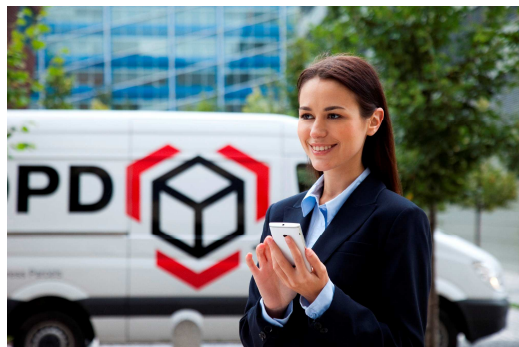


Délelőtt vagy délután?

A DPD Hungária Kft. új, kiegészítő szolgáltatásával fokozza a már eddig is megszokott minőséget és megbízhatóságot a csomagok kiszállítása terén. A predict szolgáltatással az Ön ügyfeleinek nem kell többet feleslegesen várniuk a megrendelt termékre, így ők is csatlakozhatnak az elégedett ügyfelek táborába.

Mi a predict?

A csomag kiszállítása előtti napon a címzetthez érkezik egy interaktív SMS és a válaszüzenetben lehetősége van a kiszállítási dátum módosítására, míg a csomag kiszállításának napján a címzett egy újabb SMS-t kap, amely tartalmazza a csomagszámot, az esetleges utánvét pontos összegét, és a kiszállítás időpontját, így az ügyfél már pontosan megtudja, hogy délelőtt, avagy délután számíthat-e a futár érkezésére.



NAPI TEENDŐK



07:00	
08:00	
09:00	
10:00	tárgyalás
11:00	
12:00	DPD csomag érkezik 8 és 12 óra között
13:00	
14:00	
15:00	
16:00	edzés
17:00	
18:00	
19:00	

Miért jó a predict?

- Az ügyfelet értesítjük a csomag érkezéséről, és pontos utánvét összegről
- Lehetőség van a szállítás időpontjának átütemezésére, egy adott időkapun belül
- Az új időpont megadásával az ügyfél pontosan akkor kapja meg a csomagot, amikor neki a legalkalmasabb
- Az átütemezés során a csomag visszakerül a raktárba, és a megadott időpontban kerül kiszállításra.

Határokon át határtalanul...

2009 novembere fontos dátum volt a DPD Hungária Kft. életében, hiszen bevezetésre került a nemzetközi utánvét szolgáltatás, amely egyelőre csak Németországban volt elérhető.

2011 júliusát ismét kiemelkedő hónapként lehet emlegetni, hiszen ezen hónaptól kezdve a nemzetközi utánvét szolgáltatás kibővül, és immáron Romániában is elérhető lesz



Mi szükséges ahhoz, hogy igénybe vehesse a nemzetközi utánvét szolgáltatást?

- A szolgáltatást csak szerződött partnereink vehetik igénybe.
- Rendelkezni kell a Weblabel címkekesztő programmal.
- Külön nemzetközi utánvét szolgáltatásra vonatkozó szerződést kell kötni.

Nincs nálam készpénz, vissza tudna jönni máskor?

A címben lévő mondat nem lehet többé kifogás, ha a DPD bankkártyás fizetési opcióját választja.

A bankkártyás fizetés előnyei a DPD-nél:

- Már készpénz hiányában is át lehet adni a csomagot.
- Már az első alkalommal megtörténik a csomagátadás.
- A készpénz hiánya miatt már nincs szükség ismételt szállításra.



Az új fizetési módszer bevezetésével először 85 budapesti futárnál lesz elérhető a POS terminál, vidéken pedig mind a 15 depóban (Kistokaj, Debrecen, Békéscsaba, Kecskemét, Nagykanizsa, Szolnok, Szekszárd, Pécs, Szombathely, Nagyigmánd, Gyöngyös, Veszprém, Szeged, Nyíregyháza, Győr-Ménfőcsanak).

Elsőként a magyar piacon!!!



A DPD Hungária a magyar piacon teljesen új, és egyedülálló fejlesztéssel állt elő. Az iPhone és androidos alkalmazás használatával mobiljáról bárhol, bármikor elérheti a DPD-t, nyomon követheti a csomagjai útját, olvashat az újdonságokról vagy akár azonnal kapcsolatba léphet velünk. Mindkét alkalmazás elérhető magyar nyelven is.

