungan tingkat kepuasan masyarakat terhadap pelayanan publik yang diberikan.

Dengan dilakukan SKM dapat diperoleh manfaat, antara lain:

1. Diketahui kelemahan atau kekurangan dari masing-masing unsur dalam penyelenggara pelayanan publik;
2. Diketahui kinerja penyelenggara pelayanan yang telah dilaksanakan oleh unit pelayanan publik secara periodik;
3. Sebagai bahan penetapan kebijakan yang perlu diambil dan upaya tindak lanjut yang perlu dilakukan atas hasil Survei Kepuasan Masyarakat;
4. Diketahui indeks kepuasan masyarakat secara menyeluruh terhadap hasil pelaksanaan pelayanan publik pada lingkup Pemerintah Pusat dan Daerah;
5. Memacu persaingan positif, antar unit penyelenggara pelayanan pada lingkup Pemerintah Pusat dan Daerah dalam upaya peningkatan kinerja pelayanan;
6. Bagi masyarakat dapat diketahui gambaran tentang kinerja unit pelayanan.

BAB II PENGUMPULAN DATA SKM

1. Pelaksanaan SKM

Survei Kepuasan Masyarakat dilakukan secara mandiri pada Dinas Pekerjaan Umum Sumber Daya Air Provinsi Jawa Timur dengan membentuk tim pelaksana kegiatan Survei Kepuasan Masyarakat di Dinas dan UPT PSDAWS di Lingkungan Dinas Pekerjaan Umum Sumber Daya Air Provinsi Jawa Timur. Tim pelaksana Survei Kepuasan Masyarakat (SKM) Dinas Pekerjaan Umum Sumber Daya Air Provinsi Jawa Timur adalah tim yang sesuai DPA pada Kegiatan Pencapaian Indeks Kepuasan Masyarakat (IKM) Tahun 2024.

2. Metode Pengumpulan Data

Pelaksanaan SKM menggunakan Aplikasi SuKMa-e Jatim yang disebarkan kepada pengguna layanan. Kuesioner terdiri atas 9 pertanyaan sesuai dengan jumlah unsur pengukuran kepuasan masyarakat terhadap pelayanan yang diterima berdasarkan Peraturan Menteri PAN dan RB Nomor 14 Tahun 2017 tentang Pedoman Survei Kepuasan Masyarakat Unit Penyelenggara Pelayanan Publik. Kesembilan unsur yang ditanyakan dalam kuesioner SKM Dinas Pekerjaan Umum Sumber Daya Air Provinsi Jawa Timur yaitu :

1. **Persyaratan** : Persyaratan adalah syarat yang harus dipenuhi dalam pengurusan suatu jenis pelayanan, baik persyaratan teknis maupun administratif.
2. **Sistem, mekanisme dan prosedur** : Prosedur adalah tata cara pelayanan yang dibakukan bagi pemberi dan penerima pelayanan, termasuk pengaduan.
3. **Waktu penyelesaian** : Waktu pelayanan adalah jangka waktu yang diperlukan untuk menyelesaikan seluruh proses pelayanan dari setiap jenis pelayanan.
4. **Biaya/ tarif** : Biaya/ tarif adalah ongkos yang dikenakan kepada penerima layanan dalam mengurus dan/atau memperoleh pelayanan dari penyelenggara yang besarnya ditetapkan berdasarkan kesepakatan antara penyelenggara dan masyarakat.
5. **Produk spesifikasi jenis pelayanan** : Produk spesifikasi jenis pelayanan adalah hasil pelayanan yang diberikan dan diterima sesuai dengan ketentuan yang telah ditetapkan. Produk pelayanan ini merupakan hasil dari setiap spesifikasi jenis pelayanan.

6. **Kompetensi pelaksana** : Kompetensi pelaksana adalah kemampuan yang harus dimiliki oleh pelaksana meliputi pengetahuan, keahlian, ketrampilan dan pengalaman
7. **Perilaku pelaksana** : Perilaku Pelaksana adalah sikap petugas dalam memberikan pelayanan.
8. **Penanganan pengaduan, saran dan masukan** : Penanganan pengaduan, saran dan masukan, adalah tata cara pelaksanaan penanganan pengaduan dan tindak lanjut.
9. **Sarana dan prasarana** : Sarana adalah segala sesuatu yang dapat dipakai sebagai alat dalam mencapai maksud dan tujuan. Prasarana adalah segala sesuatu yang merupakan penunjang utama terselenggaranya suatu proses (usaha, pembangunan, proyek). Sarana digunakan untuk benda yang bergerak (komputer, mesin) dan prasarana untuk benda yang tidak bergerak (gedung).

3. Lokasi Pengumpulan Data

Lokasi dan waktu pengumpulan data dilakukan di Dinas Pekerjaan Umum Sumber Daya Air Provinsi Jawa Timur dan UPT PSDAWS Se-Jawa Timur. Sedangkan pengisian kuesioner dilakukan sendiri oleh responden sebagai penerima layanan. Dengan cara ini penerima layanan aktif melakukan pengisian sendiri atas himbauan dari unit pelayanan yang bersangkutan.

4. Waktu Pelaksanaan SKM

Survei dilakukan secara periodik dengan jangka waktu (periode) tertentu yaitu 1 (satu) Tribulan. Penyusunan indeks kepuasan masyarakat memerlukan waktu selama 3 (Tiga) bulan dengan rincian sebagai berikut:

No.	Kegiatan	Waktu Pelaksanaan	Jumlah Hari Kerja
1.	Persiapan	April 2024	5
2.	Pengumpulan Data	April - Juni 2024	55
3.	Pengolahan Data dan Analisis Hasil	Juli 2024	2
4.	Penyusunan dan Pelaporan Hasil	Juli 2024	2

5. Penentuan Jumlah Responden

Dalam penentuan responden, terlebih dahulu ditentukan jumlah populasi penerima layanan (jumlah pemohon) dari seluruh jenis pelayanan pada Dinas Pekerjaan Umum Sumber Daya Air Provinsi Jawa Timur berdasarkan periode survei sebelumnya. Jika dilihat dari perkiraan jumlah penerima layanan tahun 2024, maka populasi penerima layanan Dinas Pekerjaan Umum Sumber Daya Air Provinsi Jawa Timur dalam kurun waktu 3 Bulan di Tribulan 2 adalah sebanyak 423 orang responden.

BAB III HASIL PENGOLAHAN DATA SKM

1. Jumlah Responden SKM

Berdasarkan hasil pengumpulan data, jumlah responden penerima layanan yang diperoleh yaitu 423 orang responden, dengan rincian sebagai berikut :

No	KARAKTERISTIK	INDIKATOR	JUMLAH	PERSENTASE
1	JENIS KELAMIN	LAKI	282	66,67%
		PEREMPUAN	141	33,33%
2	JENIS LAYANAN	LAYANAN A	132	31,21%
		LAYANAN B	47	11,11%
		LAINNYA	244	57,68%

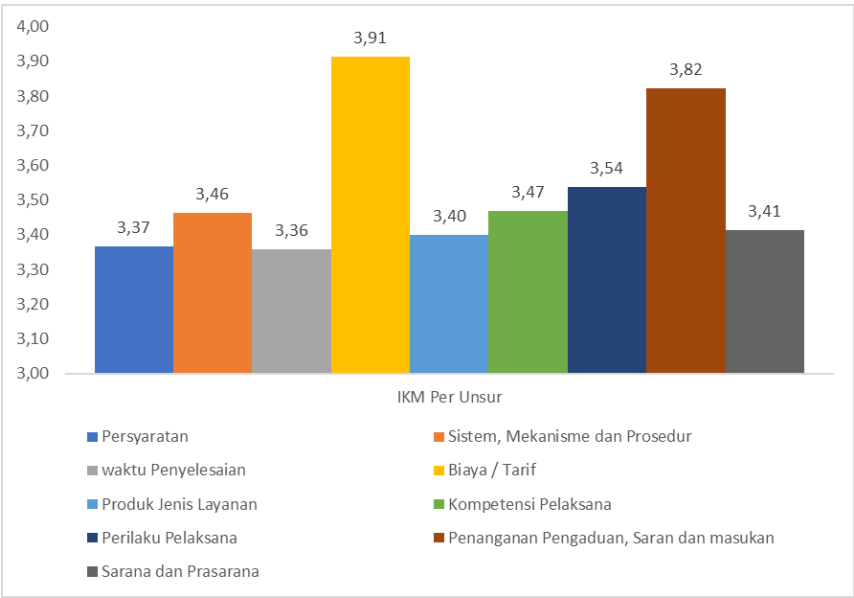
2. Indeks Kepuasan Masyarakat

Pengolahan data SKM menggunakan excel template olah data SKM dan diperoleh hasil sebagai berikut :

Tabel 1. Detail Nilai SKM Per Unsur pada Dinas PUSDA

DINAS PU SDA PROV. JATIM	NILAI UNSUR PELAYANAN								
	U1	U2	U3	U4	U5	U6	U7	U8	U9
	Persyaratan	Sistem, Mekanisme dan Prosedur	waktu Penyelesaian	Biaya / Tarif	Produk Jenis Layanan	Kompetensi Pelaksana	Perilaku Pelaksana	Penanganan Pengaduan, Saran dan masukan	Sarana dan Prasarana
IKM Per Unsur	3,37	3,46	3,36	3,91	3,40	3,47	3,54	3,82	3,41
Kategori	B	B	B	A	B	B	B	A	B
IKM Unit Layanan	87,29 (Baik)								

Grafik 1. Nilai SKM per Unsur pada Dinas PUSDA

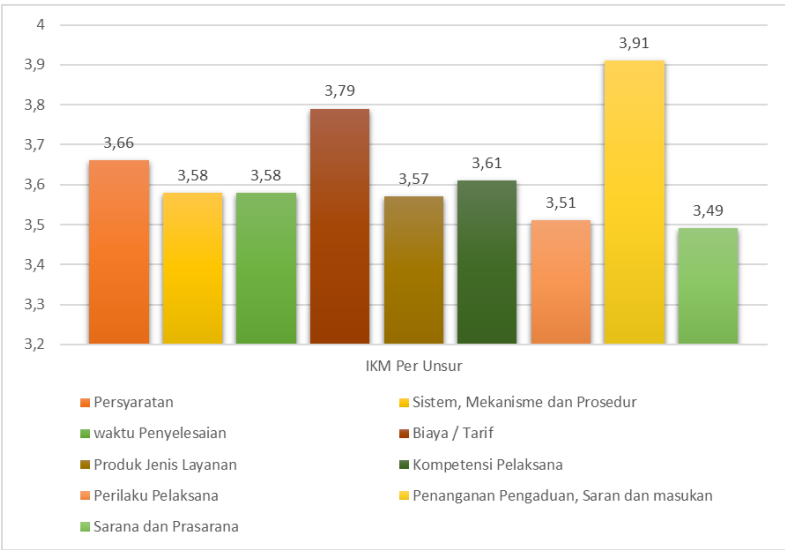


Indeks Kepuasan Masyarakat (IKM) per UPT PSDAWS Se-Jawa Timur

Tabel 2. Detail Nilai SKM Per Unsur pada UPT PSDAWS BENGAWAN SOLO

UPT PSDAWS BENGAWAN SOLO DI BOJONEGORO	NILAI UNSUR PELAYANAN								
	U1	U2	U3	U4	U5	U6	U7	U8	U9
	Persyaratan	Sistem, Mekanisme dan Prosedur	waktu Penyelesaian	Biaya / Tarif	Produk Jenis Layanan	Kompetensi Pelaksana	Perilaku Pelaksana	Penanganan Pengaduan, Saran dan masukan	Sarana dan Prasarana
IKM Per Unsur	3,66	3,58	3,58	3,79	3,57	3,61	3,51	3,91	3,49
Kategori	A	A	A	A	A	A	B	A	B
IKM Unit Layanan	89,93 (Sangat Baik)								

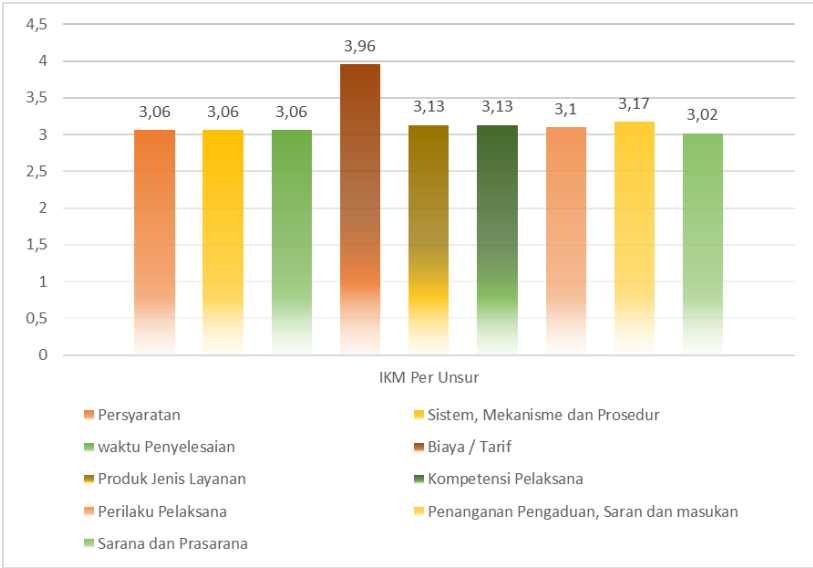
Grafik 2. Nilai SKM per Unsur pada UPT PSDAWS BENGAWAN SOLO



Tabel 3. Detail Nilai SKM Per Unsur pada UPT PSDAWS SAMPEAN SETAIL

UPT PSDAWS SAMPEAN SETAIL DI BONDOWOSO	NILAI UNSUR PELAYANAN								
	U1	U2	U3	U4	U5	U6	U7	U8	U9
	Persyaratan	Sistem, Mekanisme dan Prosedur	waktu Penyelesaian	Biaya / Tarif	Produk Jenis Layanan	Kompetensi Pelaksana	Perilaku Pelaksana	Penanganan Pengaduan, Saran dan masukan	Sarana dan Prasarana
IKM Per Unsur	3,06	3,06	3,06	3,96	3,13	3,13	3,1	3,17	3,02
Kategori	B	B	B	A	B	B	B	B	B
IKM Unit Layanan	78,89 (Baik)								

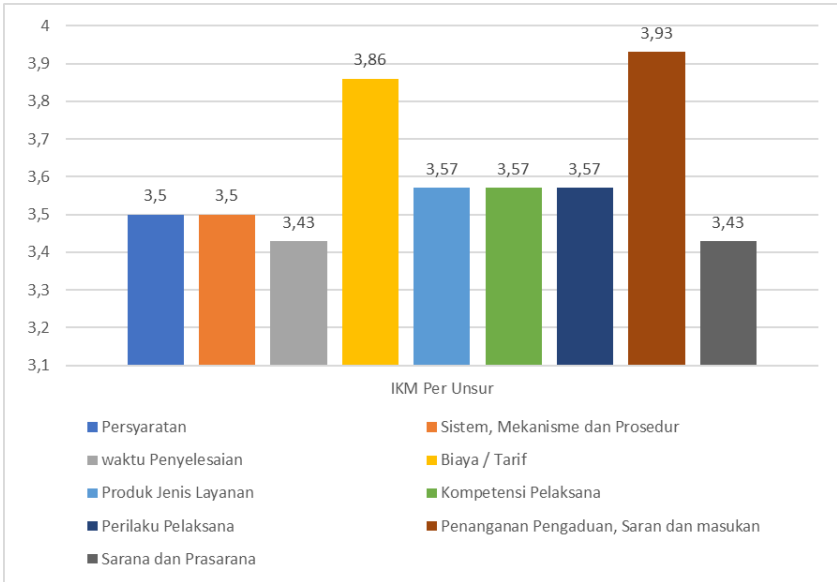
Grafik 3. Nilai SKM per Unsur pada UPT PSDAWS SAMPEAN SETAIL



Tabel 4. Detail Nilai SKM Per Unsur pada UPT PSDAWS BRANTAS

UPT PSDAWS BRANTAS DI KEDIRI	NILAI UNSUR PELAYANAN								
	U1	U2	U3	U4	U5	U6	U7	U8	U9
	Persyaratan	Sistem, Mekanisme dan Prosedur	waktu Penyelesaian	Biaya / Tarif	Produk Jenis Layanan	Kompetensi Pelaksana	Perilaku Pelaksana	Penanganan Pengaduan, Saran dan masukan	Sarana dan Prasarana
IKM Per Unsur	3,5	3,5	3,43	3,86	3,57	3,57	3,57	3,93	3,43
Kategori	B	B	B	A	A	A	B	A	B
IKM Unit Layanan	88,98 (Sangat Baik)								

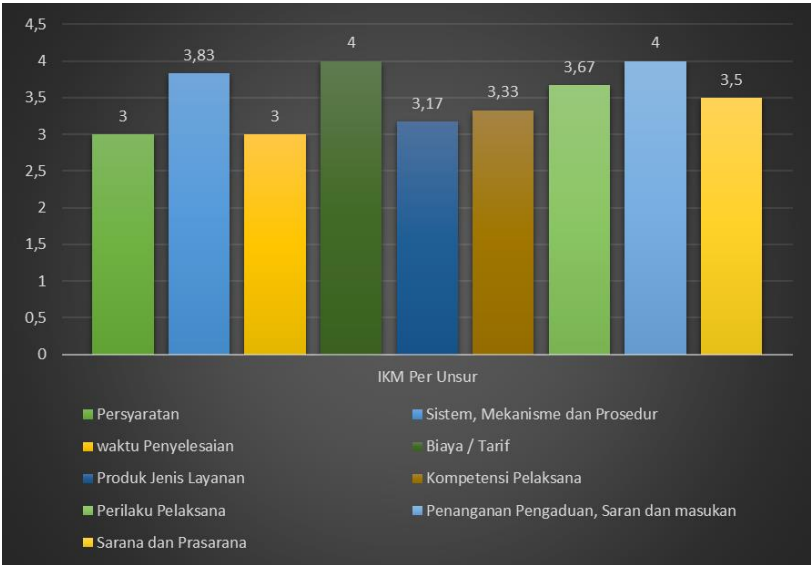
Grafik 4. Nilai SKM per Unsur pada UPT PSDAWS BRANTAS



Tabel 5. Detail Nilai SKM Per Unsur pada UPT PSDAWS BONDOYUDO BARU

UPT PSDAWS BONDOYUDO BARU DI LUMAJANG	NILAI UNSUR PELAYANAN								
	U1	U2	U3	U4	U5	U6	U7	U8	U9
	Persyaratan	Sistem, Mekanisme dan Prosedur	waktu Penyelesaian	Biaya / Tarif	Produk Jenis Layanan	Kompetensi Pelaksana	Perilaku Pelaksana	Penanganan Pengaduan, Saran dan masukan	Sarana dan Prasarana
IKM Per Unsur	3	3,83	3	4	3,17	3,33	3,67	4	3,5
Kategori	B	A	B	A	B	B	A	A	B
IKM Unit Layanan	86,63 (Baik)								

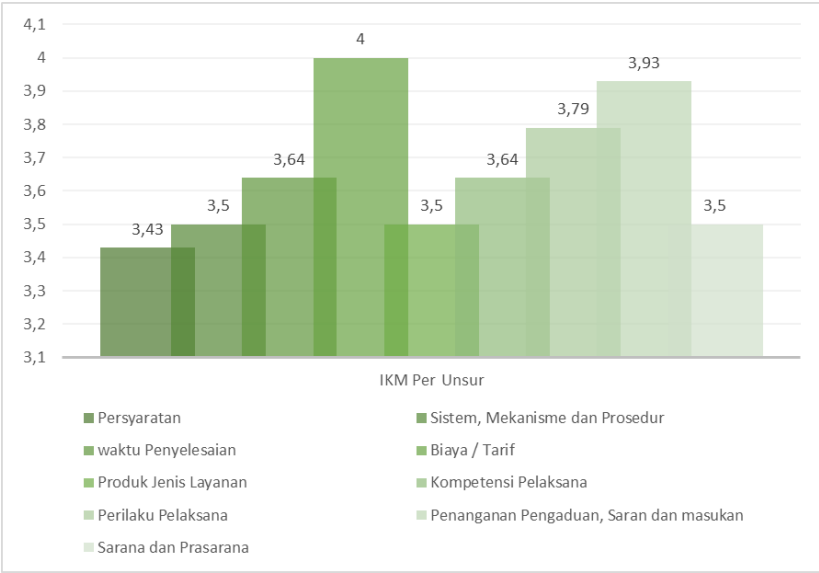
Grafik 5. Nilai SKM per Unsur pada UPT PSDAWS BONDOYUDO BARU



Tabel 6. Detail Nilai SKM Per Unsur pada UPT PSDAWS MADURA

UPT PSDAWS KEPULAUAN MADURA DI PAMEKASAN	NILAI UNSUR PELAYANAN								
	U1	U2	U3	U4	U5	U6	U7	U8	U9
	Persyaratan	Sistem, Mekanisme dan Prosedur	waktu Penyelesaian	Biaya / Tarif	Produk Jenis Layanan	Kompetensi Pelaksana	Perilaku Pelaksana	Penanganan Pengaduan, Saran dan masukan	Sarana dan Prasarana
IKM Per Unsur	3,43	3,5	3,64	4	3,5	3,64	3,79	3,93	3,5
Kategori	B	B	B	A	B	A	A	A	B
IKM Unit Layanan	90,55 (Sangat Baik)								

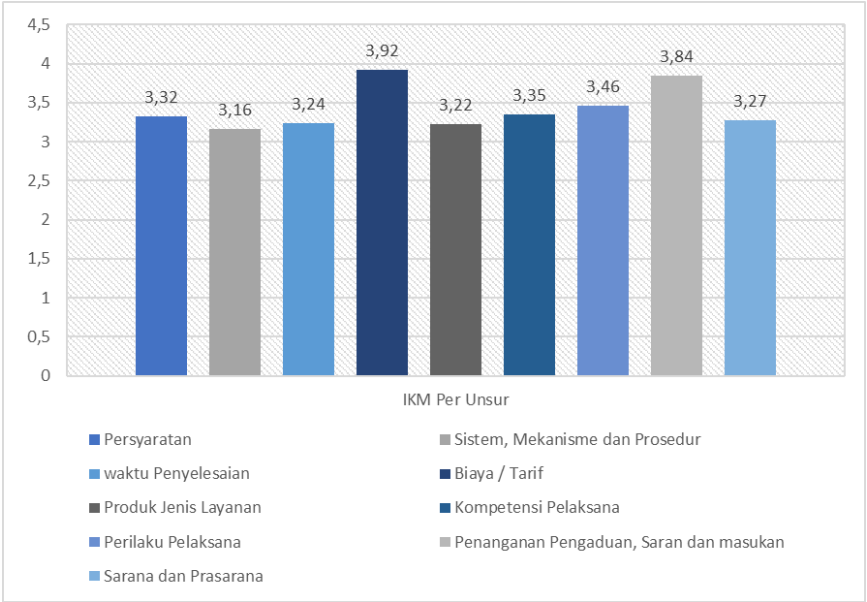
Grafik 6. Nilai SKM per Unsur pada UPT PSDAWS MADURA



Tabel 7. Detail Nilai SKM Per Unsur pada UPT PSDAWS WELANG PEKALEN

UPT PSDAWS WELANG PEKALEN DI PASURUAN	NILAI UNSUR PELAYANAN								
	U1	U2	U3	U4	U5	U6	U7	U8	U9
	Persyaratan	Sistem, Mekanisme dan Prosedur	waktu Penyelesaian	Biaya / Tarif	Produk Jenis Layanan	Kompetensi Pelaksana	Perilaku Pelaksana	Penanganan Pengaduan, Saran dan masukan	Sarana dan Prasarana
IKM Per Unsur	3,32	3,16	3,24	3,92	3,22	3,35	3,46	3,84	3,27
Kategori	B	B	B	A	B	B	A	A	B
IKM Unit Layanan	84,66 (Baik)								

Grafik 7. Nilai SKM per Unsur pada UPT PSDAWS WELANG PEKALEN



BAB IV ANALISIS HASIL SKM

1. Analisis Permasalahan/Kelemahan Dan Kelebihan Unsur Layanan

Berdasarkan hasil pengolahan data, dapat diketahui bahwa :

1. Unsur Waktu Penyelesaian mendapatkan nilai terendah yaitu 3,36. Selanjutnya Unsur Persyaratan yang mendapatkan nilai 3,37 dan Unsur Produk Jenis Layanan dengan nilai 3,40.
2. Sedangkan tiga unsur layanan dengan nilai tertinggi yaitu Unsur Biaya/Tarif dengan nilai 3,91, Unsur Penanganan Pengaduan, Saran dan masukan dengan nilai 3,82, dan Unsur Perilaku Pelaksana dengan nilai 3,54.

Berdasarkan hasil rekapitulasi saran/kritik serta pengaduan yang masuk melalui berbagai kanal aduan yang telah disediakan, diperoleh beberapa aduan yang menjadi perhatian dan dapat digunakan dalam pembahasan rencana tindak lanjut yaitu sebagai berikut :

- “Agar diadakan cek secara rutin terkait pendangkalan aliran saluran primer dan skunder sebelum terjadi keadaan darurat”.
- “Di DAM JEPUN petugasnya masih kurang”.
- “Sering-sering untuk mengadakan rapat lintas sektoral”.
- “Saran agar acara workshop perijinan ini bisa di adakan Setiap Tiga Bulan Sekali”.
- “Masih kurang petugas OP irigasi khususnya petugas pintu air dan Petugas Operasi Bendung”.
- “Kualitas petugas sudah memadai, Hanya untuk wilayah DI jepun Sangat kurang sumber air ”.

Adapun kondisi permasalahan/kekurangan dari unsur pelayanan Terendah dapat digambarkan sebagai berikut :

- Waktu penyelesaian pelayanan masih dirasakan lambat oleh masyarakat. Layanan registrasi online sebenarnya sudah mulai dilakukan namun belum banyak masyarakat yang melakukan registrasi secara online dan langsung datang ke lokasi layanan.
- Persyaratan terkait pelayanan akan menyesuaikan dengan SOP yang telah ditetapkan .
- Pelayan Masyarakat di Dinas PU Sumber Daya Air saat ini terkait dengan Perijinan Air Permukaan dan Pelayanan Permohonan Data Hidrologi.

2. Rencana Tindak Lanjut

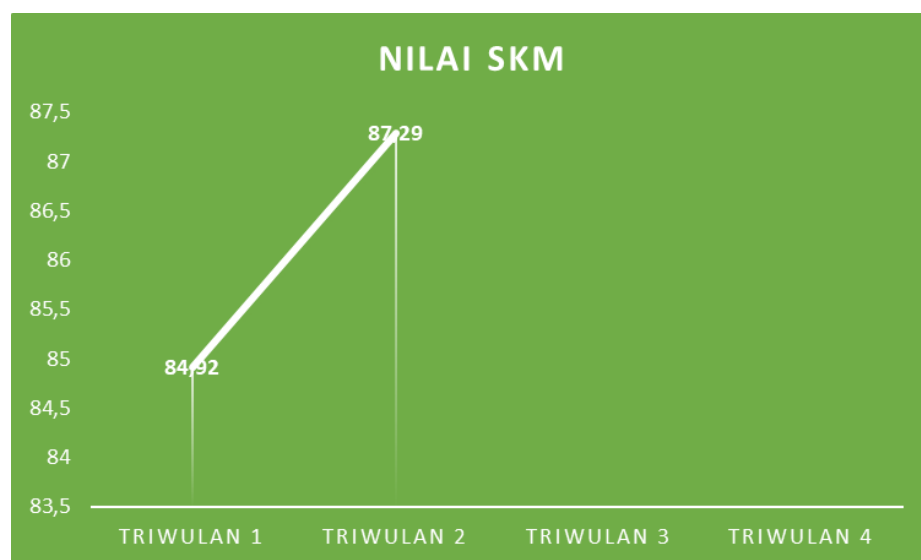
Hasil analisa tersebut dalam rangka untuk perbaikan kualitas pelayan publik maupun pengambilan kebijakan dalam rangka pelayanan publik. Oleh karena itu, hasil analisa ini dibuatkan dan direncanakan tindak lanjut perbaikan. Rencana tindak lanjut perbaikan dilakukan dengan prioritas dimulai dari unsur yang paling rendah hasilnya.

Pembahasan rencana tindak lanjut hasil SKM Tribulan II tahun 2024 akan dilakukan melalui Forum Konsultasi Publik (FKP) bersama perwakilan pengguna layanan pada Tribulan III tahun 2024. Penentuan perbaikan direncanakan tindak lanjut dengan prioritas perbaikan jangka pendek (kurang dari 3 bulan), jangka menengah (lebih dari 6 bulan, kurang dari 12 bulan), atau jangka panjang (lebih dari 12 bulan). Rencana tindak lanjut perbaikan hasil SKM dituangkan dalam tabel berikut:

No.	Prioritas Unsur	Program / Kegiatan	Waktu				Penanggung Jawab
			TW I	TW II	TW III	TW IV	
1	Waktu Penyelesaian	Peningkatan sosialisasi registrasi “online”	√	√	√		Bidang Bina Manfaat dan PSDA
		Penggunaan Aplikasi SIAP dan FHD	√	√	√	√	Bidang Bina Manfaat dan Bidang PSDA
2	Persyaratan	Sesuai dengan Standar Pelayanan dan SOP	√	√	√	√	Bidang dan UPT PSDAWS
3	Jenis Layanan	Perijinan Air Permukaan dan Permohonan Data Hidrologi		√	√	√	Bidang Bina Manfaat dan Bidang PSDA

3. Tren Nilai SKM

Untuk membandingkan indeks kinerja unit pelayanan secara berkala atau melihat perubahan tingkat kepuasan masyarakat dalam menerima pelayanan publik diperlukan survei secara periodik dan berkesinambungan. Hasil analisa survei dipergunakan untuk melakukan evaluasi kepuasan masyarakat terhadap layanan yang diberikan, sebagai bahan pengambilan kebijakan terkait pelayanan publik serta melihat kecenderungan (tren) layanan publik yang telah diberikan penyelenggara kepada masyarakat serta kinerja dari penyelenggara pelayanan publik. Tren tingkat kepuasan penerima layanan Dinas Pekerjaan Umum Sumber Daya Air Provinsi Jawa Timur dapat dilihat melalui grafik berikut :



4. Lokasi Pengumpulan Data

Pengumpulan data responden dilaksanakan di Kantor Dinas Pekerjaan Umum Sumber Daya Air Provinsi Jawa Timur, UPT PSDAWS Begawan Solo di Bojonegoro, UPT PSDAWS Sampean Setail di Bondowoso, UPT PSDAWS Welang Pekalen di Pasuruan, UPT PSDAWS Bondoyudo Baru di Lumajang, UPT PSDAWS Brantas di Kediri dan UPT PSDAWS Kepulauan Madura di Pamekasan dan di kantor Koordinator Wilayah dan Kantor Perwakilan masing-masing UPT PSDAWS.

BAB V KESIMPULAN

Dalam melaksanakan tugas Survei Kepuasan Masyarakat (SKM) selama satu Tribulan mulai Januari hingga Juni 2024, dapat disimpulkan sebagai berikut:

- Pelaksanaan pelayanan publik di Dinas Pekerjaan Umum Sumber Daya Air Provinsi Jawa Timur, secara umum mencerminkan tingkat kualitas yang Baik dengan nilai SKM 87,29%. Penilaian SKM melalui Aplikasi SuKMa-e Jatim telah dilaksanakan mulai bulan Januari 2024.
- Unsur pelayanan yang termasuk tiga unsur terendah dan menjadi prioritas perbaikan yaitu Persyaratan, Waktu Penyelesaian dan Produk Jenis Layanan.
- Sedangkan tiga unsur layanan dengan nilai tertinggi yaitu Unsur Biaya/Tarif dengan nilai 3,91, Unsur Penanganan Pengaduan, Saran dan masukan dengan nilai 3,82, dan Unsur Perilaku Pelaksana dengan nilai 3,54.

Surabaya, 5 Juli 2024

KEPALA DINAS PU SUMBER DAYA AIR




PROVINSI JAWA TIMUR




M. BAJU TRIHAKSORO, MM
Pembina Utama Muda
NIP. 19650823 199403 1 008

LAMPIRAN

1. KUESIONER



Selamat Datang
Survei Kepuasan Masyarakat
Pada
DINAS PU SUMBER DAYA AIR
PROVINSI JAWA TIMUR



Form pengisian profil responded

Laki-Laki

MULAI SURVEI



Selamat Datang
Survei Kepuasan Masyarakat
Pada
DINAS PU SUMBER DAYA AIR
PROVINSI JAWA TIMUR



Bagaimana pendapat Saudara tentang kesesuaian persyaratan pelayanan dengan jenis pelayanannya.

☐ Tidak sesuai.




☐ Kurang sesuai.

☐ Sesuai.


☐ Sangat sesuai.

1 of 8 Completed

NEXT QUESTION



Selamat Datang
Survei Kepuasan Masyarakat
Pada
DINAS PU SUMBER DAYA AIR
PROVINSI JAWA TIMUR



Bagaimana pemahaman Saudara tentang kemudahan prosedur pelayanan di unit ini.

☐ Tidak mudah.

☐ Kurang mudah.




☒ Mudah.

☐ Sangat mudah.

2 of 9 Completed


PREVIOUS QUESTION

NEXT QUESTION



Selamat Datang

Survei Kepuasan Masyarakat
Pada
DINAS PU SUMBER DAYA AIR
PROVINSI JAWA TIMUR



Bagaimana pendapat Saudara tentang kecepatan waktu dalam memberikan pelayanan.

☐ Tidak cepat.

☐ Kurang cepat.




☐ Cepat.

☐ Sangat cepat.

3 of 9 Completed


PREVIOUS QUESTION

NEXT QUESTION



Selamat Datang

Survei Kepuasan Masyarakat
Pada
DINAS PU SUMBER DAYA AIR
PROVINSI JAWA TIMUR



Bagaimana pendapat Saudara tentang kejujuran biaya/tarif dalam pelayanan.

☐ Sangat mahal

☐ Cukup mahal




☐ Murah

☐ Gratis

4 of 9 Completed


PREVIOUS QUESTION

NEXT QUESTION



Selamat Datang

Survei Kepuasan Masyarakat
Pada
DINAS PU SUMBER DAYA AIR
PROVINSI JAWA TIMUR



Bagaimana pendapat Saudara tentang kesesuaian produk pelayanan antara yang tercantum dalam standar pelayanan dengan hasil yang diberikan.

☐ Tidak sesuai

☐ Kurang sesuai




☐ Sesuai

☐ Sangat sesuai


5 of 9 Completed

PREVIOUS QUESTION

NEXT QUESTION



Selamat Datang
Survei Kepuasan Masyarakat
Pada
DINAS PU SUMBER DAYA AIR
PROVINSI JAWA TIMUR



Bagaimana pendapat Saudara tentang kompetensi/kemampuan petugas dalam pelayanan.

☐ Tidak kompeten

☐ Kurang kompeten




☐ Kompeten

☐ Sangat kompeten


6 of 9 Completed

PREVIOUS QUESTION

NEXT QUESTION



Selamat Datang
Survei Kepuasan Masyarakat
Pada
DINAS PU SUMBER DAYA AIR
PROVINSI JAWA TIMUR



Bagaimana pendapat saudara perilaku petugas dalam pelayanan terkait kesopanan dan keramahan

☐ Tidak sopan dan ramah

☐ Kurang sopan dan ramah




☐ Sopan dan ramah

☐ Sangat sopan dan ramah


7 of 9 Completed

PREVIOUS QUESTION

NEXT QUESTION



Selamat Datang
Survei Kepuasan Masyarakat
Pada
DINAS PU SUMBER DAYA AIR
PROVINSI JAWA TIMUR



Bagaimana pendapat Saudara tentang penanganan pengaduan pengguna layanan

☐ Tidak ada

☐ Ada tetapi tidak berfungsi

☐ Berfungsi kurang maksimal



☐ Dikelola dengan baik.

8 of 9 Completed


PREVIOUS QUESTION

NEXT QUESTION

1. Kuesioner




CETAAR
LELAT, LERAT, LERES, LERES, LERES
TRANSPARAN, AKUNTABEL, RESPONSIF



OPTIMIS
JATIM BANGKIT

Selamat Datang
Survei Kepuasan Masyarakat
Pada
DINAS PU SUMBER DAYA AIR
PROVINSI JAWA TIMUR



Bagaimana pendapat Saudara tentang kualitas sarana dan prasarana

☐ Buruk☐ Cukup

☐ Baik☐ Sangat Baik

9 of 9 Completed

PREVIOUS QUESTION

SUBMIT

2. Hasil Pengolahan Data

DINAS PU SUMBER DAYA AIR PROV. JATIM												
NO. RESP	NILAI UNSUR PELAYANAN									NAMA	UMUR	JENIS KELAMIN
	U1	U2	U3	U4	U5	U6	U7	U8	U9			
1	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4 Agung Wirawan P	39	Laki-Laki
2	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4 Eltha story	32	Laki-Laki
3	3	3	3	3	4	3	3	3	4	3 Yusti Andriani	32	Perempuan
4	3	3	3	3	3	3	3	3	4	3 FITRIA NUR FUDLA ULIN NUHA	29	Perempuan
5	3	3	3	3	4	3	3	3	4	3 septa	27	Perempuan
6	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4 Azza	29	Perempuan
7	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4 Noverina Kurniasari	40	Perempuan
8	3	3	3	3	4	3	3	3	4	3 Ani Svitri	48	Perempuan
9	3	3	3	3	4	3	3	3	4	3 Ani Svitri	48	Perempuan
10	3	3	3	3	3	3	3	3	4	3 Bagus yuli cahyono	33	Laki-Laki
11	4	3	3	3	4	3	3	4	4	4 Angga Luckman	27	Laki-Laki
12	4	4	4	4	3	4	4	4	4	4 Wahyu Seto sejati	27	Laki-Laki
13	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4 Noverina Kurniasari	40	Perempuan
14	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4 Noverina Kurniasari	40	Perempuan
15	4	4	4	4	3	4	4	4	4	4 MAULIDYA ASZAHRA SABILLA	21	Perempuan
16	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4 Febrilla shendy kirana	0	Perempuan
17	4	3	4	4	4	4	4	4	4	4 Reza k	36	Laki-Laki
18	4	4	4	4	4	4	3	4	4	4 Inka	24	Perempuan
19	3	3	3	3	3	3	3	4	4	3 Lisa Tri	19	Perempuan
20	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4 Meildi	35	Laki-Laki
21	3	4	4	4	4	4	4	3	4	4 Atik	19	Perempuan
22	4	4	4	4	4	4	4	3	4	4 Shindy	22	Perempuan
23	3	3	3	3	4	3	3	3	4	3 Ubay	30	Laki-Laki
24	3	4	4	4	4	4	4	3	4	4 Farah	24	Perempuan
25	3	3	3	4	3	3	3	3	4	3 Arlan	25	Laki-Laki
26	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4 Erna	40	Perempuan
27	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4 Octa	26	Perempuan
28	3	3	4	4	3	4	4	4	4	3 Laila	39	Perempuan
29	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4 Pujik wahyuni	38	Perempuan
30	3	3	3	4	4	4	4	4	4	4 Dhiyah ula mz	30	Perempuan
31	3	4	3	4	4	3	3	4	4	4 Ines	26	Perempuan
32	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4 Filza	25	Perempuan
33	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4 ocha	25	Laki-Laki
34	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4 ocha	25	Laki-Laki
35	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4 Arva	21	Laki-Laki
36	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4 monic	29	Perempuan
37	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4 monic	29	Perempuan
38	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4 Abel	18	Laki-Laki
39	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4 monic	29	Perempuan
40	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4 Anita	28	Perempuan
41	4	4	4	4	4	3	4	4	4	4 Budi S	52	Laki-Laki
42	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4 Anita	30	Perempuan
43	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4 Hani S	26	Perempuan
44	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4 Ja'far	41	Laki-Laki
45	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4 Andika	22	Laki-Laki
46	4	3	4	4	4	4	4	4	4	4 Ais	21	Perempuan

DINAS PU SUMBER DAYA AIR PROV. JATIM													
NO. RESP	NILAI UNSUR PELAYANAN									NAMA	UMUR	JENIS KELAMIN	
	U1	U2	U3	U4	U5	U6	U7	U8	U9				
47	3	3	3	4	4	4	3	4	4	4 Agustina	28	Perempuan	
48	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4 Sri utami	32	Perempuan	
49	4	3	4	4	4	4	3	4	4	4 Bayu	17	Laki-Laki	
50	4	3	3	4	4	4	4	3	4	4 El	17	Laki-Laki	
51	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4 Hendryanto	36	Laki-Laki	
52	3	3	3	4	4	4	4	4	4	4 Andra	22	Laki-Laki	
53	4	3	4	4	4	4	4	4	4	4 Fauzy	42	Laki-Laki	
54	3	4	3	4	4	4	4	4	4	4 Wati	43	Perempuan	
55	4	4	4	4	4	3	4	4	4	4 Prastyo	28	Laki-Laki	
56	4	4	3	4	4	3	3	4	4	4 Azhar	13	Laki-Laki	
57	3	3	3	4	4	3	3	3	4	4 Hamizan	32	Laki-Laki	
58	4	4	4	4	4	3	3	4	4	4 Ervan	16	Laki-Laki	
59	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4 B. Nazwa	18	Perempuan	
60	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4 Zaenal Fanani	26	Laki-Laki	
61	3	3	3	4	4	4	4	3	4	4 Anis	35	Perempuan	
62	4	3	4	4	4	4	4	4	4	4 Arvika	26	Perempuan	
63	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4 Vivi	19	Perempuan	
64	3	3	3	3	3	3	3	4	4	3 Lisa Tri	19	Perempuan	
65	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4 ARRA MISROKHIS AMIK	45	Perempuan	
66	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4 Litayani	53	Perempuan	
67	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4 Sulikah	53	Perempuan	
68	3	3	4	3	3	3	3	4	4	4 Ajeng Hanifah Setyoningtyas	29	Perempuan	
69	4	4	4	4	4	4	3	4	4	4 Maila	20	Perempuan	
70	3	4	4	4	4	4	3	4	4	4 Dava	16	Laki-Laki	
71	3	3	3	4	4	4	4	4	4	4 Pradikta	22	Laki-Laki	
72	3	3	3	4	4	3	3	3	4	3 Sodikhul amin	52	Laki-Laki	
73	3	4	4	4	4	4	3	3	4	3 Novan kurnia	25	Laki-Laki	
74	3	3	3	4	4	3	3	3	4	3 Asha	15	Perempuan	
75	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4 Mukroji	44	Laki-Laki	
76	3	3	3	4	4	3	3	3	4	3 Iwan	43	Laki-Laki	
77	3	3	3	4	4	3	3	3	4	3 Faiz	24	Laki-Laki	
78	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4 Wiwin	46	Perempuan	
79	3	3	3	4	4	3	3	3	4	4 Riza agus	29	Laki-Laki	
80	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4 Anas	40	Laki-Laki	
81	4	3	3	4	4	3	3	3	4	3 Babe	50	Laki-Laki	
82	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4 Yunan	52	Laki-Laki	
83	3	3	3	4	4	3	3	3	4	3 Sinta	33	Perempuan	
84	3	3	3	4	4	3	4	4	4	3 Hendra	24	Laki-Laki	
85	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4 Dinda	22	Perempuan	
86	4	4	4	4	4	3	3	3	4	3 Aya	16	Perempuan	
87	3	3	3	4	4	3	3	3	4	3 Siti	34	Perempuan	
88	3	3	3	4	4	3	3	3	4	3 Alin	21	Perempuan	
89	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4 Risma	16	Perempuan	
90	3	3	3	4	4	4	3	3	4	4 Alif	18	Laki-Laki	
91	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4 Rahayu	23	Perempuan	
92	3	3	3	4	4	3	3	3	4	3 Andri	32	Laki-Laki	
93	3	3	3	4	4	3	4	4	4	3 Hana	26	Perempuan	
94	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4 Louis	18	Perempuan	
95	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4 Eni prabowati	27	Perempuan	
96	3	3	3	4	4	3	3	3	4	3 Ristin r	33	Perempuan	
97	3	3	3	4	4	3	3	3	4	3 Naning	40	Perempuan	
98	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4 Sumarnawati	53	Perempuan	
99	3	3	3	4	4	3	3	3	4	3 Cahaya	22	Perempuan	
100	3	3	3	4	4	3	3	3	4	3 Ferry riyandika	26	Laki-Laki	
101	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4 Sita ayu pramudianti	25	Perempuan	
102	3	3	3	4	4	3	3	3	4	3 Yuni pratama	31	Perempuan	
103	3	4	3	4	4	3	4	3	4	3 Sri utami	33	Perempuan	
104	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4 Novi agustina	19	Perempuan	
105	3	3	3	4	4	3	4	3	4	3 Ellydian	35	Perempuan	
106	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4 Aryani	22	Perempuan	
107	3	3	3	4	4	3	3	3	4	3 Ani mei	26	Perempuan	
108	3	3	3	4	4	3	3	3	4	3 Sukhma mukti	34	Perempuan	
109	3	4	3	4	4	4	3	3	4	4 Harri w	30	Laki-Laki	
110	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4 Bayu	30	Laki-Laki	
111	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4 El	35	Laki-Laki	
112	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4 Hendriyanto	43	Laki-Laki	
113	4	4	4	4	4	3	3	4	4	3 Andra	34	Laki-Laki	
114	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4 Mey	23	Perempuan	
115	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4 Mey	23	Perempuan	
116	4	4	3	4	4	4	3	4	4	4 Fauzi	28	Laki-Laki	
117	3	4	3	4	4	4	4	4	4	4 Bu Marfu'ah	44	Perempuan	
118	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4 Wati	44	Laki-Laki	
119	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4 Prastyo	28	Laki-Laki	
120	3	3	4	4	4	4	4	4	4	4 Fuad	31	Laki-Laki	

DINAS PU SUMBER DAYA AIR PROV. JATIM												
NO. RESP	NILAI UNSUR PELAYANAN									NAMA	UMUR	JENIS KELAMIN
	U1	U2	U3	U4	U5	U6	U7	U8	U9			
121	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4 Azhar	32	Laki-Laki
122	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4 Hamizan	22	Laki-Laki
123	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4 Ervan	27	Laki-Laki
124	4	4	3	4	4	4	4	4	4	4 Sri yulianti	39	Perempuan
125	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4 B Nazwa	47	Perempuan
126	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4 Etni	27	Laki-Laki
127	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4 reza	25	Laki-Laki
128	3	4	4	4	3	4	4	4	4	4 P. Zaenal Fanani	53	Laki-Laki
129	4	4	3	4	4	4	4	4	4	4 Anis	37	Perempuan
130	4	4	4	4	3	4	4	4	4	4 Fifi	24	Perempuan
131	3	4	3	4	4	4	4	4	4	4 Arvika	27	Perempuan
132	4	4	4	4	4	4	4	3	4	4 Vivi	28	Perempuan
133	4	4	3	4	3	3	4	4	4	4 Lilies Hera	27	Perempuan
134	3	3	3	3	3	4	3	4	3	3 Fareza R.	27	Laki-Laki
135	3	4	3	3	3	4	3	4	4	4 Suhendar	55	Laki-Laki
136	3	4	3	4	3	4	4	4	4	3 Riris Dewi Larassati	28	Perempuan
137	3	4	3	4	4	4	3	4	4	4 Tito	30	Laki-Laki
138	3	4	3	4	4	4	4	4	4	4 Vera	30	Perempuan
139	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4 Sanada	20	Perempuan
140	4	3	4	4	3	4	4	4	4	4 Anna Dewi	24	Perempuan
141	4	4	3	4	4	3	4	4	4	3 Alvino	28	Laki-Laki
142	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4 Abe	27	Laki-Laki
143	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4 Febria A	34	Perempuan
144	4	3	3	4	4	4	4	4	4	4 Umi Kalsum	4	Perempuan
145	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4 Bayu	18	Laki-Laki
146	4	4	4	4	4	4	3	3	4	4 el	21	Perempuan
147	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4 Hendriyanto	48	Laki-Laki
148	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4 andra	35	Perempuan
149	4	3	4	4	4	4	4	4	4	3 FAUZY	37	Laki-Laki
150	4	4	3	4	4	4	4	4	4	3 Wati	43	Perempuan
151	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4 Aliyali	43	Perempuan
152	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4 Aliyali	43	Perempuan
153	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4 Prastyo	39	Laki-Laki
154	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4 Sugeng S	56	Laki-Laki
155	4	4	3	4	4	4	4	4	4	4 Azhar	19	Laki-Laki
156	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4 Melani	30	Perempuan
157	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4 Delova	24	Perempuan
158	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4 Erwin	45	Laki-Laki
159	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4 Hanifa	54	Perempuan
160	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4 Nur Aswa	60	Perempuan
161	4	4	4	4	3	4	4	4	4	4 Hamizan	29	Laki-Laki
162	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4 Kasiatina	34	Perempuan
163	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4 ervan	22	Laki-Laki
164	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4 Gesti	45	Perempuan
165	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4 B Nazwa	26	Perempuan
166	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4 Bambang Supriyadi	48	Laki-Laki
167	4	4	3	4	4	4	4	4	4	3 P zaenak fanani	36	Laki-Laki
168	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4 Ferry1	36	Perempuan
169	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4 Anis	37	Laki-Laki
170	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4 Sugeng Safaar	50	Laki-Laki
171	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4 arvika	23	Perempuan
172	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4 Jae	48	Laki-Laki
173	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4 vivi	47	Perempuan
174	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4 Koprak	46	Laki-Laki
175	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4 Lilies Hera	26	Perempuan
176	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4 Lita	30	Perempuan
177	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4 Ajeng hanifah	43	Perempuan
178	4	4	3	4	3	4	4	4	4	4 Fareza R	29	Laki-Laki
179	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4 Jordan marcelino	35	Laki-Laki
180	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4 David N	38	Laki-Laki
181	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4 Yosep Abdrian	40	Laki-Laki
182	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4 Sirot	48	Laki-Laki
183	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3 riris dewi larassati	33	Perempuan
184	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4 TITO	37	Laki-Laki
185	3	4	3	4	4	4	4	4	4	4 vera	21	Perempuan
186	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4 Ghani Arief S	23	Laki-Laki
187	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4 may bangkit	32	Perempuan
188	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4 teguh cahyono	54	Laki-Laki
189	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4 vani	25	Perempuan
190	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4 Bayu	24	Laki-Laki

DINAS PU SUMBER DAYA AIR PROV. JATIM												
NO. RESP	NILAI UNSUR PELAYANAN									NAMA	UMUR	JENIS KELAMIN
	U1	U2	U3	U4	U5	U6	U7	U8	U9			
191	4	4	4	4	4	4	4	3	4	4 May Bangkit	32	Perempuan
192	4	4	4	3	4	4	4	3	4	3 Rini	35	Perempuan
193	3	3	3	4	4	4	3	3	4	3 Vani	25	Perempuan
194	3	3	3	4	4	4	3	3	4	3 Vani	25	Perempuan
195	4	4	4	4	3	3	3	3	4	4 Muhammad Anzhari Syahmi	27	Laki-Laki
196	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4 Dwi Anggoro A	43	Laki-Laki
197	3	3	3	3	3	3	3	3	4	4 MUHAMMAD LUTFI ALI RAHM	43	Laki-Laki
198	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3 Ihda Marisza	39	Perempuan
199	3	3	3	3	3	3	3	3	4	3 Indah	44	Perempuan
200	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4 Kisnanto	43	Laki-Laki
201	4	4	3	4	4	4	4	4	4	4 CAHYO HANDONO	44	Laki-Laki
202	4	4	4	4	4	4	3	4	4	4 Hizbul Maulana	44	Laki-Laki
203	3	2	2	4	3	3	3	3	4	3 Sri Irawan Laras Prasoyo	30	Laki-Laki
204	3	3	3	3	3	3	3	3	4	4 Isna dinul muiz	34	Perempuan
205	3	3	3	4	3	3	3	3	4	3 Rizal Nur Hidayat	46	Laki-Laki
206	3	4	3	4	4	4	4	4	4	4 Girindda	43	Laki-Laki
207	4	3	3	4	3	3	3	3	4	3 Arif	39	Laki-Laki
208	3	3	3	4	3	3	3	3	4	3 Mike Ribkasari Ginting	39	Perempuan
209	3	3	3	3	3	3	3	3	4	3 Vindha Bagus Devianto	40	Laki-Laki
210	3	3	3	3	3	3	3	3	4	4 asrul	48	Laki-Laki
211	3	3	3	3	3	3	3	3	4	3 Andik Handoko	50	Laki-Laki
212	4	3	3	4	3	3	3	3	4	3 HERU FARIANTO, S.Sos, M.Si	54	Laki-Laki
213	3	3	3	3	3	3	3	3	4	3 Rina	42	Perempuan
214	3	3	3	3	3	3	3	3	4	3 Irma Enggarwati	44	Perempuan
215	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4 iis catur wulan dhari	39	Perempuan
216	3	2	2	4	3	3	3	3	3	2 Ricky Sbastian	39	Laki-Laki
217	3	3	3	4	3	3	3	4	4	4 Gunadi	52	Laki-Laki
218	3	4	4	4	4	3	3	3	4	4 Eva resmani	43	Perempuan
219	3	3	3	3	3	3	4	4	4	3 Achmad Ainur	50	Laki-Laki
220	3	3	3	3	3	3	3	3	4	3 Suyanto	41	Laki-Laki
221	4	3	3	4	3	4	4	4	4	3 ELA YUANITA KUSUMA, S. T., M	39	Perempuan
222	3	3	3	2	3	3	3	3	4	3 Suctpto, ST., MT	49	Laki-Laki
223	3	3	3	4	3	3	3	3	4	3 Dessy Puji Arianti	31	Perempuan
224	4	3	3	4	4	4	4	4	4	4 Im Mukarom	45	Laki-Laki
225	4	3	3	3	3	3	3	3	3	3 Saifuddin Muhammad	29	Laki-Laki
226	3	3	3	4	3	3	3	3	4	3 ferrynurjayanto25@gmail.com	48	Laki-Laki
227	3	3	3	4	3	3	3	3	4	3 Widya Purwanti	47	Perempuan
228	3	3	3	4	3	3	3	3	4	3 Mukri	48	Laki-Laki
229	3	3	4	4	3	3	3	3	4	3 Kadar Usman	48	Laki-Laki
230	3	3	3	4	3	3	3	3	4	3 NOVIA DWI FATMAWATI, ST	32	Perempuan
231	3	3	2	2	3	3	3	3	3	3 Agus Romadhon	39	Laki-Laki
232	3	3	3	3	3	3	3	3	4	3 MOCH. RUDIYA RACHMAN	43	Laki-Laki
233	3	2	2	2	3	2	3	3	3	3 DwiAffandy Latief	33	Laki-Laki
234	3	2	2	3	2	3	3	3	3	4 Ichwan Sulistyo	44	Laki-Laki
235	3	3	3	3	3	3	3	3	4	3 Novan Sambima	43	Laki-Laki
236	3	3	3	4	3	3	3	3	4	3 SIGIT HERDIARTO, ST.	39	Laki-Laki
237	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3 Heri widodo	57	Laki-Laki
Nilai/Unsur	854	856	843	916	862	864	867	941	874			
NRR/Unsur	3,6	3,61	3,56	3,86	3,64	3,65	3,66	3,97	3,69			
NRR Tertimbang/Unsur	0,4	0,4	0,39	0,43	0,4	0,4	0,4	0,44	0,41			
JML NRR IKM TERTIMBANG	3,66											
JML NRR IKM TERTIMBANG x 25	91,4											

UPT PSDAWS BRANTAS DI KEDIRI													
NO. RESP	NILAI UNSUR PELAYANAN												
	U1	U2	U3	U4	U5	U6	U7	U8	U9	NAMA	UMUR	JENIS KELAMIN	
1	3	3	3	4	3	3	3	3	4	3 Anis	29	Perempuan	
2	3	3	3	4	3	3	3	3	4	3 AGUS PURNOMO	33	Laki-Laki	
3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4 Wahyu Eka Pranata	31	Laki-Laki	
4	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3 David septiantoro	35	Laki-Laki	
5	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4 SAFUAT HASIM	33	Laki-Laki	
6	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4 MUHAMMAD CHOIRUL A	24	Laki-Laki	
7	3	3	3	4	3	4	4	4	4	3 Dian anugrah hati	13	Perempuan	
8	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3 Oki Fajar Satriawan	24	Laki-Laki	
9	3	3	2	4	4	4	3	3	4	3 Santi	38	Laki-Laki	
10	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4 Bernardus Rio	27	Laki-Laki	
11	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4 DINDA PUTRI RAHAYU	21	Perempuan	
12	4	4	4	4	4	4	4	3	4	4 Bayu Agung Saputra	24	Laki-Laki	
13	3	3	3	4	3	3	3	3	4	3 Sindy nur rahmawati	21	Perempuan	
14	3	3	3	3	3	3	3	4	4	3 Selvia	23	Perempuan	
Nilai/Unsur	49	49	48	54	50	50	50	55	48				
NRR/Unsur	3,5	3,5	3,43	3,86	3,57	3,57	3,57	3,93	3,43				
NRR Tertimbang/Unsur	0,39	0,39	0,38	0,42	0,39	0,39	0,39	0,43	0,38				
JML NRR IKM TERTIMBANG	3,56												
JML NRR IKM TERTIMBANG x 25	88,98												

UPT PSDAWS KEPULAUAN MADURA DI PAMEKASAN													
NO. RESP	NILAI UNSUR PELAYANAN												
	U1	U2	U3	U4	U5	U6	U7	U8	U9	NAMA	UMUR	JENIS KELAMIN	
	1	3	3	3	4	3	4	4	4	3	-	42	Laki-Laki
	2	4	4	4	4	4	4	4	4	4	Sunawar	57	Laki-Laki
	3	3	4	4	4	3	3	4	4	3	Angga dwi pangga	35	Laki-Laki
	4	4	3	4	4	4	4	4	4	4	Rozak	48	Laki-Laki
	5	3	3	3	4	3	3	3	4	4	Surya	45	Laki-Laki
	6	3	3	3	4	3	3	4	3	4	Santoso	48	Laki-Laki
	7	4	4	4	4	4	4	4	4	4	samsul badik	45	Laki-Laki
	8	3	4	4	4	3	4	3	4	3	MUKSIN	57	Laki-Laki
	9	3	3	3	4	4	3	4	4	3	Abdul	47	Laki-Laki
	10	3	3	4	4	3	3	4	4	3	Hanafi	67	Laki-Laki
	11	4	4	3	4	4	4	4	4	3	Sumarwi	58	Laki-Laki
	12	4	4	4	4	4	4	4	4	4	Sumarwi	58	Laki-Laki
	13	4	4	4	4	4	4	4	4	4	Sumarwi	58	Laki-Laki
	14	3	3	4	4	3	4	3	4	3	Muksin	45	Laki-Laki
Nilai/Unsur		48	49	51	56	49	51	53	55	49			
NRR/Unsur		3,43	3,5	3,64	4	3,5	3,64	3,79	3,93	3,5			
NRR Tertimbang/Unsur		0,38	0,39	0,4	0,44	0,39	0,4	0,42	0,43	0,39			
JML NRR IKM TERTIMBANG		3,62											
JML NRR IKM TERTIMBANG x 25		90,55											

UPT PSDAWS WELANG PEKALEN DI PASURUAN																	
NO. RESP	NILAI UNSUR PELAYANAN										NAMA	UMUR	JENIS KELAMIN				
	U1	U2	U3	U4	U5	U6	U7	U8	U9								
1	3	3	3	4	3	3	3	3	3	3	Aditya Darmawan	35	Laki-Laki				
2	3	2	3	4	3	3	3	3	3	3	Pamungkas	40	Laki-Laki				
3	3	2	3	4	3	3	3	3	3	3	Sakiman	58	Laki-Laki				
4	4	3	3	4	3	3	3	3	4	2	Sidik	52	Laki-Laki				
5	3	3	3	4	3	3	3	3	4	3	Farhan Akbar Darma Putra	21	Laki-Laki				
6	3	3	3	3	3	3	3	3	3	2	Fikri Siswanto	48	Laki-Laki				
7	3	3	2	4	3	3	3	3	4	2	Suyati	52	Perempuan				
8	3	4	4	4	3	3	4	4	3	3	MAHFUL UMARYADI AKHMAD	46	Laki-Laki				
9	3	3	3	4	3	3	3	3	4	3	Wahyudi	56	Laki-Laki				
10	3	3	3	4	3	3	3	3	4	3	Wahyudi	56	Laki-Laki				
11	3	3	3	4	3	3	3	3	3	3	Darto	49	Laki-Laki				
12	3	2	3	4	3	3	3	3	4	3	Dasuki	62	Laki-Laki				
13	3	3	3	3	3	3	3	3	4	3	MUKHAMMAD IQRO MEGA PUSPITO	24	Laki-Laki				
14	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	Deddy Joko Hadi	35	Laki-Laki				
15	3	3	3	4	3	3	3	3	4	3	Afidah	33	Perempuan				
16	3	3	3	4	3	4	4	4	4	3	Abd madjid	60	Laki-Laki				
17	4	3	4	4	3	4	4	4	4	4	RONI	45	Laki-Laki				
18	3	3	3	4	3	3	4	4	4	3	Burik	49	Laki-Laki				
19	3	3	3	4	3	3	4	4	4	4	Ramadhannu	29	Laki-Laki				
20	4	3	4	4	4	4	4	4	4	4	Krisna	27	Laki-Laki				
21	4	3	3	4	3	3	4	4	4	4	LUKMAN	45	Laki-Laki				
22	4	4	3	4	3	4	4	4	4	3	Agus Alfianto	57	Laki-Laki				
23	4	3	4	4	4	4	4	4	4	4	Hendrawati vivin	39	Perempuan				
24	3	3	3	4	3	3	3	3	4	3	ujang tri	37	Laki-Laki				
25	3	3	3	4	3	3	3	3	4	3	Eko Christian Budi S	43	Laki-Laki				
26	3	3	3	4	3	3	3	3	4	3	IMAM BUSTHAMY	37	Laki-Laki				
27	3	3	3	4	3	3	3	3	3	3	Kadar usman	48	Laki-Laki				
28	4	3	3	4	3	3	4	4	4	4	MARIAM	55	Perempuan				
29	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	Cahyo ari wibowo	35	Laki-Laki				
30	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	IRFAN SUNDARO	35	Laki-Laki				
31	3	3	3	4	3	3	3	3	4	3	Okky hadi hartantyo	36	Laki-Laki				
32	3	3	3	4	3	3	3	3	4	3	HADI SAPUTRO	33	Laki-Laki				
33	3	3	3	3	3	4	3	4	3	4	Ninik	54	Perempuan				
34	3	4	3	4	3	4	4	4	4	4	Musriati	49	Perempuan				
35	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	Sarjo Adi Poerwanto	46	Laki-Laki				
36	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	Khudhori hamsyah	37	Laki-Laki				
37	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	Favian Bellamy Fairuz	13	Laki-Laki				
Nilai/Unsur	123	117	120	145	119	124	128	142	121								
NRR/Unsur	3,32	3,16	3,24	3,92	3,22	3,35	3,46	3,84	3,27								
NRR Tertimbang/Unsur	0,37	0,35	0,36	0,43	0,35	0,37	0,38	0,42	0,36								
JML NRR IKM TERTIMBANG	3,39																
JML NRR IKM TERTIMBANG x 25	84,66																

UPT PSDAWS SAMPEAN SETAIL DI BONDOWOSO													
NO. RESP	NILAI UNSUR PELAYANAN												
	U1	U2	U3	U4	U5	U6	U7	U8	U9	NAMA	UMUR	JENIS KELAMIN	
1	3	3	3	4	3	3	3	3	3	3 titik	38	Perempuan	
2	4	4	4	4	4	4	3	3	4	3 yakup alex	35	Laki-Laki	
3	3	3	3	3	4	4	4	3	3	3 tini	40	Perempuan	
4	4	3	3	4	4	4	4	4	4	3 yoyok	48	Laki-Laki	
5	3	3	3	4	3	3	3	3	3	3 candra	38	Laki-Laki	
6	3	3	3	4	4	4	4	4	4	3 saiful	48	Laki-Laki	
7	3	3	3	4	4	4	4	4	4	3 saiful	48	Laki-Laki	
8	3	3	3	4	3	3	3	3	4	3 Amir	49	Laki-Laki	
9	3	2	3	4	3	3	3	3	3	3 teguh	53	Laki-Laki	
10	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3 Bagas	48	Laki-Laki	
11	3	3	3	4	3	3	3	3	3	3 tulus	53	Laki-Laki	
12	3	3	3	4	3	3	3	3	3	3 i made andika	49	Laki-Laki	
13	3	3	3	4	3	3	3	3	3	3 Andika	48	Laki-Laki	
14	3	3	3	4	3	3	3	3	3	3 renaldi	35	Laki-Laki	
15	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4 Bagas R	21	Laki-Laki	
16	3	4	4	4	3	4	4	4	4	3 Fadli Putra Salika	22	Laki-Laki	
17	3	3	3	4	3	3	3	3	3	3 Abdul rose	48	Laki-Laki	
18	3	3	3	4	3	3	3	3	3	3 Diky	35	Laki-Laki	
19	3	3	3	4	3	3	3	3	3	3 ganes	35	Laki-Laki	
20	3	3	3	4	3	3	3	3	3	3 arief	49	Laki-Laki	
21	3	3	3	4	3	3	3	3	3	3 Sabarudin	48	Laki-Laki	
22	3	3	3	4	3	3	3	3	3	3 Deva vidia	25	Perempuan	
23	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3 Fauzi	48	Laki-Laki	
24	3	3	3	4	3	3	3	3	3	3 Antan	35	Laki-Laki	
25	3	4	3	4	3	3	3	3	3	3 Rechnat	49	Laki-Laki	
26	3	3	3	4	3	3	3	3	3	3 Galih prakoso	35	Laki-Laki	
27	3	3	3	4	3	3	3	3	3	3 lovis	49	Laki-Laki	
28	3	3	3	4	3	3	3	3	3	3 haritsah	49	Laki-Laki	
29	3	3	3	4	3	3	3	3	3	3 Faizal akbar	48	Laki-Laki	
30	3	3	3	4	3	3	3	3	3	3 Imam	40	Laki-Laki	
31	3	3	3	4	3	3	3	3	3	3 Yuswa	49	Laki-Laki	
32	3	3	3	4	3	3	3	3	3	3 abd. Rahman	48	Laki-Laki	
33	3	3	3	4	3	3	3	3	3	3 Totok	43	Laki-Laki	
34	3	3	3	4	3	3	3	3	3	3 Nurhayat	53	Laki-Laki	
35	3	3	3	4	3	3	3	3	3	3 Suyono	40	Laki-Laki	
36	3	3	3	4	3	3	3	3	3	3 Fitriawati	49	Perempuan	
37	3	3	3	4	3	3	3	3	3	3 Yuliana	40	Perempuan	
38	3	3	3	4	3	3	3	3	3	3 rendi	53	Laki-Laki	
39	3	3	3	4	3	3	3	3	3	3 Sunarso	48	Laki-Laki	
40	3	3	3	4	3	3	3	3	3	3 Akbar	45	Laki-Laki	
41	3	3	3	4	3	3	3	3	3	3 Anas ubaidan	45	Laki-Laki	
42	3	3	3	4	3	3	3	3	4	3 Sonianto	45	Laki-Laki	
43	3	3	3	4	3	3	3	3	3	3 Suhadi	48	Laki-Laki	
44	3	3	3	4	3	3	3	3	3	3 hariyanto	48	Laki-Laki	
45	3	3	3	4	3	3	3	3	3	3 reswo	35	Laki-Laki	
46	3	3	3	4	3	3	3	3	3	3 Sugiyono	49	Laki-Laki	
47	3	3	3	4	3	3	3	3	3	3 Aghiel rahardian	40	Laki-Laki	
48	3	3	3	4	3	3	3	3	3	3 Abdul wahid	40	Laki-Laki	
Nilai/Unsur	147	147	147	190	150	150	149	152	145				
NRR/Unsur	3,06	3,06	3,06	3,96	3,13	3,13	3,1	3,17	3,02				
NRR Tertimbang/Unsur	0,34	0,34	0,34	0,44	0,34	0,34	0,34	0,35	0,33				
JML NRR IKM TERTIMBANG	3,16												
JML NRR IKM TERTIMBANG x 25	78,89												

UPT PSDAWS BONDOYUDO BARU DI LUMAJANG													
NO. RESP	NILAI UNSUR PELAYANAN												
	U1	U2	U3	U4	U5	U6	U7	U8	U9	NAMA	UMUR	JENIS KELAMIN	
1	3	4	3	4	3	3	4	4	4	4 Imam	45	Laki-Laki	
2	3	4	3	4	3	4	4	4	4	4 Yunus	41	Laki-Laki	
3	3	4	3	4	3	3	4	4	4	3 M. Choiri	54	Laki-Laki	
4	3	4	3	4	4	4	4	4	4	3 Selamat S	47	Laki-Laki	
5	3	4	3	4	3	3	3	4	4	4 M. Khusnul Mi	47	Laki-Laki	
6	3	3	3	4	3	3	3	4	3	3 Didik	46	Laki-Laki	
Nilai/Unsur	18	23	18	24	19	20	22	24	21				
NRR/Unsur	3	3,83	3	4	3,17	3,33	3,67	4	3,5				
NRR Tertimbang/Unsur	0,33	0,42	0,33	0,44	0,35	0,37	0,4	0,44	0,39				
JML NRR IKM TERTIMBANG	3,47												
JML NRR IKM TERTIMBANG x 25	86,63												

UPT PSDAWS BENGAWAN SOLO DI BOJONEGORO																	
NO. RESP	NILAI UNSUR PELAYANAN																
	U1	U2	U3	U4	U5	U6	U7	U8	U9	NAMA	UMUR	JENIS KELAMIN					
1	4	4	4	4	4	4	4	4	4	M. SYAIFUDDIN MOCHTAR	23	Laki-Laki					
2	4	4	4	4	4	4	4	4	4	Kiki dewi saputri	23	Perempuan					
3	3	3	3	4	4	3	4	3	4	3 Nita	32	Perempuan					
4	3	3	3	3	4	3	3	4	4	3 Eva	26	Perempuan					
5	4	4	4	4	4	4	3	3	4	3 refri waluyo WIRATAMA	26	Laki-Laki					
6	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4 Nadya Nur Rizkinia	23	Perempuan					
7	3	4	3	4	4	3	3	3	3	3 Hendras Rizqie Rahmad	27	Laki-Laki					
8	4	4	3	3	3	3	3	3	4	3 SUCIPTO, ST., MT	49	Laki-Laki					
9	3	3	3	3	4	3	3	3	4	3 Else Setyohadi	46	Perempuan					
10	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4 Muhammad Zainul ichwan	22	Laki-Laki					
11	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4 CAHYO AJI ROLIONO	23	Laki-Laki					
12	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4 Sumeru	58	Laki-Laki					
13	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4 Sumeru	58	Laki-Laki					
14	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4 Bagus Yudanto	38	Laki-Laki					
15	3	3	3	3	3	3	3	3	4	3 Tumijan	61	Laki-Laki					
16	3	3	3	3	3	3	3	3	4	3 Tumijan	61	Laki-Laki					
17	3	2	3	3	3	3	3	3	3	2 Katam	44	Laki-Laki					
18	4	4	3	3	3	4	4	3	3	4 Darwin	24	Laki-Laki					
19	4	4	4	4	4	3	4	4	4	3 Yogik tri hardiyanto	35	Laki-Laki					
20	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4 ervan syahrudin	37	Laki-Laki					
21	4	4	4	4	4	3	4	4	4	4 Hengky kristiawan	42	Laki-Laki					
22	3	3	4	3	3	3	3	3	3	2 Ifnu	26	Laki-Laki					
23	3	3	4	3	3	3	3	3	3	2 Ifnu	26	Laki-Laki					
24	3	3	3	3	3	3	3	3	4	2 Rio dwi oetomo	35	Laki-Laki					
25	4	4	4	4	4	4	3	3	4	3 Suhari wiyono	45	Laki-Laki					
26	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4 Umar yuwono	36	Laki-Laki					
27	3	3	3	3	3	3	3	3	4	3 Didien Andayani	44	Perempuan					
28	3	3	3	4	3	3	3	3	4	3 Jojok Rachmat	55	Laki-Laki					
29	3	3	3	3	3	3	3	3	4	3 Devy Prasetyo	36	Laki-Laki					
30	3	3	3	2	3	3	3	3	3	3 Danang A	38	Laki-Laki					
31	3	3	3	3	3	3	3	3	4	3 Wakid	46	Laki-Laki					
32	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4 Narko	34	Laki-Laki					
33	3	3	3	4	3	3	3	3	4	3 Prasetyo Adi Nugroho	22	Laki-Laki					
34	4	3	3	4	3	4	3	4	4	3 REHAR CHAKTI PRAWIRA B	21	Laki-Laki					
35	3	3	3	4	3	3	3	3	4	3 Aprianto Setyo Bekti	24	Laki-Laki					
36	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4 sugeng priyanto	33	Laki-Laki					
37	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4 SUGIANTO	46	Laki-Laki					
38	4	3	3	4	3	4	3	4	4	3 Tulus ribowo	38	Laki-Laki					
39	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4 Trimulyo	38	Laki-Laki					
40	4	4	4	4	4	4	4	3	4	4 Andi rifa'i	31	Laki-Laki					
41	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4 Kholis Sofyan Hestanto	35	Laki-Laki					
42	4	4	4	4	4	4	3	3	4	4 Jurianto	38	Laki-Laki					
43	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4 HERIANTO	26	Laki-Laki					
44	4	3	3	4	3	4	3	4	4	3 REHAR CHAKTI PRAWIRA B	21	Laki-Laki					
45	4	4	3	4	4	4	4	3	4	4 Jurianto	38	Laki-Laki					
46	4	3	3	3	3	3	3	3	4	4 Tulus Ribowo	38	Laki-Laki					
47	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4 SUGENG PRIYANTO	33	Laki-Laki					
48	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4 Trimulyo	38	Laki-Laki					
49	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4 ANDI RIFA'I	31	Laki-Laki					
50	4	3	3	4	4	4	4	3	4	4 Tulus Ribowo	38	Laki-Laki					
51	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4 narko	34	Laki-Laki					
52	3	3	3	4	3	3	3	3	4	3 Prasetyo Adi Nugroho	22	Laki-Laki					
53	3	3	3	4	3	3	3	3	4	3 Aprianto Setyo Bekti	24	Laki-Laki					
54	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4 Kholis Sofyan Hestanto	35	Laki-Laki					
55	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4 SUGIANTO	46	Laki-Laki					
56	3	3	3	4	3	3	3	3	4	3 Nanang Rachmaddin,ST	39	Laki-Laki					
57	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4 Kholis Sofyan Hestanto	35	Laki-Laki					
58	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4 SUGENG PRIYANTO	33	Laki-Laki					
59	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4 ANDI RIFA'I	31	Laki-Laki					
60	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4 Trimulyo	38	Laki-Laki					
61	3	3	3	4	3	3	3	3	4	3 Aprianto Setyo Bekti	24	Laki-Laki					
62	3	3	3	4	3	3	3	3	4	3 Prasetyo Adi Nugroho	22	Laki-Laki					
63	4	3	4	4	4	4	4	4	4	4 Tulus Ribowo	38	Laki-Laki					
64	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4 SUGIANTO	46	Laki-Laki					
65	4	4	3	4	4	4	4	4	4	4 Jurianto	38	Laki-Laki					
66	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4 REHAR CHAKTI PRAWIRA B	21	Laki-Laki					
67	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3 Subandi	35	Laki-Laki					
Nilai/Unsur	245	240	240	254	239	242	235	262	234								
NRR/Unsur	3,66	3,58	3,58	3,79	3,57	3,61	3,51	3,91	3,49								
NRR Tertimbang/Unsur	0,4	0,39	0,39	0,42	0,39	0,4	0,39	0,43	0,38								
JML NRR IKM TERTIMBANG	3,6																
JML NRR IKM TERTIMBANG x 25	89,93																

3. Dokumentasi Terkait Pelaksanaan SKM



