



Zákaznícky portál DPD

Používateľský manuál

V Bratislave
26.03.2015



Obsah

1. Úvod	3
2. Registrácia	4-5
3. Prihlásenie	6
4. Objednávka prepravy	7-11
5. Objednávka City Service	12
6. Objednávka vyžiadanej prepravy	13
7. Adresár príjemcov	14
8. Nastavenia	15
9. Pomocník	16

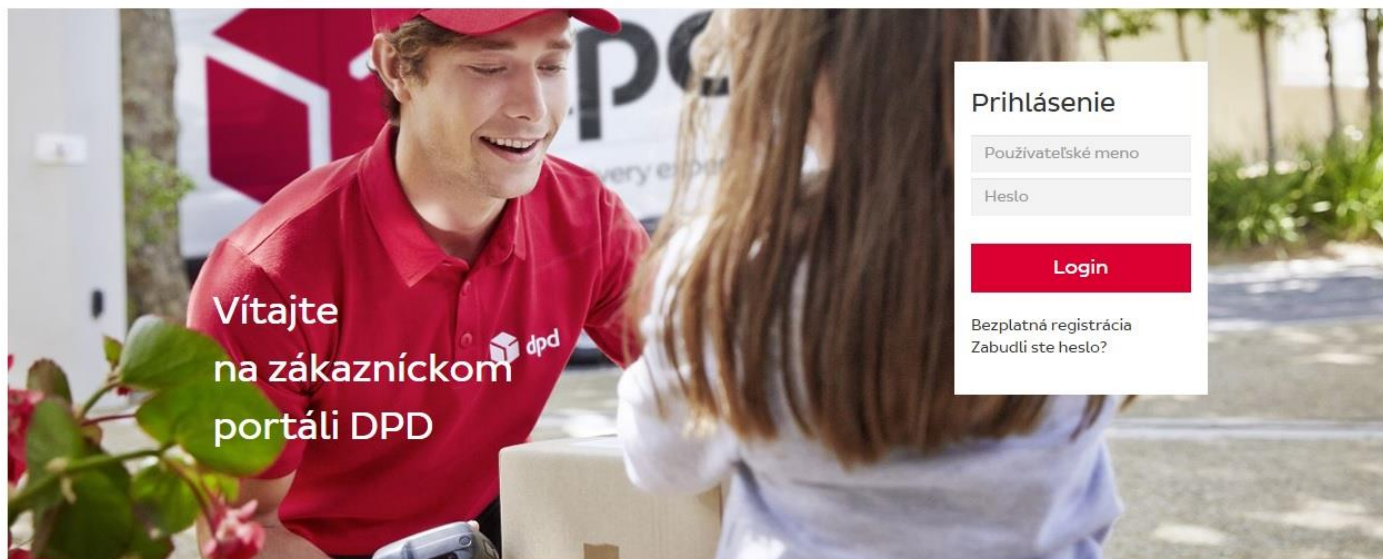
Zákaznícky portál DPD

Úvod



[Úvod](#) | [Prihlásenie](#) | [Registrácia](#) | [Slovensky](#) • [English](#)

Your delivery experts.



Vítajte
na zákazníckom
portáli DPD

Prihlásenie

Login

Bezplatná registrácia
Zabudli ste heslo?

Zákaznícky portál DPD



Zvoľte bezplatnú registráciu
a získajte mnoho výhod



Vytvorte novú objednávku
online, vytlačte
a nalepte preberacie štítky



Počkajte na nášho kuriéra
alebo odneste zásielku
do najbližšieho DPD
odberného miesta



Sledujte online stav
a aktuálnu lokáciu
svojej zásielky

Registrácia

Prvým krokom pri používaní zákazníckeho portálu je registrácia. Je potrebné si správne vybrať, či robíte registráciu ako súkromná osoba, alebo registrujete organizáciu. V prípade živnostníka robíte registráciu ako organizácia.

Registrácia

☐ Súkromná osoba

☒ Organizácia

Názov

Ulica

Číslo domu

PSČ

Krajina

Slovakia ▼

Mesto

E-mail

Telefónne číslo

+421

Táto adresa sa líši od vašej zvozovej adresy



Bankový účet

Predčíslenie účtu

Číslo účtu

Banka

Narodna banka Slovenska [0720] - NBSBSKE ▼

Vlastný názov účtu

IBAN

Iné informácie

Kontaktná osoba

IČO

IČ DPH/DIČ

☐ Budem platiť v hotovosti

☐ Chcem sa stať fakturačným zákazníkom.

☐ Už som fakturačný zákazník

Odoslať

Registrácia

Po vytvorení registrácie je potrebné počkať na potvrdenie registrácie potvrdzujúcim e-mailom. V potvrdzujúcej e-mailovej správe sa nachádzajú Vaše prihlasovacie údaje a odkaz pre overenie zadaných údajov, ktorý zároveň aktivuje Váš účet na našom zákazníckom portáli. **Účet je potrebné aktivovať do 24 hodín, inak sú Vami zadané údaje automaticky odstránené z nášho systému.**

Prihlásenie

Po prijatí mailu s prístupovými údajmi je potrebné sa prihlásiť.



[Úvod](#) | [Prihlásenie](#) | [Registrácia](#) | [Slovensky](#) • [English](#)

Your delivery experts.

Prihlásenie

Používateľské meno

Heslo

Prihlásenie



© 2009 - 2015 Direct Parcel Distribution SK, s. r. o.


[Zákaznícky portál DPD](#) | [Produktový katalóg](#) | [Cenník](#) | [Všeobecné obchodné podmienky](#) | [Reklamačný poriadok](#) | [Kontakt](#)

ver: 3.0.5609.68



Objednávka prepravy / prehľad objednávok

Po prihlásení do portálu môžete pokračovať priamo na objednávku prepravy cez možnosť +Nová objednávka.

 **Zákaznícky portál DPD**

Direct Parcel Distribution (874) [Odhlásenie](#)

Objednávka prepravy


Objednávka City Service

Objednávka vyžadanej prepravy

Adresár príjemcov

Nastavenia

Pomocník

 Sledujte svoju objednávku online

Začnite zadáním identifikačného alebo referenčného čísla

☐ Číslo balíka

☐ Referencia

Vyhladať

Objednávka prepravy / Prehľad objednávok

+ Nová objednávka

Tlačiť

Importovať

Exportovať

Odosielaťská adresa

Dátum expedície	Služba	Číslo balíka	Adresa príjemcu	Referencia	Hmotnosť (kg)	Dobierka	SMS	IDC
<input type="text" value="Vyhladať"/>	<input type="text" value="Vyhladať"/>	<input type="text" value="Vyhladať"/>	<input type="text" value="Vyhladať"/>	<input type="text" value="Vyhladať"/>	<input type="text" value="Vyhladať"/>	<input type="text" value="Vyhladať"/>		<input type="text" value="Vyhladať"/>

0 - 0 z 0 záznamov

Žiadne výsledky

☐ Vybrané...

OK

Počet zobrazených položiek:

0 - 0 z 0 záznamov



Title | 26.03.2015 | 7

Objednávka prepravy / nová objednávka

Pri vyplňaní objednávky prepravy je potrebné správne vyplniť všetky potrebné polia. Dôležité je vybrať si správny dátum zvozu. Ak žiadny zvoz objednaný nemáte, tak si ho na tomto mieste môžete objednať. Potom už môžete vyplniť ostatné potrebné polia a dokončiť objednávku.

Objednávka prepravy / Objednávka

Detaily objednávky

Produkt

- ☐ DPD ParcelShop
- ☐ DPD HOME
- ☒ DPD CLASSIC
- ☐ DPD 10:00
- ☐ DPD 12:00
- ☐ DPD 18:00 / DPDG

Dátum zvozu

Poznámka

Počet balíkov

☐ Všetky balíky majú rovnaké referencie

Referencia 2

☒ Všetky balíky majú rovnaké rozmery

Šírka balíka	Výška balíka	Dĺžka balíka	Hmotnosť balíka
35	45	1	1

Adresa príjemcu

Organizácia

Číslo domu

PSČ

i Vyplnením e-mailovej adresy príjemcu zvyšujete úspešnosť doručenia vášho balíka.

☐ SMS upozornenie príjemcu

☐ Sobotné doručenie

☐ Dobierka

☐ Výmenný balík

☐ Kontrola identity

Dodatočné informácie pre príjemcu

Dokončiť objednávku

Objednávka prepravy / nastavenie zvozu

Po kliknutí na políčko “Dátum zvozu” sa zobrazí kalendár. Tu si vyberiete deň, kedy chcete, aby bol balík vyzdvihnutý a kliknete na neho. Následne si môžete nastaviť aj časové okno vyzdvihnutia. Ak je zvoz nastavený do 13.00 hod., bude schválený automaticky. V opačnom prípade bude potrebné po dokončení objednávky počkať na schválenie.

Produkt

- ☐ DPD ParcelShop
- ☐ DPD HOME
- ☒ DPD CLASSIC
- ☐ DPD 10:00
- ☐ DPD 12:00
- ☐ DPD 18:00 / DPDG

Dátum zvozu

1

marec 2015

2

Po	Ut	St	Št	Pia	So	Ne
						1
2	3	4	5	6	7	8
9	10	11	12	13	14	15
16	17	18	19	20	21	22
23	24	25	26	27	28	29
30	31					

Produkt

- ☐ DPD ParcelShop
- ☐ DPD HOME
- ☒ DPD CLASSIC
- ☐ DPD 10:00
- ☐ DPD 12:00
- ☐ DPD 18:00 / DPDG

Dátum zvozu

31.03.2015

Čas od:

08:00

Čas do:

12:00

Poznámka

Poznámka

Počet balíkov

1

Objednávka prepravy / dokončenie objednávky

Po dokončení objednávky sa Vám táto zobrazí v prehľade objednávok. Ďalším krokom bude vytlačenie štítku a preberacieho protokolu cez tlačítko "Tlačiť".

Objednávka prepravy / Prehľad objednávok

✓ Vaša objednávka bola úspešne prijatá.

! Teraz je potrebné vytlačiť štítky a nalepiť ich na baliky pred príchodom kuriéra.

+ Nová objednávka

Tlačiť 1

Importovať

Exportovať

Odosielateľská adresa

Dátum expedície	Služba	Číslo balíka	Adresa príjemcu	Referencia	Hmotnosť (kg)	Dobierka	SMS	IDC
Vyhľadať	Vyhľadať	Vyhľadať	Vyhľadať	Vyhľadať	Vyhľadať	Vyhľadať		Vyhľadať

1 - 1 z 1 záznamov

<input type="checkbox"/> 31.03.2015	D	06505012271650	Názov organizácie Ulica 1 SK-82104 Mesto			1		<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
-------------------------------------	---	----------------	--	--	--	---	--	--------------------------	--------------------------	--------------------------

☐ Vybrané... OK

Počet zobrazených položiek: 20

1 - 1 z 1 záznamov

Objednávka prepravy / vytlačenie štítku

Pri tlači štítkov si najprv vyberiete pozíciu štítku. Následne už kliknete na tlačítko "Tlačiť". Vygenerovaný štítok sa automaticky stiahne do stiahnutých dokumentov vo formáte PDF. Tento je potrebné vytlačiť na nálepkový papier A4.

Po vytlačení štítku je potrebné stlačiť tlačítko F5 a vrátiť sa do tlače, kde vytlačíte preberací protokol, prípadne aj dobierkový zoznam, ak sú štítky vytvorené ako dobierkové.

Tlačiť

x

Štítky tlačiť od pozície:

1	2
3	4

- ☒ Nevytlačené štítky, preberací protokol, dobierkový zoznam
- ☐ Historické preberacie protokoly

Vytlačiť všetky nevytlačené štítky

▼

Tlačiť

Zrušiť

Objednávka City Service

Prostredníctvom produktu City Service je možné prepraviť balík až do hmotnosti 31,5 kg v rámci Bratislavy a kombináciou služby City Service s produktom Výmenný balík si môžu klienti DPD nechať zaslať urgentnú zásielku, napríklad už podpísané zmluvy, obratom späť. Pri vyplňaní je potrebné zadať adresu odosielateľa a adresu príjemcu. Pokiaľ v detaile objednávky označíte možnosť „Pre túto adresu vytlačiť štítok“, budete mať následne po potvrdení možnosť štítok vytlačiť. Pokiaľ túto možnosť nezaškrtnete, štítok bude mať kuriér pri sebe pri vyzdvíhovaní balíka.

Objednávka City Service / Objednávka

Adresa odosielateľa

☐ Vyhľadávať aj v skôr nepoužitých adresách

Meno

Ulica

Číslo domu

PSČ

Referencia

Bratislava ▾

+421

Adresa príjemcu

☐ Vyhľadávať aj v skôr nepoužitých adresách

Meno

Ulica

Číslo domu

PSČ

Referencia

Bratislava ▾

+421

Detaily objednávky

☐ Pre túto adresu vytlačiť štítok

Počet balíkov

1 ▾

Produkt

city-service-standard ▾

Referencia

☐ Dobierka

☐ Výmenný balík

Dokončiť objednávku

Objednávka vyžiadanej prepravy

Služba vyžiadaná preprava slúži na to, že prevezmeme tovar a doručíme ho Vám alebo tretej osobe, napr. výrobcovi. Miesto odoslania alebo doručenia môže byť akákoľvek adresa na Slovensku. Službu vyžiadaná preprava môže využiť zákazník, ktorý má s DPD SK uzavretú platnú zasielateľskú zmluvu. Prepravné náklady hradí objednávateľ. Po vytvorení objednávky bude táto objednávka najprv v stave „Nová“. Po preklopení dát do nášho systému sa stav zmení na „Potvrdená“. Preklápanie dát prebieha o 16.30 hod., to znamená, že objednávka môže zmeniť stav až po tomto termíne.

Objednávka vyžiadanej prepravy / Objednávka

Adresa odosielateľa

Meno
Ulica
Číslo domu
PSČ
Slovakia ▼
Mesto
E-mail
+421
Detail informácie

Adresa príjemcu

Meno
Ulica
Číslo domu
PSČ
Slovakia ▼
Mesto
E-mail
+421
Detail informácie

Všeobecné informácie

Počet balíkov

1 ▼

Dátum zvozu

Iné informácie

Referencia

Poznámka

Dokončiť objednávku

Adresár príjemcov

Do adresára je možnosť ukladať jednotlivých príjemcov balíka manuálne. Adresy príjemcov sa do adresára ukladajú aj automaticky po vyplnení objednávky prepravy. To znamená, že ak vytvoríte štítok s adresou, ktorú ešte v adresári nemáte, táto sa tam automaticky uloží a pri ďalšom vyplňaní objednávky prepravy sa adresa doplní automaticky po zadaní min. troch znakov v políčku „Meno“ alebo „Názov organizácie“.

Adresár

+ Nová adresa

ImportovaťExportovaťVymazať adresár

Meno	Ulica	Mesto	Telefón	E-mail	
<input type="text" value="Vyhľadať"/>	<input type="text" value="Vyhľadať"/>	<input type="text" value="Vyhľadať"/>	<input type="text" value="Vyhľadať"/>	<input type="text" value="Vyhľadať"/>	<input type="text" value="Vyhľadať"/>

0 - 0 z 0 záznamov

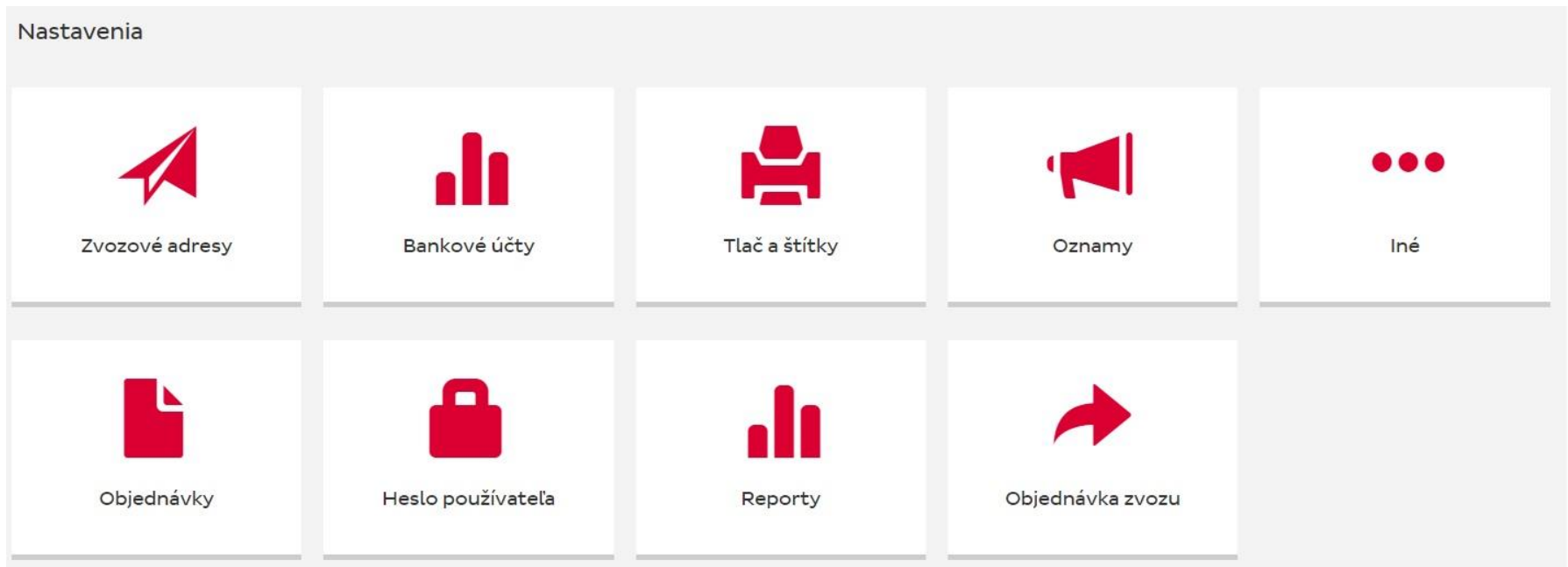
☐ Vybrané... OK

Počet zobrazených položiek: 20

0 - 0 z 0 záznamov

Nastavenia

V časti „Nastavenia“ je možné upraviť rôzne nastavenia zvozočných adries, prístupového hesla, tlače a podobne.



Pomocník

V časti “Pomocník” nájdete informácie, ktoré Vám pomôžu napríklad pri importovaní objednávok a vzorové súbory na stiahnutie.

Pomocník

Na stiahnutie

- Špecifikácia importu objednávok prepravy
- Špecifikácia importu adries
- Tabuľka krajín

