以下是針對使用WordPress建立電子商務網站的各種功能需求，從不同類型用戶的角度（如顧客、管理員和商店經理）進行的用戶故事：

Must-have

Should-have

Nice-to-have

**顧客用戶故事**

1. **帳號管理**
   * 作為顧客，我希望創建一個帳號，以便我能夠保存我的資料以便將來購物。
   * 作為顧客，我希望登錄到我的帳號，查看我的訂單歷史並管理我的個人資料。
   * 作為顧客，我希望在忘記密碼時能夠重設密碼，這樣我可以重新訪問我的帳號。
2. **產品瀏覽**
   * 作為顧客，我希望按類別瀏覽產品，以便輕鬆找到我需要的商品。
   * 作為顧客，我希望能夠通過名稱或關鍵字搜索產品，這樣我可以快速定位特定商品。
   * 作為顧客，我希望根據價格、評級和其他屬性過濾產品，以便縮小選擇範圍。
3. **產品詳情**
   * 作為顧客，我希望查看產品的詳細信息，這樣我可以做出明智的購買決定。
   * 作為顧客，我希望看到不同角度的產品圖片，以便更好地了解產品。
4. **購物車**
   * 作為顧客，我希望將產品添加到我的購物車，以便一次性購買多個商品。
   * 作為顧客，我希望查看我的購物車內容，以便看到我正在購買的商品。
   * 作為顧客，我希望能夠更新購物車中商品的數量，以便調整我的購買。
   * 作為顧客，我希望在改變主意時可以從購物車中移除商品。
5. **結帳過程**
   * 作為顧客，我希望進入結帳頁面，這樣我可以完成我的購買。
   * 作為顧客，我希望能夠輸入我的送貨和帳單信息，這樣我的訂單可以送達。
   * 作為顧客，我希望能夠選擇送貨方式，以便選擇適合我的配送速度。
   * 作為顧客，我希望能夠選擇付款方式，以便安全地支付我的訂單。
6. **訂單管理**
   * 作為顧客，我希望收到訂單確認電子郵件，這樣我知道我的訂單已經成功提交。
   * 作為顧客，我希望能夠追蹤我的訂單狀態，這樣我知道它什麼時候會到達。
   * 作為顧客，我希望能夠查看我的訂單歷史，以便查看我之前的購買。
   * 作為顧客，我希望在對產品不滿意時可以啟動退貨或換貨。
7. **評論和評分**
   * 作為顧客，我希望對產品進行評論和評分，這樣我可以分享我的購買經歷。
   * 作為顧客，我希望閱讀其他顧客的評論和評分，這樣我可以做出明智的購買決策。

**管理員和商店經理用戶故事**

1. **產品管理**
   * 作為管理員，我希望添加新產品到商店，以便顧客可以購買。
   * 作為管理員，我希望更新產品的詳細信息（描述、價格、圖片），以確保信息準確。
   * 作為管理員，我希望管理產品類別，以便讓產品邏輯地進行組織。
   * 作為管理員，我希望管理產品庫存水平，以確保產品可供顧客購買。
2. **訂單管理**
   * 作為管理員，我希望查看所有訂單，以便管理和處理它們。
   * 作為管理員，我希望更新訂單狀態，以便讓顧客了解訂單的進度。
   * 作為管理員，我希望處理退貨和退款，以便解決顧客的問題。
3. **顧客管理**
   * 作為管理員，我希望查看和管理顧客帳戶，以便提供支持和處理問題。
   * 作為管理員，我希望根據顧客的購買歷史將其進行分組，以便針對性地發送營銷活動。
4. **運送和付款設置**
   * 作為管理員，我希望配置運送選項和運費，以便顧客可以選擇他們喜歡的配送方式。
   * 作為管理員，我希望設置和管理付款網關，以便顧客可以安全支付。
5. **折扣和促銷**
   * 作為管理員，我希望創建和管理折扣碼，以便對顧客提供促銷優惠。
   * 作為管理員，我希望設置銷售和特殊優惠，以便在特定時期促進銷售。
6. **報告和分析**
   * 作為管理員，我希望生成銷售報告，以便分析商店的表現。
   * 作為管理員，我希望查看顧客行為和購買趨勢，以便做出數據驅動的決策。
7. **內容管理**
   * 作為管理員，我希望管理商店首頁和其他頁面的內容，以便保持網站更新和吸引顧客。
   * 作為管理員，我希望管理博客文章和文章內容，以便為顧客提供有價值的內容。
8. **安全性和合規性**
   * 作為管理員，我希望確保網站是安全的並符合相關法規，以便保護顧客數據。

**高級功能**

1. **移動優化**
   * 作為顧客，我希望能夠在我的移動設備上使用網站，這樣我就可以隨時隨地購物。
   * 作為管理員，我希望網站是響應式的，這樣它在各種設備上都能提供良好的用戶體驗。
2. **個性化**
   * 作為顧客，我希望根據我的瀏覽和購買歷史收到個性化的產品推薦，這樣我可以發現我可能喜歡的新商品。
   * 作為管理員，我希望實施個性化的營銷策略，這樣我可以提高顧客的參與度和銷售。
3. **第三方服務集成**
   * 作為管理員，我希望將商店與第三方服務（例如CRM、電子郵件營銷）進行集成，這樣我可以簡化操作和營銷工作。

這些用戶故事有助於確定WordPress電子商務網站所需的功能和特性，確保它滿足顧客和管理員的需求，並提供順暢高效的購物體驗。

**關鍵功能**

**用戶功能**

1. 用戶帳號管理
   * 用戶註冊和登錄
   * 個人資料管理
   * 密碼恢復和帳號安全設置
2. 產品瀏覽
   * 產品類別和子類別
   * 高級搜索及過濾（價格、評級、品牌等）
   * 產品排序（最新、價格、人氣）
3. 產品詳情
   * 詳細產品描述
   * 高解析度產品圖片和畫廊
   * 產品評論和評分
   * 相關產品和推銷建議
4. 購物車
   * 加入購物車功能
   * 查看購物車內容
   * 更新數量和移除商品
   * 預估運費
5. 結帳過程
   * 單頁結帳
   * 多種付款選項（信用卡/借記卡、PayPal等）
   * 運送方式和地址管理
   * 訂單摘要和確認
6. 訂單管理
   * 訂單歷史和追蹤
   * 訂單狀態更新（透過電子郵件）
   * 啟動退貨和退款
7. 付款和安全
   * 安全的支付網關
   * SSL加密保護數據安全
   * 符合數據保護法規（例如GDPR）
8. 客戶支持
   * 聯絡表單和即時聊天
   * 常見問題和知識庫
   * 支援票務系統

**管理員功能**

1. 產品管理
   * 添加、編輯和刪除產品
   * 批量產品進口/導出
   * 庫存管理
   * 產品變體（大小、顏色等）
2. 訂單管理
   * 查看和管理訂單
   * 處理退款和退貨
   * 打印包裝單和發票
   * 訂單狀態更新
3. 顧客管理
   * 查看和管理顧客帳戶
   * 根據購買歷史分組顧客，進行定向營銷
   * 顧客通訊歷史
4. 運送和稅務配置
   * 設置多種運送方式和運費
   * 配置根據地點的稅率
   * 與運輸商集成以實時顯示運費
5. 營銷和促銷
   * 創建和管理折扣碼和優惠券
   * 設置銷售和特別優惠
   * 與電子郵件營銷工具集成
   * 實施忠誠計劃和獎勳制度
6. 分析和報告
   * 銷售報告和分析
   * 顧客行為追蹤
   * 庫存報告
   * 可自定義的儀表板
7. 內容管理
   * 管理頁面和帖子
   * 博客功能
   * 與社交媒體集成
   * 可自定義首頁和登陸頁面
8. SEO優化
   * SEO友好的網址
   * 元標籤和描述
   * XML網站地圖
   * 與SEO插件（如Yoast SEO）集成

**高級功能**

1. 移動優化
   * 響應式設計，適用於移動設備
   * 移動友好的導航
   * 移動支付選項
2. 個性化
   * 個性化的產品推薦
   * 動態定價和折扣
   * 顧客願望清單
3. 集成和兼容性
   * 與CRM和ERP系統的集成
   * 與第三方插件和API的兼容性
   * 社交媒體登錄和分享
4. 多語言和多貨幣支持
   * 語言翻譯選項
   * 貨幣轉換器
   * 根據地理位置設置語言和貨幣
5. 用戶生成內容
   * 產品評論和評分
   * 用戶上傳的圖片和視頻
   * 社區論壇和討論區
6. **安全性與合規性**
   * 雙重身份驗證
   * 定期的安全更新與修補
   * 符合數據保護法規

**附加功能**

1. **訂閱與會員選項**
   * 訂閱式產品和服務
   * 提供專屬內容或折扣的會員計劃
   * 定期帳單與支付
2. **進階搜尋與篩選**
   * 預測搜尋與自動完成
   * 多篩選條件的分面搜尋
   * 依屬性（品牌、尺寸、顏色等）進行搜尋
3. **增強的客戶體驗**
   * 虛擬試穿或產品預覽
   * 產品可視化的擴增實境技術
   * 互動式產品演示

Must-have:

1. As a customer, I want to browse products by category so that I can easily find what I am looking for.
2. As a customer, I want to view detailed information about a product so that I can make an informed purchasing decision.
3. As a customer, I want to see product images from different angles so that I can get a better understanding of the product.
4. As a customer, I want to add products to my shopping cart so that I can purchase multiple items at once.
5. As a customer, I want to view the contents of my shopping cart so that I can see what I am buying.
6. As a customer, I want to update the quantity of items in my cart so that I can adjust my purchase.
7. As a customer, I want to remove items from my cart if I change my mind.
8. As a customer, I want to proceed to checkout so that I can complete my purchase.
9. As a customer, I want to choose a shipping method so that I can select the delivery speed that works for me.

10. As a customer, I want to receive an order confirmation email so that I know my order has been placed successfully.

11. As a customer, I want to track the status of my order so that I know when it will arrive.

12. As a customer, I want to view my order history so that I can see my previous purchases.

13. As an admin, I want to add new products to the store so that customers can purchase them.

14. As an admin, I want to update product details (description, price, images) so that the information is accurate.

15. As an admin, I want to manage product stock levels so that I can ensure products are available for purchase.

16. As an admin, I want to view all orders so that I can manage and fulfill them.

17. As an admin, I want to update the status of orders so that customers are informed about their order progress.

18. As an admin, I want to view and manage customer accounts so that I can provide support and handle issues.

19. As an admin, I want to configure shipping options and rates so that customers can choose their preferred delivery method.

20. As an admin, I want to manage the content on the store’s homepage and other pages so that I can keep the site updated and engaging.

21. As a customer, I want to use the website on my mobile device so that I can shop on the go.

22. As an admin, I want the website to be mobile-responsive so that it provides a good user experience on all devices.

Should-have:

1. As a customer, I want to create an account so that I can save my information for future purchases.
2. As a customer, I want to log in to my account so that I can view my order history and manage my profile.

Nice-to-have:

1. As a customer, I want to enter my shipping and billing information so that my order can be delivered to me.
2. As a customer, I want to choose a payment method so that I can pay for my order securely.
3. As an admin, I want to set up and manage payment gateways so that customers can pay securely.