



Tisztelt Ügyfelünk!

Mint ahogy az már természetes, a DPD Hungária Kft. újfent nem tétlenkedéssel töltötte a 2009-es év első néhány hetét.

Örömmel jelentjük, hogy **2009. január 26-tól** a DPD Hungária Kft honlapja megújult, és azt immáron rendszeresen frissítjük és mindig újabb, frissebb adatokkal töltjük fel. Reméljük, elnyeri az Ön tetszését is, és hasznos információkra bukkan a www.dpd.hu honlapon. Az adatokat és az információkat folyamatosan frissítjük, emellett pedig nagyon szívesen várjuk véleményüket, észrevételeiket az újítással kapcsolatban.



Új import szolgáltatás

Az Önök által érkezett igényeknek megfelelően további fejlesztéseknek és a szervezésnek köszönhetően **február 2-től** immáron **Romániából is elérhető úgy nevezett Collection Request import szolgáltatásunk**. Új szolgáltatásunkkal reméljük, hogy segítjük az Önök munkáját, és hozzá járulunk üzletük fejlesztéséhez. Amennyiben bővebb felvilágosítást szeretne, lépjen kapcsolatba területi képviselőjével, ügyfélszolgálatunkkal, elérhetőségeink valamelyikén és mi örömmel segítünk.





Új csomagátadási rendszer

Több hónapos tervezés után **2009. január 8-án** útjára bocsátottuk azt a 8 futárt, akik már az új **MDU** rendszert használták csomagjaik kiszállítása során. Büszkék vagyunk rá, hogy február közepére már **az egész országban** ilyen rendszert használnak futárjaink a csomagok kiszállításánál és felvételénél is. Az MDU, amely egy kézi szkennert, és különféle kézbesítési információkat közöl a futár

felé, többek között a címzett elérhetőségeit vagy éppen a felvételi igények részletes adatait. Nem mellékes, hogy a szkennert használatával megoldott az elektronikus aláírás is. Ezzel a módszerrel amellet, hogy sikerül felváltani a papír alapú POD-t, a használatával, sokkal több információ a birtokunkba kerül a csomagokról, ezáltal pedig még biztosabbá válik azok kiszállítása.



2008-as elégedettség kérdőív

Ezúton szeretnénk megköszönni ügyfeleinknek, hogy kitöltötték 2008-as ügyfél elégedettség kérdőívünket. Köszönjük, hogy számos ügyfelünk hozzá járult ahhoz, hogy segítse a mindennapi munkánkat. A DPD Hungária Kft-nek fontos, hogy megtudja ügyfelei véleményét, és ugyanilyen fontos, hogy megfogadjuk a tanácsokat és elfogadjuk a véleményeket. Az eredmények utat mutatnak nekünk abban, hogy felmérjük az igényeket a szolgáltatásokra vonatkozólag. A 2009-es évben azon leszünk, hogy minél jobban bővítsük szolgáltatásink palettáját figyelembe véve az Önök által adott válaszokat.



A terjeszkedés hevében

Terjeszkedésünknek semmi nem szab határt, hiszen január elején, Gyöngyösön megnyitottuk immáron 15. depónkat. Ezzel biztosítva ügyfeleinknek az egyre nagyobb országos lefedettséget és könnyebbé téve a személyes csomagfelvételt.

DEPO 1649
3200 Gyöngyös
Ipari út 7.
Tel.: 37/550-015
E-mail: depo669@dpd.hu

Üdvözléttel:

DPD Hungária Kft. 

Elérhetőségünk:

DPD Hungária Kft.

1158 Budapest

Késmárk utca 14.

Telefon: 06-1-501-6204

Fax: 06-1-501-6207

E-mail: dpd@dpd.hu

Értékesítés: sales@dpd.hu

Amennyiben a jövőben nem kívánja hírlevelünket megkapni, kérjük, válaszlevélben a marketing@dpd.hu e-mail címre küldje el a NEM szót, és töröljük adatbázisunkból.

