	POLITICA	Código	PLT-ST-008
		Versión:	01
	SOLUCIÓN EQUIPOS DE VERSIONES DESCONTINUADOS POR LA MARCA	Fecha actualización:	29/04/2021
		Página 1 de 2	

SOLUCIÓN EQUIPOS DE VERSIONES DESCONTINUADAS POR LA MARCA

Los equipos que ingresen al centro de servicio por fuera del tiempo de garantía y que correspondan a versiones descontinuadas por las marcas pueden ofrecer las siguientes opciones:

1. Descuento del 15% en un producto de igual o mayores características en el precio PVP.
2. Descuento del 10% en un producto de igual o mayores características si viene en combo.
3. Descuento del 10% para la compra de otro artículo diferente al ingresado en el centro de servicio.


Para que este descuento sea efectivo se deben cumplir las siguientes condiciones:

1. El equipo dañado quedará en el centro de servicio y el cliente deberá firmar la orden de trabajo que soporta la entrega del mismo para poder acceder al descuento.
2. Enviar un correo a serviciotecnico@ujueta.com, sucursales@ujueta.com y el auditor de la zona con la orden de trabajo, fotos del equipo, posibles partes que pueden quedar funcionales y el ingreso del producto con código SC.

CONTROL DE CAMBIOS

DESCRIPCIÓN DEL CAMBIO	NÚMERO DE REVISIÓN	FECHA EMISIÓN
Creación del documento por requerimiento interno	1	18/07/2020

ELABORADO POR:	REVISADO POR:	APROBADO POR:
Nombre: Laura Peñaranda	Nombre: Yeison Martinez Sanchez	Nombre: Maria Isabella Bischoff
Cargo: Analista de Gestión	Cargo: Jefe de servicio técnico	Cargo: Gerente de tiendas y centros de servicios
Fecha:	Fecha:	Fecha:

	POLITICA	Código	PLT-ST-008
		Versión:	01
	SOLUCIÓN EQUIPOS DE VERSIONES DESCONTINUADOS POR LA MARCA	Fecha actualización:	29/04/2021
		Página 2 de 2	