LAPORAN UTS

PEMROGRAMAN WEB

Nama : Fitra Candra Ramadhani

Nim : 20230801202

Tema Data Pelanggan

Analisa

Konsep aplikasi dengan tema data pelanggan berfokus pada pengumpulan, pengelolaan, analisis, dan pemanfaatan informasi pelanggan untuk keperluan bisnis, pelayanan, atau organisasi. Berikut adalah gambaran konsep secara umum:

Nama Aplikasi :

"Custeasy"

Tujuan Utama Aplikasi:

- Menyimpan dan mengelola data pelanggan secara terstruktur dan aman.
- Menyediakan akses cepat terhadap informasi pelanggan.
- Menganalisis perilaku dan histori pelanggan untuk mendukung keputusan bisnis.

Fitur-Fitur Utama:

1. Manajemen Data Pelanggan

- Tambah/Edit/Hapus pelanggan
- Pencarian dan filter pelanggan berdasarkan nama, lokasi, status, dll.

2. Detail Informasi Pelanggan

- Biodata dasar: Nama, Alamat, No HP, Email
- Informasi tambahan: Tanggal bergabung, status pelanggan, jenis kelamin, tanggal lahir
- Riwayat transaksi atau interaksi

3. Segmentasi Pelanggan

- Kategori pelanggan (baru, aktif, tidak aktif)

4. Statistik & Analitik

- Jumlah pelanggan aktif/belum aktif
- Grafik pertumbuhan pelanggan
- Statistik transaksi per pelanggan

Skema Entity Relationship Diagram (ERD) Sederhana:

Customers

- id (PK)
- name
- email
- phone
- address
- gender
- birth_date
- join_date
- status

Transactions

- id (PK)
- customer_id (FK)
- amount
- type
- transaction_date

UserAccounts

- id (PK)
- username
- password

- role

Flowchart

Menambah data Pelanggan:

[Mulai]

↓

[Login User]

↓

[Pilih Menu "Tambah Pelanggan"]

↓

[Input Data Pelanggan]

↓

[Selesai]

Menambah data produk:

[Mulai]

↓

[Login User]

↓

[Pilih Menu "Tambah Product"]

↓

[Input Data Product]

↓

[Selesai]

Menambah data Transaksi:

[Mulai]

↓

[Login User]

↓

[Pilih Menu "Tambah Transaksi"]

↓

[Input Data Product Dan Pelanggan]

↓

[Selesai]

Use Case Diagram

Aktor:

- **Admin/User**

Use Cases:

1. Login

- Aktor memasukkan username dan password.
- Sistem memverifikasi dan memberikan akses.

2. Kelola Pelanggan

- Tambah/Edit/Hapus pelanggan
- Upload dokumen pelanggan

3. Lihat Detail Pelanggan

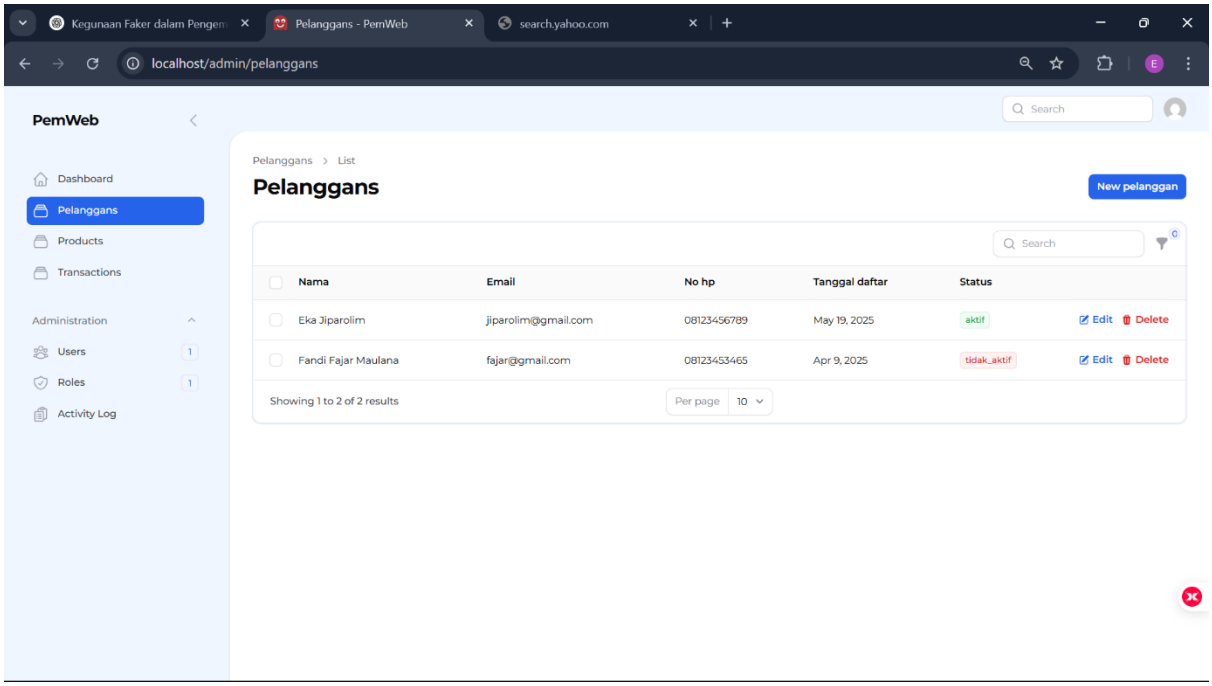
- Melihat biodata, riwayat transaksi, status

4. Kelola Transaksi

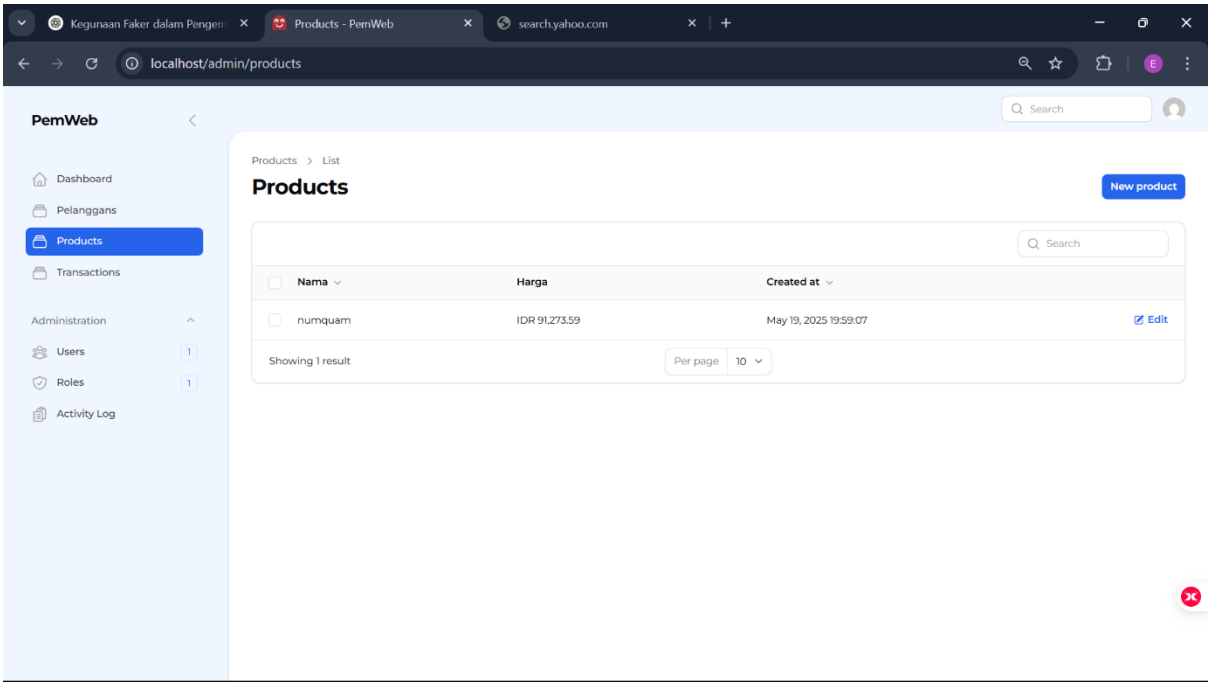
- Tambah transaksi untuk pelanggan
- Melihat histori transaksi

Screenshoot Proyek:

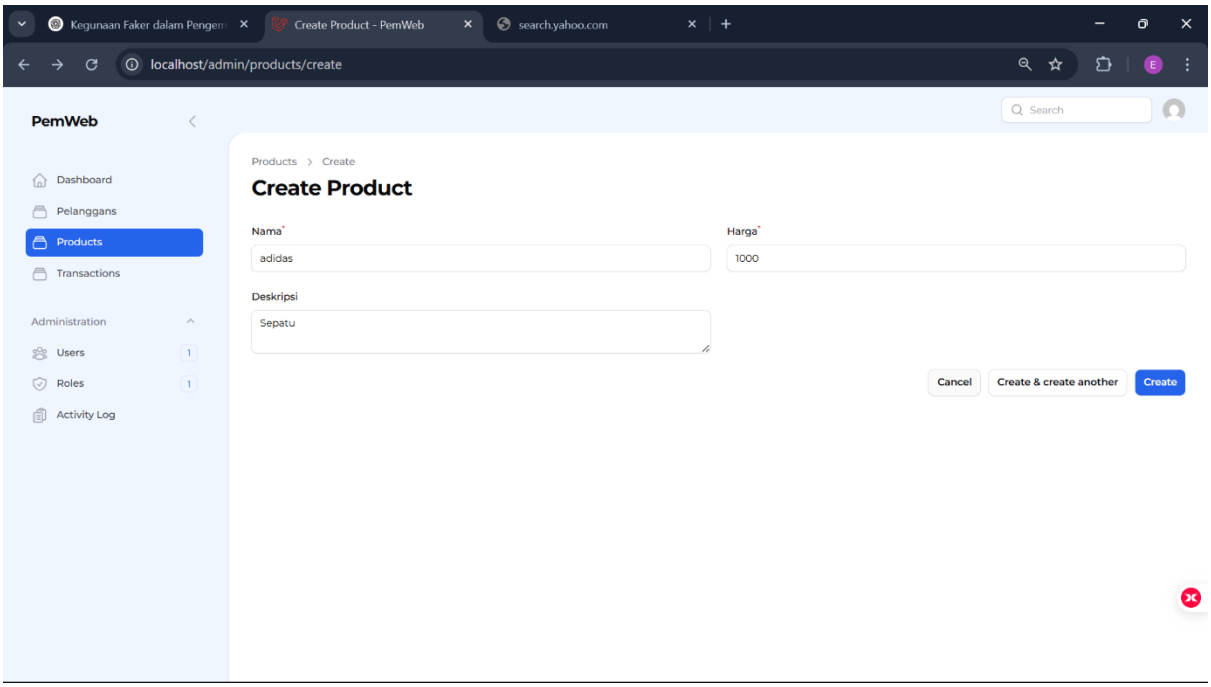
Tabel Pelanggan,memunculkan data pelanggan yang sudah di input.



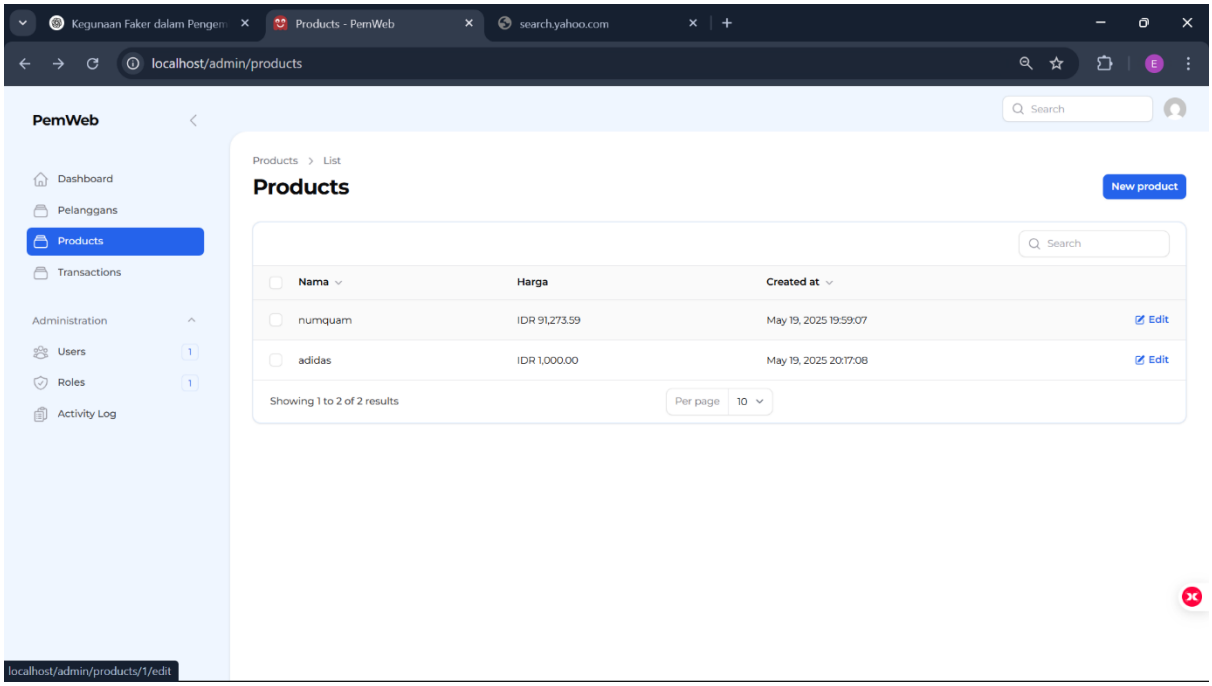
Tabel Product, menampilkan product yang telah di input.



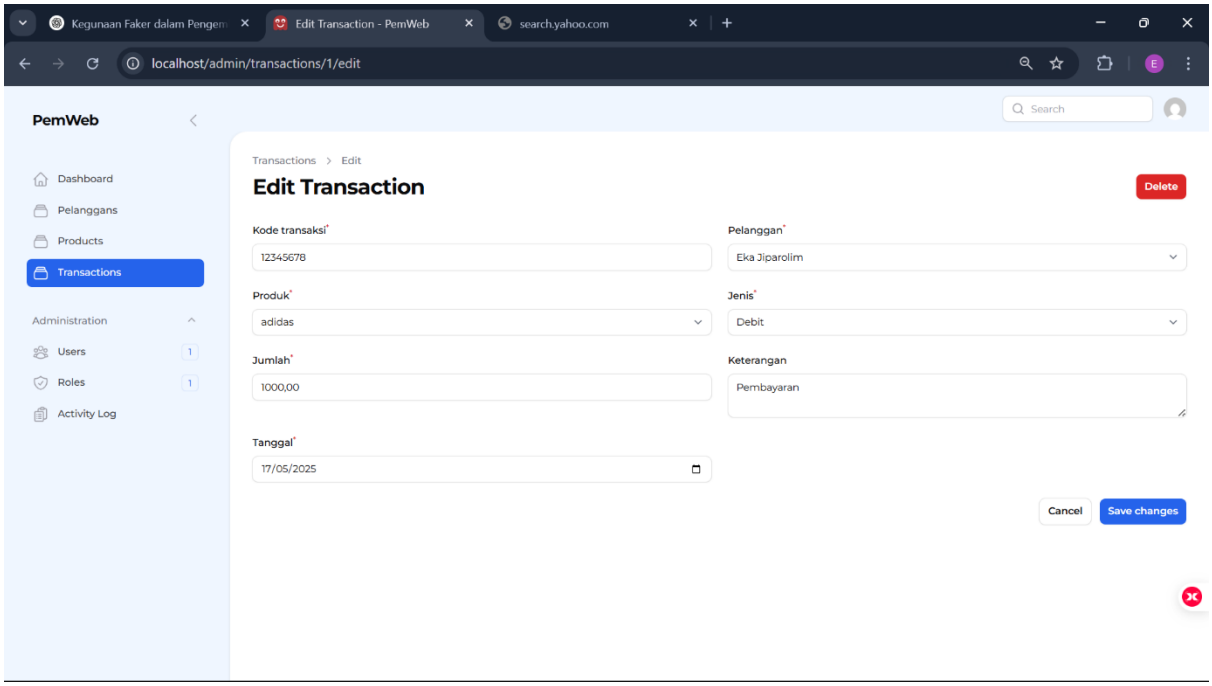
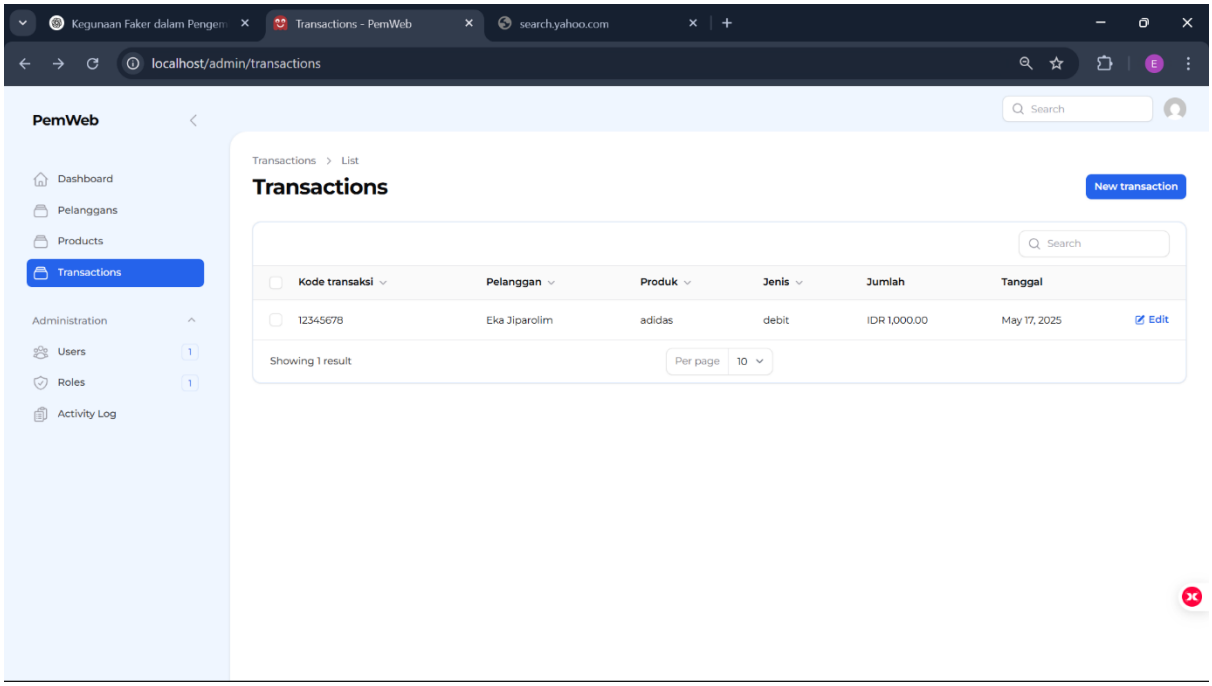
Proses untuk menambahkan sebuah product.



Ini hasil Ketika produk sudah di tambahkan.



Proses untuk membuat Transaksi saat **Pelanggan** Ingin membeli suatu **Product.**



Tabel Transaction, hasil Transaksi yang sudah di buat