

## **POLITICA**

## REPARACIÓN EQUIPOS DE VERSIONES DESCONTINUADOS POR LA MARCA

Código PLT-ST-007
Versión: 01
Fecha 29/04/2021
actualización: Página 1 de 1

## POLITICA REPARACIÓN EQUIPOS DE VERSIONES DESCONTINUADOS POR LA MARCA

Los equipos o productos que fueron descontinuados, por las marcas que son representadas por Fixer y que ya no están en periodo de garantía, ingresan a un proceso de diagnóstico, de no contar con el repuesto por ser un modelo antiguo se ofrecerá un descuento comercial para la compra de un nuevo producto.

El valor cancelado por el diagnostico será abonado para la compra de un equipo nuevo si el cliente decide aceptarlo.

\*Solo podrán ingresar los productos de las marcas comercializadas actualmente por la empresa H Ujueta SAS

## **CONTROL DE CAMBIOS**

DESCRIPCIÓN DEL CAMBIO	NÚMERO DE REVISIÓN	FECHA EMISIÓN
Creación del documento por requerimiento interno	1	18/07/2020

ELABORADO POR:	REVISADO POR:	APROBADO POR:	
Nombre: Laura Peñaranda	Nombre: Yeison Martinez Sanchez	Nombre: Maria Isabella Bischoff	
Cargo: Analista de Gestión	Cargo: Jefe de servicio técnico	Cargo: Gerente de tiendas y centros de servicios	
Fecha:	Fecha:	Fecha:	