

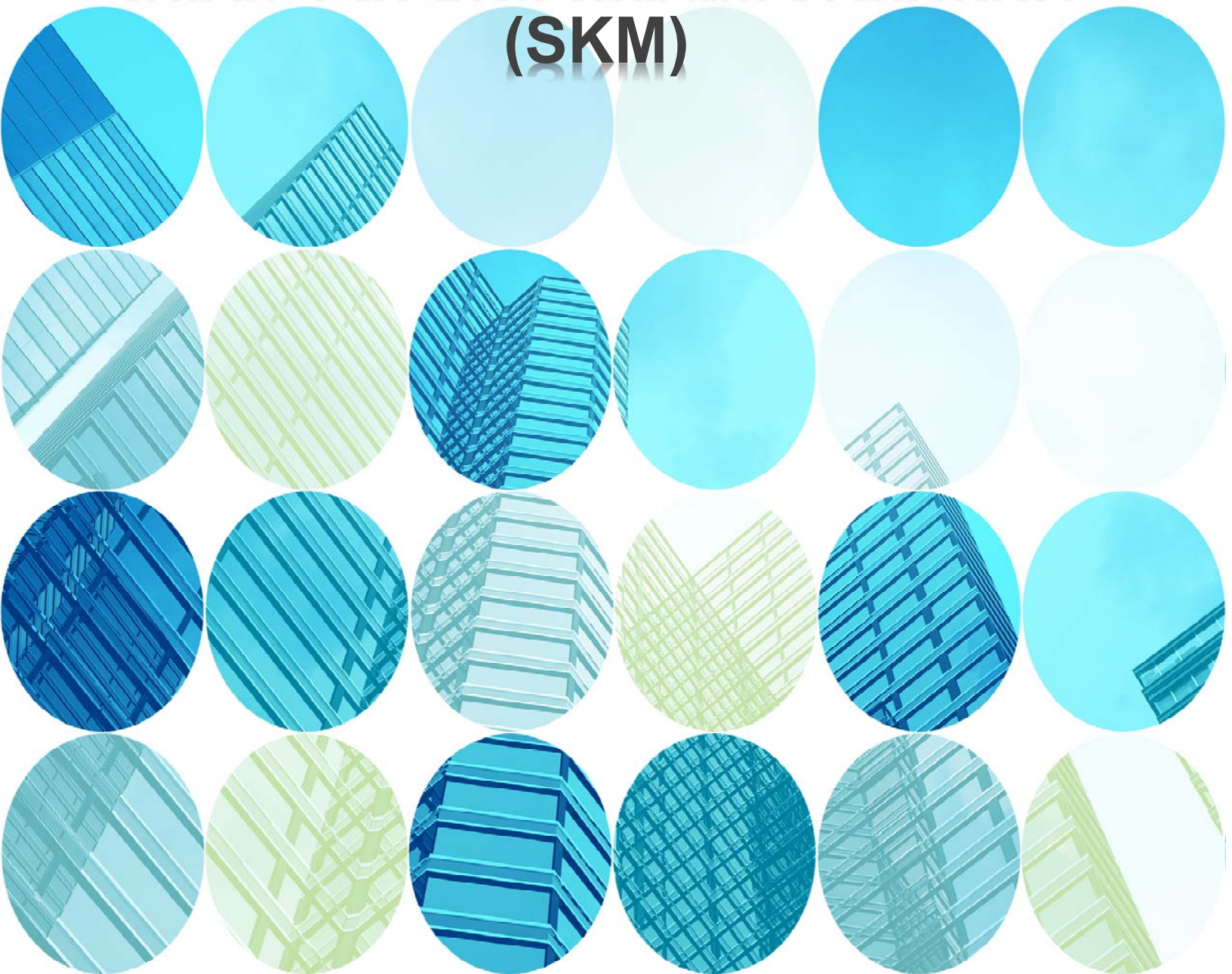
2024
TRIBULAN I



LAPORAN

SURVEY KEPUASAN MASYARAKAT

(SKM)



DINAS PEKERJAAN UMUM SUMBER DAYA AIR
PROVINSI JAWA TIMUR



DAFTAR ISI

Bab I Pendahuluan

1. Latar belakang
2. Dasar Pelaksanaan Survey Kepuasan Masyarakat
3. Maksud dan Tujuan

Bab II Pengumpulan Data SKM

1. Pelaksanaan SKM
2. Metode Pengumpulan Data
3. Lokasi Pengumpulan Data
4. Waktu Pelaksanaan SKM
5. Penentuan Jumlah Responden

Bab III Hasil Pengolahan Data SKM

1. Jumlah Responden SKM
2. Indeks Kepuasan Masyarakat (Unit Layanan dan Per Unsur Layanan)

Bab IV Analisis Hasil SKM

1. Analisis permasalahan/kelemahan dan Kelebihan unsur layanan
2. Rencana Tindak Lanjut
3. Tren nilai SKM

Bab V Kesimpulan

Lampiran

1. Kuesioner
2. Hasil Pengolahan Data
3. Dokumentasi terkait Pelaksanaan SKM
4. Laporan hasil tindaklanjut SKM pada periode sebelumnya

BAB I PENDAHULUAN

1. Latar Belakang

Undang-undang Nomor 25 Tahun 2009 tentang Pelayanan Publik dan Peraturan Pemerintah Nomor 96 Tahun 2012 tentang Pelaksanaan Undang-undang Nomor 25 Tahun 2009 tentang Pelayanan Publik, mengamanatkan penyelenggara wajib mengikutsertakan masyarakat dalam penyelenggaraan Pelayanan Publik sebagai upaya membangun sistem penyelenggaraan Pelayanan Publik yang adil, transparan, dan akuntabel. Pelibatan masyarakat ini menjadi penting seiring dengan adanya konsep pembangunan berkelanjutan. Serta adanya pelibatan masyarakat juga dapat mendorong kebijakan penyelenggaraan pelayanan publik lebih tepat sasaran.

Dalam mengamalkan UU No. 25 tahun 2009 maupun PP No. 96 Tahun 2012 maka disusun Peraturan Menteri PANRB No. 14 Tahun 2017 tentang Pedoman Penyusunan Survei Kepuasan Masyarakat (SKM) Unit Penyelenggara Pelayanan Publik. Pedoman ini memberikan gambaran bagi penyelenggara pelayanan untuk melibatkan masyarakat dalam penilaian kinerja pelayanan publik guna meningkatkan kualitas pelayanan yang diberikan. Penilaian masyarakat atas penyelenggaraan pelayanan publik akan diukur berdasarkan 9 (sembilan) unsur yang berkaitan dengan standar pelayanan, sarana prasarana, serta konsultasi pengaduan.

Untuk mengetahui sejauh mana kualitas pelayanan Dinas Pekerjaan Umum Sumber Daya Air Provinsi Jawa Timur sebagai salah satu penyedia layanan publik di Provinsi Jawa Timur, maka perlu diselenggarakan survei atau jajak pendapat tentang penilaian pengguna layanan publik terhadap pelayanan yang diberikan. Dengan berpedoman pada Peraturan Menteri PANRB No. 14 Tahun 2017, maka telah dilakukan pengukuran atas kepuasan masyarakat. Hasil SKM yang didapat merangkum data dan informasi tentang tingkat kepuasan masyarakat. Dengan elaborasi metode pengukuran secara kuantitatif dan kualitatif atas pendapat masyarakat, maka akan didapatkan kualitas data yang akurat dan komprehensif.

Hasil survei ini akan digunakan sebagai bahan evaluasi dan bahan masukan bagi penyelenggara layanan publik untuk terus-menerus melakukan perbaikan sehingga kualitas pelayanan prima dapat segera dicapai. Dengan tercapainya pelayanan prima maka harapan dan tuntutan masyarakat atas hak-hak mereka sebagai warga negara dapat terpenuhi.

2. Dasar Pelaksanaan Survey Kepuasan Masyarakat

- Undang-undang Nomor 25 Tahun 2009 tentang Pelayanan Publik.
- Peraturan Pemerintah Nomor 96 Tahun 2012 tentang Pelaksanaan Undang-Undang Nomor 25 Tahun 2009 tentang Pelayanan Publik.
- Peraturan Menteri PANRB Nomor 14 Tahun 2017 tentang Pedoman Penyusunan Survei Kepuasan Masyarakat Unit Penyelenggara Pelayanan Publik.

3. Maksud dan Tujuan

Tujuan pelaksanaan SKM adalah untuk mengetahui gambaran kepuasan masyarakat yang diperoleh dari hasil pengukuran atas pendapat masyarakat, terhadap mutu dan kualitas pelayanan Perijinan Air Permukaan dan Permintaan Data Hidrologi yang telah diberikan oleh Dinas Pekerjaan Umum Sumber Daya Air Provinsi Jawa Timur.

Adapun sasaran dilakukannya SKM adalah :

1. Mendorong partisipasi masyarakat sebagai pengguna layanan dalam menilai kinerja penyelenggara pelayanan;
2. Mendorong penyelenggara pelayanan publik untuk meningkatkan kualitas pelayanan publik;
3. Mendorong penyelenggara pelayanan publik untuk menjadi lebih inovatif dalam menyelenggarakan pelayanan publik;
4. Mengukur kecenderungan tingkat kepuasan masyarakat terhadap pelayanan publik yang diberikan.

Dengan dilakukan SKM dapat diperoleh manfaat, antara lain:

1. Diketahui kelemahan atau kekurangan dari masing-masing unsur dalam penyelenggara pelayanan publik;
2. Diketahui kinerja penyelenggara pelayanan yang telah dilaksanakan oleh unit pelayanan publik secara periodik;
3. Sebagai bahan penetapan kebijakan yang perlu diambil dan upaya tindak lanjut yang perlu dilakukan atas hasil Survei Kepuasan Masyarakat;
4. Diketahui indeks kepuasan masyarakat secara menyeluruh terhadap hasil pelaksanaan pelayanan publik pada lingkup Pemerintah Pusat dan Daerah;
5. Memacu persaingan positif, antar unit penyelenggara pelayanan pada lingkup Pemerintah Pusat dan Daerah dalam upaya peningkatan kinerja pelayanan;
6. Bagi masyarakat dapat diketahui gambaran tentang kinerja unit pelayanan.

BAB II PENGUMPULAN DATA SKM

1. Pelaksanaan SKM

Survei Kepuasan Masyarakat dilakukan secara mandiri pada Dinas Pekerjaan Umum Sumber Daya Air Provinsi Jawa Timur dengan membentuk tim pelaksana kegiatan Survei Kepuasan Masyarakat di Dinas dan UPT PSDAWS di Lingkungan Dinas Pekerjaan Umum Sumber Daya Air Provinsi Jawa Timur. Tim pelaksana Survei Kepuasan Masyarakat (SKM) Dinas Pekerjaan Umum Sumber Daya Air Provinsi Jawa Timur adalah tim yang sesuai DPA pada Kegiatan Pencapaian Indeks Kepuasan Masyarakat (IKM) Tahun 2024.

2. Metode Pengumpulan Data

Pelaksanaan SKM menggunakan Aplikasi SuKMa-e Jatim yang disebarkan kepada pengguna layanan. Kuesioner terdiri atas 9 pertanyaan sesuai dengan jumlah unsur pengukuran kepuasan masyarakat terhadap pelayanan yang diterima berdasarkan Peraturan Menteri PAN dan RB Nomor 14 Tahun 2017 tentang Pedoman Survei Kepuasan Masyarakat Unit Penyelenggara Pelayanan Publik. Kesembilan unsur yang ditanyakan dalam kuesioner SKM Dinas Pekerjaan Umum Sumber Daya Air Provinsi Jawa Timur yaitu :

1. **Persyaratan** : Persyaratan adalah syarat yang harus dipenuhi dalam pengurusan suatu jenis pelayanan, baik persyaratan teknis maupun administratif.
2. **Sistem, mekanisme dan prosedur** : Prosedur adalah tata cara pelayanan yang dibakukan bagi pemberi dan penerima pelayanan, termasuk pengaduan.
3. **Waktu penyelesaian** : Waktu pelayanan adalah jangka waktu yang diperlukan untuk menyelesaikan seluruh proses pelayanan dari setiap jenis pelayanan.
4. **Biaya/ tarif** : Biaya/ tarif adalah ongkos yang dikenakan kepada penerima layanan dalam mengurus dan/atau memperoleh pelayanan dari penyelenggara yang besarnya ditetapkan berdasarkan kesepakatan antara penyelenggara dan masyarakat.
5. **Produk spesifikasi jenis pelayanan** : Produk spesifikasi jenis pelayanan adalah hasil pelayanan yang diberikan dan diterima sesuai dengan ketentuan yang telah ditetapkan. Produk pelayanan ini merupakan hasil dari setiap spesifikasi jenis pelayanan.

6. **Kompetensi pelaksana** : Kompetensi pelaksana adalah kemampuan yang harus dimiliki oleh pelaksana meliputi pengetahuan, keahlian, ketrampilan dan pengalaman
7. **Perilaku pelaksana** : Perilaku Pelaksana adalah sikap petugas dalam memberikan pelayanan.
8. **Penanganan pengaduan, saran dan masukan** : Penanganan pengaduan, saran dan masukan, adalah tata cara pelaksanaan penanganan pengaduan dan tindak lanjut.
9. **Sarana dan prasarana** : Sarana adalah segala sesuatu yang dapat dipakai sebagai alat dalam mencapai maksud dan tujuan. Prasarana adalah segala sesuatu yang merupakan penunjang utama terselenggaranya suatu proses (usaha, pembangunan, proyek). Sarana digunakan untuk benda yang bergerak (komputer, mesin) dan prasarana untuk benda yang tidak bergerak (gedung).

3. Lokasi Pengumpulan Data

Lokasi dan waktu pengumpulan data dilakukan di Dinas Pekerjaan Umum Sumber Daya Air Provinsi Jawa Timur dan UPT PSDAWS Se-Jawa Timur. Sedangkan pengisian kuesioner dilakukan sendiri oleh responden sebagai penerima layanan. Dengan cara ini penerima layanan aktif melakukan pengisian sendiri atas himbauan dari unit pelayanan yang bersangkutan.

4. Waktu Pelaksanaan SKM

Survei dilakukan secara periodik dengan jangka waktu (periode) tertentu yaitu 1 (satu) Tahun. Penyusunan indeks kepuasan masyarakat memerlukan waktu selama 3 (Tiga) bulan dengan rincian sebagai berikut:

No.	Kegiatan	Waktu Pelaksanaan	Jumlah Hari Kerja
1.	Persiapan	Januari 2024	5
2.	Pengumpulan Data	Januari - Maret 2024	60
3.	Pengolahan Data dan Analisis Hasil	April 2024	2
4.	Penyusunan dan Pelaporan Hasil	April 2024	2

5. Penentuan Jumlah Responden

Dalam penentuan responden, terlebih dahulu ditentukan jumlah populasi penerima layanan (jumlah pemohon) dari seluruh jenis pelayanan pada Dinas Pekerjaan Umum Sumber Daya Air Provinsi Jawa Timur berdasarkan periode survei sebelumnya. Jika dilihat dari perkiraan jumlah penerima layanan tahun 2024, maka populasi penerima layanan Dinas Pekerjaan Umum Sumber Daya Air Provinsi Jawa Timur dalam kurun waktu 3 Bulan adalah sebanyak 195 orang responden.

BAB III HASIL PENGOLAHAN DATA SKM

1. Jumlah Responden SKM

Berdasarkan hasil pengumpulan data, jumlah responden penerima layanan yang diperoleh yaitu 195 orang responden, dengan rincian sebagai berikut :

No	KARAKTERISTIK	INDIKATOR	JUMLAH	PERSENTASE
1	JENIS KELAMIN	LAKI	142	72,82%
		PEREMPUAN	53	27,18%
2	JENIS LAYANAN	LAYANAN A	50	25,64%
		LAYANAN B	30	15,38%
		LAINNYA	115	58,97%

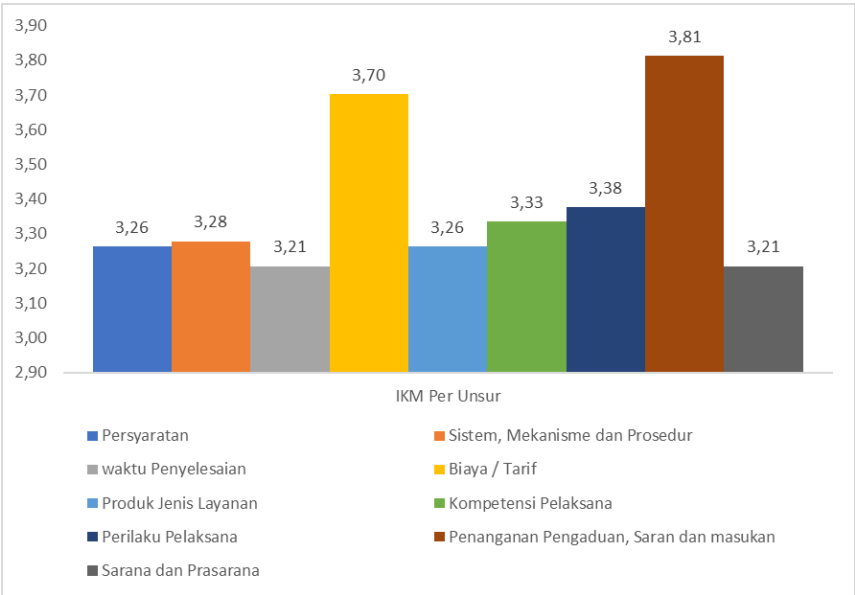
2. Indeks Kepuasan Masyarakat

Pengolahan data SKM menggunakan excel template olah data SKM dan diperoleh hasil sebagai berikut :

Tabel 1. Detail Nilai SKM Per Unsur pada Dinas PUSDA

DINAS PU SDA PROV. JATIM	NILAI UNSUR PELAYANAN								
	U1	U2	U3	U4	U5	U6	U7	U8	U9
	Persyaratan	Sistem, Mekanisme dan Prosedur	waktu Penyelesaian	Biaya / Tarif	Produk Jenis Layanan	Kompetensi Pelaksana	Perilaku Pelaksana	Penanganan Pengaduan, Saran dan masukan	Sarana dan Prasarana
IKM Per Unsur	3,26	3,28	3,21	3,70	3,26	3,33	3,38	3,81	3,21
Kategori	B	B	B	A	B	B	B	A	B
IKM Unit Layanan	84,92 (Baik)								

Grafik 1. Nilai SKM per Unsur pada Dinas PUSDA

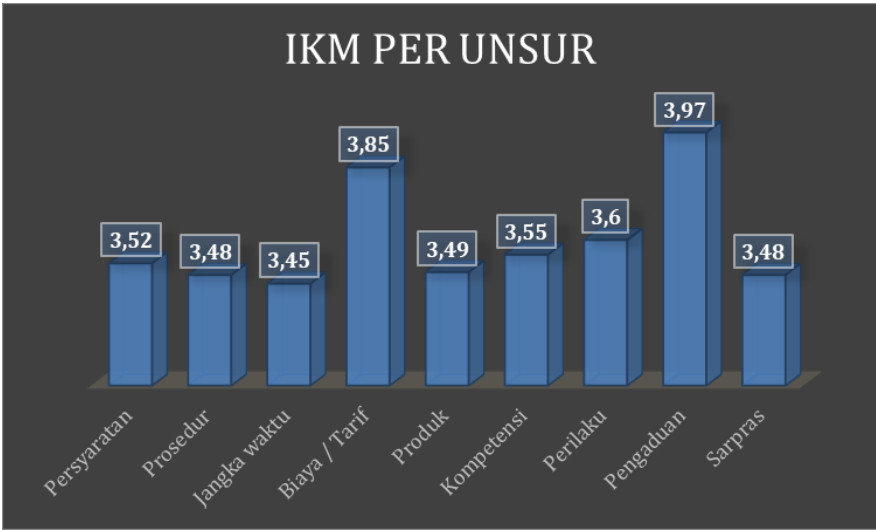


Indeks Kepuasan Masyarakat (IKM) per UPT PSDAWS Se-Jawa Timur

Tabel 2. Detail Nilai SKM Per Unsur pada UPT PSDAWS BENGAWAN SOLO

UPT PSDA WS Bengawan Solo Di Bojonegoro	NILAI UNSUR PELAYANAN								
	U1	U2	U3	U4	U5	U6	U7	U8	U9
	Persyaratan	Prosedur	Jangka waktu	Biaya / Tarif	Produk	Kompetensi	Perilaku	Pengaduan	Sarpras
IKM Per Unsur	3,52	3,48	3,45	3,85	3,49	3,55	3,60	3,97	3,48
Kategori	B	B	B	B	B	B	B	B	B
IKM Unit Layanan	89,06 (Baik)								

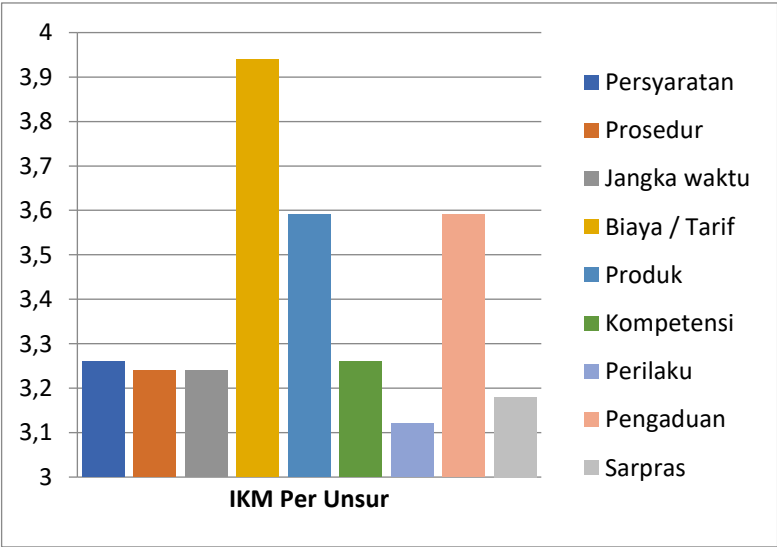
Grafik 2. Nilai SKM per Unsur pada UPT PSDAWS BENGAWAN SOLO



Tabel 3. Detail Nilai SKM Per Unsur pada UPT PSDAWS SAMPEAN SETAIL

UPT PSDA WS Sampean Setail di Bondowoso	NILAI UNSUR PELAYANAN								
	U1	U2	U3	U4	U5	U6	U7	U8	U9
	Persyara tan	Prosedur	Jangka waktu	Biaya / Tarif	Produk	Kompetensi	Perilaku	Pengaduan	Sarpras
IKM Per Unsur	3,26	3,24	3,24	3,94	3,59	3,26	3,12	3,59	3,18
Kategori	B	B	B	B	B	B	B	B	B
IKM Unit Layanan	83,63 (Baik)								

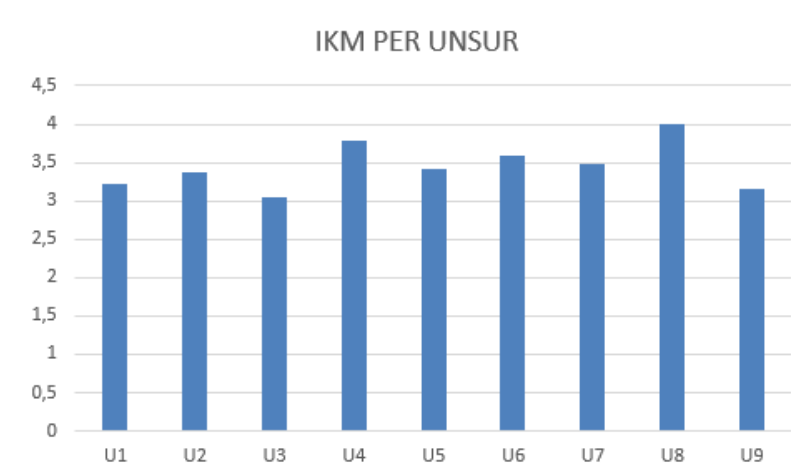
Grafik 3. Nilai SKM per Unsur pada UPT PSDAWS SAMPEAN SETAIL



Tabel 4. Detail Nilai SKM Per Unsur pada UPT PSDAWS BRANTAS

NO. RESP	NILAI UNSUR PELAYANAN								
	U1	U2	U3	U4	U5	U6	U7	U8	U9
NRR/Unsur	3,21	3,37	3,05	3,79	3,42	3,58	3,47	4	3,16
Kategori	C	C	C	C	C	C	C	B	C
JML NRR IKM TERTIMBANG x 25	85,39								

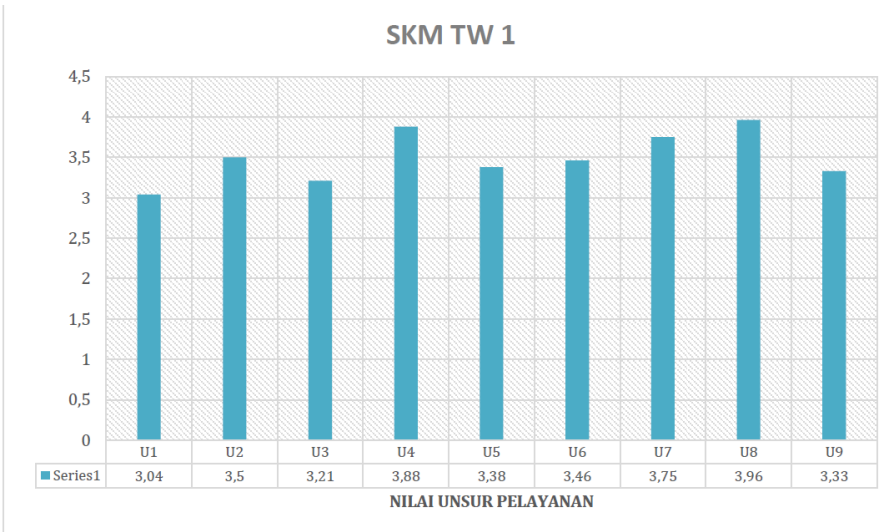
Grafik 4. Nilai SKM per Unsur pada UPT PSDAWS BRANTAS



Tabel 5. Detail Nilai SKM Per Unsur pada UPT PSDAWS BONDOYUDO BARU

UPT PSDA WS BONDOYUDO BARU DI LUMAJANG	NILAI UNSUR PELAYANAN								
	U1	U2	U3	U4	U5	U6	U7	U8	U9
IKM Per Unsur	3,04	3,5	3,21	3,88	3,38	3,46	3,75	3,96	3,33
Jumlah IKM	86,83%								

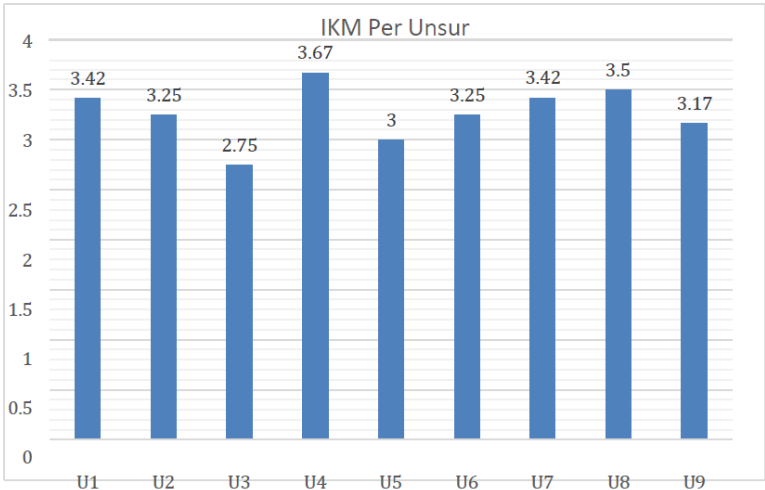
Grafik 5. Nilai SKM per Unsur pada UPT PSDAWS BONDOYUDO BARU



Tabel 6. Detail Nilai SKM Per Unsur pada UPT PSDAWS MADURA

UPT PSDA WS MADURA DI PAMEKSAN	NILAI UNSUR PELAYANAN								
	U1	U2	U3	U4	U5	U6	U7	U8	U9
IKM Per Unsur	3.42	3.25	2.75	3.67	3	3.25	3.42	3.5	3.17
Katagori	B	B	B	B	B	B	B	B	B
IKM Unit Layanan	80,9 (Baik)								

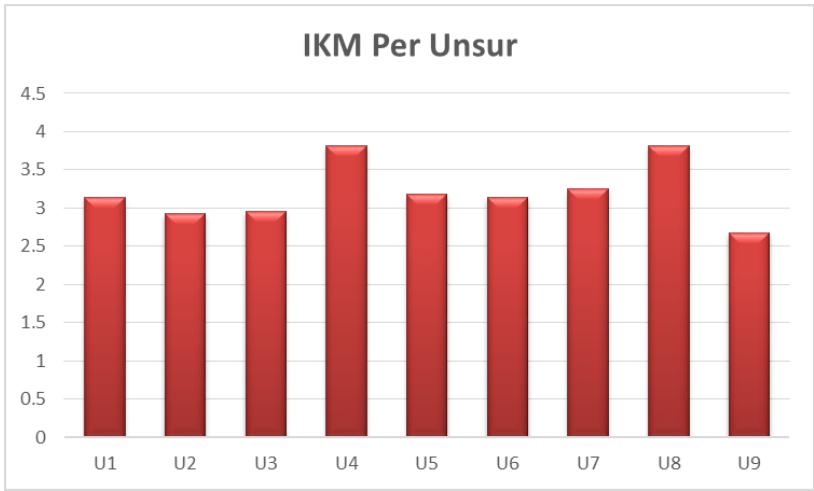
Grafik 6. Nilai SKM per Unsur pada UPT PSDAWS MADURA



Tabel 7. Detail Nilai SKM Per Unsur pada UPT PSDAWS WELANG PEKALEN

UPT PSDA WS WELANG PEKALEN DI PASURUAN	NILAI UNSUR PELAYANAN								
	U1	U2	U3	U4	U5	U6	U7	U8	U9
IKM Per-Unsur	3.14	2.93	2.96	3.82	3.18	3.14	3.25	3.82	2.68
Kategori	B	C	C	B	B	B	B	B	C
IKM Unit Layanan	79.55								

Grafik 7. Nilai SKM per Unsur pada UPT PSDAWS WELANG PEKALEN



BAB IV ANALISIS HASIL SKM

1. Analisis Permasalahan/Kelemahan Dan Kelebihan Unsur Layanan

Berdasarkan hasil pengolahan data, dapat diketahui bahwa :

1. Waktu Penyelesaian mendapatkan nilai terendah yaitu 3,21. Selanjutnya Sarana Prasarana yang mendapatkan nilai 3,21 adalah nilai terendah kedua. Begitu juga Persyaratan termasuk tiga unsur terendah dengan nilai 3,26.
2. Sedangkan tiga unsur layanan dengan nilai tertinggi yaitu Penanganan Pengaduan, Saran dan Masukan mendapatkan nilai tertinggi 3,81, unsur Biaya/Tarif dengan nilai 3,70 dan Perilaku Pelaksana dengan nilai 3,38.

Berdasarkan hasil rekapitulasi saran/kritik serta pengaduan yang masuk melalui berbagai kanal aduan yang telah disediakan, diperoleh beberapa aduan yang menjadi perhatian dan dapat digunakan dalam pembahasan rencana tindak lanjut yaitu sebagai berikut :

- “Mohon segera di tindak lanjut apa yang sudah di laporkan biar tidak berlarut larut dalam mengatasi semua permasalahan”.
- “Sudah banyak perubahan untuk tahun ini dan sangat lebih baik .. mungkin untuk parkir kendaraan R2 pengunjung yg perlu di tingkatkan lagi”.
- “Lebih ditingkatkan pelayan /pengaduan bawahan”.
- “Kursi tunggu untuk lebih diperhatikan”.
- “Tetap Selalu jaga integritas disetiap kegiatan pekerjaan”.
- “Bangunan irigasi lebih di tingkatkan atau kualitas bangunan yg lebih baik agar, tidak cepat rusak dan mengganggu tanah/sawah yg bisa merusak tanah”.

Adapun kondisi permasalahan/kekurangan dari unsur pelayanan Terendah dapat digambarkan sebagai berikut :

- Waktu penyelesaian pelayanan masih dirasakan lambat oleh masyarakat. Layanan registrasi online sebenarnya sudah mulai dilakukan namun belum banyak masyarakat yang melakukan registrasi secara online dan langsung datang ke lokasi layanan.
- Sarana dan Prasarana masih kurang memadai dikarenakan belum ada peremajaan sarana prasarana.
- Petugas layanan belum pernah diberikan pelatihan khusus terkait *service excellent* serta belum ada penerapan pemberian penghargaan kepada petugas yang berprestasi.

2. Rencana Tindak Lanjut

Hasil analisa tersebut dalam rangka untuk perbaikan kualitas pelayan publik maupun pengambilan kebijakan dalam rangka pelayanan publik. Oleh karena itu, hasil analisa ini dibuatkan dan direncanakan tindak lanjut perbaikan. Rencana tindak lanjut perbaikan dilakukan dengan prioritas dimulai dari unsur yang paling rendah hasilnya.

Pembahasan rencana tindak lanjut hasil SKM Tribulan II tahun 2024 akan dilakukan melalui Forum Konsultasi Publik (FKP) bersama perwakilan pengguna layanan pada Tribulan III tahun 2024. Penentuan perbaikan direncanakan tindak lanjut dengan prioritas perbaikan jangka pendek (kurang dari 3 bulan), jangka menengah (lebih dari 6 bulan, kurang dari 12 bulan), atau jangka panjang (lebih dari 12 bulan). Rencana tindak lanjut perbaikan hasil SKM dituangkan dalam tabel berikut:

No.	Prioritas Unsur	Program / Kegiatan	Waktu				Penanggung Jawab
			TW I	TW II	TW III	TW IV	
1	Waktu Penyelesaian	Peningkatan sosialisasi registrasi “online”	√	√	√		Bidang Bina Manfaat dan PSDA
		Penggunaan Aplikasi SIAP dan FHD	√	√	√	√	Bidang Bina Manfaat dan Bidang PSDA
2	Persyaratan	Sesuai dengan Standar Pelayanan dan SOP	√	√	√	√	Bidang dan UPT PSDAWS
		Simplifikasi proses bisnis dan Standar Operasional Prosedur (SOP)	√	√			Sekretariat
3	Sarana Prasarana	Melakukan pemeliharaan dan meningkatkan Sarana dan Prasarana Pelayanan Publik		√	√	√	Sekretariat

3. Tren Nilai SKM

Untuk membandingkan indeks kinerja unit pelayanan secara berkala atau melihat perubahan tingkat kepuasan masyarakat dalam menerima pelayanan publik diperlukan survei secara periodik dan berkesinambungan. Hasil analisa survei dipergunakan untuk melakukan evaluasi kepuasan masyarakat terhadap layanan yang diberikan, sebagai bahan pengambilan kebijakan terkait pelayanan publik serta melihat kecenderungan (tren) layanan publik yang telah diberikan penyelenggara kepada masyarakat serta kinerja dari penyelenggara pelayanan publik. Tren tingkat kepuasan penerima layanan Dinas Pekerjaan Umum Sumber Daya Air Provinsi Jawa Timur dapat dilihat melalui grafik berikut :

4. Lokasi Pengumpulan Data

Pengumpulan data responden dilaksanakan di Kantor Dinas Pekerjaan Umum Sumber Daya Air Provinsi Jawa Timur, UPT PSDAWS Begawan Solo di Bojonegoro, UPT PSDAWS Sampean Setail di Bondowoso, UPT PSDAWS Welang Pekalen di Pasuruan, UPT PSDAWS Bondoyudo Baru di Lumajang, UPT PSDAWS Brantas di Kediri dan UPT PSDAWS Kepulauan Madura di Pamekasan dan di kantor Koordinator Wilayah dan Kantor Perwakilan masing-masing UPT PSDAWS.

BAB V KESIMPULAN

Dalam melaksanakan tugas Survei Kepuasan Masyarakat (SKM) selama satu Tribulan mulai Januari hingga Maret 2024, dapat disimpulkan sebagai berikut:

- Pelaksanaan pelayanan publik di Dinas Pekerjaan Umum Sumber Daya Air Provinsi Jawa Timur, secara umum mencerminkan tingkat kualitas yang Baik dengan nilai SKM 84,92%. Penilaian SKM melalui Aplikasi SuKMa-e Jatim telah dilaksanakan mulai bulan Juli 2023.
- Unsur pelayanan yang termasuk tiga unsur terendah dan menjadi prioritas perbaikan yaitu Persyaratan, Waktu Penyelesaian dan Sarana dan Prasarana.
- Sedangkan tiga unsur layanan dengan nilai tertinggi yaitu Penanganan Pengaduan, Saran dan Masukan mendapatkan nilai tertinggi 3,81, unsur Biaya/Tarif dengan nilai 3,70 dan Perilaku Pelaksana dengan nilai 3,38.

Surabaya, 2 April 2024

KEPALA DINAS PU SUMBER DAYA AIR

PROVINSI JAWA TIMUR






I. BAHU TRIHAKSORO, MM

Pembina Utama Muda


NIP. 19650823 199403 1 008

LAMPIRAN

1. KUESIONER





Selamat Datang
Survei Kepuasan Masyarakat
Pada
DINAS PU SUMBER DAYA AIR
PROVINSI JAWA TIMUR




Form pengisian profil responded

MULAI SURVEI



Selamat Datang
Survei Kepuasan Masyarakat
Pada
DINAS PU SUMBER DAYA AIR
PROVINSI JAWA TIMUR



Bagaimana pendapat Saudara tentang kesesuaian persyaratan pelayanan dengan jenis pelayanannya.

☐ Tidak sesuai.




☐ Kurang sesuai.

☐ Sesuai.


☐ Sangat sesuai.

1 of 9 Completed

NEXT QUESTION



Selamat Datang
Survei Kepuasan Masyarakat
Pada
DINAS PU SUMBER DAYA AIR
PROVINSI JAWA TIMUR



Bagaimana pemahaman Saudara tentang kemudahan prosedur pelayanan di unit ini.

☐ Tidak mudah.

☐ Kurang mudah.




☒ Mudah.

☐ Sangat mudah.


2 of 9 Completed

PREVIOUS QUESTION

NEXT QUESTION



Selamat Datang
Survei Kepuasan Masyarakat
pada
DINAS PU SUMBER DAYA AIR
PROVINSI JAWA TIMUR



Bagaimana pendapat Saudara tentang kecepatan waktu dalam memberikan pelayanan.

☐ Tidak cepat.

☐ Kurang cepat.




☐ Cepat.

☐ Sangat cepat.


3 of 6 Completed

PREVIOUS QUESTION

NEXT QUESTION



Selamat Datang
Survei Kepuasan Masyarakat
pada
DINAS PU SUMBER DAYA AIR
PROVINSI JAWA TIMUR



Bagaimana pendapat Saudara tentang kejujuran biaya/tarif dalam pelayanan.

☐ Sangat mahal

☐ Cukup mahal




☐ Murah

☐ Gratis


4 of 6 Completed

PREVIOUS QUESTION

NEXT QUESTION



Selamat Datang
Survei Kepuasan Masyarakat
pada
DINAS PU SUMBER DAYA AIR
PROVINSI JAWA TIMUR



Bagaimana pendapat Saudara tentang kesesuaian produk pelayanan antara yang tercantum dalam standar pelayanan dengan hasil yang diberikan.

☐ Tidak sesuai

☐ Kurang sesuai




☐ Sesuai

☐ Sangat sesuai


5 of 6 Completed

PREVIOUS QUESTION

NEXT QUESTION



Selamat Datang
Survei Kepuasan Masyarakat
Pada
DINAS PU SUMBER DAYA AIR
PROVINSI JAWA TIMUR



Bagaimana pendapat Saudara tentang kompetensi/kemampuan petugas dalam pelayanan.

☐ Tidak kompeten

☐ Kurang kompeten




☐ Kompeten

☐ Sangat kompeten


6 of 9 Completed

PREVIOUS QUESTION

NEXT QUESTION



Selamat Datang
Survei Kepuasan Masyarakat
Pada
DINAS PU SUMBER DAYA AIR
PROVINSI JAWA TIMUR



Bagaimana pendapat saudara perilaku petugas dalam pelayanan terkait kesopanan dan keramahan

☐ Tidak sopan dan ramah

☐ Kurang sopan dan ramah




☐ Sopan dan ramah

☐ Sangat sopan dan ramah


7 of 9 Completed

PREVIOUS QUESTION

NEXT QUESTION



Selamat Datang
Survei Kepuasan Masyarakat
Pada
DINAS PU SUMBER DAYA AIR
PROVINSI JAWA TIMUR



Bagaimana pendapat Saudara tentang penanganan pengaduan pengguna layanan

☐ Tidak ada

☐ Ada tetapi tidak berfungsi

☐ Berfungsi kurang maksimal



☐ Dikelola dengan baik.

8 of 9 Completed

PREVIOUS QUESTION

NEXT QUESTION

1. Kuesioner



CETAAR
CEPAT • EFEKTIF & EFISIEN • TANGKAP
TRANSPARANSI • AKUNTABILITAS • RESPONSIF

OPTIMIS
JATIM BANGKIT

Selamat Datang

Survei Kepuasan Masyarakat
Pada
DINAS PU SUMBER DAYA AIR
PROVINSI JAWA TIMUR



Bagaimana pendapat Saudara tentang kualitas sarana dan prasarana

☐ Buruk

☐ Cukup

☐ Baik

☐ Sangat Baik

9 of 9 Completed

PREVIOUS QUESTION

SUBMIT

2. Hasil Pengolahan Data

DINAS PU SUMBER DAYA AIR													
NO. RESP	NILAI UNSUR PELAYANAN												
	U1	U2	U3	U4	U5	U6	U7	U8	U9	NAMA	UMUR	JENIS KELAMIN	
1	4	3	4	3	4	4	4	4	4	4 talitha flora meyrissa	17	Perempuan	
2	4	3	4	3	4	4	4	4	4	4 Nawal	17	Perempuan	
3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4 Muhammad Ilham Firdaus	18	Laki-Laki	
4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4 Gabriel	16	Laki-Laki	
5	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4 Rifqi ansori	17	Laki-Laki	
6	3	3	3	3	4	3	3	3	4	3 greffano Wahyu Suparno	18	Laki-Laki	
7	3	3	3	3	4	4	4	3	4	3 Athalah Rahmawan	17	Laki-Laki	
8	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4 Angelia Mei Shafira	17	Perempuan	
9	3	3	3	3	3	3	3	3	4	2 Aldo	36	Laki-Laki	
10	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3 Citra	35	Perempuan	
11	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3 Citra	35	Perempuan	
12	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4 ALIF WICAKSONO	21	Laki-Laki	
13	3	4	4	4	3	3	4	4	4	4 Andy	36	Laki-Laki	
Nilai/Unsur	46	45	47	46	47	48	47	50	46				
NRR/Unsur	3,54	3,46	3,62	3,54	3,62	3,69	3,62	3,85	3,54				
NRR Tertimbang/Unsur	0,39	0,38	0,4	0,39	0,4	0,41	0,4	0,42	0,39				
JML NRR IKM TERTIMBANG	3,57												
JML NRR IKM TERTIMBANG x 25	89,27												

UPT PSDAWS BRANTAS DI KEDIRI													
NO. RESP	NILAI UNSUR PELAYANAN												
	U1	U2	U3	U4	U5	U6	U7	U8	U9	NAMA	UMUR	JENIS KELAMIN	
1	3	3	3	3	4	3	3	3	4	3 Arif Santosa	66	Laki-Laki	
2	3	3	3	3	4	3	3	3	4	3 moh romadon	43	Laki-Laki	
3	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4 SAFUAT HASIM	33	Laki-Laki	
4	3	4	3	3	3	3	4	3	4	3 Hendri Darmawan setyo Wardan	24	Laki-Laki	
5	4	4	4	3	4	4	4	4	4	4 Revina	22	Perempuan	
6	4	4	3	4	4	4	4	4	4	4 Ibnu muchsin	31	Laki-Laki	
7	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4 Tri wuryani	54	Perempuan	
8	3	3	1	4	4	3	4	3	4	3 Sukardi	52	Laki-Laki	
9	3	3	3	3	4	3	3	3	4	3 Wiji	40	Laki-Laki	
10	4	3	3	3	4	4	4	4	4	3 Wiyono	56	Laki-Laki	
11	3	3	3	3	4	4	4	4	4	3 Wito	56	Laki-Laki	
12	3	3	3	3	3	3	3	3	4	2 PURWADI	55	Laki-Laki	
13	3	3	3	3	4	3	3	4	4	2 Jiman	56	Laki-Laki	
14	3	3	3	3	4	3	3	3	4	3 M. Bagus Wisambudi	30	Laki-Laki	
15	3	3	3	3	3	3	3	3	4	3 Onassis Putra	33	Laki-Laki	
16	3	3	3	3	3	3	3	3	4	3 Putri Derisa Adilla Dewi Seftania	21	Perempuan	
17	3	4	3	4	4	4	4	4	4	3 Adis Prima Aryaputra	21	Laki-Laki	
18	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4 Muchamad Fajar Shodiq	21	Laki-Laki	
19	3	3	3	3	4	3	4	3	4	3 Ade Prasetyo	29	Laki-Laki	
Nilai/Unsur	61	64	58	72	65	68	66	76	60				
NRR/Unsur	3,21	3,37	3,05	3,79	3,42	3,58	3,47	4	3,16				
NRR Tertimbang/Unsur	0,35	0,37	0,34	0,42	0,38	0,39	0,38	0,44	0,35				
JML NRR IKM TERTIMBANG	3,42												
JML NRR IKM TERTIMBANG x 25	85,39												

UPT PSDAWS SAMPEAN SETAIL DI BONDOWOSO													
NO. RESP	NILAI UNSUR PELAYANAN												
	U1	U2	U3	U4	U5	U6	U7	U8	U9	NAMA	UMUR	JENIS KELAMIN	
1	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3 Taufik	45	Laki-Laki	
2	3	3	3	3	4	3	3	3	3	3 Arung	24	Laki-Laki	
3	3	3	3	3	4	3	3	3	3	3 siti	38	Perempuan	
4	3	3	3	3	4	4	3	3	4	3 haerana	53	Perempuan	
5	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4 nanik	53	Perempuan	
6	3	4	4	4	4	4	4	3	4	4 daniar	49	Perempuan	
7	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3 sandy rama	38	Perempuan	
8	3	4	4	4	4	4	3	3	4	3 irma iramawati	35	Perempuan	
9	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4 dwi anggoro	48	Laki-Laki	
10	4	4	3	3	4	4	4	4	4	4 eny irmawati	49	Perempuan	
11	3	3	3	3	4	4	3	3	4	3 nuryatin	36	Perempuan	
12	3	3	3	3	4	4	3	3	3	3 endah	48	Perempuan	
13	3	3	3	3	4	3	3	3	4	3 Mohammad andr	26	Laki-Laki	
14	3	4	4	4	4	4	4	3	3	3 endah mastutik	50	Perempuan	
15	4	3	3	3	4	4	3	3	4	4 lisa sabrina	38	Perempuan	
16	4	4	4	4	4	3	3	3	4	3 nur aliyah	49	Perempuan	
17	3	3	3	3	4	4	4	3	4	4 murdliyatn	53	Perempuan	
18	4	3	3	3	4	4	4	3	4	3 nimil	45	Perempuan	
19	4	3	3	3	4	4	3	3	3	3 faizah	48	Perempuan	
20	4	3	3	3	4	4	3	3	4	3 cahyo handono	53	Laki-Laki	
21	3	3	3	3	4	3	3	3	4	3 tri wuryani	40	Perempuan	
22	3	3	3	3	4	4	4	3	4	3 amang samudra	26	Laki-Laki	
23	3	3	3	3	4	4	3	3	4	3 made	53	Laki-Laki	
24	3	3	3	4	4	4	3	3	4	3 supriadi	49	Laki-Laki	
25	3	3	3	3	3	3	3	3	4	3 azura koenang	48	Laki-Laki	
26	3	3	3	3	4	3	3	3	4	3 lendi dwi	38	Laki-Laki	
27	3	3	3	3	4	4	3	3	3	3 dwandika	38	Laki-Laki	
28	3	3	3	3	4	3	3	3	3	3 yanuar ari	49	Laki-Laki	
29	3	3	3	3	4	3	3	3	3	3 aly akbar	35	Laki-Laki	
30	3	3	3	3	4	4	3	3	3	3 arif sudirman	53	Laki-Laki	
31	3	3	3	3	4	3	3	3	3	3 diky	35	Laki-Laki	
32	3	3	3	3	4	3	3	3	3	3 arung samudra	26	Laki-Laki	
33	3	3	3	3	4	3	3	3	3	3 lia	40	Perempuan	
34	3	3	3	3	4	3	3	3	3	3 arung samudra	26	Laki-Laki	
Nilai/Unsur	111	110	110	134	122	111	106	122	108				
NRR/Unsur	3,26	3,24	3,24	3,94	3,59	3,26	3,12	3,59	3,18				
NRR Tertimbang/Unsur	0,36	0,36	0,36	0,43	0,39	0,36	0,34	0,39	0,35				
JML NRR IKM TERTIMBANG	3,35												
JML NRR IKM TERTIMBANG x 25	83,63												

UPT PSDAWS BONDYOUDO BARU DI LUMAJANG													
NO. RESP	NILAI UNSUR PELAYANAN										NAMA	UMUR	JENIS KELAMIN
	U1	U2	U3	U4	U5	U6	U7	U8	U9				
1	3	3	3	3	3	3	3	3	4	3	Tri Rahmawati	36	Perempuan
2	3	3	3	3	4	3	3	4	4	3	Budiono	51	Laki-Laki
3	3	3	3	3	4	3	4	4	4	3	ahmad afandi	38	Laki-Laki
4	3	3	3	3	4	4	4	4	4	3	Sintia	31	Perempuan
5	3	4	3	3	3	3	3	4	4	3	Imam ak	45	Laki-Laki
6	3	3	3	3	4	3	3	3	4	3	Rizaldi Zaafrano	54	Laki-Laki
7	3	3	3	3	4	3	3	4	4	4	Adinda	27	Perempuan
8	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	Endah setyorini	50	Perempuan
9	3	3	3	3	4	4	4	3	4	3	Hendro	49	Laki-Laki
10	3	4	3	3	4	4	3	3	4	4	Hery	26	Laki-Laki
11	3	4	3	3	4	3	3	4	4	4	Alin Sanjaya	46	Laki-Laki
12	3	4	3	3	4	3	4	4	4	3	Achmad Riduwan	29	Laki-Laki
13	3	4	3	3	4	3	4	4	4	3	Achmad Riduwan	29	Laki-Laki
14	4	3	3	3	4	3	3	4	4	3	Chullaimah	39	Perempuan
15	3	4	4	4	4	4	3	4	4	3	Busareh	58	Laki-Laki
16	3	4	3	3	4	4	4	4	4	4	Fifin	40	Laki-Laki
17	3	4	4	4	4	4	4	4	4	3	Jodi	29	Laki-Laki
18	3	3	3	4	4	4	4	4	4	3	Rahmat	48	Laki-Laki
19	3	4	3	3	4	3	3	4	4	4	Hasan	31	Laki-Laki
20	3	4	3	3	4	4	4	4	4	4	Hartono	60	Laki-Laki
21	3	4	4	4	4	3	4	4	4	3	Indarto	40	Laki-Laki
22	3	3	3	3	4	3	3	4	4	4	Nabila	26	Perempuan
23	3	3	3	3	4	3	3	3	4	4	Lendi Dwi Pranoto	30	Laki-Laki
24	3	4	4	4	4	4	4	4	4	3	Suwardi	51	Laki-Laki
Nilai/Unsur	73	84	77	93	81	83	90	95	80				
NRR/Unsur	3,04	3,5	3,21	3,88	3,38	3,46	3,75	3,96	3,33				
NRR Tertimbang/Unsur	0,33	0,39	0,35	0,43	0,37	0,38	0,41	0,44	0,37				
JML NRR IKM TERTIMBANG	3,47												
JML NRR IKM TERTIMBANG x 25	86,63												

UPT PSDAWS BENGAWAN SOLO BOJONEGORO													
NO. RESP	NILAI UNSUR PELAYANAN									NAMA	UMUR	JENIS KELAMIN	
	U1	U2	U3	U4	U5	U6	U7	U8	U9				
	1	3	3	3	3	3	4	3	4	3 Wahyuningrum Ahzammubasharoh	21	Perempuan	
	2	4	4	4	3	4	4	4	4	4 Feldinando Altalarik Kusuma	22	Laki-Laki	
	3	3	3	3	3	3	3	3	4	3 WAHYU DWIANI SUWINTA	22	Perempuan	
	4	4	3	4	4	3	3	3	4	3 Ilham Arif Hamdani	21	Laki-Laki	
	5	3	3	3	3	3	3	3	4	3 -	40	Perempuan	
	6	3	3	3	4	3	2	3	4	3 -	44	Perempuan	
	7	3	3	3	4	3	3	4	4	2 Sri Wahyuni	45	Perempuan	
	8	3	3	3	4	3	3	3	4	3 regi dwi	25	Laki-Laki	
	9	3	3	3	4	4	4	3	4	4 Fitra	29	Laki-Laki	
	10	3	3	3	4	3	3	3	4	4 LUKITO	52	Laki-Laki	
	11	3	3	3	4	3	3	3	3	3 Eti	30	Perempuan	
	12	3	3	3	4	4	3	3	4	4 agus	35	Laki-Laki	
	13	4	4	4	4	4	4	4	4	4 Rohmat	29	Laki-Laki	
	14	4	3	3	2	3	4	4	4	3 ABDUL CHOKIK	53	Laki-Laki	
	15	3	4	3	3	3	3	4	4	3 Indri Ayu Romadhoni	25	Perempuan	
	16	4	4	4	4	4	4	4	4	4 Intan	21	Perempuan	
	17	3	3	3	4	3	3	3	4	3 Rifaim Risma	21	Perempuan	
	18	4	4	3	4	3	4	3	4	4 Rangga octavianto	35	Laki-Laki	
	19	3	3	3	3	3	4	4	4	2 Retno	30	Perempuan	
	20	4	3	3	4	3	4	4	4	3 Prasetyaji Nur Pratama	27	Laki-Laki	
	21	4	4	3	4	4	3	3	4	3 Muhammad miftakhul huda	23	Laki-Laki	
	22	4	4	3	4	4	4	4	4	3 MUHAMMAD MUFID NUR PRATAMA	23	Laki-Laki	
	23	3	3	4	4	4	4	4	4	4 Faiq ibtihal ubaid al-majid	21	Laki-Laki	
	24	3	3	4	4	4	4	4	4	4 Satya yudhistira sakti	22	Laki-Laki	
	25	4	4	3	4	4	4	4	4	4 RAHMAD RAMADHAN	22	Laki-Laki	
	26	4	4	4	4	4	4	4	4	4 Cahyo aji roliono	23	Laki-Laki	
	27	3	4	3	4	3	3	4	4	4 Ramadhani Nur Fitasari	22	Perempuan	
	28	4	3	3	4	3	3	3	4	3 RISKY WIDYA SARI	21	Perempuan	
	29	4	3	3	4	3	4	4	4	4 Wildan Febriandi	21	Laki-Laki	
	30	4	4	4	4	4	4	4	4	4 Risky Dynata Zahlu Setyawan	20	Laki-Laki	
	31	3	3	3	4	3	3	3	4	3 Pribadi	50	Laki-Laki	
	32	3	2	2	4	2	3	3	3	2 Kelik	20	Laki-Laki	
	33	3	3	3	4	3	3	3	4	3 Moh roifan	42	Laki-Laki	
	34	3	4	3	4	3	3	3	4	3 Sutisno	42	Laki-Laki	
	35	3	3	3	4	3	3	3	4	2 imam suhadi	42	Laki-Laki	
	36	3	3	3	4	3	3	3	4	2 Toharun	47	Laki-Laki	
	37	3	3	3	4	3	3	3	4	3 Pribadi	50	Laki-Laki	
	38	3	3	3	3	3	3	4	4	3 Ekwandudin	48	Laki-Laki	
	39	3	3	3	4	3	3	3	4	3 Rizqa Rahmawati	35	Perempuan	
	40	3	4	4	4	4	4	4	4	4 sugeng priyanto	33	Laki-Laki	
	41	4	4	4	4	4	4	4	4	4 Narko	34	Laki-Laki	
	42	4	4	4	4	4	4	4	4	4 Andi rifa'i	31	Laki-Laki	
	43	4	4	4	4	4	4	4	4	4 Trimulyo	38	Laki-Laki	
	44	4	4	4	4	3	4	4	4	4 Ayuning Tyas Novita Putri	22	Perempuan	
	45	4	3	4	4	4	4	4	4	4 Jurianto	38	Laki-Laki	
	46	4	4	4	4	4	4	4	4	4 Aprianto Setyo Bekt	24	Laki-Laki	
	47	4	4	4	4	4	4	4	4	4 REHAR CHAKTI PRAWIRA BHIMA	21	Laki-Laki	
	48	4	4	4	4	4	4	4	4	4 Andi rifa'i	31	Laki-Laki	
	49	4	4	4	4	4	4	4	4	4 Trimulyo	38	Laki-Laki	
	50	4	4	4	4	4	4	4	4	4 sugeng priyanto	33	Laki-Laki	
	51	3	3	3	4	3	3	3	4	3 Toharun	47	Laki-Laki	
	52	3	3	4	4	4	3	4	4	4 KHOLIS SOFYAN HESTANTO	34	Laki-Laki	
	53	3	3	3	4	3	3	3	4	3 Prasetyo Adi Nugroho	22	Laki-Laki	
	54	4	4	4	4	4	4	4	4	4 SUGIANTO	46	Laki-Laki	
	55	4	4	4	4	4	4	4	4	4 KHOLIS SOFYAN HESTANTO	34	Laki-Laki	
	56	4	4	4	4	4	4	4	4	4 Trimulyo	38	Laki-Laki	
	57	4	4	4	4	4	4	4	4	4 Aprianto Setyo Bekt	24	Laki-Laki	
	58	4	4	4	4	4	4	4	4	4 Tulus Ribowo	38	Laki-Laki	
	59	3	3	3	4	3	3	3	4	3 Prasetyo Adi Nugroho	22	Laki-Laki	
	60	4	4	4	4	4	4	4	4	4 Jurianto	38	Laki-Laki	
	61	4	4	4	4	4	4	4	4	4 REHAR CHAKTI PRAWIRA BHIMA	21	Laki-Laki	
	62	4	4	4	4	4	4	4	4	4 sugeng priyanto	33	Laki-Laki	
	63	4	4	4	4	4	4	4	4	4 Andi Rifa'i	31	Laki-Laki	
	64	4	4	4	4	4	4	4	4	4 SUGIANTo	46	Laki-Laki	
	65	3	3	3	3	3	3	3	4	3 Bambang Sapto Pamungkas	59	Laki-Laki	
Nilai/Unsur		229	226	224	250	227	231	234	258	226			
NRR/Unsur		3,52	3,48	3,45	3,85	3,49	3,55	3,6	3,97	3,48			
NRR Tertimbang/Unsur		0,39	0,38	0,38	0,42	0,38	0,39	0,4	0,44	0,38			
JML NRR IKM TERTIMBANG		3,56											
JML NRR IKM TERTIMBANG x 25		89,06											

UPT PSDAWS WELANG PEKALEN DI PASURUAN															
NO. RESP	NILAI UNSUR PELAYANAN									NAMA	UMUR	JENIS KELAMIN			
	U1	U2	U3	U4	U5	U6	U7	U8	U9						
1	4	3	3	4	4	4	4	4	4	3 Denisse	21	Perempuan			
2	3	3	3	3	4	3	3	3	4	3 arofah	42	Laki-Laki			
3	3	3	3	3	3	3	3	3	4	3 Firdauz Zakaria	53	Laki-Laki			
4	3	3	3	3	4	3	3	4	4	3 Ahsan Tudzanni	39	Laki-Laki			
5	3	3	3	3	3	3	4	4	4	3 Sugeng Hariyanto	55	Laki-Laki			
6	4	3	3	3	4	3	3	3	4	2 Sugeng	49	Laki-Laki			
7	3	3	3	3	4	3	2	3	3	3 Mamat	35	Laki-Laki			
8	3	3	3	3	4	3	3	3	4	2 Satrio Widodo	52	Laki-Laki			
9	3	2	3	3	4	3	3	3	4	2 Sholikin	49	Laki-Laki			
10	3	3	3	3	4	3	3	3	4	3 Wiryo	52	Laki-Laki			
11	3	2	3	3	4	3	3	3	4	3 Yohanes w	62	Laki-Laki			
12	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4 Rudi Dwi santoso	51	Laki-Laki			
13	3	3	3	3	4	3	3	3	4	2 Wabi	23	Laki-Laki			
14	3	3	3	3	4	3	3	3	4	2 Muhammad Afifi	45	Laki-Laki			
15	3	3	2	3	3	3	3	3	3	2 Amin	29	Laki-Laki			
16	3	3	3	3	4	3	3	3	4	3 Masykur Effendi	63	Laki-Laki			
17	3	3	2	4	3	2	3	3	3	3 Sholeh	55	Laki-Laki			
18	3	2	2	4	3	2	3	3	3	3 Asiani	54	Perempuan			
19	3	4	3	3	3	3	3	3	4	3 Wahyudi	55	Laki-Laki			
20	3	3	3	4	4	4	4	4	4	1 ihwa velia	23	Perempuan			
21	3	3	3	3	4	4	4	4	4	1 ihwa velia	23	Perempuan			
22	3	3	3	3	4	3	3	3	4	3 Alfian hadi kusumo	37	Laki-Laki			
23	3	3	3	3	4	3	3	3	4	3 Fiki Wahyuningrum	26	Perempuan			
24	3	3	3	3	3	3	3	3	4	3 Nadiya KN	27	Perempuan			
25	4	3	3	3	4	4	4	4	4	3 kanam	38	Laki-Laki			
26	3	2	3	3	4	3	3	3	3	3 Suharti	52	Perempuan			
27	3	3	3	4	4	3	4	3	4	3 Sulistyowati	60	Perempuan			
28	3	3	3	3	4	3	3	3	4	3 Agus Surahmin	35	Laki-Laki			
Nilai/Unsur	88	82	83	107	89	88	91	107	75						
NRR/Unsur	3,14	2,93	2,96	3,82	3,18	3,14	3,25	3,82	2,68						
NRR Tertimbang/Unsur	0,35	0,32	0,33	0,42	0,35	0,35	0,36	0,42	0,29						
JML NRR IKM TERTIMBANG	3,18														
JML NRR IKM TERTIMBANG x 25	79,55														

UPT PSDAWS KEPULAUAN MADURA DI PAMEKASAN															
NO. RESP	NILAI UNSUR PELAYANAN									NAMA	UMUR	JENIS KELAMIN			
	U1	U2	U3	U4	U5	U6	U7	U8	U9						
1	4	4	4	4	4	3	4	4	4	4 S Safira Maulidya	22	Perempuan			
2	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4 Mohammad Kholiqlul Akbar	22	Laki-Laki			
3	4	4	3	3	4	3	4	3	4	4 Moh. Badrit Tamam	21	Laki-Laki			
4	4	3	3	3	4	3	3	4	4	3 Ismiyatul jamilah	21	Perempuan			
5	3	3	2	4	2	2	2	3	3	2 Ocit	39	Laki-Laki			
6	3	3	2	4	2	2	2	3	3	2 Ocit	39	Laki-Laki			
7	3	3	3	4	3	4	3	4	3	3 Moh muhlis santoso	52	Laki-Laki			
8	3	3	2	3	3	3	3	4	3	3 sukdin	45	Laki-Laki			
9	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3 Vaif	22	Laki-Laki			
10	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3 Romly	60	Laki-Laki			
11	4	4	1	3	4	4	4	4	4	4 Sutatik	35	Perempuan			
12	3	3	3	4	3	3	3	3	3	3 Bui	40	Laki-Laki			
Nilai/Unsur	41	39	33	44	36	39	41	42	38						
NRR/Unsur	3,42	3,25	2,75	3,67	3	3,25	3,42	3,5	3,17						
NRR Tertimbang/Unsur	0,38	0,36	0,3	0,4	0,33	0,36	0,38	0,39	0,35						
JML NRR IKM TERTIMBANG	3,24														
JML NRR IKM TERTIMBANG x 25	80,9														

3. Dokumentasi Terkait Pelaksanaan SKM

