	POLITICA	Código	PLT-ST-010
		Versión:	01
	PLAN RETOMA	Fecha actualización:	08/07/2024
		Página 1 de 1	

## **POLITICA PLAN RETOMA**

El administrador tiene la facultad de aprobar un plan retoma, siempre que se cumplan alguna de las siguientes condiciones:

1. La referencia del equipo este discontinuado y no se cuente con stock de repuestos.
2. El costo de la reparación supere el 60% del valor del producto.

**Se procede según las siguientes consideraciones:**

### **EQUIPOS DESCONTINUADOS FUERA DE GARANTIA**

En la situación de que se encuentre el repuesto en inventario, por canibalizado o alternativo se procederá a la reparación, en caso de que no, se procederá con plan retoma teniendo en cuenta lo siguiente:

- 15% descuento en equipo de similares características, o superiores.
- Hasta el 25% cuando el estado físico del equipo este en buenas condiciones. (escalar con jefe de servicio técnico)


Si el cliente no procede con el plan retoma se devolverá el valor pagado por la revisión.

### **EQUIPOS DESCONTINUADOS EN TIEMPO DE GARANTIA, PERO CON NEGACION.**

### **EQUIPOS SIN STOCK (repuestos, equipos) EN TIEMPO DE GARANTIA, PERO CON NEGACION.**

En la situación de que se encuentre el repuesto en inventario, por canibalizado o alternativo se procederá a la reparación, en caso de que no, se procederá de la siguiente forma:

Si la cotización es por tarjeta de poder, se podrá migrar al producto alternativo o homologado, es decir se cotizará equipo por valor de tarjeta. (escalar con jefe de servicio técnico)

	POLITICA	Código	PLT-ST-010
		Versión:	01
	PLAN RETOMA	Fecha actualización:	08/07/2024
		Página 1 de 2	

### **DUCSON, SWEISS, SIEFKEN, ACCESMATIC**

0-12 Meses, plan retoma por 70%

12-24 Meses plan retoma por 50%

24-36 Meses, plan retoma por 30%

### **ELITE SOLDADURA**

0-6 Meses, plan retoma por 70%

6-12 Meses plan retoma por 50%

12-24 Meses, plan retoma por 30%

### **ELITE HERRAMIENTAS**

0-12 Meses, plan retoma por 70%

12-24 Meses plan retoma por 50%

24-36 Meses, plan retoma por 30%

### **FURIUS**

0-3 Meses, plan retoma por 70%

3-6 meses plan retoma por 50%

6-12 meses, plan retoma por 30%

### **FURIUS HERRAMIENTA**

0-6 Meses, plan retoma por 70%

6-12 Meses plan retoma por 50%

12-24 Meses, plan retoma por 30%

Para cualquiera de los casos, debe ser previamente consultada y aceptada por el cliente, esta se podrá realizar de forma directa o mediante servicio al cliente.

**\*\* Solo aplica para clientes finales, no distribuidores, en el caso que el equipo ingrese a nombre del distribuidor, el plan retoma aplica con PVP ujueta, menos el descuento plan retoma.**