

Good Bug Report

Bug Report

CREATIVE
& TECH
PRJCTR
ONLINE
INSTITUTE

Призначення Баг-Репорта

1. Надати ПО інформацію, за якою можна оцінити вплив на продукт і важливість проблеми
2. Надати програмістам якнайбільше інформації, щоб вони якнайшвидше знайшли причину, і виправили її

Bug Report

The image shows a Jira bug report interface with several red annotations pointing to specific fields:

- Ticket ID**: Points to the ticket number **PS-900** in the breadcrumb navigation.
- Project**: Points to the **PS** (Software project) icon in the left sidebar.
- Title**: Points to the main title **de-interleaved: Green movie has wrong Start Time**.
- Status**: Points to the status dropdown menu showing **Waiting For Release** and **Done**.
- Assignee**: Points to the assignee field showing **Oleksii Burdin**.
- Reporter**: Points to the reporter field showing **Oleksii Burdin**.
- Description and Steps**: Points to the description text: "1. I recorded a 5-hour movie with enabled M... together with Fast FPS Mode, retaining 1-to-4 factor for Red and Green frames. Here it is (35Gb) ... 2. I copied the file to local PC and imported it to ... 3. de-interleave the file (takes some time)".
- Evidence**: Points to the description text: "a. Green chanel movie Start Time is: 1970/02/26-09:55:05.417".
- Actual Result**: Points to the description text: "b. Red channel movie Start Time is: 2022/04/28-02:05:52.373".
- Expected Result**: Points to the description text: "c. Original movie Start Time: 2022/04/28-02:05:52.373".
- Related tickets**: Points to the linked issues section showing **PS-857** (Fix loss of precision in avera...).
- Attachments: Screen shots, Log Archives, Screen Videos**: Points to the **Project pages** link in the left sidebar.
- Related Code Changes**: Points to the development section showing **1 branch**, **3 commits** (8 days ago), and **1 pull request** (MERGED).
- Affected Version**: Points to the affects versions section showing **1.8.1**.
- Priority / Severity**: Points to the priority field showing **High**.

Mandatory Bug Report Info

- Summary
- Evidence
- Environment
- Affected Version
- Preconditions & Steps
- Expected result vs. Actual result
- Severity / Priority

Summary

- Опис дефекту - те саме, що тема у листа. Він або викличе цікавість, і читач одразу його відкриє, щоб дізнатись деталі; або читачу стане і так все ясно.
- В Jira на дошці перегляду Product Backlog на 17” моніторі видно від 30 до 56 символів Summary. Цим екраном зазвичай користується ПО (Product Owner), пріоритизуючи задачі. Це не привід обмежуватись 50-ма символами. Просто треба поставити найважливішу саме для ПО інформацію на початок опису, як то: назву функціональної області чи функції, наслідки цього дефекту для функціональності.



Summary

Наприклад:

Player: Sync: Video played slower than Real time when played from the middle



Logical
Localization of
the Bug in the
app



The part that is always visible to
the Tracking System User



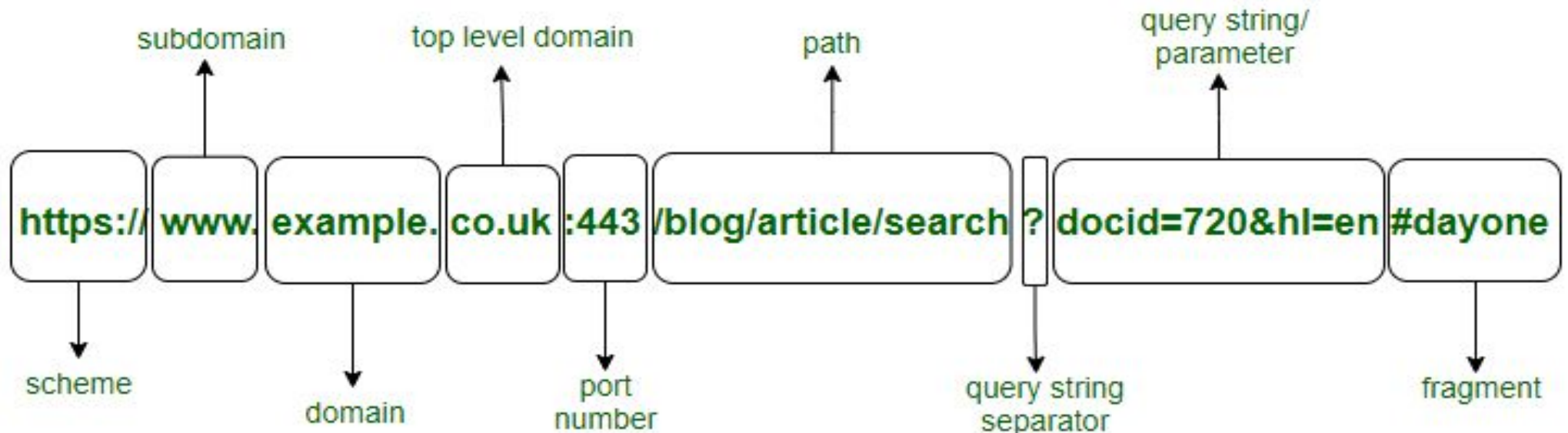
Condition details

Evidence


- Скріншоти - візуальна інформація, дуже корисні для швидкої оцінки "звинувачень".
Я раджу вставляти їх завжди, адже функціонал може змінитися, кроки - стати не актуальними, а скріншоти - залишатися єдиними свідками колишніх "фаталів"
- Reproducing Video
- Logs

Test Environment, URL

- Після швидкого перегляду візуальних доказів, читач спішить побачити усе на власні очі
- Зазначати варто навіть URL тимчасового тестового сервера, адже адресу сервера легко замінити, а решта URL може вказати програмістам на проблему



Preconditions and Steps, ER, AR

- Не пишіть багато кроків, крім випадків, де це необхідно.
Чим їх більше, тим менша імовірність, що їх хтось буде виконувати
- Expected Result
- Actual Result - варто підсвітити червоним значком (-) == 

Severity

- Show-stopper | Blocker
 - The issue stops user from Success Path
 - Loose of user data
 - Has high reputational impact
- Critical
 - Loose of minor data
 - Has a work-around, but with our assistance
- High
 - No data lost
 - Has a work-around that users may repeat by provided instruction
- Low
 - We will fix it in the next release, maybe
- Lowest
 - Should we spend time on this?

Дякую
за увагу