BTS SERVICES INFORMATIQUES AUX ORGANISATIONS

SESSION 2023

Tableau de synthèse des réalisations professionnelles

NOM et prénom :					N° candidat :		
Centre de formation :					Option :	□ SISR	□ SLAM
Adresse URL du portfolio :							
Compétences mises en œuvre	Période (sous la forme du JJMM/AA au JJMM/AA)	Gérer le patrimoine informatique	Répondre aux incidents et aux demandes d'assistance et d'évolution	Développer la présence en ligne de l'organisation	Travailler en mode projet	Mettre à disposition des utilisateurs un service informatique	Organiser son développement professionnel
Réalisations professionnelles (intitulé et liste des documents et productions associés)		Recenser et identifier les ressources numériques Exploiter des référentiels, normes et standards adoptés par le prestataire informatique Mettre en place et vérifier les niveaux d'habilitation associés à un service Vérifier les conditions de la confunté d'un service informatique Cérer des sauvegardes Vérifier le respect des règles d'utilisation des ressources	Collecter, suivre et orienter des demandes Traiter des demandes concernant les services réseau et système, applicatifs Traiter des demandes concernant les applications	Participer à la valorisation de l'image de l'organisation sur les médias numériques en tenant compte du cadre juridique et des en jeux et des enviers en ligne de l'organisation et mesurer leur visibilité. Participer à l'évolution d'un site Web exploitant les données de l'organisation.	Analyser les objectits et les modalités d'organisation d'un projet Planifier les activités Évaluer les indicateurs de suivi d'un projet et analyser les écarts	 Réaliser les tests d'intégration et d'acceptation d'un service Accompagner les utilisateurs dans la mise en place d'un service 	Mettre en place son environnement d'apprentissage personnel Mettre en cavure des outlis et stratégles de veille informationnelle Gérer son identité professionnelle Développer son projet professionnel
N. C.	Réa	lisation en cour	s de formation				
Montage et réparation de PC		Х	Х				
`Veille informatique							Х
Projets Réseau					X	X	
Création de site web				Х			
Réalisation	ns en mili	ieu professionn	el en cours de p	remière année			
Réalisation	ns en mil	ieu professionn	el en cours de s	econde année			
Résolution de tiquets/Helpdesk			Х			Х	
Mise en place de politique de mot de passe			Х				
Configuration d'imprimantes		Х					
Gestion d'AD			Х				
Gestion de pare-feu			Х				
Gestions de caméras et lecteur de badge			Х				
Déploiements de PC aux utilisateurs		Х				Х	