

POLITICAS DE GARANTIA AUTOMATISMOS

ELITE

GARANTIA LIMITADA

Todo componente consumible tiene una garantía de 3 meses, los elementos que encontramos en estas condiciones son: Rodamientos, escobillas, interruptores, retenedores, empaques, batería de controles.... Etc, estos repuestos no serán cubiertos por garantía después de los 3 meses de operación se considera desgaste normal por uso.

Se manejan 2 años de garantía para el cumplimiento de este tiempo, se requiere realizar un mantenimiento preventivo una vez al año con esto hacer la extensión al año siguiente, el incumplimiento de los mantenimientos finaliza la extensión de los años siguientes de garantía.

REQUISITOS PARA GARANTIA:

- El producto debió ser adquirido a través de una de nuestras tiendas o distribuidores autorizados.
- Con el fin de procesar cualquier reclamo de garantía, será necesario que el consumidor final o distribuidor presente ante el Centro de Servicio Corporativo (CSC) y/o Centro de Servicio Autorizado (CSA), el producto con el defecto y la copia de la factura original de compra del mismo. Estos documentos serán necesarios para que el Centro de Servicio pueda iniciar los trámites del reclamo de Garantía.
- El producto no puede tener evidencias de haber sido destapado, intervenido o manipulado por personal no autorizado.
- El producto debió ser instalado por personal autorizado. En caso de daño por mala instalación la garantía no aplicará.
- El cliente debe solicitar su respectivo mantenimiento preventivo el cual será brindado exclusivamente por personal autorizado. Si el equipo sufre daños por falta de mantenimiento la garantía no será otorgada y el cliente deberá cancelar el valor de la reparación o repuesto(s) requerido(s).
- Los equipos requieren mantenimiento preventivo una vez al año para hacer la extensión de garantía al año siguiente.

GARANTIA PARA EQUIPOS:

ELITE otorga 2 años de garantía en sus productos los cuales se distribuyen de la siguiente forma:

- **Motorreductor:** si el motorreductor del equipo adquirido por el cliente presenta algún daño por defectos de fabrica o desajuste interno detectado a la hora de instalar el equipo, H. UJUETA o el representante de la marca en cada país, reemplazara las piezas requeridas o en su defecto el motorreductor sin costo alguno.
- **Parte eléctrica:** en la línea elite la garantía de 2 años abarca tarjetas, partes eléctricas H. UJUETA o el representante de la marca en cada país, se compromete a reemplazar o reparar cualquier parte que presente fallas debido a daños por defectos de fábrica.
- **Controles remotos:** Los controles remotos tienen una garantía de 1 año para defectos de fabricación.
- Las baterías son consideradas piezas de desgaste por lo cual tienen una garantía de 6 meses, teniendo en cuenta que la falla que presente el accesorio sea relacionada a un defecto de fábrica.
- Cualquier reparación correctiva en partes mecánicas tendrá garantía de 3 meses y eléctricas de 1 mes, (No aplica para reparaciones hechas por alguien diferente al personal de H. Ujueta o el representante de la marca en cada país, así como daños por uso incorrecto, alteraciones, abuso, desgaste natural o accidentes.

- **consumibles:** Los componentes considerados consumibles cuentan con 3 meses de garantía, en este periodo todo fallo se considera automáticamente garantía.

CAUSALES DE NEGACION DE GARANTIA:

- Se evidencie daños por descargas eléctricas o rastros de corto circuito por variaciones de voltaje en obra.
- El equipo sufra daños debido a una mala instalación la cual haya afectado partes mecánicas o estéticas del equipo.
- Se evidencie que el producto fue puesto a realizar trabajos para los cuales no fue diseñado.
- Daños ocasionados por accidentes o factores externos que afecten el normal funcionamiento del equipo.
- El equipo presente problemas de recepción por interferencia causada por antenas u objetos que aíslan la recepción del equipo.
- Se evidencie falla por falta de mantenimiento preventivo es causal de negación de garantía ya que el cliente debe cumplir con las recomendaciones de mantenimiento suministrada por el instalador.
- Consumibles: Los componentes considerados consumibles cuentan con 3 meses de garantía, en este periodo todo fallo se considera automáticamente garantía.
- Cuando el equipo no cuente con los mantenimientos preventivos anuales.