

tombo

MANUAL DE USUARIO

Tombo App

Versión 1.0
Febrero 2025

ÍNDICE

1. INTRODUCCIÓN	3
1.1 Acerca de Tombo	3
1.2 Requerimientos del sistema	3
2. PRIMEROS PASOS	3
2.1 Instalación	3
2.2 Registro e Inicio de Sesión de usuario	4
3. INTERFAZ PRINCIPAL	6
3.1 Vista del mapa	6
3.2 Barra de navegación	6
4. REPORTAR INCIDENTES	7
4.1 Crear un nuevo reporte	7
4.2 Añadir multimedia	8
4.3 Seleccionar ubicación	9
5. INTERACTUAR CON REPORTES	10
5.1 Ver detalles de incidentes	10
5.2 Comentar en reportes	11
6. PERFIL DE USUARIO	12
6.1 Editar información y preferencias personales	12
7. CONSIDERACIONES DE SEGURIDAD	14
7.1 Privacidad de datos	14
7.2 Reportes responsables	14

1. INTRODUCCIÓN

1.1 Acerca de Tombo

Tombo es una aplicación móvil colaborativa diseñada para empoderar a los ciudadanos frente a la inseguridad. Permite reportar, compartir y consultar alertas de seguridad en tiempo real a través de un sistema georreferenciado. La aplicación facilita el intercambio de información sobre eventos delictivos, contribuyendo a la prevención y mitigación de riesgos en su comunidad.

1.2 Requerimientos del sistema

Para utilizar la aplicación Tombo, su dispositivo debe cumplir con los siguientes requisitos:

- **Sistema operativo:** Android
- **Conexión a internet:** Imprescindible para funciones en tiempo real
- **Geolocalización:** Activada para reportes precisos
- **Cuenta de Google:** Necesaria para autenticación

2. PRIMEROS PASOS

2.1 Instalación

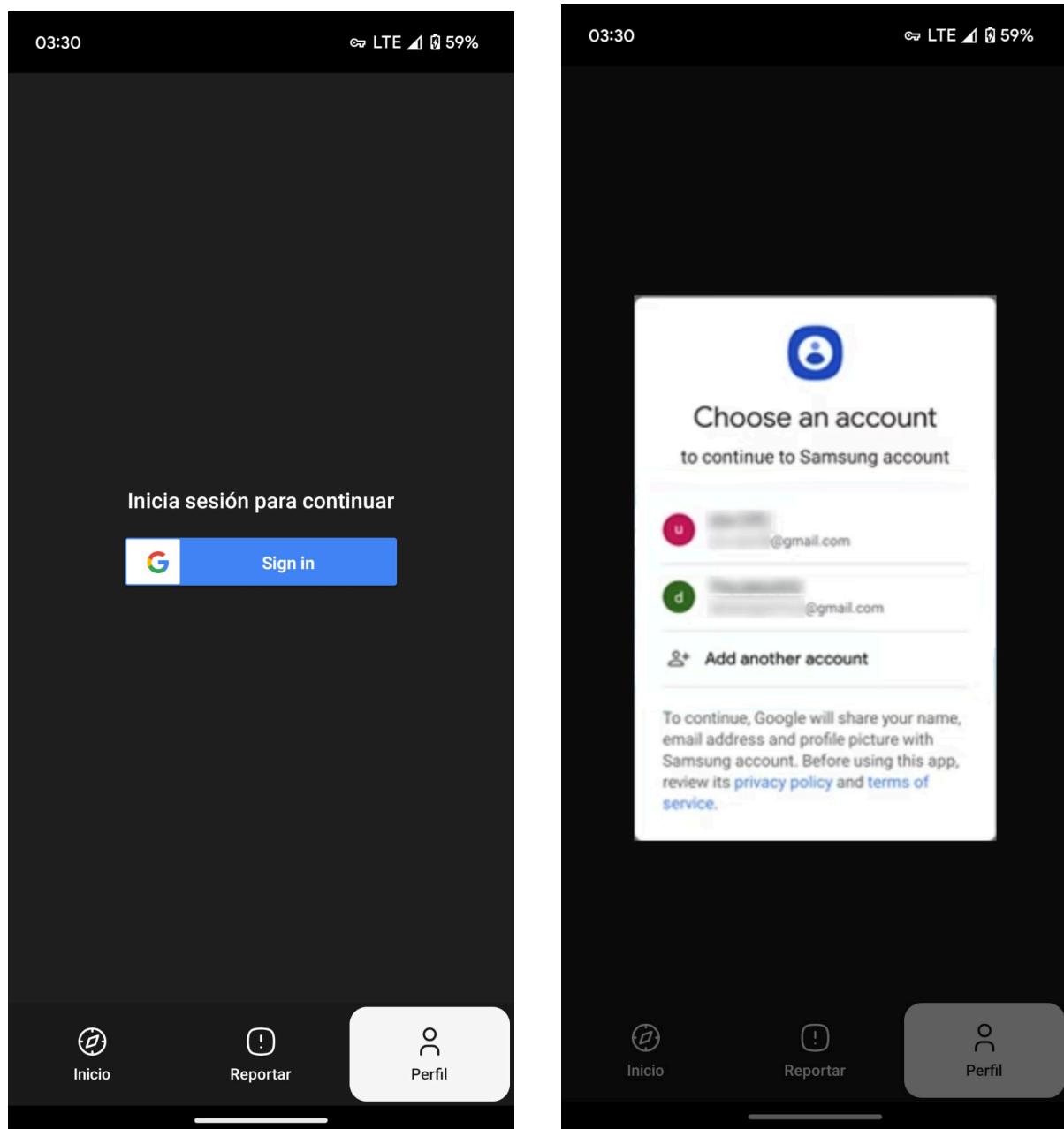
Para instalar la aplicación Tombo en su dispositivo:

1. Acceda al archivo .apk desde su dispositivo
2. Pulse el botón "Instalar"
3. Espere a que la descarga e instalación se completen
4. Abra la aplicación desde el ícono en su pantalla principal

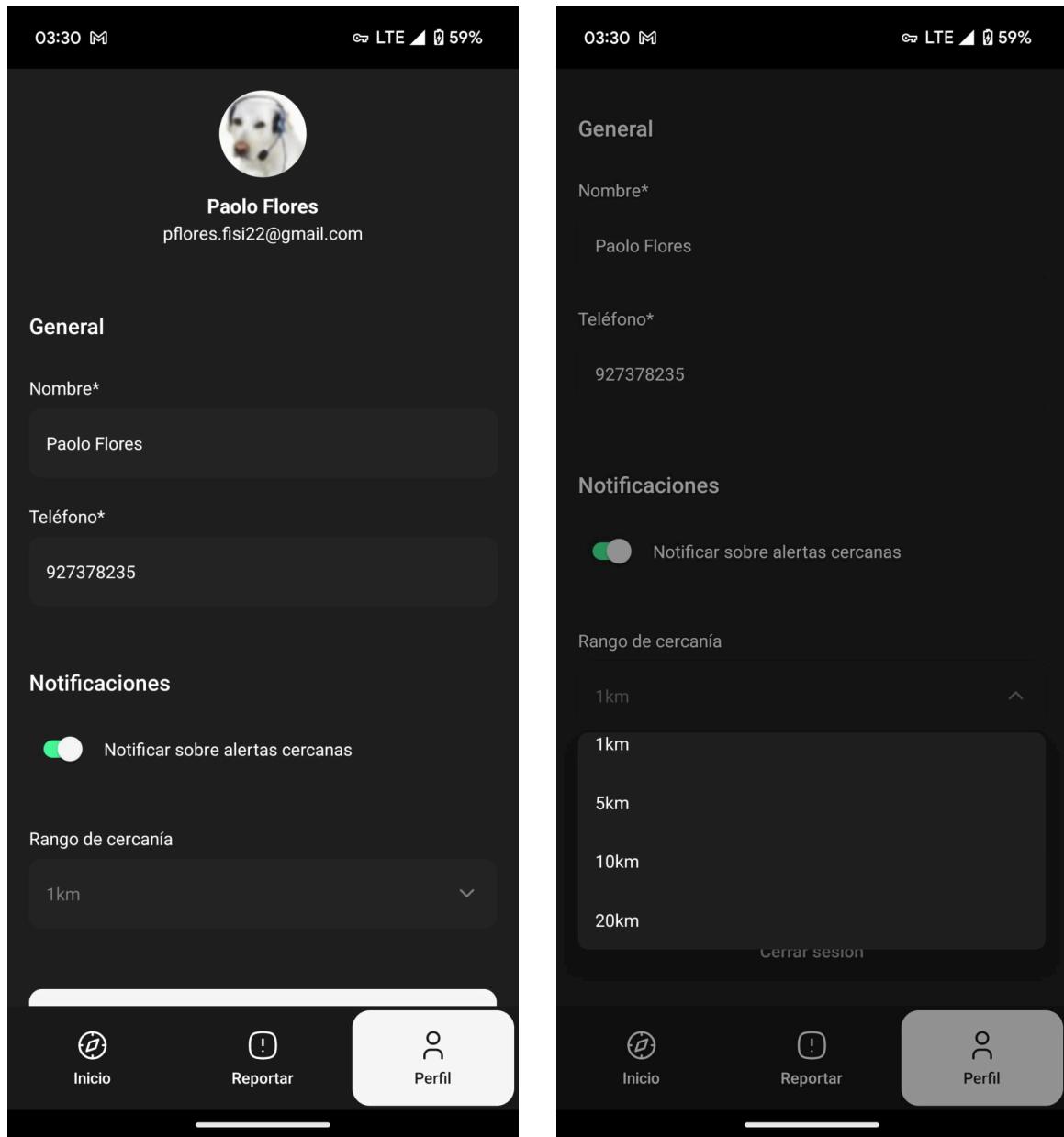
2.2 Registro e Inicio de Sesión de usuario

Para acceder a Tombo:

1. Abra la aplicación Tombo.
2. En la pantalla de perfil, pulse "Sign In".
3. Seleccione la cuenta de Google que desea utilizar.
4. Si es necesario, introduzca sus credenciales de Google.



5. Si la cuenta no existe en la base de datos de usuarios, se registrará automáticamente.
6. Complete su perfil con la información solicitada.



En inicios de sesión posteriores, la aplicación intentará iniciar sesión automáticamente con su cuenta de Google. Si tiene múltiples cuentas, seleccione la asociada a Tombo.

3. INTERFAZ PRINCIPAL

3.1 Vista del mapa

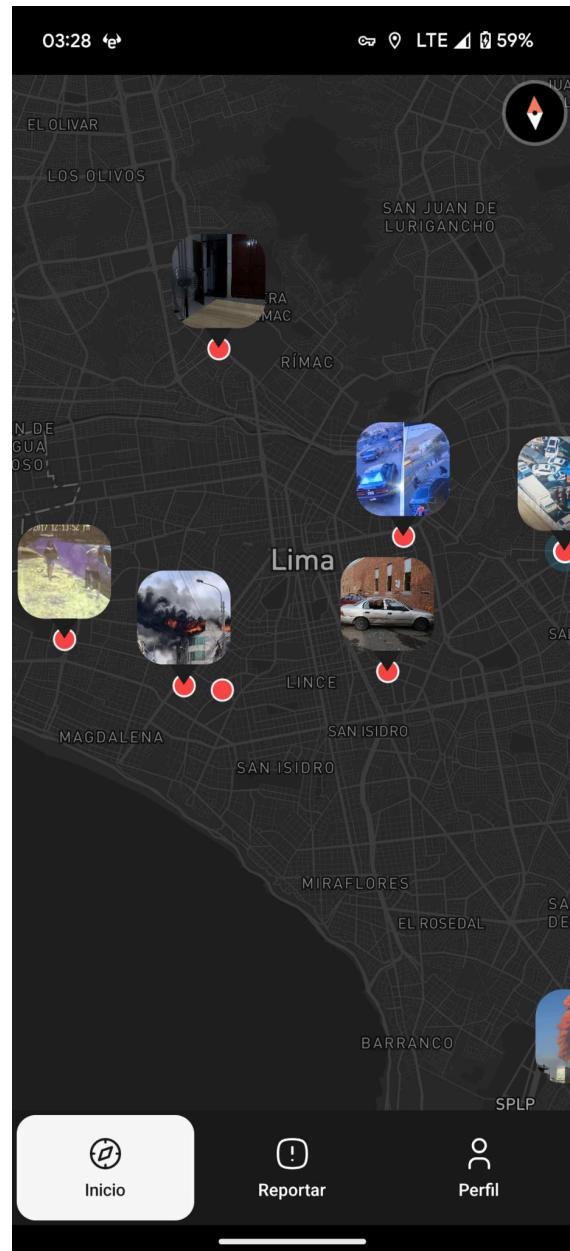
La pantalla principal de Tombo muestra un mapa interactivo con las siguientes características:

- **Pins de incidentes:** Previsualización de la imagen adjuntada en la creación del reporte
- **Pin de ubicación:** Muestra su posición actual o la ubicación seleccionada
- **Zoom:** Pellizque la pantalla para acercar o alejar el mapa
- **Desplazamiento:** Deslice el dedo para moverse por el mapa

3.2 Barra de navegación

En la parte inferior de la pantalla, encontrará la barra de navegación con acceso a:

- **Inicio:** Pantalla principal con alertas georreferenciadas
- **Reportar:** Formulario para crear nuevos reportes de incidentes}
- **Perfil:** Gestión de su cuenta y preferencias personales

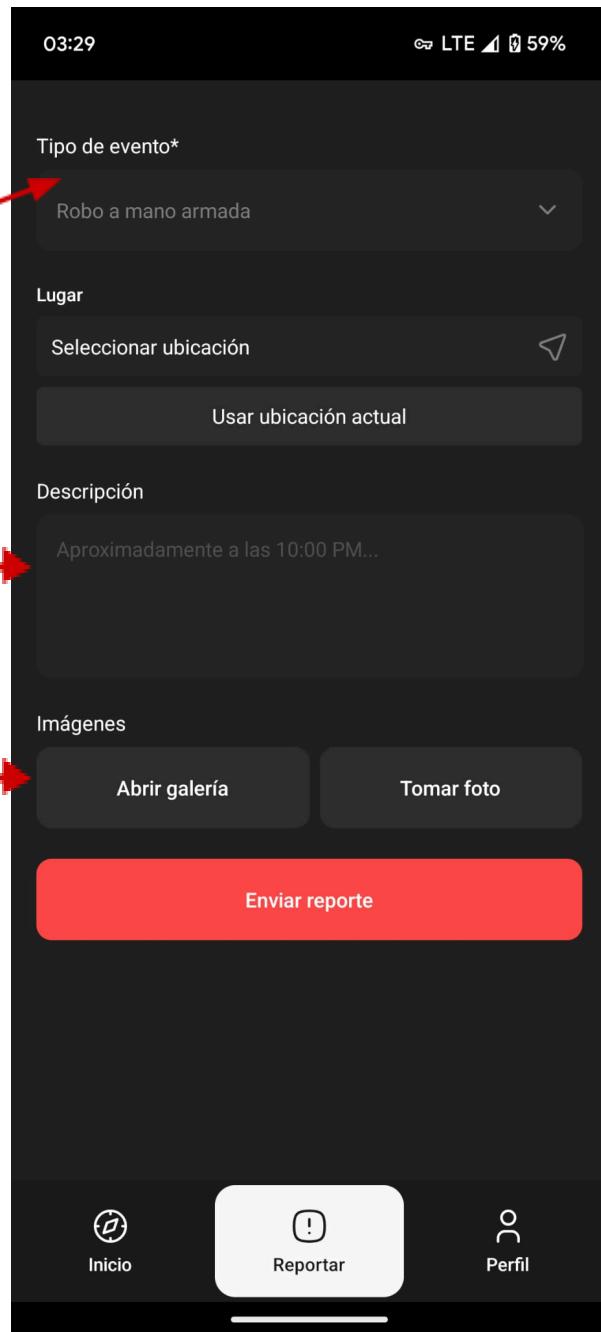


4. REPORTAR INCIDENTES

4.1 Crear un nuevo reporte

Para reportar un incidente:

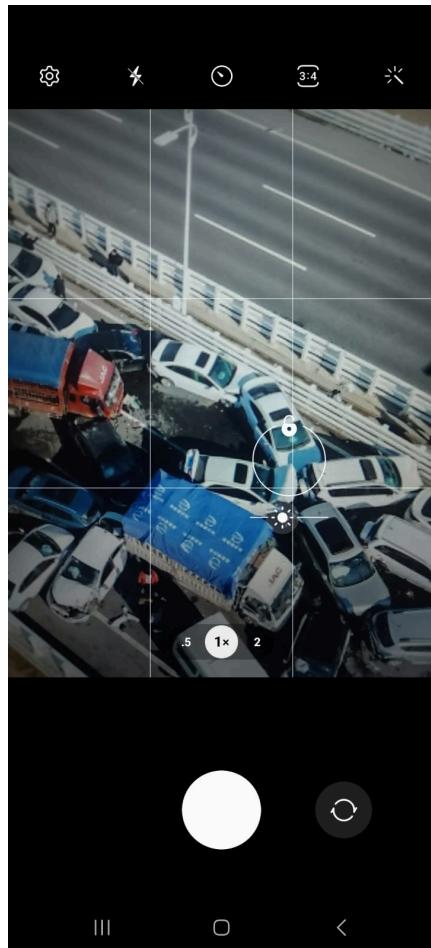
1. Pulse el botón "Reportar" en la barra de navegación
2. Seleccione el tipo de incidente de la lista desplegable
3. Verifique la ubicación (por defecto se usa su ubicación actual)
4. Añada una descripción detallada
5. Añada multimedia. Puede fotografiar en tiempo real o adjuntar una imagen de su galería.
6. Pulse "Enviar reporte"
7. Espere la confirmación de envío exitoso



4.2 Añadir multimedia

Para añadir contenido multimedia a su reporte:

1. En la pantalla de creación de reporte, pulse el botón "Añadir multimedia"
2. Seleccione una de las opciones:
 - "Tomar foto": Abre la cámara para capturar una imagen
 - "Seleccionar de galería": Permite elegir archivos existentes

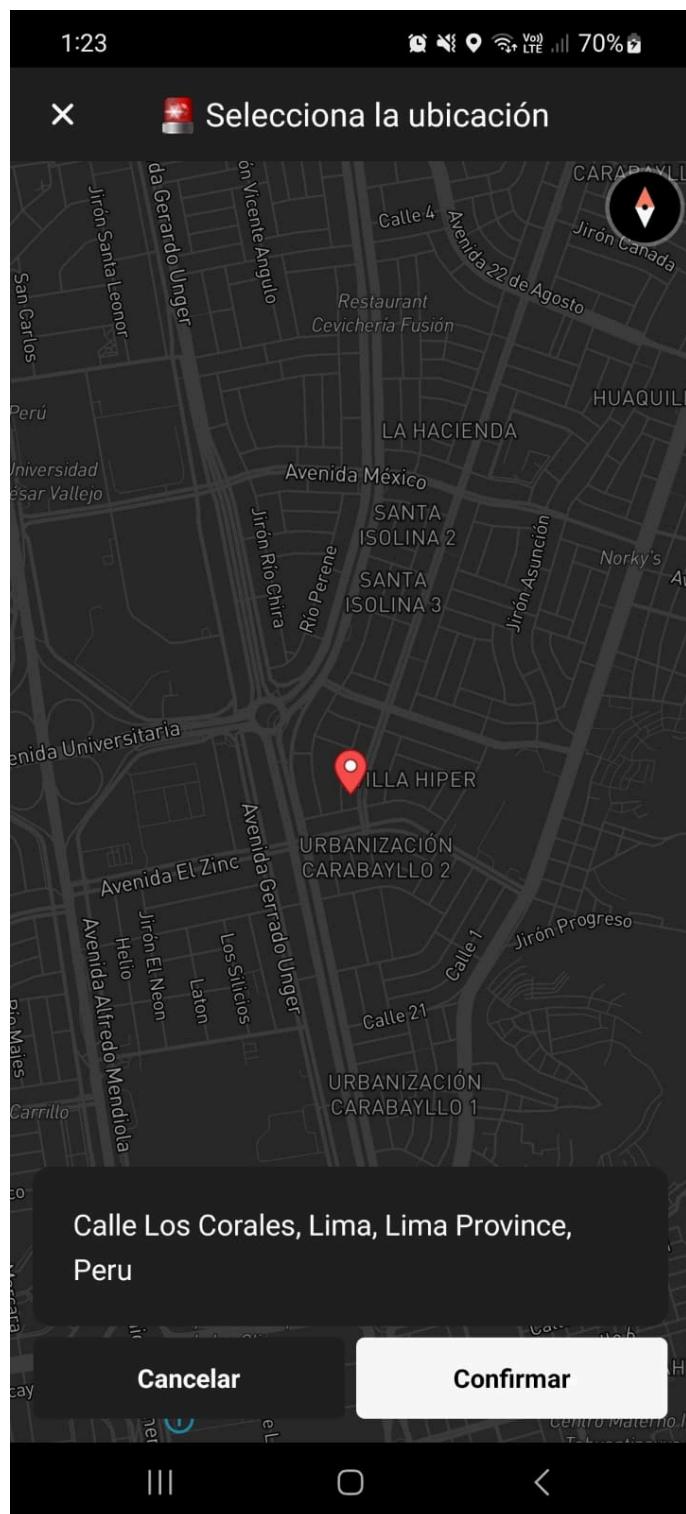


3. Capture o seleccione el contenido deseado
4. Confirme la selección
5. El archivo se adjuntará a su reporte

4.3 Seleccionar ubicación

Para ajustar la ubicación de su reporte:

1. En la pantalla de creación de reporte, pulse sobre el mapa
2. Desplace el mapa hasta encontrar la ubicación exacta
3. Pulse prolongadamente para colocar el pin en el punto deseado
4. Confirme la ubicación pulsando "Confirmar"

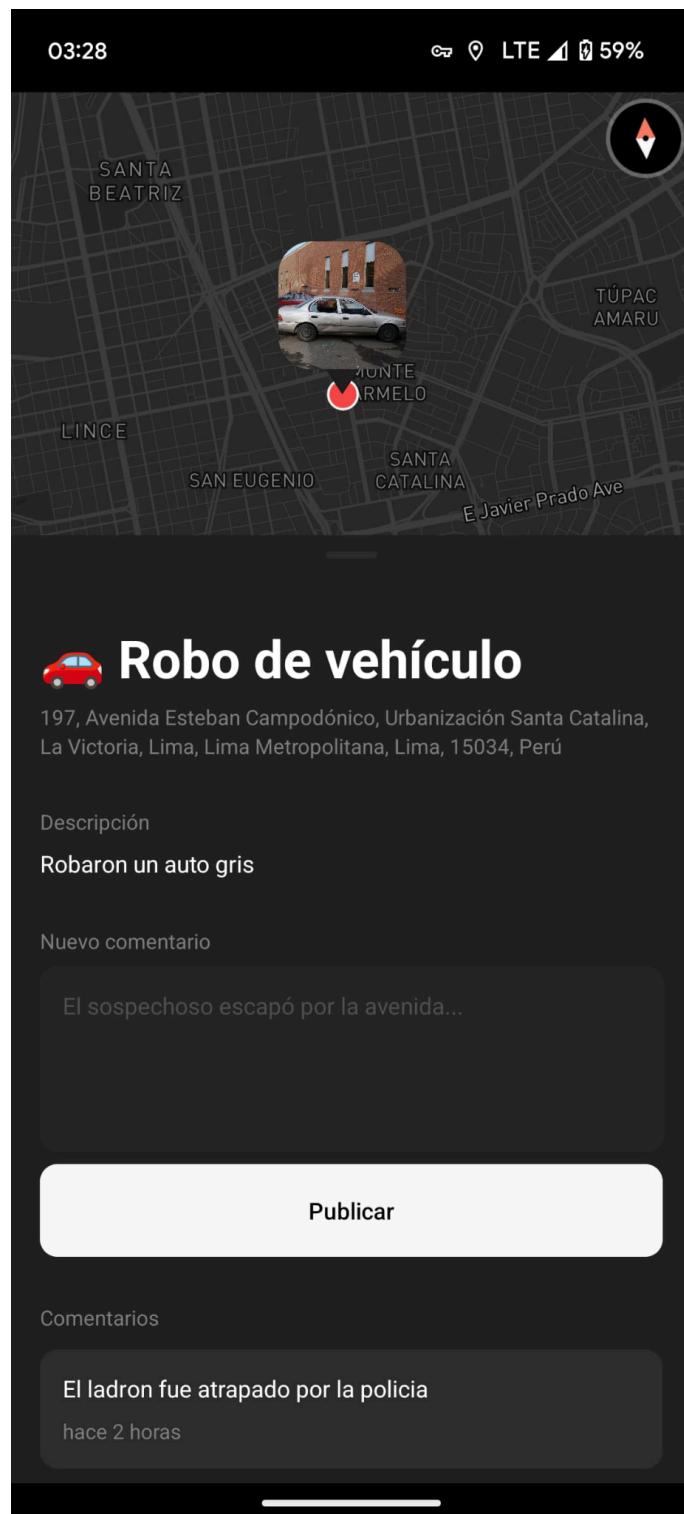


5. INTERACTUAR CON REPORTES

5.1 Ver detalles de incidentes

Para ver la información completa de un incidente:

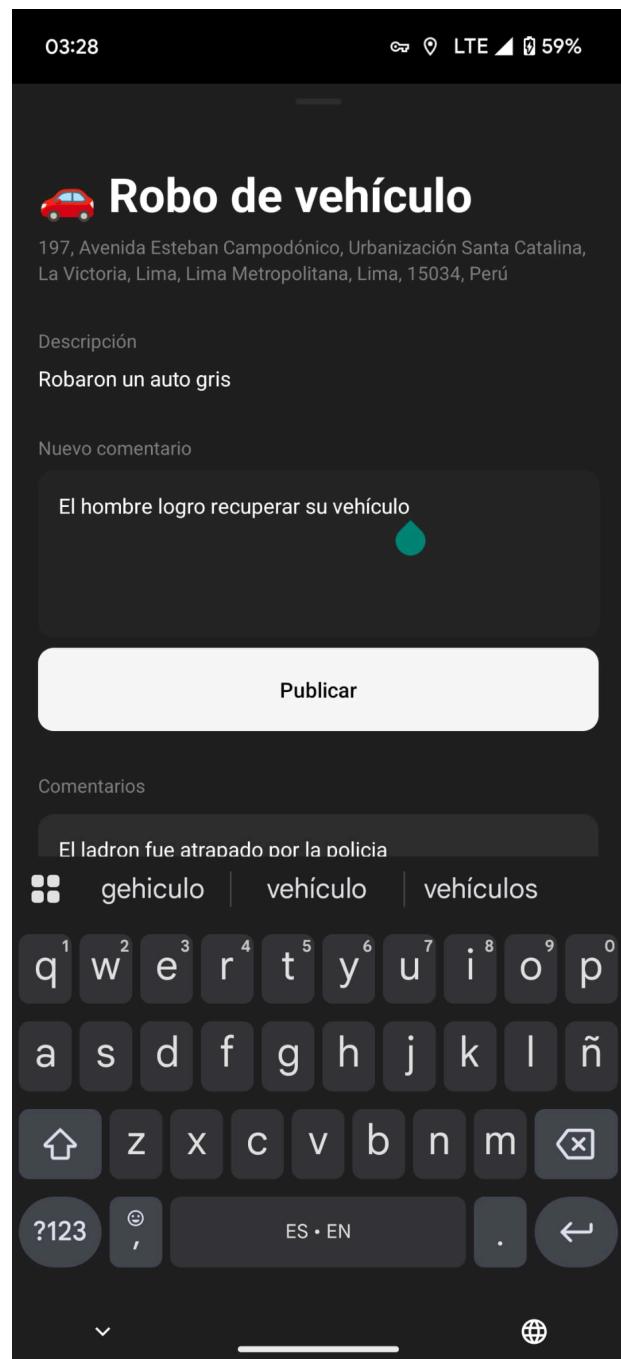
1. Pulse sobre un pin en el mapa o seleccione una alerta del panel inferior
2. Se abrirá una vista detallada con:
 - Tipo de incidente
 - Ubicación exacta
 - Descripción completa
 - Contenido multimedia (si existe)
 - Comentarios de la comunidad



5.2 Comentar en reportes

Para añadir un comentario a un reporte existente:

1. Abra la vista detallada de un incidente
2. Desplácese hasta la sección de comentarios
3. Pulse en el campo "Añadir comentario"
4. Escriba su comentario
5. Opcionalmente, pulse el ícono de cámara para adjuntar una imagen
6. Pulse "Enviar" para publicar su comentario
7. Su comentario aparecerá en la sección correspondiente

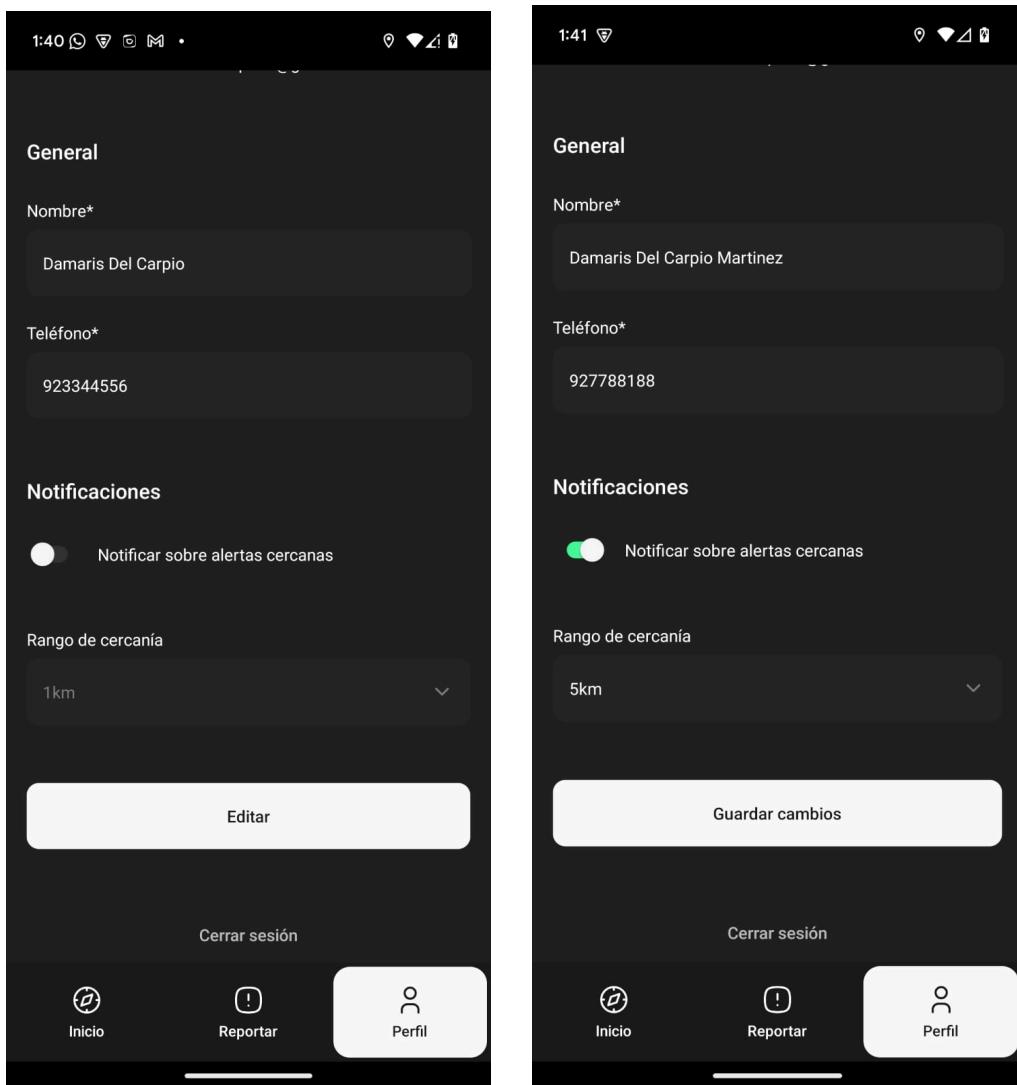


6. PERFIL DE USUARIO

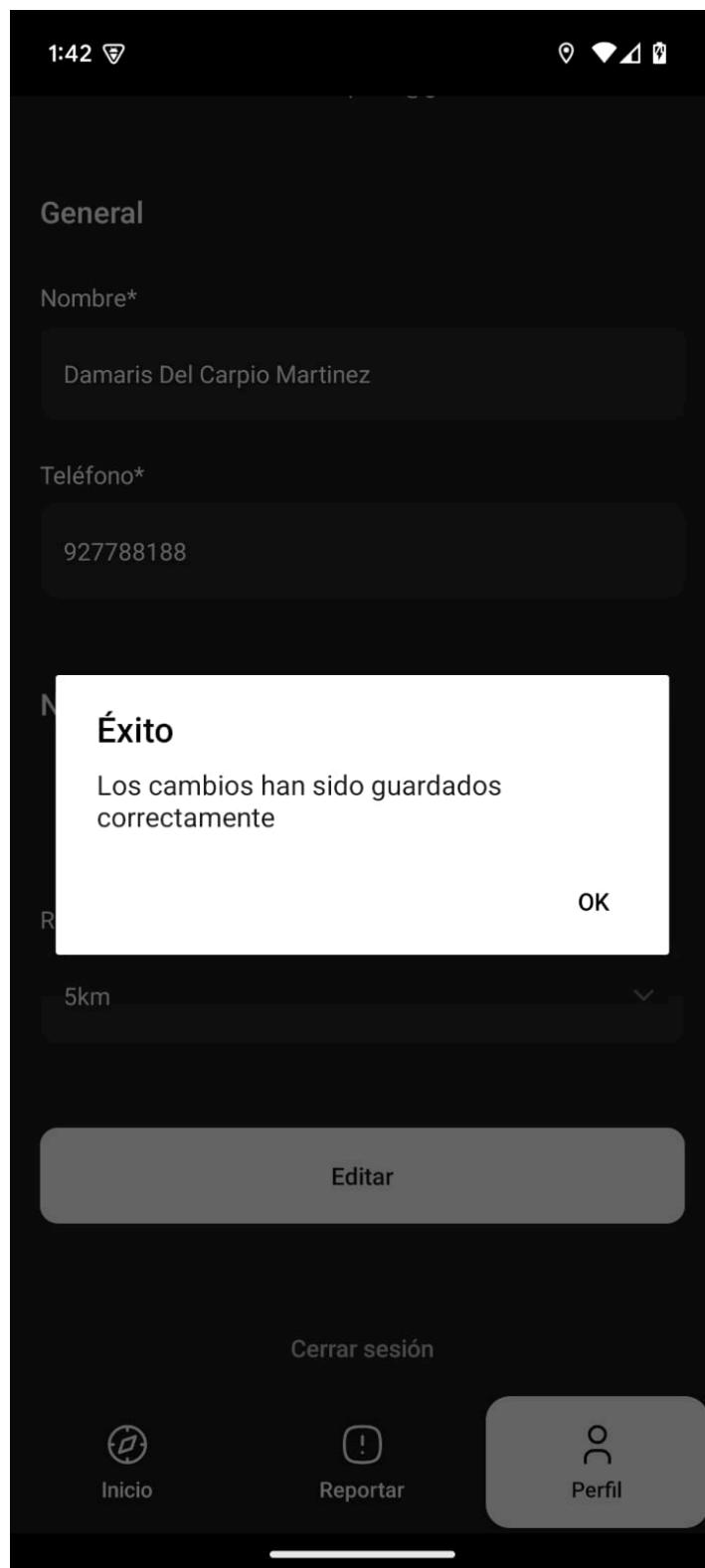
6.1 Editar información y preferencias personales

Para modificar su información de perfil:

1. Pulse el ícono "Perfil" en la barra de navegación
2. Seleccione "Editar"
3. Puede modificar:
 - Nombre
 - Teléfono
4. Puede ajustar las siguientes opciones:
 - Notificaciones de alertas cercanas (activar/desactivar)
 - Radio de notificación (desde 5km hasta 20km)



5. Pulse "Guardar" para aplicar los cambios
6. Se mostrará un mensaje de confirmación cuando los cambios se apliquen



7. CONSIDERACIONES DE SEGURIDAD

7.1 Privacidad de datos

Tombo se compromete a proteger su información personal:

- Su nombre completo y datos de contacto no son visibles para otros usuarios
- Su ubicación exacta solo se utiliza para mostrar reportes relevantes
- Los datos sensibles se encriptan durante la transmisión y almacenamiento
- Puede solicitar la eliminación de su cuenta y datos en cualquier momento

7.2 Reportes responsables

Para garantizar la utilidad y confiabilidad de la plataforma:

- Reporte solo incidentes reales y verificados
- Proporcione información precisa y objetiva
- Evite incluir datos personales de terceros en sus reportes
- No utilice la plataforma para difundir rumores o información no verificada
- Respete la privacidad de las víctimas cuando comparta detalles de incidentes

Contacto de soporte:

Email: damaris.delcarpiom@gmail.com

Teléfono: +51 927 788 188

Horario de atención: Lunes a viernes, 9:00 - 18:00