

## Vyjádření DPD CZ k problematice uzavírání tzv. Zpracovatelských smluv dle GDPR

Vážení zákazníci,

ve věci důvodnosti požadavku některých zákazníků (příkazců) společnosti Direct Parcel Distribution CZ s.r.o. („DPD CZ“) na uzavření **Smlouvy o zpracování osobních údajů** ve smyslu článku 28 nařízení Evropského parlamentu a Rady (EU) 2016/679 ze dne 27. dubna 2016 – tzv. „GDPR“, DPD CZ poskytuje následující vyjádření.

Smlouvu o zpracování osobních údajů podle článku 28 GDPR, resp. § 6 zákona č. 101/2000 Sb., o ochraně osobních údajů a o změně některých zákonů, v platném znění, uzavírá správce osobních údajů se zpracovatelem za účelem závazání zpracovatele vůči správci k dodržování podmínek zpracování osobních údajů, především k zajištění technických a organizačních opatření vedoucích k zabezpečení osobních údajů.

**V rámci poskytování zásilkových služeb, DPD CZ nevystupuje vůči svým klientům v postavení zpracovatele, nýbrž sama je správcem osobních údajů, které od konkrétního zákazníka v souvislosti s poskytováním těchto služeb přijímá pro účely řádného a prokazatelného splnění povinností dle zásilkové smlouvy ve smyslu § 2471 a násl. zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, v platném znění.**

Společnost DPD CZ při poskytování zásilkových služeb určuje, jaké údaje a za jakým účelem zpracovává a jakými prostředky tak činí. Sama též jejich shromažďování, zpracování a uchovávání organizuje a je za ně odpovědná.

V neposlední řadě je společnost DPD CZ oprávněna uchovávat shromážděné údaje i po ukončení zásilkové smlouvy (a není povinna je na pokyn zákazníka vymazat), a to v rozsahu a po dobu, po kterou je to nezbytné pro určení, výkon či obhajobu právních nároků (např. z odpovědnosti za škodu či ztrátu zásilek apod.).

**S odvoláním na shora uvedené okolnosti proto shrnujeme, že společnost DPD CZ není ve vztahu k zákazníkům, kterým poskytuje pouze zásilkové služby, zpracovatelem osobních údajů, nýbrž jejich správcem. Uzavření Smlouvy o zpracování osobních údajů v uvedeném případě tak není právními předpisy předvídáno a bylo by nedůvodné.**

Společnost DPD CZ je považována za zpracovatele osobních údajů v případě, kdy zákazníkovi poskytuje jiné služby nad rámec zásilkových služeb a kdy v souvislosti s touto činností pro zákazníka zpracovává jím určené osobní údaje (např. údaj o věku příjemce). **Všem svým klientům, využívajícím služby tohoto charakteru (např. Ověřené předání 18+), DPD CZ v následujících týdnech aktivně nabídne uzavření Zpracovatelské smlouvy.**

Pro bližší informace o zpracování osobních údajů DPD CZ sledujte naše [Prohlášení o ochraně osobních údajů](#), které je dostupné v sekci Ochrana osobních údajů na webu [www.dpd.cz](http://www.dpd.cz).



Ing. Miloš Malaník  
Jednatel společnosti DPD CZ s.r.o.  
9.5.2018