

## **Zmluva o poverení spracovaním osobných údajov**

uzatvorená podľa ustanovení § 34 a nasl. zákona č. 18/2018 Z.z. o ochrane osobných údajov  
a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení neskorších predpisov (ďalej len ako

**„Zákon o ochrane osobných údajov“)**

(ďalej len ako **„Zmluva“**)

medzi:

### **Prevádzkovateľ:**

Obchodné meno:

Sídlo:

IČO:

DIČ:

IČ DPH:

Zapísaná:

Zastúpená:

(ďalej len ako **„Prevádzkovateľ“**)

a

### **Sprostredkovateľ:**

Obchodné meno: Direct Parcel Distribution SK s.r.o.

Sídlo: Technická 7, 821 04 Bratislava

IČO: 35 834 498

DIČ: 2021648739

IČ DPH: SK 2021648739

Zapísaná: v Obchodnom registri Okresného súdu Bratislava I, Oddiel: Sro, Vložka  
číslo: 26367/B

Zastúpená: Ing. Peter Pavuk - konateľ

(ďalej len ako **„Sprostredkovateľ“**)

(Prevádzkovateľ a Sprostredkovateľ ďalej spolu len ako **„Zmluvné strany“** alebo jednotliv  
ako **„Zmluvná strana“**)

## **Článok I.**

### **Úvodné ustanovenia**

- 1.1 Prevádzkovateľ ako Prikazca a Sprostredkovateľ ako Zasielateľ uzavreli dňa ..... Zasielateľskú zmluvu č. .... (ďalej len ako **„Platná Zasielateľská zmluva“**), neoddeliteľnou súčasťou ktorej boli všeobecné obchodné podmienky Zasielateľa. Predmetná Zmluva obsahovala aj poverenie na spracovanie osobných údajov.

## **Článok II.**

### **Predmet zmluvy**

- 2.1 Predmetom tejto Zmluvy je poverenie Sprostredkovateľa Prevádzkovateľom spracúvaním osobných údajov, ktoré zhromažďuje Sprostredkovateľ vo svojom informačnom systéme CRM a to za podmienok a v rozsahu dohodnutom v tejto Zmluve.

## **Článok III.**

### **Spracúvanie osobných údajov**

- 3.1 Prevádzkovateľ touto Zmluvou poveruje Sprostredkovateľa spracúvaním osobných údajov na účely poskytovania zasielateľských služieb.
- 3.2 Sprostredkovateľ spracúva osobné údaje pre Prevádzkovateľa odo dňa uzavretia Platnej Zasielateľskej zmluvy a to na základe poverenia na spracovanie osobných údajov uvedeného v predmetnej Zasielateľskej zmluve.
- 3.3 Osobné údaje, ktoré sa budú na základe tejto Zmluvy spracúvať:
- meno a priezvisko príjemcu
  - adresa príjemcu na doručovanie
  - vlastnoručný podpis príjemcu
  - telefonický kontakt príjemcu
  - e-mailová adresa príjemcu
- 3.4 Dotknutými osobami v zmysle tejto Zmluvy sú príjemcovia zásielky na základe zasielateľskej zmluvy, prípadne inej zmluvy súvisiacej s prepravou.

## **Článok IV.**

### **Podmienky spracúvania a zoznam povolených operácií**

- 4.1 Sprostredkovateľ je oprávnený na spracúvanie osobných údajov výlučne príjemcov zásielok, ktorým doručuje zásielky, resp. s nimi uzatvára zasielateľské zmluvy, prípadne iné zmluvy súvisiace s prepravou, a to len v rozsahu potrebnom pre poskytovanie týchto služieb.
- 4.2 Sprostredkovateľ spracúva osobné údaje príjemcov zásielok na základe zasielateľskej zmluvy, prípadne inej zmluvy súvisiacej s prepravou, získané od Prevádzkovateľa len na účely prepravných služieb, ktoré sa požadujú pre splnenie predmetu Platnej Zasielateľskej zmluvy.

- 4.3 Sprostredkovateľ sa zaväzuje nevyužívať a nezdužovať osobné údaje získané od Prevádzkovateľa na iné resp. rozdielne účely ako na poskytnutie prepravných služieb, ktoré sa požadujú pre splnenie predmetu Platnej Zasielateľskej zmluvy. Sprostredkovateľ bude na základe tejto zmluvy vykonávať s osobnými údajmi iba operácie potrebné na splnenie účelu tejto zmluvy, a to ich získavanie, zhromažďovanie, zaznamenávanie, usporadúvanie, vyhľadávanie, prehliadanie, využívanie, uchovávanie a likvidáciu.
- 4.4 Sprostredkovateľ sa zaväzuje kopírované alebo tlačené zasielateľské zmluvy, prípadne iné zmluvy a dokumenty súvisiace s prepravou použiť len na účely vyplývajúce z Platnej Zasielateľskej zmluvy a z tejto Zmluvy; iným spôsobom ich môže použiť, len ak tak vyžadujú všeobecne záväzné právne predpisy.
- 4.5 Osobné údaje, ktoré Sprostredkovateľ získa od Prevádzkovateľa, Sprostredkovateľ uchováva v jeho zákazníckej databáze – informačnom systéme/informačných systémoch CRM pre účely plnenia jeho záväzkov na základe Platnej Zasielateľskej zmluvy. Osobné údaje získané od príjemcov zásielok Sprostredkovateľ uchováva s rovnakým účelom v informačnom systéme/informačných systémoch CRM.
- 4.6 Sprostredkovateľ je povinný chrániť spracúvané osobné údaje pred ich poškodením, zničením, stratou, zmenou, neoprávneným prístupom a sprístupnením, poskytnutím alebo zverejnením, ako aj pred akýmkoľvek inými neprípustnými spôsobmi spracúvania. Na tento účel prijal primerané technické, organizačné a personálne opatrenia zodpovedajúce spôsobu spracúvania osobných údajov, pričom zbral do úvahy najmä použiteľné technické prostriedky, dôvernosť a dôležitosť spracúvaných osobných údajov, ako aj rozsah možných rizík, ktoré sú spôsobilé narušiť bezpečnosť alebo funkčnosť jeho informačných systémov.
- 4.7 Sprostredkovateľ je povinný zabezpečiť, aby zhromaždené osobné údaje boli spracúvané vo forme umožňujúcej identifikáciu dotknutých osôb len počas nevyhnutnej doby na dosiahnutie účelu spracúvania.
- 4.8 Sprostredkovateľ je povinný zlikvidovať tie osobné údaje, ktorých účel spracúvania sa skončil v súlade s ustanoveniami všeobecne záväzných právnych predpisov.
- 4.9 Sprostredkovateľ a jeho zamestnanci sú povinní zachovávať mlčanlivosť o osobných údajoch získaných od prevádzkovateľa, s ktorými prídu do styku; tie nesmú využiť ani pre osobnú potrebu, ani ich nesmú zverejniť a nikomu poskytnúť ani sprístupniť. Túto mlčanlivosť sa zaväzujú zachovať aj po skončení poverenia. Sprostredkovateľ zodpovedá za to, že mlčanlivosť budú zachovávať aj jeho zamestnanci a iné nimi poverené osoby, ako aj prípadní externí spolupracovníci.
- 4.10 Sprostredkovateľ sa zaväzuje spracúvané osobné údaje nepoužiť v rozpore s oprávnenými záujmami dotknutých osôb, neohrozovať ani nepoškodzovať ich práva

a právom chránené záujmy a svojím konaním nebude neoprávnene zasahovať do práva na ochranu ich osobnosti a súkromia.

- 4.11 Sprostredkovateľ sa zaväzuje umožniť prístup k získaným údajom od Prevádzkovateľa resp. od príjemcu zásielky len oprávneným osobám (t.j. sám Sprostredkovateľ, ním poverené osoby, zodpovedná osoba, prípadne osoby, ktorým to umožňuje osobitný zákon).
- 4.12 Sprostredkovateľ je povinný spracúvať osobné údaje v súlade s dobrými mravmi a konať spôsobom, ktorý neodporuje zákonu, ani iným všeobecne záväzným právnym predpisom a ani ich neobchádza.
- 4.13 V súvislosti so spracúvaním osobných údajov sa Prevádzkovateľ zaväzuje poskytovať Sprostredkovateľovi správne a aktuálne osobné údaje.
- 4.14 Zmluvné strany sú povinné poskytnúť si za účelom riadneho plnenia tejto zmluvy potrebnú súčinnosť.

## **Článok V.**

### **Vyhlásenie Prevádzkovateľa**

- 5.1 Prevádzkovateľ prehlasuje, že pri výbere Sprostredkovateľa dbal na jeho odbornú, technickú, organizačnú a personálnu spôsobilosť a jeho schopnosť zaručiť bezpečnosť spracúvaných osobných údajov v súlade so zákonom. Sprostredkovateľ vyhlasuje, že zaručuje bezpečnosť spracúvaných osobných údajov podľa príslušných ustanovení zákona o ochrane osobných údajov a má v zmysle tohto zákona prijatú príslušnú dokumentáciu, ktorá zodpovedá spôsobu spracúvania osobných údajov, pričom Sprostredkovateľ bral pri jej prijatí do úvahy najmä použiteľné technické prostriedky, dôverynosť a dôležitosť spracúvaných osobných údajov, ako aj rozsah možných rizík, ktoré sú spôsobilé narušiť bezpečnosť alebo funkčnosť informačného systému.
- 5.2. Predložená dokumentácia je predmetom obchodného tajomstva Sprostredkovateľa a Prevádzkovateľ sa zaväzuje nepoužiť resp. nezverejniť ju alebo jej časť v rozpore s oprávnenými záujmami Sprostredkovateľa.

## **Článok VI.**

### **Trvanie zmluvy**

- 6.1 Zmluva sa uzatvára na dobu určitú a to odo dňa podpisu tejto Zmluvy do trvania účinnosti Platnej Zasielateľskej zmluvy.
- 6.2 Zmluvu je možné vypovedať písomne bez udania dôvodu ktoroukoľvek zo zmluvných strán vždy k 31. decembru aktuálneho kalendárneho roka. Písomná výpoveď musí byť druhej zmluvnej strane doručená najneskôr 2 mesiace vopred. V prípade neskoršieho

doručenia výpovede je možné Zmluvu vypovedať až k 31. decembru nasledujúceho kalendárneho roka.

- 6.3 Účinky doručenia sú splnené aj vtedy, ak príjemca výpovede túto nevyzdvihol v odbernej lehote alebo prevzatie bezdôvodne odmietol.

## **Článok VII.**

### **Súhlas Prevádzkovateľa**

- 7.1 Prevádzkovateľ dáva súhlas Sprostredkovateľovi, aby v prípade potreby využíval pri spracúvaní osobných údajov pre Prevádzkovateľa tretie osoby resp. subdodávateľov v zmysle § 34 ods. 2 Zákona o ochrane osobných údajov. Sprostredkovateľ za spracúvanie osobných údajov prostredníctvom tretej osoby resp. subdodávateľa zodpovedá tak, akoby spracúval osobné údaje sám.
- 7.2 Sprostredkovateľ sa zaväzuje poučiť vlastné oprávnené osoby resp. subdodávateľov o ich právach a povinnostiach pri ochrane osobných údajov vyplývajúcich z platných právnych predpisov, ako aj o zodpovednosti v prípade ich porušenia.

## **Čl. VIII.**

### **Záverečné ustanovenia**

- 8.1 Zmluva nadobúda platnosť a účinnosť dňom jej podpísania oboma zmluvnými stranami.
- 8.2 Ak niektoré z ustanovení Zmluvy bude z akéhokoľvek dôvodu považované za neplatné alebo nevykonateľné, budú tieto neplatné alebo nevykonateľné ustanovenia považované za oddelené od zvyšných ustanovení, ktoré ostanú medzi zmluvnými stranami v platnosti.
- 8.3 Zmluvné strany prehlasujú, že si túto Zmluvu riadne prečítali, že táto Zmluva nebola dojednaná v tiesni a ani za inak jednostranne nevýhodných podmienok. Na znak súhlasu s jej obsahom ju potvrdzujú svojim podpisom.
- 8.4 Túto Zmluvu možno meniť iba písomnou formou a po dohode oboch zmluvných strán písomnými dodatkami k tejto Zmluve.
- 8.5 Práva a povinnosti výslovne neupravené Zmluvou sa riadia ustanoveniami zákona č. 18/2018 Z.z. o ochrane osobných údajov a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení neskorších predpisov, zákonom č. 513/1991 Zb. Obchodného zákonníka v znení neskorších predpisov a subsidiárne ustanoveniami zákona č. 40/1964 Zb. Občianskeho zákonníka v znení neskorších predpisov, ako aj ostatných právnych predpisov platných v Slovenskej republike.

- 8.6 Zmluva sa vyhotovuje v dvoch rovnopisoch s platnosťou originálu, pričom každý z účastníkov Zmluvy obdrží po jednom vyhotovení Zmluvy.
- 8.7 Táto Zmluva tvorí Dodatok k Platnej Zasielateľskej zmluve uzatvorenej medzi Prevádzkovateľom ako Príkazcom a Sprostredkovateľom ako Zasielateľom a nadobúda povinnosť 25.5.2018 alebo dňom jej podpisu, ak je dátum podpisu neskorší, ako 25.5.2018.

V ....., dňa .....

V ....., dňa .....

Prevádzkovateľ:

Sprostredkovateľ:

.....

.....