

Produkty & Služby

Your delivery experts





Obsah

Fakty

4

Klasické
služby

6

Expresné služby

8

Možnosti

10

DPD Home

12

Predict

14

DPD ParcelShop

16

Rozmery
balíka

18

Zamestnanci

24 000

Depá

800

Krajiny

21

Vozidlá

18 000





Klasické služby.

Jednoduché, rýchle a spoľahlivé.

DPD CLASSIC je najúspornejším riešením pre **vnútroštátnu prepravu** tovaru. Zahŕňa štandardnú dobu doručenia v nasledujúci pracovný deň, poistenie až do 2 500 €, tri pokusy o doručenie a spätnú prepravu odosielateľovi, v prípade nedoručiteľného balíka.

- Štandardná doba doručenia len 1 deň.
- Preprava po celom území Slovenskej republiky.
- Poistenie až do 2 500 €.
- Tri pokusy o doručenie, v prípade potreby dohodnuté telefonicky.
- Bezplatná spätná preprava v prípade nedoručiteľného balíka.
- Potvrdenie o doručení, vrátane potvrdenia adresáta o prijatí, dostupné na internete.
- Maximálna hmotnosť jedného balíka 50kg.
- Každý balík je označený prepravným štítkom a číslom, čo umožňuje sledovanie jeho pohybu na internete.
- Maximálna dĺžka najdlhšej strany balíka je 175 cm. Maximálna obvodová dĺžka balíka je 300 cm.
(Výpočet obvodovej dĺžky = 2x výška + 2x šírka + dĺžka najdlhšej strany)

DPD CLASSIC je jednoduchá a efektívna preprava do **220 krajín celého sveta**. Produkt DPD CLASSIC ponúka zaujímavú alternatívu pre expresnú leteckú prepravu balíkov. Prostredníctvom novovybudovaných spojení sa balíky v rámci Európy dostanú k adresátovi spravidla za 1 až 5 dní, maximálne do 9 dní, pri podstatne nižších nákladoch, ako pri využití expresnej leteckej prepravy. Mimoeurópske krajiny sú doručované letecky a zásielky svoj cieľ dosiahnu za 4 až 11 dní.

- Celosvetová preprava zásielok; rýchlo a bezpečne do viac ako 220 krajín.
- Rýchle štandardné termíny doručenia: 1-5 dní v Európe, do 11 dní kdekoľvek vo svete.
- Poistenie do 520 € na jeden balík.
- Kontrola stavu zásielky na internete: informácie o preprave až do doručenia (I.O.D. – informácia o doručení)
- Dodatočne k dispozícii v celej Európe:
- Tri pokusy o doručenie, v prípade potreby dohodnuté telefonicky.
- Spätná preprava odosielateľovi, v prípade nedoručiteľného balíka.
- Potvrdenie o doručení dostupné na internete.



Expresné služby.

DPD 18:00

Ak potrebujete doručiť balík v nasledujúci pracovný deň do 18. hodiny, využite produkt DPD 18:00, ktorý je cenovo atraktívnu alternatívou expresného doručovania.

- Doručenie v nasledujúci pracovný deň do 18:00.
- Výrazné označenie zabezpečuje prednostnú manipuláciu.
- Nadštandardné monitorovanie počas celého priebehu prepravy.
- V prípade nepredvídanej udalosti vynaloží DPD maximálne úsilie, aby bol balík doručený.
- V prípade, že sa napriek úsiliu a z viny DPD nepodarí balík doručiť v stanovenom čase, garantuje DPD vrátenie prepravných nákladov.
- Plus všetky charakteristiky produktu DPD CLASSIC.

DPD 10:00, DPD 12:00

Expresné služby sú ideálnym riešením pre urgentné zásielky. Ak pošlete vnútroštátne zásielky pomocou služby DPD 10:00 alebo DPD 12:00, váš tovar dorazí na miesto určenia v nasledujúci pracovný deň, najneskôr v dohodnutom čase. DPD 10:00 – doručenie balíka v nasledujúci pracovný deň do 10:00. DPD 12:00 – doručenie balíka v nasledujúci pracovný deň do 12:00.

- V prípade, že sa napriek úsiliu z viny DPD nepodarí balík doručiť v stanovenom čase, garantuje DPD vrátenie prepravných nákladov.
- Produkt nie je dostupný v rámci celej Slovenskej republiky. Aktuálny zoznam obsluhovaných miest nájdete na stránke www.dpd.com.
- Plus všetky charakteristiky produktu DPD CLASSIC.

Produkt DPD 10:00, DPD 12:00 a DPD 18:00 je možné využiť v pracovných dňoch. Na doručenie balíka cez víkend poskytujeme službu Sobotňajšie doručenie.

DPD GUARANTEE

DPD GUARANTEE vám poskytne maximálnu bezpečnosť a spoľahlivosť.

Váša zásielka bude včas doručená príjemcovi – doručovanie takmer tak rýchle ako expresné. Čas prepravy je porovnateľný s časmi expresných leteckých prepravcov, ale pri výrazne nižších nákladoch. Balíkom DPD GUARANTEE je venovaná zvýšená pozornosť, sú výrazne označené a na ich prepravu sa využívajú spojenia, ktoré boli dodatočne vytvorené na zabezpečenie rýchlejšieho doručenia tohto produktu. Aktuálny zoznam krajín, kam môžete zaslať svoj tovar prostredníctvom produktu DPD GUARANTEE nájdete na stránke www.dpd.com.

- Doručenie v presne určený deň.
- Vynikajúci pomer ceny a výkonu.
- Pohotové informovanie zaručuje bezpečnosť a transparentnosť.
- Poistenie do 520 €.
- Možnosť sledovať pohyb zásielky na internete.



Možnosti



Dobierka

Ak chcete mať kontrolu nad platbami, využite službu Dobierka. Je to rýchly a bezpečný spôsob inkasovania peňazí za tovar. Bezpečnosť zvyšuje aj automatické poistenie proti strate a poškodeniu do výšky 2 500 €. Váš balík doručíme len na základe uhradenia dobierkovej sumy, v maximálnej čiastke 6640 €. DPD prevedie inkasovanú sumu na váš účet do desiatich pracovných dní.

Vyžiadaná preprava

Prevezmeme tovar a doručíme ho vám alebo tretej osobe, napríklad výrobcovi. Miesto odoslania alebo doručenia môže byť akákoľvek adresa na Slovensku. Službu vyžiadaná preprava môže využiť zákazník, ktorý má s DPD SK uzavretú platnú zasielateľskú zmluvu. Prepravné náklady hradí objednávateľ.

Malý balík

Potrebuje poslať malý balík, alebo dokumenty? Chýba vám obalový materiál? Využite službu Malý balík. Malý balík je produkt, umožňujúci poslať v rámci Slovenska balíky do troch kilogramov za zvýhodnenú cenu a v špeciálnom obale. Využitie produktu je obmedzené len veľkosťou obálky 45 x 35 cm, alebo 55 x 45 cm a hmotnosťou maximálne tri kilogramy.

Sobotňajšie doručenie

Ak potrebujete, aby sa vaša zásielka dostala do rúk príjemcu v priebehu víkendu, môžete si objednať produkt Sobotňajšie doručenie a zásielka bude doručená v sobotu najneskôr do 17. hodiny, ale štandardne už do 12. hodiny. Sobotňajšie doručenie je možné využiť len do vybraných miest. Zoznam obsluhovaných miest nájdete na www.dpd.com

ID-check

Ak si chcete byť úplne istí, ponúkame vám v rámci vnútroštátnej prepravy službu ID-check. Po zvolení tejto doplnkovej možnosti bude váš balík doručený výlučne do vlastných rúk uvedenej osobe, na základe predloženia identifi kačného dokladu (občiansky preukaz, pas alebo vodičský preukaz). Doručenie sa zaznamená v našom systéme spolu s číslom predloženého dokladu, následne si ho môžete ľahko overiť.

City Service

Ak využijete bratislavskú expresnú službu City Service, doručíme váš balík do 2 hodín kdekoľvek v Bratislave. Služba City Service je vhodná na doručovanie urgentných zásielok, dokumentov, vzoriek, prípadne zmlúv, ktoré potrebuje odosielateľ čo najrýchlejšie doručiť adresátovi. Prostredníctvom produktu City Service je možné prepraviť balík až do hmotnosti 31,5 kg a kombináciou služby City Service s produktom Výmenný balík si môžu klienti DPD nechať zaslať urgentnú zásielku, napríklad už podpísané zmluvy, obratom späť.

WineLogistics

Prostredníctvom služby WineLogistic môžete bezpečne prepraviť víno alebo sekt v špeciálnych kartónových obaloch rôznych veľkostí.

Výmenný balík

Ideálne riešenie pre reklamácie a garančné nároky. Od vás vyzdvihneme nový tovar, doručíme ho vášmu zákazníkovi a následne odvezieme chybné zásielky späť k vám. Služba Výmenný balík dopĺňa štandardný produkt DPD CLASSIC a rozširuje ho o výmenu tovaru, respektíve balíka pri jeho doručení a jeho následné odoslanie. Odosielateľ zabalí tovar a priloží do balíka prepravný štítok pre spätnú prepravu spolu s dodatkovým štítkom. Pri doručení balíka potvrdí príjemca prevzatie do rozvozovej súpisky a potom je príjemcom vymenený celý balík, prípadne jeho obsah. Následne je balík prijatý kuriérom na spätnú prepravu k odosielateľovi.



DPD Home– Nové možnosti v doručovaní súkromným osobám.

Produkt DPD Home ponúka kvalitný a spoľahlivý servis v doručovaní zásielok súkromným osobám. Poskytuje množstvo nástrojov, zvyšujúcich komfort príjemcom a je jednoduchým riešením napríklad pre internetové obchody.

Kuriér DPD doručí zásielku na súkromnú adresu kdekoľvek na území Slovenskej republiky. DPD Home zahŕňa štandardnú dobu doručenia v nasledujúci pracovný deň, poistenie až do 2 500 €, tri pokusy o doručenie a spätnú prepravu odosielateľovi, v prípade nedoručiteľného balíka.

Podrobné informácie o produkte nájdete aj na stránke www.mojbalik.sk

Komfort pri doručení

V deň vyzdvihnutia balíka posielame informáciu o doručení zásielky mailom alebo cez SMS. Ak príjemcovi termín doručenia vyhovuje, nie je potrebné robiť nič. Ak nie, jednoducho si zmení deň, alebo adresu doručenia niekoľkými kliknutiami.

Prípadne si môže presmerovať zásielku aj do siete odberných miest DPD – DPD ParcelShop, kde ho počká 7 pracovných dní.

Predict – v deň príchodu kuriéra je príjemca prostredníctvom ďalšej SMS informovaný o časovom okne, v ktorom mu bude zásielka doručená – už žiadne dlhé čakanie na kuriéra.

Služby pri doručení:

- Prijemca môže uhradiť platbu za dobierku v hotovosti, platobnou kartou alebo prostredníctvom služby Viamo. (platbu kartou umožníme len na základe súhlasu odosielateľa)
- Ak kuriér nezastihne príjemcu doma, ponechá v poštovej schránke oznámenie o prvom pokuse o doručenie. Prijemca má možnosť prostredníctvom stránky presmeruj.mojbalik.sk zmeniť termín alebo adresu ďalšieho doručenia.
- Kuriér preverí totožnosť osoby, preberajúcej balík na základe predloženia dokladu.
- Prijemca má možnosť sledovať stav a prípadné presmerovanie zásielky na internete.

Optimálne riešenie pre internetové obchody.

Maximálny komfort pre príjemcu.

Nástroje, ktoré vám uľahčia doručovanie vášho tovaru:

Možnosť
zmeniť deň
alebo adresu
doručenia

Možnosť
presmerovať
zásielku do
siete odberných
miest
DPD ParcelShop

Predict
Informácia
o časovom
okne, v ktorom
bude zásielka
doručená

Sledovanie zásielok – každý balík, pohybujúci sa v prepravnej sieti DPD, je označený prepravným štítkom s čiarovým kódom a číslom zásielky. Čiarový kód je v jednotlivých pobočkách DPD, ktorými zásielka prechádza, skenovaný a po zadaní čísla balíka do systému sledovania balíkov na stránke www.dpd.com môže príjemca sledovať, kde sa jeho zásielka aktuálne nachádza.

Tlač štítkov – Odosielateľ má k dispozícii jednoduchý a praktický online nástroj na tlač prepravných štítkov, ktorý umožňuje aj udržiavanie vlastnej databázy adries a jednoduché objednávanie prepravy.

Adresár príjemcov – prostredníctvom adresára príjemcov si môžu o dosielateľa uchovávať databázu adries svojich zákazníkov.

Objednávka prepravy – zákazník má možnosť objednať prepravu zásielky prostredníctvom internetu.

Reporty – zákazník má možnosť vybrať si z viacerých druhov reportov, ktoré mu budú pravidelne odosielané na predvolenú e-mailovú adresu.

Predict

Ako odosielateľ môžete zvýšiť spokojnosť svojich zákazníkov s dodaním vášho tovaru a ponúknuť im jedinečnú službu: nechajte ho riadiť doručenie jeho zásielky. V DPD rozhoduje príjemca, kedy a kam bude doručená jeho zásielka.

Po odoslaní zásielky je príjemca informovaný mailom alebo cez SMS o predpokladanom termíne doručenia s možnosťou zmeniť deň, alebo adresu doručenia.

Ak je termín vyhovujúci, nie je potrebné nič robiť.

Ak termín nie je vyhovujúci, môže príjemca:

- zmeniť deň doručenia
- zmeniť adresu doručenia
- nechať si doručiť zásielku do DPD ParcelShopu, kde bude uložená po dobu 7 dní

Predict – v deň doručenia zásielky dostane príjemca ďalšiu SMS, upresňujúcu hodinové časové okno, v ktorom mu bude zásielka doručená.

Viete presnú hodinu kedy
prídeme.
Predict od DPD.

Prehľad výhod:

- Už žiadne celodenné čakanie na dodanie zásielky, balík doručíme v konkrétnom čase
- Pohodlné doručenie vášho tovaru zákazníkovi
- Pozitívny zážitok z nakupovania vo vašom obchode
- Možnosť riadiť svoj čas pre príjemcu
- Dodanie zásielky prispôsobené potrebám adresáta





Potrebujete si vyzdvihnúť alebo podať balík a nechcete sa viazať na príchod kuriéra?

Využité DPD ParcelShop a balík si môžete vyzdvihnúť v čase, ktorý vyhovuje vám. Ovplyvníte spôsob, miesto a čas doručenia vašej zásielky s DPD.

- Nemusíte sa viazať na príchod kuriéra a zásielku si môžete podať alebo vyzdvihnúť v čase, ktorý vyhovuje vám
- Špeciálny zvýhodnený cenník
- Možnosť platby platobnou kartou pri podaní balíka a pri doručení balíka na dobierku.
- SMS alebo mail zaslaný príjemcovi pri vyzdvihnutí zásielky s možnosťou ovplyvniť miesto a čas doručenia
- SMS alebo mail zaslaný príjemcovi po doručení zásielky do Pickup shopu
- Uloženie zásielky v Pickup shope
- 7 pracovných dní
- Poistenie vnútroštátnych zásielok až do 2500 eur v cene

Pred návštevou DPD pamätajte, že váš balík musí byť správne a vhodne zabalený na prepravu a spracovanie na automatických prepravných pásoch dopravníkov.

Skontrolujte, či zodpovedá prepravným limitom DPD:

- Dĺžka najdlhšej strany maximálne 175 cm
- Celkové rozmery balíka maximálne 300 cm obvodovej dĺžky (najdlhšia strana + obvod balíka)
- Hmotnosť maximálne 20 kg

Celkové rozmery možno rýchlo a jednoducho vypočítať pomocou našej kalkulačky na výpočet obvodu, objemu a hmotnosti. Pri medzinárodnej preprave sa v prípade leteckej dopravy cena balíka určuje na základe objemovej hmotnosti, ak je väčšia ako skutočná hmotnosť v kg.

Niektoré druhy tovaru DPD nedoručuje. Týka sa to živých zvierat, strelných zbraní a najmä cenností, ako sú vzácne kovy a drahé kamene (drahokamy). Podrobnejšie informácie o vylúčených druhoch tovaru a o preprave prostredníctvom DPD nájdete v našich Všeobecných obchodných podmienkach.

Navštívte DPD ParcelShop a zamestnanci DPD vám ochotne a radi pomôžu pri odoslaní vašej zásielky.



Rozmery balíka

Preprava balíkov s DPD. Nie je nič jednoduchšie.

Preprava balíkov s DPD je veľmi jednoduchá. Balík by mal byť zabalený vhodne na prepravu a na samotné spracovanie v jednotlivých depách, kde sa pohybuje na automatických prepravných pásoch.

Niektoré výrobky a produkty DPD neprepravuje (drahé kovy, šperky, ceniny, zbrane, strelivo a podobne.) Podrobné informácie o tovare vylúčenom z prepravy nájdete vo Všeobecných obchodných podmienkach.

Objemová hmotnosť

Poplatky za leteckú prepravu vychádzajú z objemovej hmotnosti, ak je väčšia ako skutočná hmotnosť v kg. Objemová

hmotnosť udáva, koľko priestoru zaberie balík vo vzťahu ku svojej hmotnosti, a je vypočítaná na základe týchto pravidiel TATC prevádzkovej IATA (International Air Transport Association) s použitím nasledovnej rovnice:

Dĺžka x šírka x výška v cm / 5 000

Objemová hmotnosť sa vzťahuje na balíky DPD CLASSIC a DPD EXPRESS v medzinárodnej leteckej preprave.

Prepravovaný balík:

Dĺžka najdlhšej strany:
maximálne
175 cm

Celkové rozmery balíka: maximálne
300 cm
obvodovej dĺžky
(najdlhšia strana + obvod balíka)

Hmotnosť pri vnútroštátnej preprave:
maximálne
50 kg

Hmotnosť pri medzinárodnej preprave:
maximálne
31,5 kg

Obvodovú dĺžku a objemovú hmotnosť vám pomôže vypočítať Kalkulačka rozmerov a objemovej hmotnosti.

18 373*, 0850 373 373

*(bez predvol'by z celej SR)

Direct Parcel Distribution SK, s.r.o.
Technická 7
821 04 Bratislava

www.dpd.com
dpd@dpd.sk

