

DPD MAX pakalpojuma izmantošanas noteikumi



1. Šie noteikumi ir kā papildinājums DPD Pakalpojuma izmantošanas noteikumiem Baltijas valstīs un Vispārējiem pakalpojuma izmantošanas noteikumiem par pārrobežu sūtījumiem un tie attiecas uz pakalpojumu DPD MAX.
2. DPD MAX ir palešu piegādes pakalpojums no Latvijas uz Eiropas valstīm.
3. DPD MAX sūtījumu izmēri un svars.
DPD MAX Palete – paka vai pakas, kas nostiprinātas uz paletes.
Standarta paletes izmēri – 1.20 x 0.80 x 2.00 m., maksimālais svars 740 kg.
Maksimālais palešu apjoms vienam saņēmējam – 6 gab.

DPD MAX palešu izmēri:

Paletes veids	Standarta svars (kg)	Standarta izmērs (cm)	Standarta augstums (cm)	Maksimāli pieļaujamais svars (kg)	Maksimāli pieļaujamais augstums (cm)
Palete S	Līdz 250	120 x 80	Līdz 100	1000	200
Palete M	Līdz 500	120 x 80	Līdz 200		
Palete L	Līdz 740	120 x 80	Līdz 200		

4. DPD MAX cenas tiek noteiktas, saskaņā ar cenu lapu un tiek piemērotas, atkarībā no piegādes adreses un paletes izmēra.
5. Nestandarta sūtījumu piegāde
Ja palete ir lielāka par noteiktajiem standarta izmēriem (120 x 80 x 200cm), tā uzskatāma par nestandarta vienību.
Ja paletes svars ir lielāks par 740 kg, tā uzskatāma par nestandarta vienību.
DPD MAX nestandarta vienību piegādes pakalpojuma izcenojumi tiek noteikti, saskaņā ar cenu lapu.
6. DPD MAX piegādes termiņi

Valsts	Aptuvenais piegādes laiks*
Lietuva, Igaunija	1 - 2
Vācija, Austrija	5 - 6
Beļģija, Nīderlande, Lielbritānija	6
Luksemburga, Spānija, Francija, Īrija, Itālija, Čehija	7
Portugāle, Slovākija	8

* Aptuvenais piegādes laiks ir norādīts darba dienās, skaitot no izsūtīšanas dienas no Lietuvas. Sūtījuma paņemšanas diena ir diena (0). Paletes tiek konsolidētas un izsūtītas no Lietuvas 2 reizes nedēļā (trešdienās un piektdienās). Norādītie piegādes termiņi ir spēkā, ja palete ir nodota DPD 1 darba dienu pirms izsūtīšanas no Lietuvas, pretējā gadījumā termiņš tiek pagarināts par atbilstošu dienu skaitu, cik ir atlicis līdz nākošajai izsūtīšanas dienai.

7. Paletes novietošana uz paletes
Pakalpojums paredz iespēju pārvadājot novietot paletes vienu uz otras.
Ja uz attiecīgās paletes nevar novietot citu paleti, uz tās ir jāizvieto atbilstošs paziņojums.

A4 izmēra dokuments jāpievieno 2 palešu sāmālās (to nedrīkst pievienot augšējā virsmā). Zemāk pievienots attiecīgas uzlīmes paraugs.



8. Atkārtota piegāde

Maksa par atkārtotu piegādes mēģinājumu tiek aprēķināta, saskaņā ar cenu lapu.

Maksa par atkārtotu piegādes mēģinājumu uz citu adresi tiek aprēķināta, pamatojoties uz atsevišķu vienošanos.

9. Palešu atgriešana

Maksa par paletes atgriešanu nosūtītājam tiek aprēķināta kā attiecīgās paletes piegādes cena.

10. Sūtījumu iekraušana/izkraušana

Paletes iekraušanu jānodrošina sūtītājam.

Pakalpojuma maksa sūtījumu iekraušanai, ja to nenodrošina nosūtītājs – saskaņā ar cenu lapu.

11. Pakalpojuma maksas aprēķins

Pakalpojuma maksa tiek aprēķināta par katru vienību atsevišķi. Cena tiek aprēķināta, balstoties uz paletes izmēru vai svaru, par pamatu ņemot lielāko.

12. Sūtījuma pavadlapas papildus apstrādes izmaksas tiek piemērotas, saskaņā ar cenu lapu:

- par katru ar roku aizpildāmu pavadlapu;
- par sliktā kvalitātē izdrukātu, programmā veidotu pavadlapu, kurai nav iespējams nolasīt svītru kodu;
- par katru pavadlapu, ar kuru pirmreizējās apstrādes brīdī ir jāveic jebkādas manuālas darbības nekorekti norādītas piegādes informācijas dēļ.

13. Apdrošināšana

Par zaudējumu atlīdzību klientam par bojātu vai nozaudētu DPD MAX sūtījumu gadījumā, DPD ir atbildīga saskaņā ar CMR konvencijas noteikumiem, t.i., kompensācija nevar pārsniegt 8,33 SDR* par kilogramu, nepārsniedzot maksimālo kompensācijas apmēru, kas minēts DPD Pakalpojumu izmantošanas noteikumos Baltijas valstīs un Vispārējos pakalpojumu izmantošanas noteikumos, kas attiecas uz pārrobežu sūtījumiem.

14. KLIENTU atbildība

Dīkstāve pieņemot sūtījumu

Ja Kurjers tiek aizkavēts ilgāk par 10 minūtēm, tad, sākot ar 1. minūti, tiek piemērota papildus maksa, saskaņā ar cenu lapu

Nepamatots pieteikums

Gadījumā, ja tiek konstatēta nepareizi norādīta adrese, sūtījums nav sagatavots transportēšanai un kurjers devies prom, tiek piemērota sekojoša kārtība: 1.reize – brīdinājums; 2.reize un turpmākās – tiek piemērotas izmaksas, saskaņā ar cenu lapu.

DPD MAX pakalpojuma noformēšana

Klients apņemas izmantot DPD sūtījumu pavadlapu programmu DPD MAX palešu un nepieciešamās informācijas sagatavošanā.

Sūtījumu iepakojšana

Sūtījumam ir jābūt iepakojumā, kas nodrošina sūtījuma saglabāšanu pārvadājuma laikā, t.i., lai nesabojātos iepakojumu, nebūtu iespējams sabojāt saturu vai piekļūt saturam. Klients uzņemas atbildību par paletes satura bojājumiem, ja paletes ārējais iepakojums transportēšanas laikā ir neskarts vai tas ir bijis nepietiekams.