



DPD AIR EXPRESS

Pakalpojuma izmantošanas noteikumi

Saturs

1. Principi	2
2. Definīcijas	2
3. Vispārīgi nosacījumi	3
4. Pakas	3
4.1. Transportēšanas pavadlapa, marķējums un piegādes pavaddokumenti	3
4.2. Iepakošanas prasības	3
5. Pasūtījuma pieteikšana	3
6. Piegādes nosacījumi	4
6.1. Izņēmumi ierobežojumiem attiecībā uz Pakām un citiem ierobežojumiem	4
6.2. Piegādes principi	4
6.3. Atgriešana	5
7. Izcenojumi un apmaksa	5
8. Muitošana	6
9. Pārbaude	6
10. Pakalpojumu sniedzēja atbildība	6
11. Prasības	6
12. Atdalāmība	7

1. Principi

Šajā dokumentā aprakstīti īpaši noteikumi (turpmāk — "Noteikumi"), ar kuriem regulē pakalpojumu ar nosaukumu "DPD AIR EXPRESS". Klienta un Pakalpojumu sniedzēja līgumattiecības attiecībā uz Pakalpojumu, izņemot jautājumus, uz kuriem attiecas šis dokuments, regulē ar VN, kas definēti 2. punktā.

Vienīgais Pakalpojums, kas tiek sniegts saskaņā ar šiem Noteikumiem, ir "DPD AIR EXPRESS". "CLASSIC SHOP" un "CLASSIC EUROPE" pakalpojumi neietilpst šo Noteikumu darbības jomā.

Pakalpojumu sniedzējs patur tiesības vienpusēji un bez iepriekšēja brīdinājuma grozīt vai papildināt Pakalpojumu un šo dokumentu. Šos Noteikumus un VN var izdrukāt uz Transportēšanas dokumenta, taču Pakalpojumu sniedzējam ir saistoša tikai Pakalpojumu sniedzēja tīmekļa vietnē www.dpd.lv pieejamā Noteikumu un VN atjauninātā elektroniskā versija, kurā minēti spēkā esošie nosacījumi, ko piemēro "DPD AIR EXPRESS" Pakalpojumam. Klients tiek aicināts apskatīt attiecīgo saiti pirms jebkāda Transportēšanas dokumenta parakstīšanas par jebkuru Paku.

Šie Noteikumi ir izstrādāti angļu valodā un tās valsts oficiālajā valodā, no kuras Klients ir izsūtījis Paku (turpmāk — Vietējā valoda), kā norādīts Pakalpojumu sniedzēja tīmekļa vietnē www.dpd.lv. Neatbilstību gadījumā par primāro tiek uzskatīta versija Vietējā valodā.

2. Definīcijas

Šo Noteikumu izpratnē tālāk sniegtajiem jēdzieniem ir tālāk aprakstītā nozīme:

"Noteikumi" — Pakalpojumu sniedzēja īpašie noteikumi attiecībā uz "DPD AIR EXPRESS" Pakalpojumu un VN attiecībā uz "CLASSIC EUROPE" un "CLASSIC SHOP" pakalpojumiem.

"Piegādes nosacījumi" — nosacījumi, kas aprakstīti šo Noteikumu 6. punktā un aizstāj VN 2. pielikumu.

"Piegādes valstis" — valstis, uz kurām Paku var piegādāt, kas uzskaitītas vietnē www.dpd.lv.

"VN" — Pakalpojumu sniedzēja Vispārīgie noteikumi attiecībā uz "CLASSIC EUROPE" un "CLASSIC SHOP" pakalpojumiem, izņemot to pielikumus. Noteikumi pieejami Pakalpojumu sniedzēja tīmekļa vietnē www.dpd.lv.

"Paka" — vienība, kas sver ne vairāk kā 31,5 kg, kuras izmēri nav mazāki par 23x16 cm, garums nepārsniedz 150 cm un apkārtmērs (garums + 2 x augstums + 2 x platums) nepārsniedz 300 cm.

"Partneris" — jebkurš neatkarīgs apakšuzņēmējs, kuru Pakalpojumu sniedzējs izvēlēties, lai izpildītu savas līgumsaistības.

"SDR" — Starptautiskā valūtas fonda norēķinu vienība.

"Pakalpojums" — "DPD AIR EXPRESS" Pakalpojums, kas ietver pārrobežu sūtījumu un kas tiek regulēts ar šiem Noteikumiem, tostarp saistīti pakalpojumi un papildu iespējas, kuras izvēlēties Klients.

"Noteiktas valstis" — valstis, uz kurām Paku var nosūtīt, kas uzskaitītas www.dpd.lv.

"Apjomsvars" — vieta, ko Paka aizņem attiecībā pret tās tilpumu, ko aprēķina pēc šādas formulas: garums (cm) x platums (cm) x augstums (cm) / 5000 (cm³/kg).

3. Vispārīgi nosacījumi

- Ņemot vērā to, ka Klients apņemas visu laiku ievērot Noteikumus, Pakalpojumu sniedzējs piekrīt pārvadāt Pakas, par kurām vienoties Pakalpojumu sniedzējs un Klients, un/vai sniegt citus pakalpojumus, par kuriem vienoties Pakalpojumu sniedzējs un Klients.
- Pakalpojumu sniedzējs kā ekspeditors var pēc saviem ieskatiem atteikties organizēt Klienta preču transportēšanu. Pakalpojumu sniedzējs pieņem preces transportēšanai tikai saskaņā ar šiem Noteikumiem.
- Šie Noteikumi netiek papildināti ar citiem noteikumiem, kurus klients vēlas piemērot vai iekļaut vai kuri tiek piemēroti tirdzniecības, muitas, prakses vai darījumu ietvaros.
- Tiek uzskatīts, ka Klients ir informēts par Noteikumiem un piekrīt tiem, kolīdz veic pasūtījumu Pakalpojumu sniedzējam vai saņem tā piedāvājumu preču transportēšanai jebkāda Pakalpojuma ietvaros. Klients nodrošina, ka Saņēmējs piekrīt Noteikumiem, un apņemas iegūt attiecīgu apstiprinājumu no Saņēmēja. Lai arī šo Noteikumu saistošo versiju var atrast Pakalpojumu sniedzēja tīmekļa vietnē, Noteikumu kopija vienmēr ir pieejama Pakalpojumu sniedzēja juridiskajā adresē.
- "DPD AIR EXPRESS" Pakalpojums ir pieejams tikai klientiem ar noslēgtu sadarbības līgumu.

4. Pakas

Klients nodrošina, ka katra Paka atbilst piemērojamajām svara, izmēru un garuma prasībām, kas noteiktas attiecīgajā Pakas definīcijā.

Maksimālais paku skaits sūtījumā no viena nosūtītāja vienam saņēmējam vienā nosūtīšana reizē - 10.

Sūtījuma kopējais svars nedrīkst pārsniegt 70 kg.

4.1. Transportēšanas pavadlapa, marķējums un piegādes pavaddokumenti

Atsauce uz Pakalpojumu ir jānorāda Transportēšanas pavadlapā.

Klientam Pakas marķējumā un Transportēšanas pavadlapā ir jānorāda Saņēmēja pilns vārds, adrese, pasta indekss, valsts, izņemot pastkastītes numuru, un Nosūtītājs, kā arī var tikt iekļauts Saņēmēja un Nosūtītāja tālruņa numurs vai mobilais tālrunis un e-pasta adrese. Visām Pakām ir jāpievieno pareizi aizpildīts piegādes pavaddokuments ar visu nepieciešamo dokumentāciju. Visām Pakām, kas nav dokumenti, piegādes pavaddokumentam ir jāpievieno rēķins.

4.2. Iepakojšanas prasības

Pakai jābūt kārtīgi iepakotai, lai transportēšanas laikā nesabojātu sūtījuma saturu un tam nebūtu iespējams piekļūt, nesabojājot ārējo iepakojumu. Sūtījuma saturs nedrīkst kustēties pakas iekšpusē. Trausliem priekšmetiem un lietām, kas var saplīst, jāizmanto papildu iekšējais iepakojums.

5. Pasūtījuma pieteikšana

Klients var pieteikt "DPD AIR EXPRESS" Pakalpojumu standarta kārtībā, izmantojot pavadlapu drukāšanas programmu, pa tālruni, izmantojot pasūtīšanas līniju Klientu apkalpošanas nodaļā, vai nodot sūtījumu/-s klātienē DPD Latvija terminālā Uriekstes ielā 8a, Rīgā.

Piesakot pasūtījumu pa tālruni, Klientam jānorāda:

- pasūtījuma apmaksātāja nosaukums un Klienta numurs DPD Latvija sistēmā;
- sūtījuma paņemšanas vietas pilna adrese un nosaukums,
- kontaktpersonas vārds un tālruņa numurs paņemšanas adresē,
- aptuvenais pakas svars, izmēri, saturs un galamērķa valsts;
- sagatavotā sūtījuma paņemšanas datums un laiks.

6. Piegādes nosacījumi

6.1. Izņēmumi ierobežojumiem attiecībā uz Pakām un citiem ierobežojumiem

Lai arī saraksts nav galīgs, piegādei nav atļauts nodot šādus priekšmetus:

- jebkākus priekšmetus, kas valstu vai starptautiskajos tiesību aktos, piemēram, Starptautiskās Gaisa transporta asociācijas noteikumos, ir klasificēti kā bīstama krava, piemēram, munīciju, gāzes, viegli uzliesmojošus priekšmetus, radioaktīvas, indīgas, infekciozas vai kodīgas vielas u. c., kā arī jebkākus priekšmetus, kuru raksturīgās iezīmes vai iepakojums var apdraudēt personas, kas pārvadā vai pārvieto transportējamus priekšmetus, kaitēt videi, apdraudēt tā transportlīdzekļa drošību, ar kuru tie tiek pārvadāti, bojāt citas transportētās Pakas, transportlīdzekļus vai kaitēt trešajām personām;
- rotaslietas, dārgmetālus un dārgakmeņus, naudu, finanšu instrumentus, maksāšanas līdzekļus (kredītkartes, telekartes, čekus, vekselus, tratas utt.), dzīvus vai mirušus dzīvniekus, cilvēku vai dzīvnieku orgānus, materiālus medicīniskai vai bioloģiskai izmeklēšanai, medicīnas atkritumus, ieročus, nelegālas narkotikas, senlietas, mākslas darbus, ātrbojīgas preces, viltotas preces;
- Pakas, kuru sastāvā ir ekspeditora, izsūtīšanas, tranzīta vai galamērķa valstī piemērotajos tiesību aktos aizliegti elementi, un jebkākus priekšmetus, kuru importēšana Piegādes valstī ir aizliegta.

Preces ar litija akumulatoriem, "DPD AIR EXPRESS" pakalpojuma ietvaros saskaņā ar Starptautiskās Gaisa transporta asociācijas noteikumos uzskaitīto klasifikāciju atļauts sūtīt tikai:

UN 3091 (Lithium Metal) / PI 970 II daļa Litija šūnas/baterijas atrodas iekārtā:

- Svars ir mazāks vai vienāds ar 1 g šūnā, 2 g baterijā;
- Sūtījumā ir 2 vai mazāk baterijas, 4 vai mazāk šūnas;
- Maksimālais svars sūtījumam – 5 kg;
- Maksimālais paku skaits sūtījumā – 2.

UN 3481 (Lithium ION) / PI 967 II daļa Litija šūnas/baterijas atrodas iekārtā:

- Šūna ir mazākā vai vienāda ar 20 Wh, baterija 100 Wh;
- Sūtījumā ir 2 vai mazāk baterijas, 4 vai mazāk šūnas;
- Maksimālais svars sūtījumam – 5 kg;
- Maksimālais paku skaits sūtījumā – 2.

Nosūtītājiem ir jāievēro drošas gaisa pārvadājumu prasības attiecībā uz konkrēto sūtījuma saturu un Starptautiskās Gaisa transporta asociācijas noteikumi.

Pārvadāšanā netiek pieņemti sūtījumi, kuru saturs klasificēts kā bīstams, aizliegts vai ierobežots, pamatojoties uz IATA, ICAO vai jebkuras citas valsts organizācijas regulām.

Izmantojot Pakalpojumu, Klients uzņemas pilnu atbildību par sūtījuma satura atbilstību augstāk minētajām prasībām un atbrīvo Pakalpojuma sniedzēju no jebkādiem prasījumiem un sekām, kas izriet no šo noteikumu neievērošanas, neatkarīgi no prasības iesniedzēja.

6.2. Piegādes principi

Sūtījumi tiek piegādāti darba dienās.

Pakalpojumu sniedzēja norādītais piegādes laiks ir indikatīvs.

Pakalpojumu sniedzējs ļauj Klientam un Saņēmējam izsekot sūtījumu, izmantojot izsekošanas funkciju Pakalpojumu sniedzēja tīmekļa vietnē www.dpd.lv, ievērojot tajā aprakstītos noteikumus.

Pakalpojumam nav pieejami papildus pakalpojumi un iespējas.

Piegāde tiek uzskatīta par izpildītu, kad sūtījums ir nodots saņēmējam, kas norādīts sūtījuma pavadlapā un, kad saņēmējs ir parakstījis piegādes apstiprinājumu ("POD"), norādījis piegādes datumu un laiku un nepieciešamības gadījumā norādījis iebildumus (piemēram, bojāta sūtījuma gadījumā).

Par derīgu POD uzskata saņēmēja elektronisko parakstu, kā arī tā kopiju.

Tomēr piegādēm, kurām atsevišķās valstīs ir noteikts īpašs piegādes process (zīmoga paraksts, piegāde līdz durvīm uz dzīvesvietas adresi u. c.), piegāde tiek uzskatīta par izpildītu, kad Pakalpojumu sniedzējs ir piegādājis sūtījumu saskaņā ar konkrēto procesu.

Sūtījuma piegādes brīdī saņēmējam kurjera klātbūtnē ir jānovērtē sūtījuma ārējais iepakojums. Ja sūtījuma ārējais iepakojums ir bojāts vai ir pamatotas aizdomas par sūtījuma satura bojājumiem, saņēmējam nekavējoties jāinformē kurjers un jāpieprasa norādīt iebildumus par bojājumiem piegādes apliecinājumā (POD).

6.3. Atgriešana

VN 5. punkta 5. apakšpunktu aizstāj ar šādu punktu:

Pakalpojumu sniedzējs patur tiesības nekavējoties atgriezt Paku Klientam, ja:

- piegādes izpildei ir nepārvarami šķēršļi (nepareiza adrese, saņēmējs nav atrodams, piegādes vietai nav iespējams piekļūt, saņēmējs nepieņem Paku, trūkst datu vai nav informācijas, kas nepieciešama muitas iestādei utt.),
- piegādes mēģinājumi ir bijuši neveiksmīgi,
- Saņēmējs nesazinās ar Pakalpojumu sniedzēju vai tā Partneri 10 darba dienu laikā pēc piegādes mēģinājuma,
- muitas nodokļa gadījumā (ja piemērojams): pēc 10 kalendāra dienām, ja muitas nodokļa maksājumu nav iespējams veikt norāžu trūkuma un/vai citu iemeslu dēļ.

Klients atlīdzina Pakalpojumu sniedzējam visas izmaksas un izdevumus, kas radušies, atgriežot Paku.

7. Izcenojumi un apmaksa

Pakalpojumu sniedzējs un Klients vienojas par cenām, pamatojoties uz Pakalpojumu sniedzēja spēkā esošo standarta cenrādi, kas tiek paziņots Klientam pēc pieprasījuma vai pamatojoties uz cenrādi, par ko īpaši vienojas Klients un Pakalpojumu sniedzējs.

Ja atsevišķas vienošanās nav, Pakalpojumu sniedzējs piemēro Pakalpojuma standarta cenrādi. Tiek piemērotas cenas, kādas ir spēkā Pakas paņemšanas dienā. Gadījumos, kad cena ir atkarīga no svara, par pamatu cenas aprēķināšanai izmanto svaru, kas noteikts Pakalpojumu sniedzēja transportēšanas noliktavā. Pakalpojumu sniedzējs iekasē augstāko cenu par

- apjomsvāru;
- vai
- faktisko svaru.

"DPD AIR EXPRESS" tīklā tiek izmantots tikai Incoterms (Starptautiskie tirdzniecības noteikumi) DAP, ar ko nodevas, nodokļi un muietošanas nodevas tiek piemērotas saņēmējam. Ja Saņēmējs neapmaksā nodevas, nodokļus un muietošanas nodevas, par attiecīgo izmaksu segšanu ir atbildīgs Klients. Šādas papildus izmaksas var tikt izstādīta Klientam.

8. Muitošana

Klients ir atbildīgs un apņemas ievērot visus attiecīgos likumus, noteikumus un regulas visās attiecīgajās valstīs, kad Paka šķērso robežu un nepieciešama muitas formalitāšu kārtošana. Klients ir atbildīgs un atbrīvo Pakalpojumu sniedzēju no visām iespējamām sekām, ja Klients neievēro piemērojamās muitošanas nosacījumus, likumus, noteikumus un regulas.

9. Pārbaude

Klients apzinās un piekrīt, ka jebkurai valdības iestādei, tostarp muitas iestādei, ir tiesības atvērt un pārbaudīt tai uzticētās Pakas jebkurā laikā, neizmantojot šādas tiesības, lai apšaubītu faktu, ka Sūtītājs ir vienīgā persona, kas ir atbildīga par savu apgalvojumu patiesumu.

10. Pakalpojumu sniedzēja atbildība

Saskaņā ar jebkādu citu šo Noteikumu klauzulu Pakalpojumu sniedzēja atbildība par jebkādu preču pazaudēšanu vai bojājumu un/vai jebkurā citā jautājumā (kas radies jebkādā veidā) saskaņā ar Līgumu tiek ierobežota līdz atbildības maksimālajai robežai, kas noteikta 1929. gada Varšavas Konvencijā, kura grozīta ar Protokolu, kas parakstīts Hāgā 1955. gada 28. septembrī, Protokolu, kas parakstīts Gvatemalas pilsētā 1971. gada 8. martā, ieskaitot Monreālas un 1999. gada Monreālas Konvenciju ("Varšavas Konvencija"), kas ierobežo Pakalpojumu sniedzēja atbildību līdz 19 SDR par kilogramu, vai ja transportēšanai izmanto gan gaisa transportu, gan autotransportu, līdz atbildības maksimālajai robežai, ko piemēro izmantotajiem transportlīdzekļiem, kad radies zaudējums vai bojājums, kas nozīmē, ka, zaudējumam vai bojājumam rodoties laikā, kad Pakalpojumu sniedzējs pārvadā Pakas pa sauszemi Pakas saņemšanas valstī jeb Piegādes valstī, Pakalpojumu sniedzēja atbildība tiek ierobežota līdz 19 SDR par kilogramu. Pakalpojumu sniedzējs ir atbildīgs par jebkādu zaudējumu vai materiālu kaitējumu, kas radīts Pakai pārvadāšanas laikā, ja vien iemesls nav Klienta atbildība, nepārvarama vara, nenovēršams objekta defekts vai neatbilstošs iepakojums, kas tādējādi atbrīvo Pakalpojumu sniedzēju no atbildības.

Ja transportēšanas laikā nav bojāts ārējais iepakojums vai tas ir nepietiekams, atbildību par sūtījuma satura bojājumiem uzņemas Klients.

Pakalpojumu sniedzējs neuzņemas atbildību par sūtījuma satura bojājumiem vai nozaudēšanu, ja sūdzība tiek izteikta pēc sūtījuma saņemšanas un saņēmējs vai tā pilnvarotā persona nav ziņojusi par bojājumiem vai iztrūkstošu sūtījuma saturu sūtījuma piegādes brīdī.

Ievērojot sabiedriskās kārtības noteikumus un Varšavas Konvenciju, bet neatkarīgi no jebkā, kas ir pretrunā ar šiem Noteikumiem, Pakalpojumu sniedzējs nekādos apstākļos nav atbildīgs Klienta priekšā par jebkādiem peļņas zaudējumiem vai jebkādiem citiem netiešiem vai izrietošiem zaudējumiem (piemēram, peļņas zaudējumiem, uzņēmējdarbības traucējumiem, klientu zaudēšanu utt.) pat tad, ja Pakalpojumu sniedzējs tiek informēts par šādiem zaudējumiem, tai skaitā, bet ne tikai, izmaksām par precēs iekļautās informācijas atkārtotu apkopošanu, kas rodas Līguma ietvaros vai saistībā ar to.

Pakalpojumu sniedzējs iespēju robežās centīsies pārvadāt un piegādāt Paku saskaņā ar Piegādes noteikumiem Klientam norādītajā paredzamajā piegādes laikā ar nosacījumu, ka paredzamais piegādes laiks nav saistošs un nekādā gadījumā neuzliek Pakalpojumu sniedzējam atbildību par jebkādu kaitējumu vai zaudējumiem kavēšanās rezultātā.

11. Prasības

Pakalpojumu sniedzējs ir jāinformē nekavējoties pēc piegādes, ja ir radies zaudējums vai bojājums, un jebkurā gadījumā rakstiski 14 (četrpadsmit) dienu laikā pēc piegādes.

Sūtījuma pieņemšanas fakts bez pretenzijas iesniegšanas ir pierādījums tam, ka Saņēmējs ir saņēmis preces tādā stāvoklī, kādā tās tika izsūtītas no Klienta puses.

Pretenziju pieteikumi jāiesniedz rakstiski, un tiem jābūt precīziem, pilnīgiem, datētiem un parakstītiem.

Lai pretenziju uzskatītu par korekti iesniegtu, Klientam jāiesniedz pretenzijas pieteikuma veidlapa ar rakstiskiem pierādījumiem:

Zaudējumu gadījumā:

- pretenzijas pieteikuma veidlapa;
- sūtījuma satura vērtību apliecinošs dokuments (preču pavadzīme)

Bojājuma gadījumā:

- pretenzijas pieteikuma veidlapa;
- sūtījuma satura vērtību apliecinošs dokuments (preču pavadzīme) un / vai remonta tāmes aprēķins par bojātām precēm;
- sūtījuma piegādes apliecinājums (POD) ar atzīmi par bojājumu (bojājumu akts, ko parakstījis Pakalpojumu sniedzējs);
- Bojāta iepakojuma un bojāta sūtījuma satura attēli (ar skaidri redzamu sūtījuma pavadlapas (numura) attēlu)

12. Atdalāmība

Ja kāds no šiem īpašajiem noteikumiem vai kāda tā daļa tiek atzīta par nederīgu kāda iemesla dēļ, to var uzskatīt par izlaistu, tomēr tas neskar šo Noteikumu atlikušās daļas spēkā esamību.