	POLITICA	Código	PLT-ST-009
		Versión:	01
	GARANTIA COMERCIAL PARA NEGACIONES DE GARANTÍA	Fecha actualización:	29/04/2021
		Página 1 de 2	

POLITICA GARANTIA COMERCIAL PARA NEGACIONES DE GARANTÍA

El administrador puede tomar la decisión de realizar garantía comercial, en una reparación de un equipo, el cual presente un daño que no corresponde a defectos de fabricación (negación de garantía), en los siguientes casos:

1. El equipo tenga menos de 15 días hábiles de compra.
2. La reparación y/o el repuesto cueste menos de \$500.000 y el equipo tenga menos de 3 meses de la fecha de compra.
3. Cuando el equipo tenga dos o más ingresos anteriores, en donde se haya generado cambio de repuestos por garantía en un lapso de 6 meses. (Valor de la reparación no puede superar la reparación y/o los repuestos el valor de \$500.000 del equipo) o se puede ofrecer un plan retoma recibiendo el equipo por el 75% del valor que cancelo.
4. Cuando el equipo tiene menos de un mes de compra se podrá recibir el equipo por un 75% del valor que cancelo para que compre uno de mayor capacidad.


Esto se debe realizar bajo dos condiciones:

1. El cliente debe realizar la firma de la carta de garantía comercial y esta debe quedar adjunta en la orden de trabajo como soporte.
2. El proceso de garantía comercial no se puede realizar sino solo una vez por cada equipo en el periodo de garantía.

CONTROL DE CAMBIOS

DESCRIPCIÓN DEL CAMBIO	NÚMERO DE REVISIÓN	FECHA EMISIÓN
Creación del documento por requerimiento interno	1	18/07/2020

ELABORADO POR:	REVISADO POR:	APROBADO POR:

	POLITICA	Código	PLT-ST-009
		Versión:	01
	GARANTIA COMERCIAL PARA NEGACIONES DE GARANTÍA	Fecha actualización:	29/04/2021
		Página 2 de 2	

Nombre: Laura Peñaranda	Nombre: Yeison Martinez Sanchez	Nombre: Maria Isabella Bischoff
Cargo: Analista de Gestión	Cargo: Jefe de servicio técnico	Cargo: Gerente de tiendas y centros de servicios
Fecha:	Fecha:	Fecha: