

Všeobecné obchodní podmínky



1. OBECNÁ USTANOVENÍ

1.1

Tyto „Všeobecné obchodní podmínky“ (dále také jen „Podmínky“) upravují právní vztahy mezi společností Direct Parcel Distribution CZ, s.r.o., IČ 61329266, se sídlem Modletice 135, 251 01 Říčany u Prahy, zapsané v obchodním rejstříku vedeném Městským soudem v Praze, oddíl C, vložka 52346 (dále také jen „Zasílatel“ nebo „DPD“) a dalšími osobami, které jakkoli souvisí s přepravou věcí a jsou nedílnou součástí každé smlouvy, kterou DPD v souvislosti s přepravou věcí uzavírá.

1.2

Příkazce prohlašuje, že se před uzavřením Zasílatelské smlouvy seznámil s obsahem Podmínek a že s nimi souhlasí a bez výhrad je přijímá.

2. ZÁKLADNÍ POJMY

2.1

Zasílatel je společnost Direct Parcel Distribution CZ s.r.o., IČ 61329266, se sídlem Říčany u Prahy, Modletice 135, PSČ 25101, zapsaná v obchodním rejstříku vedeném Městským soudem v Praze, oddíl C, vložka 52346.

2.2

Příkazce je subjekt, který uzavřel se Zasílatelem Zasílatelskou smlouvu, případě jinou smlouvu související s přepravou věcí.

2.3

Příjemce je subjekt, který je na Zásilce označen jako „Příjemce“

2.4

Zásilka je věc, kterou převzal Zasílatel k obstarání přepravy dle Zasílatelské smlouvy, popřípadě jiné smlouvy související s obstaráním přepravy věcí, uzavřené mezi Příkazcem a Zasílatelem

2.5

Zásilka na dobírku je věc, kterou převzal Zasílatel k obstarání přepravy dle Zasílatelské smlouvy, popřípadě jiné smlouvy související s obstaráním přepravy věcí, uzavřené mezi Příkazcem a Zasílatelem. V případě zásilky na dobírku je Zasílatel povinen na základě instrukcí od Příkazce vybrat/zajistit vybrání příslušného finančního obnosu od Příjemce Zásilky, který je poté v souladu s těmito Podmínkami poukázán na účet specifikovaný Příkazcem.

2.6

Zasílatelská smlouva je smlouva uzavřená mezi Zasílatelem a Příkazcem písemnou, nebo jinou formou na základě ustanovení zákona č. 513/1991 Sb., obchodního zákoníku, v platném znění (dále jen „Obchodní zákoník“) související s obstaráním přepravy věcí. Zasílatel si vyhrazuje právo trvat dle svého uvážení na písemné formě Zasílatelské smlouvy.

2.7

Zasílatelské služby jsou definovány v odstavci 4.1 těchto Podmínek.

2.8

Služba DPD ParcelShop je vnitrostátní přeprava Zásilek do odběrného místa určeného k vyzvednutí Zásilky. DPD ParcelShop jsou prostory DPD nebo smluvního partnera DPD, ve kterých je Příjemci umožněn osobní odběr zásilky.

3. UZAVŘENÍ ZASÍLATELSKÉ SMLOUVY

3.1

Zasílatelská smlouva může být uzavřena písemně, ústně nebo konkludentně.

3.2

V případě uzavření Zasílatelské smlouvy se právní vztah řídí Zasílatelskou smlouvou, těmito Podmínkami a aktuálním ceníkem Zasílatelských služeb, není – li sjednáno jinak.

3.3

Ústně nebo konkludentně uzavřená Zásilatelská smlouva je uzavřena v okamžiku, kdy dojde ze strany Příkazce k předání Zásilky s řádně vyplněným přepravním štítkem Zásilatelci a jejímu převzetí Zásilatelem.

3.4

Písemnou formou lze Zásilatelskou smlouvu uzavřít za použití formuláře vyhotoveného a zpřístupněného Zásilatelem (dále jen „Objednávka obstarání přepravy“). K poznámkám, požadavkům, nárokům a doplněním uvedeným v Objednávce obstarání přepravy ze strany Příkazce nad rámec vyplnění příslušných rubrik se nepřihlíží a nejsou pro Zásilatele závazné. Zásilatelská smlouva za použití Objednávky obstarání přepravy je uzavřena buď písemnou akceptací učiněnou ze strany Zásilatele, nebo konkludentním plněním Zásilatelem, uskutečněným převzetím Zásilky s řádně vyplněným přepravním štítkem, včetně převzetí v rámci svozu. Objednávku obstarání přepravy lze realizovat také prostřednictvím internetového formuláře na www.dpd.cz. Písemnou formou lze Zásilatelskou smlouvu uzavřít i bez použití Objednávky obstarání přepravy, přičemž v takovém případě je Zásilatelská smlouva uzavřena Zásílatelovou písemnou akceptací vlastní objednávky Příkazce. Dále lze Zásilatelskou smlouvu uzavřít konkludentním plněním Zásilatele, uskutečněným převzetím Zásilky s řádně vyplněným přepravním štítkem, včetně převzetí v rámci svozu. V takovém případě se nepřihlíží k žádným návrhům, podmínkám a požadavkům uvedeným ve vlastní objednávce Příkazce, které nejsou uvedeny jako volitelné smluvní podmínky v Objednávce obstarání přepravy.

4. ZASÍLATELSKÉ SLUŽBY

4.1

Činnost Zásilatele zahrnuje:

- veškeré úkony spojené s obstaráváním přepravy Zásilky z místa jejího převzetí do míst doručení;
- u zásilek na dobírku – inkaso/zajištění inkasa dobírkové částky od Příjemce Zásilky a převod této částky na účet označený Příkazcem;
- podle potřeby i obstarání druhého pokusu o doručení Zásilky příjemci;
- zpětné zaslání nedoručitelných zásilek Příkazci či jakékoliv jiné osobě určené Příkazcem včetně Zásilek, jejichž přijetí bylo Příjemcem odmítnuto;
- (dále společně jen jako „Zásilatelské služby“).

4.2

Součástí Zásilatelských služeb mohou být i další Zásilatelem poskytované služby individuálně dohodnuté mezi Zásilatelem a Příkazcem a specifikované v písemné Zásilatelské smlouvě, případně v závazné objednávce obstarání přepravy zasláné Příkazcem Zásilatelci a Zásilatelem akceptované.

5. PARAMETRY ZÁSILEK

5.1

Pro tyto produkty Zásilatele jsou stanoveny následující parametry:

- DPD CLASSIC
- DPD Private
- Sběrný balík
- Výměnná Zásilka
- Vyzvednutí u třetí strany

Maximální hmotnost Zásilky 50 kg

Maximální délka (nejdelší strana) Zásilky 175 cm

Maximální obvodová délka Zásilky 300 cm

vzorec pro výpočet obvodové délky: 2x šířka + 2x výška + 1x délka

vzorec pro výpočet obvodové délky u tyčoviny: obvod + délka

Maximální výše dobírky (pouze u DPD Classic a DPD Private) 200.000 Kč

Doba poukázání dobírky na účet označený Příkazcem ... obvykle 6 dní od doručení

5.2

Pro tyto produkty Zásilatele jsou stanoveny následující parametry:

- a. DPD CLASSIC (mezinárodní silniční i letecká přeprava)
- b. Import
- c. DPD 10:00
- d. DPD 12:00
- e. DPD 18:00
- f. DPD Guarantee
- g. DPDBox
- h. DPDPack
- i. Guarantee DPD Box/Guarantee DPD Pack
- j. Doručení do oddělení

Maximální hmotnost Zásilky 31,5 kg

Maximální délka Zásilky 175 cm

Maximální obvodová délka Zásilky 300 cm

vzorec pro výpočet obvodové délky: 2x šířka + 2x výška + 1x délka

Maximální výše dobírky u DPD 10:00, DPD 12:00 a DPD 18:00 200.000 Kč

Maximální výše dobírky u DPD CLASSIC

(mezinárodní silniční doprava (viz. bod 8 těchto Podmínek) ... 2.500 EUR

5.3

Pro tyto produkty Zásilatele jsou stanoveny následující parametry:

- a. DPD CLASSIC (Slovensko)
- b. DPD Private (Slovensko)
- c. Import (Slovensko)

Maximální hmotnost Zásilky 50 kg

Maximální délka Zásilky 175 cm

Maximální obvodová délka Zásilky 300 cm

vzorec pro výpočet obvodové délky: 2x šířka + 2x výška + 1x délka

Maximální výše dobírky u DPD 10:00, DPD 12:00 a DPD 18:00 200.000 Kč

Maximální výše dobírky u DPD CLASSIC

(mezinárodní silniční doprava (viz. bod 8 těchto Podmínek) ... 2.500 EUR

5.4

Pro tyto produkty Zásilatele jsou stanoveny následující parametry:

- a. Vnitrostátní přeprava nadrozměrných zásilek

Maximální hmotnost Zásilky 1.000 kg

Maximální délka Zásilky 240 cm

Maximální šířka Zásilky 180 cm

Maximální výška Zásilky 200 cm

Parametr pro přepočet objemové hmotnosti 1 m³ = 250 kg

Maximální výše dobírky 120.000 Kč

Doba poukázání dobírky na účet označený Příkazcem... obvykle 10 dní od doručení

5.5

Pro tyto produkty Zásilatele jsou stanoveny následující parametry:

a. *DPD ParcelShop:*

Maximální hmotnost Zásilky.....20 kg, resp. 50 kg, je-li taková hmotnost ujedána s externím smluvním partnerem DPD

Maximální délka Zásilky.....175 cm

Maximální obvodová délka Zásilky.....300 cm

vzorec pro výpočet obvodové délky: $2 \times \text{šířka} + 2 \times \text{výška} + 1 \times \text{délka}$

vzorec pro výpočet obvodové délky u tyčoviny: obvod + délka

Maximální výše dobírky.....200.000 Kč

Doba poukázání dobírky na účet označený Příkazcem ... obvykle 6 dní od doručení

5.6

Z obstarání přepravy jsou vyloučeny Zásilky

- a. které nejsou chráněny nebo zabaleny způsobem odpovídajícím jejich váze, tvaru, charakteru obsahu, zejména křehkosti nebo u kterých chybí potřebné údaje o Příkazci nebo Příjemci,
- b. které jsou zjevně poškozené,
- c. obsahující zboží zvláště vysoké hodnoty, zejména drahé kameny, perly, šperky, drahé kovy, umělecké předměty, starožitnosti, sbírky, bankovky, mince, platební a jiné peněžní karty a ceniny, cenné papíry, nabíjecí kupony do mobilních telefonů, SIM karty, dálniční známky, výherní losy a telefonní karty operátorů, poukázky a vstupenky v hodnotě více než 520 EUR na Zásilku,
- d. obsahující kožesiny, koberce, hodinky a jiné klenoty nebo kožené zboží v hodnotě více než 520 EUR za kus,
- e. obsahující zboží v hodnotě vyšší než 13.000 EUR,
- f. jejichž obsah může způsobit škodu na majetku a zdraví (zejména výbušniny, zbraně, omamné a psychotropní látky, hořlaviny s nízkým bodem vzplanutí a Zásilky, jejichž obsah podléhá zákonu č. 356/2003 Sb., o chemických látkách a chemických přípravcích a o změně některých zákonů, ve znění pozdějších předpisů, a ADR – Evropské dohodě o mezinárodní silniční přepravě nebezpečných věcí, jedy, radioaktivní látky, žíraviny, plyny a kapaliny v tlakových nádobách apod.),
- g. překračující maximální parametry Zásilky stanovené v bodech 5.1. až 5.3 a v bodě 5.5. těchto Podmínek pro daný produkt. V případě, že Zasilatel výslovně odsouhlasí přijetí takovýchto zásilek k přepravě, vyhrazuje si právo účtovat k ceně přepravy za každou takovou Zásilku příplatek 130 Kč.
- h. obsahující barvy, lepidla a jiné tekuté látky, které mohou být při přepravě poškozeny, nebo mohou poškodit či znehodnotit ostatní Zásilky, případně zařízení Zásilatele,
- i. obsahující živá zvířata nebo pozůstatky lidí a zvířat, části těl nebo orgánů, zdravotnický odpad a obdobné předměty,
- j. obsahující zboží podléhající některému ze zvláštních režimů (režimy s podmíněčným osvobozením od cla a režimy s hospodářským účinkem) dle nařízení rady (EHS) č. 2913/92, ve znění pozdějších předpisů,
- k. obsahující lehce se kazící zboží nebo zboží lehce poškoditelné, křehké a dále zboží, které je nutno zvláštním způsobem chránit nebo s nímž je zapotřebí zvláštním způsobem nakládat,
- l. obsahující předměty a látky, které podléhají změnám teploty, jako jsou například: rychle se kazící zboží, zdravotnický materiál (krevní vzorky a deriváty), živé rostliny a obdobné předměty,
- m. obsahující předměty a látky lehce poškoditelné i za předpokladu dodržování pokynů pro zvláštní manipulaci se Zásilkou, jako jsou například: alkohol a jiné drahé tekutiny či látky ve skleněných lahvích nebo obdobných křehkých obalech a obdobné předměty,
- n. obsahující jiné předměty a látky, které s ohledem na svůj charakter vyžadují speciální úpravu vozidla nebo vytvoření speciálních podmínek při přepravě podle platných předpisů nebo konkrétních okolností,
- o. jejichž povaha, obsah, vnější vzhled, vlastnosti, způsob zaslání či jejichž držení je protiprávní či zakázané, zejména s ohledem na bezpečnost, veřejný pořádek a práva třetích osob na kterých není uvedena adresa dodání, nebo je jako dodací adresa uveden PO BOX.

5.7

Příkazce je povinen o Podmínkách a těmito Podmínkami stanovených parametrech zásilek informovat třetí osoby, které budou předávat Zásilatel Zásilky k obstarání přepravy, a zajistit, aby Zásilky předávané k obstarání přepravy na základě jeho objednávky vyhovovaly těmto Podmínkám. Za splnění těchto požadavků Příkazce odpovídá stejně, jako by Zásilku k obstarání přepravy předával sám. V případě, že Příkazce předá Zásilatel k obstarání přepravy Zásilku vyloučenou z obstarání přepravy, a to bez jeho vědomí a jeho výslovného souhlasu, nedojde k uzavření Zásilatelské smlouvy a Zásilatel nenese žádnou odpovědnost za jakékoliv škody vzniklé v souvislosti s předáním Zásilky a dalším nakládáním s ní. V takovém případě je Příkazce povinen uhradit Zásilatel veškeré náklady s tímto spojené a veškerou jemu vzniklou škodu a to jak u vnitrostátních, tak mezinárodních zásilek. Tímto ustanovením není vyloučen postup podle ustanovení čl. 5.8 těchto Podmínek.

5.8

Právo Zásilatele odmítnout obstarání přepravy

Zásilky, které jsou vyloučeny z obstarání přepravy, není Zásilatel povinen přijmout k obstarání přepravy. Za účelem zjištění, zda se jedná o Zásilku, která je vyloučena z obstarání přepravy, je Zásilatel oprávněn Zásilku včetně jejího obsahu zkontrolovat. Náklady, které Zásilatel vynaložil v souvislosti s obstaráním přepravy takové Zásilky, je Příkazce povinen Zásilatel uhradit. Přijetím Zásilky k obstarání přepravy se Zásilatel nezabývá práva odmítnout obstarání přepravy Zásilky, pokud později nabude důvodné podezření, že Zásilka obsahuje předměty vyloučené z obstarání přepravy dle bodu 5.4 těchto Podmínek. V takovém případě je Zásilatel oprávněn po informování Příkazce na jeho náklady Zásilku podle konkrétních okolností a vhodnosti buď doručit Příjemci, nebo vrátit Příkazci, popřípadě naložit se Zásilkou jinak, včetně její likvidace v krajním případě nutnosti, a to tak, aby bylo pokud možno zamezeno vzniku případných škod či rizik.

6. OZNAČENÍ ZÁSILEK

6.1

Příkazce (či jím určený subjekt) je povinen opatřit Zásilky předané Zásilatel k obstarání přepravy na horní straně přepravním štítkem, který si může Příkazce opatřit následujícími způsoby:

- Zásilatel vybaví Příkazce přepravními štítky s čárovým kódem a číslem Zásilky a prostorem pro vyplnění adresy Příkazce a Příjemce. Příkazce není oprávněn poskytnout přepravní štítek třetí osobě. V případě nedodržení tohoto ustanovení nese Příkazce všechna rizika z toho vyplývající. Příkazce je povinen vyplnit na přepravním štítku úplnou adresu Příkazce a Příjemce.
- Zásilatel vybaví Příkazce přepravními štítky s čárovým kódem a číslem Zásilky. Příkazce není oprávněn poskytnout přepravní štítek třetí osobě. V případě nedodržení tohoto ustanovení nese Příkazce všechna rizika z toho vyplývající. Příkazce je povinen opatřit Zásilku dalším štítkem s uvedením úplné adresy Příkazce a Příjemce.
- Příkazce využije pro tisk štítků online nástroj spravovaný Zásilatelem.
- Příkazce využije pro tisk štítků software poskytnutý Zásilatelem. V takovém případě vybaví Zásilatel Příkazce číselnou řadou pro generování čísel zásilek a čárových kódů na štítky.
- Příkazce využije pro tisk štítků vlastní software. V takovém případě vybaví Zásilatel Příkazce číselnou řadou pro generování čísel zásilek a čárových kódů na štítky a dále směrovací tabulkou, tzv. RoutenTAB, který slouží pro směrování zásilek podle PSČ.

Mezi základní povinnosti Příkazce v případě, že tiskne štítky prostřednictvím vlastního software, patří:

Příkazce je povinen před zahájením používání přepravních štítků vytištěných prostřednictvím vlastního software předat minimálně 5ks štítků jako vzorek Zásilatel, který musí předem písemně schválit podobu a obsah štítků. Příkazce je povinen na základě instrukcí Zásilatele aktualizovat RoutenTAB tak, aby pro tisk štítků využíval vždy aktuální verzi. Příkazce je povinen využívat výhradně přidělenou číselnou řadu. Příkazce je povinen minimálně 1 týden před vyčerpáním přidělené číselné řady požádat Zásilatele o přidělení nové číselné řady. Příkazce nesmí využívat jinou číselnou řadu než přidělenou Zásilatelem. Příkazce je rovněž povinen zajistit, že nebude na dvě různé Zásilky použít přepravní štítek se shodným číslem Zásilky. V případě, že Příkazce poruší jakékoli ustanovení bodu 6.1.d. těchto Podmínek, je Zásilatel oprávněn požadovat po Příkazci úhradu smluvní pokuty ve výši 2.000 Kč za každý takový případ a Příkazce je povinen tuto smluvní pokutu uhradit. Za případ porušení je v tomto případě považována každá Zásilka, která byla předána Zásilatel k přepravě v rozporu s ustanovením bodu 6.1.d těchto Podmínek.

Zasílatel nenese odpovědnost za jakékoli škody vzniklé příkazci nedodržením kteréhokoli ustanovení bodu 6.1.d. těchto Podmínek. Zasílatel je mimo uvedené smluvní pokuty oprávněn požadovat po Příkazci také úhradu nákladů či škod vzniklých v souvislosti s porušením ustanovení bodu 6.1.d. těchto Podmínek Příkazcem.

6.2

V případě, že Příkazce využije k tisku přepravních štítků zákaznickou aplikaci poskytnutý Zásilatelem, je povinen řídit se následujícími pravidly:

- a. V případě, že Příkazce provede instalaci zákaznické aplikace na svůj počítač / počítače vlastními silami, je poskytnutí programu zdarma.
- b. V případě, že bude Příkazce požadovat instalaci zákaznické aplikace pracovníkem Zásilatele, bude mu tento úkon zpoplatněn dle platného ceníku doplňkových služeb Zásilatele.
- c. Pro účely aktivace programu Delisprint přidělí Zasílatel Příkazci kód DelisID a tzv. KNF soubor obsahující číselnou řadu přidělenou Příkazci. V případě vyčerpání přidělené číselné řady je Příkazce povinen požádat Zásilatele o poskytnutí nové číselné řady, která bude obsažena v novém KNF souboru, který je Příkazce povinen nahrát do programu DELISprint®.
- a. Pro účely aktivace ostatních zákaznických aplikací přidělí zasílatel příkazci uživatelské jméno a heslo. Při instalaci a používání programu DPD zákaznických aplikací je Příkazce povinen řídit se aktuálním manuálem Zásilatele, vydaným pro zákaznické aplikace a zveřejněným na <http://www.dpd.cz/>.
- d. V případě, že Příkazce nebude po dobu minimálně šesti měsíců využívat služeb Zásilatele, je Zasílatel oprávněn ukončit platnost DelisID přiděleného Příkazci.
- e. Příkazce je povinen uvádět na přepravním štítku zejména následující údaje:
 - i. Jméno fyzické osoby nebo firmu právnické osoby Příjemce
 - ii. Přesná adresa doručení, včetně PSČ a státu
 - iii. Jméno fyzické osoby oprávněné Zásilkou na straně Příjemce převzít
 - iv. Skutečná hmotnost Zásilky v kg
 - v. Výše dobírky, pokud je vyžadován tento způsob platby a jedná se o přepravní štítek určený pro Zásilky na dobírku dle ustanovení čl. 7 Podmínek.

6.3

Údaje uvedené na přepravním štítku musí být vypsány čitelně, maximální pozornost musí Příkazce věnovat zejména správnosti uvedeného PSČ. Příkazce bere na vědomí, že Zasílatel neověřuje, zda PSČ uvedené na přepravním štítku odpovídá adrese doručení.

6.4

Příkazce je povinen zajistit, že Zásilka je označena pouze jedním přepravním štítkem. Zároveň je povinen odstranit ze Zásilky všechna zavádějící sdělení, označení, adresy, případně dříve použité štítky, které nemají souvislost s právě zahájenou přepravou podle Zásílatelské smlouvy uzavřené se Zásilatelem. Zásilku, která nesplňuje povinnosti stanovené tímto bodem těchto Podmínek je Zasílatel oprávněn nedoručovat a vrátit zpět Příkazci. Zasílatel je dále oprávněn požadovat po Příkazci smluvní pokutu ve výši 200 Kč za každý takový případ Příkazcem nesplněné povinnosti vyplývající z tohoto bodu těchto Podmínek a Příkazce je povinen tuto smluvní pokutu uhradit. Dále je Zasílatel oprávněn požadovat po Příkazci manipulační poplatek ve výši ceny za obstarání přepravy dle aktuálně platného ceníku Zásílatelských služeb a Příkazce je povinen tento manipulační poplatek uhradit. Tím není dotčen nárok Zásilatele na úhradu ceny za obstarání přepravy takové Zásilky. Příkazce zároveň odpovídá za případné škody způsobené Zásílateli tím, že mu předá k obstarání přepravy Zásilku, která nesplňuje požadavky stanovené bodem 6.4. těchto Podmínek.

6.5

V případě, že chce Příkazce využít některou z doplňkových služeb Zásilatele, uvedených v tomto bodě těchto Podmínek, je povinen oznámit tuto skutečnost Zásílateli nejpozději jeden pracovní den před vyzvednutím Zásilky formou písemné objednávky a zároveň je povinen řídit se následujícími ustanoveními:

- a. Produkt **Dobírka**:
 - i. Detailně popsáno v bodu 7 těchto podmínek.
- b. Produkty **DPD 10:00, DPD 12:00, DPD 18:00, DPD Guarantee**:
 - i. Příkazce je povinen takovou Zásilku označit servisním štítkem „DPD Service Label“, kterým ho vybaví Zasílatel.

- c. Produkt **Výměnná Zásilka:**
 - i. Příkazce je povinen takovou Zásilkou označit servisním štítkem „MA – Výměnná Zásilka“, kterým ho vybaví Zásilatel.
 - ii. Příkazce je povinen dle povahy výměnné Zásilky umístit dovnitř případně vně Zásilky (do samolepicí kapsy) přepravní štítek s vyplněným Příjemcem a Příkazcem a servisní štítek „ME – Výměnná Zásilka“.
- d. Produkt **DPD CLASSIC (mezinárodní letecká přeprava):**
 - i. Příkazce je povinen takovou Zásilkou označit servisním štítkem „EXPORT NON EU“, kterým ho vybaví Zásilatel.
- e. Zásilky vyžadující **specifické zacházení:**
 - i. Příkazce je v případě, že požaduje na straně Zásilatele specifické zacházení se Zásilkou, povinen označit Zásilkou originálními DPD doplňkovými štítky „Křehké“ nebo „Neklopit“. Příkazce je povinen zajistit, aby doplňkové štítky „Křehké“ nebo „Neklopit“ byly nalepeny na Zásilce co nejbližší k přepravnímu štítku. Pokud označení Zásilky není jednoznačné, zejména je-li na Zásilce více výstražných nálepek, jejichž význam není vzájemně slučitelný, má se za to, že Zásilka nevyžaduje zvláštní zacházení. Jiná upozornění než nalepené originální DPD doplňkové štítky „Křehké“ nebo „Neklopit“, případně takové výstražné značky natištěné přímo na originálním obale Zásilky, nebudou brána Zásilatelem v úvahu. V případě umístění originálního DPD doplňkového štítku „Křehké“ zajistí Zásilatel zvýšenou opatrnost při manipulaci se Zásilkou. V případě umístění originálního DPD doplňkového štítku „Neklopit“ zajistí Zásilatel to, aby Zásilka nebyla během nakládky a vykládky ze strany Zásilatele obrácena či nakláněna v míře vyšší než nezbytné.

7. VNITROSTÁNÍ ZÁSILKY NA DOBÍRKU

7.1

V případě, že chce Příkazce využít zaslání Zásilky na dobírku, je povinen takovou Zásilkou označit přepravním štítkem určeným Zásilatelem pro Zásilky na dobírku, kterým ho vybaví Zásilatel. V případě nepoužití přepravního štítku určeného Zásilatelem pro Zásilky na dobírku se má za to, že Příkazce zajistí úhradu ceny zboží obsaženého v Zásilce od Příjemce sám svým jménem.

7.2

Na přepravním štítku je Příkazce povinen vyznačit částku v Kč, která má být při doručení vybrána od Příjemce.

7.3

Nejpozději do 20:00 SEČ v den převzetí Zásilky Zásilatelem je Příkazce povinen předat Zásilatelovi tzv. dobírkový seznam, který může být předán následujícími způsoby:

- a. Zaslání dobírkového seznamu e-mailem na dobirky@dpd.cz (pomocí formuláře „DPD-dobirky“ zveřejněném na www.dpd.cz),
- b. Zadáání dobírkových dat pomocí on-line aplikace DPD – CODCUSDATA,
- c. Zaslání dobírkových dat elektronicky pomocí datové věty specifikované Zásilatelem,
- d. Zaslání dobírkových dat prostřednictvím zákaznické aplikace poskytnuté Zásilatelem.

7.4

V případě, že se dobírková částka u konkrétní Zásilky uvedená na přepravním štítku a v zasláném dobírkovém seznamu liší, nebude Zásilka Zásilatelem doručena Příjemci. Zásilka bude doručena nejdříve až v pracovní den následující po pracovním dnu, ve kterém byl zaslán opravený dobírkový seznam.

7.5

V případě, že Příkazce nedodá ve výše stanoveném termínu dobírková data k převzaté Zásilce, nebude Zásilka Zásilatelem doručena a bude uložena ve skladu Zásilatele. Zásilka bude doručena nejdříve až v pracovní den následující po pracovním dnu, ve kterém byla zaslána dobírková data. V případě, že Příkazce nedodá ve výše stanoveném termínu dobírková data k převzaté Zásilce, ale Zásilka bude přes to obstará vatelem přepravy doručena, u Příjemce bude inkasovaná hodnota uvedená na přepravním štítku. Platba bude Příkazci odeslána až po dodání dobírkových dat. Do té doby bude hotovost uložena na účtu Zásilatele.

V tomto případě nese zodpovědnost na vzniklé cenové rozdíly Příkazce, pokud na přepravním štítku uvede nesprávnou hodnotu a v následně zaslaných datech po doručení uvede částku rozdílnou.

7.6

Pokud Příkazce dodá chybná dobírková data, zejména pokud je na straně Zasílatele nutné zpracovávat dobírková data Příkazce manuálně (např. v případě neplatného kódu banky), je Zasílatel oprávněn účtovat Příkazci administrativní poplatek ve výši 50,- Kč za každou Zásilku, ke které musela být dobírková data zpracována manuálně. Zasílatel zároveň neodpovídá za škody způsobené Příkazci chybným zadáním dobírkových dat či jinou chybou vzniklou porušením článku 7. těchto Podmínek na straně Příkazce.

7.7

U zásilek zasílaných na dobírku zajistí Zasílatel provedení inkasa částky uvedené na přepravním štítku od Příjemce a převod této částky na Příkazcem určený účet ve lhůtě uvedené v čl. 5.1., resp. 5.3. těchto Podmínek. Pro splnění této lhůty je rozhodný datum odepsání částky z účtu Zasílatele ve prospěch účtu určeného Příkazcem.

7.8

Úhradu doběřečné částky může Příjemce provést v hotovosti, případně platební kartou v případě, že je tato služba Příkazcem u Zasílatele objednána a Zasílatel nabízí zajištění této služby v místě doručení Zásilky.

7.9

Bankovní účet, na který má být poukázána vybraná částka, musí být veden subjektem s bankovní licencí se sídlem v České republice.

7.10

Příkazce si může za poplatek dle platného ceníku zvolit expresní odplacení dobírek. DPD odplatí všechny dobírky Příkazci následující pracovní den po doručení Zásilky.

8. MEZINÁRODNÍ ZÁSILKY NA DOBÍRKU

8.1

Zasílatel umožňuje zaslání Zásilky na dobírku do následujících zahraničních destinací:

- a. Slovenská republika (dále jen „Slovensko“);
- b. Spolková republika Německo (dále jen „Německo“);
- c. Polská republika (dále jen „Polsko“); a
- d. Maďarsko.

8.2

Pro zaslání Zásilky do výše uvedených destinací na dobírku je Příkazce povinen řídit se ustanoveními bodu 7. těchto Podmínek, kromě bodu 7.8. a 7.9.

8.3

Pro jednotlivé destinace platí následující pravidla:

a. Slovensko

- bankovní účet, na který má být poukázána vybraná částka, musí být veden subjektem s bankovní licencí se sídlem na Slovensku nebo subjektem s bankovní licencí se sídlem v České republice;
- částka uvedená na štítku a v dobírkovém seznamu musí být uvedena v EUR;
- platby za dobírky inkasované na Slovensku jsou poukázány na účet Příkazce v EUR, vedený subjektem s bankovní licencí se sídlem na Slovensku, nebo na účet Příkazce v CZK, vedený subjektem s bankovní licencí se sídlem v České republice;
- pro přepočítání z EUR na CZK je používán kurz banky Příkazce v den, kdy mu platba přišla na účet;
- obvyklá doba připsání platby na účet Příkazce je 10 pracovních dnů od doručení Zásilky.

b. Německo

- bankovní účet, na který má být poukázána vybraná částka, musí být veden subjektem s bankovní licencí se sídlem v České republice;
- částka uvedená na štítku a v dobírkovém seznamu musí být uvedena v EUR;
- platby za dobírky inkasované v Německu jsou poukázány na účet Příkazce v CZK;

- pro přepočítání z EUR na CZK je používán kurz Commerzbank DE platný v den odeslání částky z účtu vedeného subjektem s bankovní licencí se sídlem v Německu s tím, že případné kurzové riziko nese Příkazce;

- obvyklá doba připsání platby na účet Příkazce je 6 pracovních dnů od doručení Zásilky

c. Polsko

- bankovní účet, na který má být poukázána vybraná částka, musí být veden subjektem s bankovní licencí se sídlem v Polsku;

- částka uvedená na štítku a v dobírkovém seznamu musí být uvedena v PLN;

- platby za dobírky inkasované v Polsku jsou poukázány na účet Příkazce, vedený subjektem s bankovní licencí se sídlem v Polsku, v PLN;

- obvyklá doba připsání platby na účet Příkazce je 12 pracovních dnů od doručení Zásilky.

d. Maďarsko

- bankovní účet, na který má být poukázána vybraná částka, musí být veden subjektem s bankovní licencí se sídlem v Maďarsku;

- částka uvedená na štítku a v dobírkovém seznamu musí být uvedena v HUF;

- platby za dobírky inkasované v Maďarsku jsou poukázány na účet Příkazce, vedený subjektem s bankovní licencí se sídlem v Maďarsku, v HUF;

obvyklá doba připsání platby na účet Příkazce je 10 pracovních dnů od doručení Zásilky.

8.4.

V případě, že Příkazce změní účet pro odplácení mezinárodních dobírek, je povinen zaslat Zásílateli vyplněný a podepsaný dodatek k Rámcové zasilatelské smlouvě nebo Registračnímu formuláři. Dodatky jsou k dispozici ke stažení na www.dpd.cz.

8.5

Za výchozí účet pro odplácení mezinárodních dobírek je považován účet uvedený zákazníkem v Rámcové zasilatelské smlouvě nebo Registračním formuláři, případně sdělený Zásílateli formou dodatku viz bod 8.4 těchto Podmínek.

8.6

V případě, že na přepravním štítku nebo v dobírkovém seznamu bude uvedena částka v jiné měně, než je oficiální měna cílové destinace, bude Zásilka vrácena zpět Příkazci.

9. PŘEVZETÍ ZÁSILKY K OBSTARÁNÍ PŘEPRAVY

9.1

Zásilku určenou k doručení Příkazce odevzdá k obstarání přepravy na příslušném depu Zásílateli, není-li dohodnuto jinak (například zajištění vyzvednutí Zásilky přepravcem).

9.2

Dohoda o vyzvednutí Zásilky může proběhnout následujícími způsoby:

a. objednávkou obstarání přepravy předanou Příkazcem Zásílateli a její akceptací Zásílatel

b. uzavřením Zasilatelské smlouvy mezi Zásílatel a Příkazcem, ve které se stanoví pravidelné denní svozy zásilek u Příkazce

9.3

Objedávka obstarání přepravy musí obsahovat zejména následující údaje a parametry:

a. Typ požadované služby

b. Identifikace Příkazce jako objednatele (plátce) obstarání přepravy

c. Identifikaci Příjemce Zásilky včetně údaje o tom, zda se jedná o podnikatele nebo o nepodnikající osobu

d. Datum svozu

e. V případě Zásilky na dobírku výši dobírky a označení Zásilky jako Zásilky na dobírku

f. Adresu pro vyzvednutí Zásilky včetně PSČ

g. Počet Zásilek na svoz

- h. Hmotnost každé jednotlivé Zásilky
- i. Informaci o tom, zda má Příkazce k dispozici přepravní štítky na adrese svozu

9.4

Objednávku obstarání přepravy je Příkazce oprávněn předat Zásílateli prostřednictvím DPD zákaznických aplikací, on-line objednávek na www.dpd.cz, e-mailem, faxem, telefonicky, případně osobně na příslušném depu Zásílatele.

9.5

U paletové přepravy nadrozměrných zásilek je Příkazce kromě údajů uvedených v bodu 9.3. povinen uvést v objednávce ještě:

- a. Příjemce a adresa pro doručení Zásilky
- b. Rozměry Zásilky
- c. Typ balení

9.6

Příkazce je povinen poskytnout Zásílateli správné, úplné a srozumitelné údaje o hmotnosti a rozměrech Zásilky a dále o obsahu Zásilky a její povaze.

9.7

Příkazce je povinen Zásilku řádně zabalit tak, aby obal umožňoval bezpečnou manipulaci se Zásilkou jedné osobě, přepravu na válečkové dráze a zabezpečit ji pro účely systémové silniční přepravy tak, aby bylo možné s ní nakládat běžným způsobem bez rizika poškození, zejména je povinen vybavit Zásilku obalem, který odolá běžnému působení okolních vlivů při systémové silniční přepravě, a to jak vně obalu, tak uvnitř obalu, kde je uložena Zásilka.

9.8

Příkazce, který posílá pneumatiky do zahraničí je povinen je řádně zabalit maximálně po dvou kusech do velikosti 16", od velikosti 17" je Příkazce povinen zabalit pneumatiky po jednom kuse.

Při přepravě pneumatik do Švédska, Finska, Dánska a na Island je povinnost zabalit všechny pneumatiky po jednom kuse.

10. DORUČENÍ ZÁSILKY

10.1

Zasílatel obvykle obstará doručení Zásilky v časovém rozmezí uvedeném u konkrétní destinace v Ceníku Zasilatelských služeb. Časové údaje o doručení Zásilky uvedené v Ceníku Zasilatelských služeb jsou orientační a uvádějí se v počtu pracovních dnů počínaje prvním pracovním dnem po převzetí Zásilky Zásílatелеm.

10.2

Zasílatel vynaloží přiměřené úsilí, aby zajistil doručení Zásilky v souladu s orientačními časy doručení uvedenými v Ceníku Zasilatelských služeb. Zasílatel však neodpovídá za případné škody vzniklé Příkazci z důvodu nedodržení orientačních časů doručení uvedených v Ceníku Zasilatelských přepravních služeb.

10.3

Do přepravních časů uváděných v Ceníku Zasilatelských služeb se nepočítá:

- a. Den převzetí Zásilky Zásílatелеm
- b. Doba potřebná pro celní kontroly, kontroly příslušných státních orgánů, opravu chybných celních dokumentů apod.
- c. Prodloužení způsobené vyšší mocí nebo okolnostmi vyplývajícími z provozu, jakož ani okolnostmi, které nemohl Zasílatel odvrátit nebo předvídat

10.4

Přepravní časy uvedené v Ceníku Zasilatelských služeb se řídí středoevropským časem.

10.5

Zasílatel obstará doručení Zásilky na adresu Příjemce uvedenou na přepravním štítku.

10.6

Zásilka je doručena předáním osobě, která vystupuje jako osoba jednající za Příjemce v místě doručení. V případě důvodných pochybností je přepravce oprávněn vyžádat od takové osoby prokázání její totožnosti a oprávnění jednat za Příjemce. Zásilatel nenese žádnou odpovědnost za prodlení a škodu vzniklou odmítnutím splnění požadavku prokázání totožnosti a oprávnění jednat za Příjemce ze strany takové osoby. Pokud u přepravce nevzniknou důvodné pochybnosti o oprávnění takové osoby jednat za Příjemce, je oprávněn bez dalšího takové osobě v místě doručení Zásilku předat. Při osobním odběru Zásilky Příkazcem/Příjemcem ve výdejním místě (DPD ParcelShop) je Zásilatel oprávněn vyžádat si prokázání totožnosti vždy.

10.7

Zásilka bude předána Příjemci při splnění následujících podmínek:

- a. osoba vystupující za Příjemce potvrdí převzetí Zásilky svým podpisem do přenosného elektronického skenovacího zařízení, případně svým podpisem na dokument k tomuto účelu určenému,
- b. v případě doručení Zásilky na dobírku bude Zásilka předána až po uhrazení příslušné dobírkové částky vztahující se k dané Zásilce, případně souboru Zásilek a po splnění podmínky pod bodem 10.7.a. těchto Podmínek. Úhrada dobírkové částky může proběhnout také prostřednictvím platební karty akceptované Zásilatelem, a to v případě, že Příkazce tuto službu objednal v rámci objednávky obstarání přepravy, případně ji označil v programu pro tisk přepravních štítků, kterým jej vybavil Zásilatel. Tato služba je zpoplatněna dle platného ceníku Zásilatelských služeb.
- c. v případě služby „Výměnná Zásilka“ je podmínkou předání Zásilky Příjemci vzájemné předání jiné zásilky určené k výměně ze strany Příjemce do rukou přepravce. Podmínky poskytování služby „Výměnná zásilka“ stanoví Zásilatel v ceníku Zásilatelských služeb, popř. je oprávněn vydat k podrobnostem poskytování této služby i zvláštní dokument.

10.8

Není-li Zásilka na první pokus doručena, včetně případů odmítnutí prokázání oprávnění ze strany osoby vystupující za Příjemce, zajistí Zásilatel zanechání písemné zprávy o úmyslu zásilku doručit na uvedené adrese doručení a obstará uskutečnění druhého pokusu o doručení následující pracovní den. Pokud je i tento pokus neúspěšný, má Příjemce možnost se do sedmi kalendářních dnů ode dne, kdy proběhl druhý pokus o doručení na podkladě zanechaného písemného oznámení telefonicky dohodnout se Zásilatelem o zajištění konečného předání Zásilky. Po uplynutí této lhůty bude Zásilka vrácena zpět Příkazci. Tím však není dotčen nárok Zásilatele na úhradu Zásilatelských služeb.

10.9

Příjemce Zásilky má v případě neúspěšného pokusu o první doručení možnost změnit instrukce pro doručení zásilky (adresu doručení nebo datum doručení Zásilky). Zásilatel bude akceptovat změnu instrukcí pro doručení Zásilky pouze v případě, že Příjemce provede změnu do 22:00 SEČ v den, kdy proběhl neúspěšný pokus o doručení Zásilky. V případě, že Příjemce změní instrukce k doručení dle těchto Podmínek, je Zásilatel povinen zajistit provedení doručení v souladu s těmito instrukcemi. Dále lze provést změnu instrukcí pro doručení Zásilky prostřednictvím Zákaznické linky Zásilatele a to v rámci pracovní doby stanovené těmito Podmínkami.

10.10

Pokud Příjemce změní instrukci pro doručení týkající se data doručení Zásilky prostřednictvím služby www.chcivujbalik.cz, je pro výpočet 7-denní lhůty pro uložení Zásilky rozhodující den následující po dni, ve kterém Příjemce změnil instrukce k doručení.

10.11

Nezaplatí-li příjemce poplatek za doručení na dobírku při prvním pokusu o doručení, Zásilky bude vrácena zpět na rozvozové depo. Zásilatel obstará uskutečnění druhého pokusu o doručení následující pracovní den. Nezaplatí-li příjemce doběřečné ani při druhém pokusu o doručení, Zásilka bude vrácena zpět Příkazci. Tím však není dotčen nárok Zásilatele na úhradu Zásilatelských služeb.

10.12

Pokud Příjemce Zásilky odmítne Zásilku převzít, nejsou prováděny další pokusy o doručení a Zásilka je vrácena zpět Příkazci. Tím však není dotčen nárok Zásilatele na úhradu Zásilatelských služeb.

10.13

Zásilku je možno vyzvednout na příslušném depu Zásilatele v době od 9:00 do **18:00**. Tuto službu je však nutné předem telefonicky domluvit se zákaznickým servisem Zásilatele nebo přímo příslušným depem.

10.14

Přepravce není povinen účastnit se kontroly obsahu doručené Zásilky.

10.15

Zasílatel odpovídá Příkazci pouze za neposkytnutí Zásílatelských služeb a za vady poskytnutých Zásílatelských služeb, které zavinil. V případě, že Zasílatel neposkytne vůbec nebo poskytne vadně Zásílatelské služby, ke kterým se zavázal, je Příkazce oprávněn písemně vytknout neposkytnutí nebo vadné poskytnutí Zásílatelských služeb Zásílateli s označením příslušné Zásílatelské smlouvy, Zásilky, označením konkrétní vytýkané vady a označením nároku, který Příkazce uplatňuje, jakož i uvedení zavinění Zásilatele, a to nejpozději do 30 (slovy: třicet) dnů od doručení Zásilky nebo od okamžiku kdy měla být Zásilka nejpozději doručena, popřípadě Zásílatelská služba poskytnuta. Pokud tak Příkazce neučiní, má se za to, že Zásílatelské služby byly Zásílatелеm provedeny včas a řádně. Vytkne - li Příkazce neposkytnutí nebo vadné poskytnutí Zásílatelských služeb Zásílateli a budou - li Příkazcem uvedená tvrzení shledána Zásílatелеm jako pravdivá, Zasílatel ve lhůtě 30 (slovy: třicet) dní po doručení uvedeného vytknutí neposkytnutí nebo vadného poskytnutí zásílatelských služeb sjedná nápravu. Nebudou - li Příkazcem uvedená tvrzení shledána Zásílatелеm jako pravdivá, může Zasílatel tuto skutečnost Příkazci sdělit ve stejné lhůtě. V případě nesouhlasu s výsledkem reklamačního řízení má Příkazce právo se odvolat prostřednictvím doporučené pošty do 30 dnů od obdržení informace o ukončení reklamace. Zasílatel je ve lhůtě 30 dnů povinen na odvolání odpovědět rovněž prostřednictvím doporučené pošty.

11. CENA ZASÍLATELSKÝCH SLUŽEB A JEJÍ SPLATNOST

11.1

Příkazce se zavazuje zaplatit Zásílateli za obstarání přepravy Zásilek z jednoho určitého místa do určitého jiného místa úplatu. Výše úplaty za Zásílatelské služby, tedy za obstarání přepravy a další služby (cena), je stanovena aktuálním ceníkem Zásílatelských služeb, rozhodným kritériem pro výši ceny zejména typ zvolené a sjednané služby Zásilatele, dále místo doručení Zásilky a celková hmotnost Zásilky včetně obalu, popřípadě výše dobírkové částky. Tím není dotčeno ustanovení čl. 11 odst. 11.9. a 11.10. těchto Podmínek. V případě neuhrazení celních a jiných nároků státních orgánů (dovozní clo, DPH a podobně) v příslušné destinaci Příjemcem, hradí tuto částku Příkazce.

11.2

Příkazce se zavazuje zaplatit Zásílateli úplatu za veškeré poskytnuté služby, a to včetně služeb doplňkových, nadstandardních úkonů či dalších služeb, ve výši dle aktuálního ceníku Zásílatelských služeb, není - li sjednána jiná výše úplaty, přičemž pro určení aktuální výše cen při změnách v cenících je rozhodný den, kdy byla uzavřena konkrétní Zásílatelská smlouva.

11.3

K ceně za obstarání přepravy bude Zasílatel dále Příkazci účtovat zejména následující položky, pokud mu na ně na základě těchto Podmínek vznikne nárok:

- a. Dobřečné
- b. Poplatek za připojištění
- c. Poplatek za celní služby (pokud byly ze strany Příkazce využity)
- d. Další příplatky za doplňkové služby
- e. Cenu nadstandardních Zásílatelských úkonů, které bylo nutno provést z důvodů spočívajících na straně Příkazce: např. opakované doručení Zásilky příjemci, v případě paletové přepravy nadrozměrných zásilek, obstarání přepravy nadrozměrné nebo nadváhové Zásilky, náklady na obstarání marné přepravy, apod.

11.4

Pokud není v rámci Zásílatelské smlouvy smluveno jinak, účtuje Zásílatel Příkazci ke každé Zásilce následující příplatky zohledňující náklady Zásilatele:

- a. Palivový příplatek: výše palivového příplatku vyjádřeného procentem z ceny obstarání přepravy bez DPH je každý měsíc zveřejňován na www.dpd.cz. Palivový příplatek se liší pro tuzemské, mezinárodní silniční a mezinárodní letecké přepravy.
- b. Mýtné: aktuální výše poplatku za mýtné je vždy uváděna na www.dpd.cz
- c. Příplatek za obstarání přepravy nadrozměrné Zásilk

11.5

Palivový příplatek a mýtné se uvádí na každé faktuře samostatně. Účtují se ke všem službám, které jsou přímo spojené s obstaráním přepravy. Příplatky se neúčtují ke službám jako dobírka, pojištění a službám spojeným s celním odbavením.

11.6

Nárok Zásilatele na uhrazení ceny za Zásílatelské služby vzniká předáním Zásilk Zásílateli.

11.7

Zásílatel je oprávněn k jednostranné změně cen v ceníku Zásílatelských služeb, a to v případech odůvodněných změnou jeho provozních, režijních a jiných nákladů. V případě změny cen v ceníku Zásílatelských služeb je Zásílatel povinen tuto změnu oznámit Příkazci zpravidla alespoň 10 kalendářních dnů před vstoupením této změny v platnost. Změny cen je Zásílatel povinen oznámit zveřejněním příslušné změny na www.dpd.cz.

11.8

V případě nesouhlasu se změnou cen v ceníku Zásílatelských služeb může Příkazce Zásílatelskou smlouvu písemně vypovědět. Pokud tak neučiní, je vázán novým ceníkem Zásílatelských služeb od prvního dne jeho platnosti. Výpovědní doba činí dva měsíce a počíná běžet prvním dnem kalendářního měsíce následujícího po doručení výpovědi druhé smluvní straně.

11.9

Zásílatel je oprávněn upravit údaj o hmotnosti Zásilk uvedený Příkazcem na přepravním štítku v případě, že automatická váha Zásilatele zaznamená rozdíl mezi údajem uvedeným na přepravním štítku a skutečnou hmotností Zásilk. V takovém případě je pro účely výpočtu úhrady přepravného rozhodující údaj zjištěný Zásílatelem. V případě, že Příkazce uhradil obstarání přepravy v hotovosti při převzetí Zásilk a uvedl v objednávce přepravy, respektive na přepravním štítku, nižší hmotnost Zásilk, než jakou zjistí Zásílatel při převážení na automatické váze, je Zásílatel oprávněn vyfakturovat Příkazci rozdíl v ceně za obstarání přepravy podle základního ceníku Zásílatelských služeb pro příslušný produkt.

11.10

Zásílatel je oprávněn upravit údaj o hmotnosti Zásilk uvedený Příkazcem na přepravním štítku v případě, že při měření rozměrů Zásilk dojde přepočtem volumetrické hmotnosti k výsledné volumetrické hmotnosti, která překračuje skutečnou hmotnost Zásilk. Koeficienty pro přepočet volumetrické hmotnosti jsou stanoveny následovně:

- a. Paletová přeprava nadrozměrných zásilek... 1 m³ = 250 kg
- b. Produkt DPD CLASSIC mezinárodní letecká přeprava ... 1 m³ = 166 kg

V takovém případě je pro účely výpočtu úhrady ceny za obstarání přepravy rozhodující údaj zjištěný Zásílatelem.

11.11

Cena za Zásílatelské služby je splatná Příkazcem v hotovosti nebo platební kartou při předání Zásilk Zásílateli. Je-li v Zásílatelské smlouvě sjednána bezhotovostní platba na základě Zásílatelem vystavené faktury, je faktura splatná ve lhůtě 14 dnů od data jejího vystavení, není-li smluveno jinak. Příkazce se zavazuje zaplatit Zásílateli smluvní pokutu ve výši 0,05% z dlužné částky za každý den prodlení. V případě, že se Příkazce dostane do prodlení s úhradou ceny za jakékoliv Zásílatelské služby, je Zásílatel oprávněn požadovat od Příkazce úhradu Zásílatelských služeb v hotovosti při svozu Zásilk, i pokud bylo do té doby sjednáno jinak, Příkazce je povinen předat Zásílateli zpět všechny přidělené přepravní štítky a Zásílatel je oprávněn zablokovat číselnou řadu přidělenou Příkazci pro tisk přepravních štítků.

Pokud je Příkazce povinen platit za Zasílatelské služby dle tohoto ustanovení v hotovosti, není možné provádět pravidelné svozy, ale Příkazce musí předat Zasílateli objednávku na svoz zásilek dle příslušných ustanovení uvedených v bodu 8. Těchto Podmínek.

Zasílatel má k zajištění svých nároků vůči Příkazci zástavní právo k Zásilce ve smyslu § 608 Obchodního zákoníku a v případě nezaplacení ceny za Zasílatelské služby má Zasílatel právo na uspokojení své pohledávky z výtěžku zpeněžené zástavy podle ustanovení §165 a násl. zákona č. 40/1964, občanský zákoník, v platném znění (dále jen „Občanský zákoník“). Zasílatel je oprávněn jednostranně započíst na své splatné pohledávky za Příkazcem, s jejichž placením se Příkazce dostal do prodlení delšího než 7 dní, veškeré dobírkové částky vybrané při doručení dobírkových Zásilek od Příjemců, které je jinak jako svůj závazek povinen odvést Příkazci. Zasílatel je také oprávněn jednostranně započíst veškeré své závazky s pohledávkami Příkazce, se kterými je tento v prodlení déle než 7 dnů. O provedení zápočtu je Zasílatel povinen Příkazce písemně vyrozumět. Pro tyto účely se za písemné vyrozumění považuje i vyrozumění zaslané elektronickou poštou. Toto ustanovení se týká všech typů dobírkových částek a to včetně zahraničních dobírek.

11.12

V případě, že Zasílatel nesprávně, v neprospěch Příkazce, vyúčtoval Příkazci fakturou svou pohledávku na zaplacení ceny za Zasílatelské služby, je Příkazce oprávněn písemně upozornit na tuto skutečnost Zasílatel s označením konkrétních nesprávností a stanovením správného vyúčtování, a to ve lhůtě do 30 (slovy: třicet) dní od doručení faktury a pokud tak Příkazce neučiní, má se za to, že vyúčtování provedené fakturou je bezvadné a Zasílateli vznikl nárok na zaplacení ceny za Zasílatelské služby, vyúčtované dotčenou fakturou. Bylo-li vyúčtování dotčenou fakturou nesprávné, Zasílatel ve lhůtě 30 (slovy: třiceti) dní po doručení upozornění Příkazce o nesprávném vyúčtování vyúčtuje cenu za zasílatelské služby správně. Bylo – li vyúčtování dotčeno fakturou správné, může Zasílatel tuto skutečnost Příkazci sdělit ve stejné lhůtě.

11.13

DPD provozuje průběžné poskytování služeb, které se považuje za uskutečněné uplynutím období, ke kterým se vyúčtování vztahuje s odkazem na článek 64 Směrnice rady 2006/112/ES a platné Zasílatelské smlouvy. DUZP nastává k poslednímu dni daného kalendářního měsíce nebo k patnáctému a poslednímu dni kalendářního měsíce v návaznosti na fakturační cyklus DPD CZ daného zúčtovacího období.

12. ODPOVĚDNOST ZASÍLATELE A PŘÍKAZCE ZA ŠKODU NA ZÁSILCE

12.1

Zasílatel odpovídá Příkazci za škodu vzniklou na Zásilce, jenž vznikla po jejím převzetí k obstarání přepravy až do jejího vydání Příjemci. Zasílatel odpovídá pouze za škodu skutečnou, vzniklou na Zásilce, nikoliv za jakoukoliv jinou složku škody, jako je například případný ušlý zisk, sankce za prodlení, smluvní pokuty, penále, nároky třetích osob, či závazky Příkazce vzniklé vůči třetím osobám, či další následné škody. Zasílatel neodpovídá za obsah přepravovaných dokumentů a nehradí škodu vzniklou poškozením či ztrátou při obstarané přepravě.

12.2

Skutečnou škodou se rozumí to, oč se zmenšil majetek Příkazce v důsledku škodné události zaviněné Zasílatel na přepravované Zásilce.

12.3

Zasílatel odpovídá za skutečnou škodu vzniklou na přepravované Zásilce pouze do výše 50.000 Kč (slovy: padesát tisíc korun českých).

12.4

Zasílatel není povinen Zásilku pojistit, tuto povinnost Zasílatel a zvláště povinnost Zasílatel pojistit Zásilku nad hodnotu uvedenou v bodě 12.3. je možné sjednat pouze samostatnou písemnou smlouvou uzavřenou mezi Zasílatel a Příkazcem.

12.5

Zasílatel neodpovídá vůbec za škody vzniklé na Zásilce v době od převzetí Zásilky u Příkazce (či jiného Příkazcem předem určeného subjektu) do jejího vydání Příjemci, jestliže byly způsobeny:

- a. Příkazcem Příjemcem Zásilky nebo vlastníkem Zásilky,
- b. vadou Zásilky, její přirozenou povahou nebo jejím úbytkem,
- c. vadným nebo nedostačujícím obalem Zásilky, nevhodným způsobem balení, neoznačením Zásilky přepravním štítkem nebo manipulačními značkami a při spojení více zásilek v jeden celek s jedním nevhodným identifikačním štítkem,
- d. označením více identifikačními štítky,
- e. neúplnou, nesprávnou či zavádějící informací Příkazce o obsahu Zásilky a její povaze,
- f. neoznačením Zásilky originálními doplňkovými štítky DPD „Křehké“ nebo „Neklopit“ v případě, kdy to povaha Zásilky vyžaduje.

12.6

Zasílatel se zproští odpovědnosti za škodu na přepravované Zásilce také v tom případě, že vzniku škody nemohl zabránit ani při vynaložení odborné péče obvyklé v odvětví Zasílatelských služeb.

12.7

Příkazce odpovídá za škodu, která Zasílateli nebo třetím osobám vznikne v důsledku porušení povinností Příkazce dle zákona, Zasílatelské smlouvy a těchto Podmínek, zejména povinnosti poskytnout Zasílateli správné a úplné údaje o obsahu Zásilky a jeho povaze, jakož i o jiných skutečnostech, potřebných k uzavření smlouvy o přepravě nebo obstarání a/nebo provedení přepravy Zásilky.

12.8

Příkazce je dále odpovědný za škodu způsobenou Zásilkou, nebo jejím obsahem, kterou Příkazce předal Zasílateli k obstarání přepravy.

13. NÁHRADA ŠKODY – ZÁPIS O ŠKODĚ

13.1

Příkazce je oprávněn uplatnit nárok na náhradu škody vzniklou poškozením, zničením, částečnou nebo úplnou ztrátou přepravované Zásilky.

- a. Poškozením se rozumí změna stavu, tj. změna jakosti, rozměrů, struktury, stálosti, složení věcí tvořících Zásilku, kterou je možno odstranit opravou, nebo taková změna stavu, kterou sice nelze odstranit opravou, ale přesto je věc použitelná k původnímu účelu.
- b. Zničením se rozumí taková změna stavu věcí tvořících Zásilku, kterou nelze odstranit opravou a věc nelze dále používat k původnímu účelu.

13.2

Škoda představuje:

- a. v případě poškození Zásilky přiměřené náklady na opravu, které jsou nutné pro uvedení Zásilky do původního stavu, včetně nákladů na rozebrání a sestavení věcí. Od těchto nákladů se odečte cena zpeněžitelných a využitelných zbytků nahrazovaných částí. Pokud se poškozená Zásilka neopraví a je použitelná k původnímu účelu i s poškozením, potom má Příkazce nárok na náhradu škody ve výši rozdílu cen Zásilky před poškozením a po vzniku škody. Hodnota poškozené Zásilky je částka stanovená odborným posudkem, případně čistý výtěžek z prodeje poškozené Zásilky, pokud Zasílatel s prodejem souhlasí,
- b. v případě zničení nebo ztráty Zásilky skutečnou hodnotu Zásilky v době převzetí Zásilky k přepravě, případně její části, pokud se ztratí nebo zničí jen její část.

13.3

Příkazce je povinen zajistit, že si Příjemce při převzetí Zásilku prohlédne a při zřejmých a na povrchu obalu Zásilky znatelných poškozeních, popř. zjevných a uvnitř obalu poznatelných částečných ztrátách Zásilky, tato poškození a ztráty oznámí přepravci. O rozsahu poškození nebo částečné ztrátě obsahu Zásilky musí být ihned Příkazcem, nebo Příjemcem z pověření Příkazce sepsán Zápis o škodě, a to na Zasílatelům vyhotoveném formuláři (dále jen „Zápis o škodě“), který má mimo jiné vždy k dispozici přepravce - řidič provádějící přepravu Zásilky. Další manipulace s poškozenou Zásilkou musí být provedena v souladu s pokyny přepravce.

13.4

Není-li poškození nebo částečná ztráta obsahu Zásilky při jejím předání a převzetí Příjemcem zjevná, je Příkazce, popřípadě jeho jménem Příjemce Zásilky povinen písemně oznámit Zasílateli vznik škody bez zbytečného odkladu, poté co ji zjistil, nejpozději však do 2 pracovních dnů ode dne doručení Zásilky, a to prostřednictvím internetového formuláře na www.dpd.cz. V případě mezinárodních Zásilek je tato lhůta prodloužena na dobu 7 pracovních dnů ode dne doručení Zásilky.

13.5.

Příkazce je povinen umožnit Zasílateli, aby se před sepsáním Zápisu o škodě osobně a fyzicky přesvědčil o rozsahu škody. Z těchto důvodů je Příkazce povinen zajistit, aby se Zásilkou nebylo jakkoli manipulováno, aby byl zachován obal Zásilky, ve kterém byla Zásilka doručena. Ze stejného důvodu nesmí být Zásilka bez souhlasu Zasílatele likvidována nebo přepravována na jiné místo.

13.6

U poškozených zásilek je Příkazce (či jím určený subjekt, u kterého je Zásilka uložena) i Příjemce povinen umožnit ohledání Zásilky také zástupci pojišťovny Zasílatele.

13.7

Poruší – li Příkazce své povinnosti stanovené článkem 13. těchto Podmínek, má se za to, že škoda na Zásilce, za kterou odpovídá Zasílatel, nevznikla.

14. UPLATNĚNÍ NÁROKU NA NÁHRADU ŠKODY

14.1

Nárok na náhradu škody uplatňuje u Zasílatele oprávněná osoba. Oprávněnou osobou je Příkazce nebo plátce přepravy.

14.2

Zápis o škodě není uplatněním nároku na náhradu škody.

14.3

Nárok na náhradu škody musí Příkazce uplatnit písemně nebo prostřednictvím internetového formuláře na www.dpd.cz a to neprodleně po převzetí Zásilky Příjemcem, nejpozději však do 10 (slovy: deseti) kalendářních dnů. V opačném případě nárok na náhradu škody zaniká.

14.4

K uplatnění nároku na náhradu škody je Příkazce povinen přiložit zejména následující dokumenty, jinak nelze k jeho nároku nadále přihlížet a nepovažuje se za včas a řádně uplatněný:

- Doklad o pořizovací ceně přepravované Zásilky (jejího obsahu)
- Posudek servisu, opravce či jiné osoby, která provedla opravu Zásilky, pokud byla Zásilka po škodní události opravována, nebo vyžadují-li to okolnosti případu.
- Průvodní doklad Zásilky (faktura, dodací list).
- Fotodokumentaci poškozeného obalu, obsahu a vystýlky u všech Zásilek s částečnou ztrátou nebo poškozením v případě, že škoda přesahuje částku 5.000,- Kč bez DPH nebo dle individuální výzvy reklamačního oddělení.
- Zápis o škodě

14.5

Zasílatel je povinen se k uplatněnému nároku na náhradu škody vyjádřit nejpozději do 30-ti dnů od data jejího uplatnění. Stejně tak jsou-li k vyřízení reklamace nezbytné podklady od orgánů činných v trestním řízení, od institucí působících v pojišťovnictví nebo od jiného orgánu či instituce, neběží lhůta pro vyřízení reklamace do té doby, než Zasílatel takové podklady získá.

14.6

V případě, že podkladem pro stanovení hodnoty poškozeného či pohřešovaného obsahu Zásilky je faktura v zahraniční měně, přepočítá se částka na této faktuře uvedená dle směnného kurzu vyhlášeného Českou národní bankou platného k prvnímu pracovnímu dni měsíce, kdy byla Zásilka převzata k přepravě.

14.7

Za oprávněný nelze považovat nárok na náhradu škody týkající se částečné ztráty obsahu Zásilky nebo poškození Zásilky či její části, není-li oprávněnou osobou prokázáno poškození obalu Zásilky a dále není-li toto uvedeno i v Zápisu o škodě.

14.8

Vlastní úhrada řádně uplatněného a Zásílatelem uznaného nároku na náhradu škody se uskuteční nejdříve do 20-ti pracovních dnů ode dne souhlasného vyjádření Zásílatele k uplatněnému nároku. Nárok na náhradu škody není Příkazce oprávněn započítat proti nároku Zásílatele na zaplacení ceny Zásílatelských služeb, což obě strany výslovně sjednávají.

14.9

V případě uplatnění nároku na náhradu škody za Ztracenou Zásilku je Příkazce povinen informovat o ztrátě Zásilky Zásílatele nejpozději do 10 (slovy: deseti) kalendářních dnů od předpokládaného termínu doručení dle aktuálně platného ceníku Zásílatelských služeb. Dále je Příkazce povinen podložit svůj nárok čestným prohlášením Příjemce Zásilky, kde Příjemce svým podpisem potvrdí, že mu příslušná Zásilka nebyla doručena. Čestné prohlášení musí obsahovat zejména údaje o Příjemci Zásilky (jméno, příjmení, adresu doručení) a číslo Zásilky, která nebyla doručena.

14.10

V případě, že pohřešovaná Zásilka, případně její část, je nalezena, považuje se nárok Příkazce na náhradu škody na Zásilce za uhrazený okamžikem, kdy Příkazce nebo Příjemce získá možnost se Zásilkou nakládat. Byla-li Zásilka nalezena Příkazcem nebo Příjemcem, je o této skutečnosti Příkazce povinen Zásílatele písemně informovat. Pokud byla před nalezením Zásilky Příkazci škoda, nebo její část, Zásílatelem uhrazena v penězích, je Příkazce povinen tuto částku Zásílateli vrátit, případně po dohodě se Zásílatelem obsah Zásilky vydat.

14.11

V případě souhlasu Zásílatele s nárokem na náhradu škody u poškozené Zásilky a úhradě celé hodnoty poškozeného zboží Zásílatelem, je na vyžádání Reklamačního oddělení Příkazce povinen odevzdat poškozené zboží, které bylo předmětem reklamace, Zásílateli. Příkazce je povinen předat poškozené zboží Zásílateli nejpozději do 5 pracovních dnů od oznámení souhlasu s nárokem.

14.12

V případě neoprávněného uplatnění nároku na náhradu škody má Zásílatel vůči Příkazci právo na zaplacení poplatku ve výši 500 Kč za každou Zásilku, které se uplatněný nárok týká. Poplatek představuje paušální výši nákladů na řešení neoprávněného nároku Zásílatelem.

14.13

Všechna práva vzniklá ze škody na Zásilkách vůči Zásílateli se promlčují uplynutím jednoho roku.

14.14

Odpovědnost Zásílatele za škodu na Zásilce je upravena Obchodním zákoníkem a těmito Podmínkami.

14.15

Poruší – li Příkazce své povinnosti stanovené článkem 14 těchto Podmínek, zejména při uplatnění nároku na náhradu škody, má se za to, že škoda na Zásilce, za kterou odpovídá Zásílatel, nevznikla.

15. DPD Private

15.1

Doručení Zásilek, u kterých Příkazce identifikoval Příjemce jako nepodnikající osobu, provádí Zásílatel automaticky v režimu služby DPD Private (nebyla-li zvolena služba DPD ParcelShop), pro tuto službu platí následující ustanovení.

15.2

V rámci služby DPD Private poskytne Zásílatel Příkazci mimo standardních služeb popsanych těmito Podmínkami pro službu DPD CLASSIC také následující služby:

a. oznámení o doručení Zásilky prostřednictvím SMS zprávy nebo emailové zprávy v den převzetí Zásilky k přepravě (obvykle 1 pracovní den před doručením Zásilky)

- b. odeslání automaticky generované SMS nebo emailové zprávy v den doručení zásilky, která bude obsahovat informaci o tří-hodinovém doručovacím časovém okně
 - c. možnost interakce na zprávu viz. 15.2. b s požadavkem na změnu data doručení d. v případě, že doba doručení se dle odhadu osoby provádějící doručení bude lišit od časového okna obsaženého v ranní zprávě, pokusí se osoba provádějící doručení kontaktovat Příjemce telefonicky prostřednictvím telefonního spojení uvedeného na přepravním štítku a informovat ho o předpokládaném čase doručení Zásilky.
 - e. možnost večerního doručení v oblastech definovaných na www.dpd.cz
 - f. minimálně jeden pokus o telefonické kontaktování Příjemce v případě druhého neúspěšného pokusu o doručení Zásilky za účelem upřesnění podmínek doručení
 - g. proaktivní reporting o životním cyklu Zásilky a případné komunikaci s Příjemcem ohledně upřesnění nebo změny instrukcí k doručení
 - h. poskytnutí možnosti zjištění přibližného času doručení Zásilky na internetových stránkách Zásilatele www.dpd.cz
 - i. poskytnutí možnosti změny adresy nebo termínu doručení Zásilky prostřednictvím internetových stránek Zásilatele www.dpd.cz v případě, že první pokus o doručení Zásilky na adresu uvedenou na přepravním štítku nebyl úspěšný
 - j. oznámení o neúspěšném pokusu o doručení Zásilky prostřednictvím emailové zprávy adresované Příjemci.
- ## 15.3

Ke službě DPD Private si může Příkazce objednat následující doplňkové služby, které nejsou základní součástí služby a jejichž poskytnutí je zpoplatněno dle aktuálního ceníku Zasilatelských služeb:

- a. Dobírka – dle bodu 7. těchto Podmínek
- b. Převzetí Zásilky od třetí osoby – umožní zajistit svoz Zásilek i z oblastí mimo domluveného místa vyzvednutí Zásilek a mimo dosah působnosti depa, do jehož regionu zákazník patří a to bez dodatečných nákladů na vyřízení a administraci takové objednávky.
- c. Připojištění

15.4

Zasílatel se zavazuje provést oznámení prostřednictvím SMS zprávy nebo emailové zprávy pouze v případě, že mu Příkazce poskytne potřebné informace, zejména číslo mobilního telefonu nebo emailovou adresu, na které má být oznámení zasláno, a to v datovém formátu specifikovaném Zásilatelem. V případě, že Příkazce neposkytne Zásilatele potřebné a správné informace, není Zasílatel povinen poskytnout službu, pro kterou jsou tyto informace potřebné. Tím není dotčen nárok Zásilatele na úhradu služby DPD Private dle příslušného ceníku Zasilatelských služeb.

15.5

Příjemce Zásilky má v případě neúspěšného pokusu o první doručení možnost změnit instrukce pro doručení zásilky (adresu doručení nebo datum doručení Zásilky), a to prostřednictvím služby www.chcisvujbalik.cz. Zasílatel bude akceptovat změnu instrukcí pro doručení Zásilky pouze v případě, že Příjemce provede změnu do 22:00 SEČ v den, kdy proběhl neúspěšný pokus o doručení Zásilky. V případě, že Příjemce změní instrukce k doručení dle těchto Podmínek, je Zasílatel povinen zajistit provedení doručení v souladu s těmito instrukcemi. Dále lze provést změnu instrukcí pro doručení Zásilky prostřednictvím Zákaznické linky Zásilatele a to v rámci pracovní doby stanovené těmito Podmínkami.

15.6

Pokud Příjemce změní instrukci pro doručení týkající se data doručení Zásilky prostřednictvím služby www.chcisvujbalik.cz, je pro výpočet 7-denní lhůty pro uložení Zásilky rozhodující den následující po dni, ve kterém Příjemce změnil instrukce k doručení.

15.7

Cena služby DPD Private se řídí příslušným ceníkem Zasilatelských služeb.

15.8

Zasílatel si vyhrazuje právo neprovádět po nezbytně nutnou dobu služby uvedené v bodě 15.4

16. DPD ParcelShop

16.1

Doručení Zásilek, u kterých Příkazce identifikoval Příjemce jako nepodnikající osobu, provádí Zasílatel v režimu služby DPD ParcelShop, pokud Příkazce službu DPD ParcelShop pro doručení takové Zásilky zvolí. Pro tuto službu platí následující ustanovení:

16.2

V rámci služby DPD ParcelShop poskytne Zasílatel Příkazci následující služby:

- a. oznámení o doručení Zásilky prostřednictvím SMS zprávy nebo emailové zprávy v den převzetí Zásilky k přepravě (obvykle 1 pracovní den před doručením Zásilky)
- b. odeslání automaticky generované SMS nebo emailové zprávy v den doručení zásilky do DPD ParcelShopu,
- c. připomenutí o uložení Zásilky v DPD ParcelShopu tři dny po uložení
- d. proaktivní reporting o životním cyklu Zásilky a případné komunikaci s Příjemcem ohledně upřesnění nebo změny instrukcí k doručení
- d. uložení zásilky na odběrné místo po dobu 7 kaledářních dní, lhůta se začíná počítat dnem po dni doručení na DPD ParcelShop

16.3

Ke službě DPD ParcelShop si může Příkazce objednat následující doplňkové služby, které nejsou základní součástí služby a jejichž poskytnutí je zpoplatněno dle aktuálního ceníku Zasilatelských služeb:

- a. Dobírka – dle bodu 7. těchto Podmínek
- b. Připojištění

16.4

Zasílatel se zavazuje provést oznámení prostřednictvím SMS zprávy nebo emailové zprávy pouze v případě, že mu Příkazce poskytne potřebné informace, zejména číslo mobilního telefonu nebo emailovou adresu, na které má být oznámení zasláno, a to v datovém formátu specifikovaném Zasílatel. V případě, že Příkazce neposkytne Zasílateli potřebné a správné informace, není Zasílatel povinen poskytnout službu, pro kterou jsou tyto informace potřebné. Tím není dotčen nárok Zasílatel na úhradu služby DPD ParcelShop dle příslušného ceníku Zasilatelských služeb.

16.5

Cena služby DPD ParcelShop se řídí příslušným ceníkem Zasilatelských služeb.

16.6

Zasílatel si vyhrazuje právo neprovádět po nezbytně nutnou dobu služby uvedené v bodě 16.4.

17. Služby Express

17.1

Zásilka může být předána a převzata k obstarácní přepravy prostřednictvím služeb Express s garantovaným časem doručení (dále jen „GS“). Zasílatel je povinen doručit GS ve lhůtách uvedených v cenících Zasilatelských služeb.

17.2

Cena za obstarání přepravy prostřednictvím GS se řídí ceníky Zasilatelských služeb pro obstarání přepravy prostřednictvím GS.

17.3

V rámci garantovaného doručení nabízí Zasílatel produkty DPD 10:00, DPD 12:00, DPD 18:00, které jsou blíže popsány v aktuálních cenících Zasilatelských služeb.

17.4

Příkazce je povinen Zásilky přepravované prostřednictvím GS označit příslušnými řádně vyplněnými servisními štítky, kterými jej vybaví Zasílatel. V případě, že Zásilka nesplňuje podmínky pro GS specifikované v těchto Podmínkách, je se Zásilkou zacházeno jako se standardní Zásilkou.

17.5

Na adresní štítek je Příkazce povinen uvést vedle vlastní adresy Příkazce i vlastní telefonní číslo nebo fax nebo e-mail. V případě, že tomu tak nebude, je Zasilatel zproštěn povinnosti informovat Příkazce dle bodu 16.6 těchto Podmínek.

17.6

V případě, že není možné uskutečnit doručení Zásilky prostřednictvím GS v čase uvedeném v aktuálním ceníku Zasilatelských služeb pro danou službu, je o této nemožnosti a jejích důvodech Zasilatel povinen informovat Příkazce a o to bez zbytečného odkladu po té, co nemožnost doručit Zásilku zjistil. I v takovém případě však Zasilatel pokračuje v doručování Zásilky a Zásilku doručí jako standardní Zásilku.

17.7

Práva a povinnosti Zasilatele a Příkazce vztahující se dle těchto Podmínek výlučně k obstarání přepravy prostřednictvím GS, vznikají podpisem servisního štítku zástupcem Zasilatele (řidičem) a Příkazcem.

17.8

V případě, že Zásilky doručované prostřednictvím GS nejsou doručeny v příslušné časové lhůtě, přeúčtuje Zasilatel Příkazci příslušnou službu Expres zvolenou Příkazcem na službu DPD CLASSIC dle platného ceníku Zasilatelských služeb přiděleného Příkazci. Tato Garance neplatí v případě, že k nedodržení doručovacího času došlo chybou Příkazce, nepřevzetím Zásilky Příjemcem, nebo v důsledku dalších okolností vylučujících odpovědnost Zasilatele (§ 374 Obchodního zákoníku), které Zasilatel nemůže ovlivnit. Mezi tyto okolnosti patří i stávka, chybné instrukce/informace od Příkazce nebo povětrnostní podmínky.

17.9

Právní vztahy mezi Zasilatelem a Příkazcem při obstarávání přepravy prostřednictvím GS neupravené v čl. 16 těchto Podmínek (včetně odpovědnosti Zasilatele za škody) se řídí ostatními ustanoveními těchto Podmínek.

17.10

Zasilatel nenese odpovědnost za škodu, případný ušlý zisk, penále a další následné škody způsobené nedodržením času doručení uvedeného v ceníku Zasilatelských služeb pro jednotlivé služby GS.

18. MEZINÁRODNÍ LETECKÁ PŘEPRAVA ZÁSILEK

18.1

Zásilka může být předána a převzata k obstarání přepravy prostřednictvím letecké přepravy – produktu DPD CLASSIC mezinárodní letecká přeprava (dále jen „IC“).

18.2

Příkazce je povinen uvést v objednávce informaci, zda Zásilka obsahuje dokumenty (obsah s nulovou celní hodnotou)

18.3

Přeprava Zásilky leteckou cestou podléhá Varšavské úmluvě ze dne 12. října 1929 nebo této Úmluvě ve znění Haagského protokolu z r. 1955, resp. Montrealského protokolu č. 4 z r. 1975 nebo Montrealské úmluvě z r. 1999, podle toho, která z nich se musí povinně aplikovat.

18.4

Z letecké přepravy zásilek jsou mimo položek uvedených v bodu 5.4. těchto Podmínek dále vyloučeny:

- a. Zásilky vojenského charakteru
- b. dobírkové Zásilky
- c. odpad v jakékoli podobě a jakéhokoli původu
- d. potřeby a vybavení sloužící k hazardním hrám
- e. Zásilky, jejichž přeprava, dovoz nebo vývoz je zakázán podle zákona, nařízení nebo předpisu přepravou dotčených států
- f. Zásilky, na které by Zasilatel musel získat zvláštní povolení k přepravě nebo dovozní či vývozní licenci
- g. pornografie
- h. osobní majetek, který může být přepravován bezcelně

i. Zásilky, které jsou projednány na KARNETY a ATA-KARNETY (umožňují dočasný dovoz a vývoz pro účely pořádání výstav apod. bez toho, že by bylo vybíráno clo)

j. Nebezpečné zboží

18.5

Zasílatel není odpovědný za žádnou ztrátu, škodu nebo prodlení, nesprávné dodání nebo nedodání zásilek, které je zakázáno přepravovat.

18.6

Zasílatel nemá jakoukoli odpovědnost za Zásilky s nedovoleným obsahem, které byly přijaty omylem.

18.7

Zasílatel nezajišťuje přepravy, u kterých je nutná regulace teploty. Jakékoli zboží, které je náchylné k poškození v důsledku čehokoli, s čím se může setkat během letecké přepravy (např. změny teploty nebo atmosférický tlak), musí Příkazce chránit.

18.8

Zasílatel neodpovídá za následné nebo přímé ztráty nebo škody, mimo jiné včetně ušlého příjmu nebo zisku, pokud byly způsobeny na základě:

a. jednání, neplnění nebo opomenutí Příkazce, Příjemce nebo jakékoli jiné strany, která se na obstarání přepravy a přepravě Zásilky podílí,

b. povahy Zásilky nebo její jakékoli vady, vlastnosti nebo podstatné vady,

c. porušení jakékoli ze smluvních podmínek, které jsou obsaženy v těchto Podmínkách, mimo jiné včetně nesprávného proclení nákladu, nesprávného nebo nedostatečného balení, zajištění, označení nebo opatření Zásilky adresou,

d. jakékoli události, na kterou Zasílatel nemá vliv, včetně ohrožení vzdušného prostoru, veřejného ohrožení, úkonů veřejných úřadů jednajících s domnělým nebo skutečným oprávněním, kroků nebo opomenutí ze strany úředníků celních úřadů, nepokojů, stávek nebo jakýchkoli místních sporů, občanských nepokojů, nebezpečí souvisejících s válečným stavem nebo povětrnostních podmínek nebo narušení letecké či pozemní přepravní sítě na úrovni státu nebo na místní úrovni,

e. jednání nebo opomenutí jakékoli osoby mimo Zasílatele,

f. ztráty nebo škody na zboží, které zabalil a zapečetil do balení Příkazce (či jím určený subjekt) za předpokladu, že není při doručení porušena pečeť a u balení se zachovala základní neporušenost,

g. prodlení, která byla způsobena v důsledku postupu při celním odbavení nebo postupů jiných zákonných orgánů,

h. vymazání dat z magnetických pásek, souborů nebo jiných paměťových médií,

i. poškození křehkých zásilek při přepravě nebo manipulaci.

18.9

Pokud není Zásilka z důvodu chyby na straně Příkazce doručena do cílové destinace, má Zasílatel právo na úhradu nákladů spojených s přepravou takové Zásilky zpět Příkazci a to následujícím způsobem:

Pokud je Zásilka vrácena Příkazci ze zahraničního třídícího uzlu Zasílatele, zaplatí Příkazce Zasílateli přepravné v plné výši ceny přepravného do cílové destinace.

19. CELNÍ ODBAVENÍ

19.1

Všechny Zásilky, které jsou dopravovány mimo EU, musí být předtím, než budou dodány příjemci, odbaveny celním úřadem v místě určení.

19.2

Zasílatel zajistí na základě objednávky Příkazce vystavení vývozních celních dokumentů .

19.3

Příkazce zaplatí Zasílateli poplatky za vystavení celních dokumentů, které se řídí ceníkem Zasílatelských služeb.

19.4

V případě, že Příkazce požaduje po Zasílateli vystavení vývozních dokladů, je povinen vybavit Zasílatele následujícími dokumenty:

- a. Plná moc – zmocnění Zasílatele k zastupování vývozce před celním úřadem
- b. Komisionářská smlouva – smlouva o provedení služby
- c. Výpis z obchodního rejstříku nebo Živnostenského rejstříku vývozce – kopie
- d. Osvědčení o registraci DIČ vývozce – kopie

19.5

Příkazce souhlasí s tím, aby Zasílatel uchovával dokumenty uvedené v bodu 18.5. po dobu vzájemné spolupráce, případně po dobu nezbytně nutnou.

19.6

Exportní faktura / proforma faktura musí obsahovat všechny zákonné náležitosti, musí být vystavena v anglickém jazyce a částky v ní uvedené musí být bez DPH.

19.7

Příkazce je povinen vybavit Zasílatele 5 kusy originálu exportní faktury / proforma faktury ke každé Zásilce.

19.8

Příkazce je povinen zajistit, aby byla předložena veškerá nutná dokumentace vyplněná v souladu se všemi platnými zákony, pravidly a předpisy, mimo jiné včetně celních zákonů, dovozních a vývozních zákonů a vládních nařízení jakékoli země, do které, ze které, skrze kterou, nebo přes kterou může být Zásilka přepravována. V případě, že taková dokumentace nebude předložena nebo vyplněna, nepřebírá Zasílatel žádnou odpovědnost vůči Příkazci nebo jakékoli jiné osobě za žádnou ztrátu, náklady nebo prodlení v důsledku toho, že Příkazce nedodržel toto ustanovení. Celní pokuty, poplatky za skladování včetně ostatních nákladů, které Zasílateli vzniknou na základě úkonů celních úřadů nebo jiných státních úřadů nebo proto, že Příkazce nebo Příjemce neposkytl řádnou nebo úplnou dokumentaci, nedodal nebo nedodržel požadovanou licenci nebo příslušné povolení, bude Zasílatel účtovat Příjemci. V případě, že Příjemce úhradu odmítne, bude Zasílatel vyžadovat úhradu po Příkazci spolu s administrativním poplatkem, jakož i s případnými mimořádnými náklady.

19.9

Pokud Příjemce odmítne uhradit cla a daně vyměřené příslušným úřadem v zemi Příjemce, bude Zasílatel kontaktovat Příkazce, který se může rozhodnout tuto částku uhradit spolu s příslušným administrativním poplatkem. Pokud Příkazce odmítne úhradu částky ve prospěch Zasílatele, bude Zásilka vrácena Příkazci nebo zničena. V tomto případě bude Zasílatel požadovat úhradu původního přepravného a nákladů spojených s vrácením nebo likvidací Zásilky po Příkazci. Pokud Zasílatel uhradí jakoukoli zálohu např. na cla a daně buď v místě dodání, nebo při vrácení Zásilky, je Příkazce povinen zaplatit Zasílateli i tyto částky a veškeré související poplatky.

19.10

Pokud je Zásilka z jakéhokoli důvodu nedoručitelná, Zasílatel informuje Příkazce o tom, kdy bude Zásilka v souladu s veškerými místními regulačními omezeními vrácena nebo zničena. Poplatky související s vrácením Zásilky budou společně s původními poplatky účtovány Příkazci. To neplatí v případě, že Zásilka nebyla doručena vinou Zasílatele. Mezi tyto poplatky budou zahrnuty také jakékoli ostatní náklady, které Zasílateli vznikly, mimo jiné včetně případných cel, daní, přepravného a skladného.

19.11

Zasílatel je oprávněn na vyžádání státních orgánů kdykoli otevřít a zkontrolovat jakoukoli Zásilku.

19.12.

Veškeré dokumenty potřebné pro celní řízení musí být založeny v průhledné (poloprůhledné) samolepicí kapse, která musí být přilepena na Zásilku tak, aby nepřekrývala přepravní nebo servisní štítek.

19.13

Do času přepravy se nezapočítává zdržení vinou celní kontroly, kontroly příslušných státních orgánů, chybných dokladů apod.

20. OCHRANA OSOBNÍCH ÚDAJŮ

20.1

Příkazce souhlasí s tím, aby Zásílatel ve smyslu zákona č. 101/2000 Sb. o ochraně osobních údajů a o změně některých zákonů, ve znění pozdějších předpisů (dále jen "zákon o ochraně osobních údajů") zpracovával, shromažďoval a uchovával osobní údaje Příkazce uvedené v Zásílatelské smlouvě, případně získané z jiných zdrojů souvisejících se vzájemnou spoluprací Příkazce a Zásílatele, a další osobní údaje nezbytné pro poskytnutí Zásílatelských služeb. Tyto osobní údaje budou Zásílatelem zpracovávány a uchovávány v zákaznické databázi Zásílatele pro účely plnění jeho závazků vyplývajících ze Zásílatelské smlouvy a evidenční účely.

20.2

Poskytnutí osobních údajů osob, které se Zásílatelem hodlají uzavřít Zásílatelskou smlouvu je dobrovolné, nicméně ze strany Zásílatele je jejich poskytnutí podmínkou uzavření smluvního vztahu a plnění závazků Zásílatele z tohoto smluvního vztahu.

20.3

Zásílatel je oprávněn pro účely zlepšení kvality poskytovaných služeb, případně pro účely budoucího doložení obsahu telefonických objednávek svozů, nahrávat hovory uskutečněné na zákaznickou linku Zásílatele.

20.4

Požádá-li Příkazce Zásílatele o informaci o zpracování svých osobních údajů, je Zásílatel povinen v souladu se zákonem o ochraně osobních údajů mu informaci bez zbytečného odkladu předat, a pokud Příkazce zjistí nepřesnosti v údajích zpracovávaných Zásílatelem, je oprávněn žádat, aby Zásílatel provedl opravu.

20.5

Pokud Příkazce zjistí, nebo se domnívá, že Zásílatel provádí zpracování jeho osobních údajů, které je v rozporu se zákonem, zejména jsou-li osobní údaje nepřesné s ohledem na účel jejich zpracování, může:

a. požádat Zásílatele o vysvětlení,

b. požadovat, aby Zásílatel odstranil takto vzniklý stav. Zejména se může jednat o blokování, provedení opravy, doplnění nebo likvidaci osobních údajů. Nevyhoví-li Zásílatel žádosti Příkazce, má Příkazce právo obrátit se přímo na Úřad pro ochranu osobních údajů. Výše uvedený postup nevylučuje, aby se Příkazce obrátil se svým podnětem na Úřad pro ochranu osobních údajů přímo.

20.6

Příkazce uděluje souhlas dle bodu 20.1. těchto Podmínek na dobu trvání smluvního vztahu vzniklého na základě Zásílatelské smlouvy mezi Příkazcem a Zásílatelem, a na dobu dalších pěti (5) let od splnění veškerých práv a povinností Příkazce z takovéto Zásílatelské smlouvy. Pokud byl souhlas udělen v souvislosti s celním projednáním, je lhůta pro uchování údajů deset (10) let.

20.7

Příkazce se zavazuje zajistit souhlas Příjemce Zásilky se zpracováním osobních údajů ve smyslu zákona o ochraně osobních údajů a splnění informační povinnosti dle ustanovení § 11 zákona o ochraně osobních údajů v takovém rozsahu, aby Zásílatel mohl řádně plnit povinnosti vyplývající ze Zásílatelské smlouvy. Pro tento případ se Příkazce ve smyslu § 725 a násl. Obchodního zákoníku dále zavazuje uhradit Zásílateli jakoukoliv škodu, která mu v souvislosti se zpracováním osobních údajů Příkazců vznikne.

21. ZÁVĚREČNÁ USTANOVENÍ

21.1

Právní vztahy mezi Zásílatelem a Příkazcem neupravené Zásílatelskou smlouvou nebo těmito Podmínkami se řídí právním řádem České republiky, tj. především příslušnými ustanoveními Obchodního zákoníku.

21.2

Není-li smluvními stranami ujednáno jinak, uzavírá se Zásílatelská smlouva na dobu neurčitou. Kterákoliv ze smluvních stran je oprávněna smlouvu vypovědět bez uvedení důvodu. Výpovědní doba činí dva měsíce a počíná běžet prvním dnem kalendářního měsíce následujícího po doručení výpovědi druhé smluvní straně.

21.3

Kterákoliv ze smluvních stran je oprávněna okamžitě odstoupit od Zásílatelské smlouvy v souladu s ustanoveními Obchodního zákoníku. Pro vyloučení pochybností se za podstatné porušení povinností Příkazce pro účely této smlouvy považuje zejména prodlení Příkazce s plněním úhrady kterékoliv peněžitě částky a porušení povinností sjednaných těmito Podmínkami.

21.4

Výzvy, odstoupení a další jednostranné úkony provedené jednou ze stran vůči straně druhé se považují za doručené nejpozději pátým dnem poté, co strana úkon činící jej podala ve formě doporučené listovní Zásilky k poštovní přepravě provozovateli poštovních služeb.

21.5

Veškeré smluvní vztahy mezi Příkazcem a Zásílatelem se řídí aktuálním zněním těchto podmínek. Jakékoli změny smluvního vztahu mezi Příkazcem a Zásílatelem, které by odporovaly ustanovení těchto Podmínek, musí být provedeny formou písemné Zásílatelské smlouvy, která bude za Zásílatele podepsána k tomuto úkonu oprávněným zástupcem.

21.6

Příkazce není oprávněn poskytovat za úplatu služby Zásílatele pod jinou obchodní značkou.

21.7

Tyto Podmínky a ceníky Zásílatelských služeb uvedené v těchto Podmínkách v aktuálních zněních jsou zpřístupněny Příkazci na internetových stránkách www.dpd.cz. Zásílatel je oprávněn provést změnu Podmínek nebo uvedených ceníků Zásílatelských služeb a v takovém případě je povinen seznámit s ní příkazce prostřednictvím zveřejnění na internetových stránkách www.dpd.cz, a to s dostatečným časovým předstihem před datem účinnosti takové změny. Příkazce je povinen dostatečně často sledovat uvedené internetové stránky, seznamovat se s uvedenými změnami, a pokud s některou ze zveřejněných změn nesouhlasí, je oprávněn Zásílatelské smlouvy uzavřené se Zásílatelem před datem účinnosti změny písemně vypovědět výše uvedeným způsobem, v opačném případě se má za to, že se s uvedenými změnami seznámil a souhlasí s nimi a je jimi ode dne jejich účinnosti vázán.

21.8

Tyto Podmínky nabývají účinnosti dnem 1.8.2013