	POLITICA	Código	PLT-AUT-008
		Versión:	01
	POLITICA DE EQUIPOS DESCONTINUADOS	Fecha actualización:	01/08/2022
		Página 1 de 6	

## POLÍTICA DE EQUIPOS DESCONTINUADOS

### 1. OBJETIVO

Crear y estandarizar política de equipos descontinuados para mejorar los tiempos y procesos en servicio.

### 2. ALCANCE

Esta política aplica para dar respuesta a clientes internos y externos.


### 3 APLICACIÓN

#### 3.1. RESPONSABILIDADES AREA DE REPUESTOS.

##### 3.1.1. HISTORICO DE EQUIPOS

Los analistas de repuestos se encargarán de alimentar el documento “histórico de equipos” el cual contiene la información de cambio de versiones y equipo descontinuados.

LINEA HERRAMIENTA					
LINEA	REFERENCIA	VERSION	DESCRIPCION	ESTADO	ECHA DE DESC O CAMBIO DE VERSION
SIEFKEN	CD3525	1	TRONZADORA 14 PULG 2500 V	ACTIVO	NA
SIEFKEN	DH174824	1	DOR HEX30MM 1700W 48JOUL	ACTIVO	NA
SIEFKEN	GD1020	1	ESMERILADORA ANGULAR EL	ACTIVO	NA
SIEFKEN	GD1107	1	PULIDORA 4-1/2INCH 800W 11	DESCONTINUADO	AÑO 2020
SIEFKEN	GD1108	1	PULIDORA ELECTRICA 4-1/2 P	DESCONTINUADO	AÑO 2021
SIEFKEN	GD1110	1	PULIDORA ELECTRICA 4-1/2 P	DESCONTINUADO	AÑO 2020
SIEFKEN	GD1420	1	ESMERILADORA ANGULAR 4-1	ACTIVO	NA
SIEFKEN	GD1571	1	PULIDORA 4-1/2INCH 1500W 1	DESCONTINUADO	AÑO 2019
SIEFKEN	GD1825	1	ESMERILADORA ANGULAR EL	ACTIVO	NA
SIEFKEN	GD2325	1	ESMERILADORA ANGULAR EL	ACTIVO	NA
SIEFKEN	HM080	1	SIERRA CALADORA 800W 110V	ACTIVO	NA
SIEFKEN	HM718	1	SIERRA CIRCULAR 7-1/4IN. 180	ACTIVO	NA
SIEFKEN	KM405	1	LIJADORA DE PALMA 1/4 HOJ	ACTIVO	NA
SIEFKEN	KM515	1	LIJADORA ROTO ORBITAL 350	ACTIVO	NA
SIEFKEN	KM713	1	PULIDORA DE FELPA/POLICHA	ACTIVO	NA
SIEFKEN	MG1319	1	TALADRO MAGNETICO - MAGTEK 130	DESCONTINUADO	AÑO 2020

	POLITICA	Código	PLT-AUT-008
		Versión:	01
	POLITICA DE EQUIPOS DESCONTINUADOS	Fecha actualización:	01/08/2022
		Página 2 de 6	

### 3.1.2. TIEMPOS DE ABASTECIMIENTO DE REPUESTOS

a partir de la información anterior se determinaron los siguientes tiempos de abastecimiento de repuestos clasificados por marca del equipo:

ACCESSMATIC, SIEFKEN Y SWEISS: 5 años de compras de repuesto (teniendo en cuenta que la garantía de la marca es de 3 años)

ELITE: 3 años de compras de repuestos. repuesto (teniendo en cuenta que la garantía de la marca es de 2 años)


FURIUS: 2 años de compra de repuestos. (teniendo en cuenta que la garantía de la marca es de 1 años)

### 3.1.3. PROCESO DE COMPRA:

- Se termino relaciones con fabrica: junto con la ultima orden full se realiza pedidos de repuestos teniendo en cuenta el periodo estipulado por cada marca.
- Aun se tienen relaciones con fabrica: se realiza pedido junto con orden full según el cronograma, que se coloquen a dicho proveedor.
- El proveedor no fabricara las partes: se debe asegurar tener esta información para realizar un pedido final de repuestos teniendo en cuenta el tiempo estipulado por marca.
- El proveedor cuenta con MOQ: se determinará si es posible realizar la compra teniendo en cuenta la condicionante de la fábrica.

### 3.1.4. CAUSALES DE NO COMPRA DE REPUESTOS.

- Se terminaron relaciones con el proveedor.
- El proveedor no fabrica mas las partes de dicha referencia.
- El repuesto cuesta mas del 60% del equipo.
- Se cumple el tiempo de abastecimiento de repuestos estipulado por marca (punto 3.1.2)

	POLITICA	Código	PLT-AUT-008
		Versión:	01
	POLITICA DE EQUIPOS DESCONTINUADOS	Fecha actualización:	01/08/2022
		Página 3 de 6	

En caso de que no se pueda realizar la consecución de repuestos con fabrica para soportar el tiempo determinado de abastecimiento de repuestos se deberá acudir a las siguientes opciones:


- Consecución local: el analista junto con el líder técnico deberá indagar la posibilidad de conseguir los repuestos del equipo localmente para soportar la solicitud de repuestos por el periodo estipulado, si es así se enviará la solicitud al área de compras para que procedan con la consecución.
- Verificación de alternativos: el analista junto con el líder técnico deberá establecer repuestos alternativos con el equipo discontinuado para soportar la solicitud de repuestos por el periodo estipulado.
- Stock de equipos disponibles: si aun en inventario se cuenta con equipos full del equipo que ya se conozca como discontinuado, se establecerá una cantidad de reserva para suplir las requisiciones de repuestos esperada. La cantidad de equipos solicitada es autorizada por el gerente de postventa.
- Actualización equipos clientes distribuidores: el analista realizara la solicitud al Gerente de línea para que se indague si los clientes distribuidores aun cuentan con el equipo discontinuado y se le ofrezca un cambio de dichos equipos por la actualización u homologa con el fin de usar este equipo para soportar la solicitud de repuestos por el periodo estipulado. La cantidad de equipos solicitada es autorizada por el gerente de postventa.

### 3.2. RESPONSABILIDADES DEL AREA DE CANIBALIZADOS.

Una vez se determine que el equipo ha sido discontinuado el área de canibalizados procederá a despiezar los equipos de la referencia indicada que se encuentre en la bodega de incompletos.

### 3.3. RESPONSABILIDADES GERENCIA

- Apoyar al área de repuestos oportunamente con información de equipos que se proyecten a discontinuar, equipos que se cambiaran de versión y

	POLITICA	Código	PLT-AUT-008
		Versión:	01
	POLITICA DE EQUIPOS DESCONTINUADOS	Fecha actualización:	01/08/2022
		Página 4 de 6	

Comunicaciones con el proveedor que contengan información de interés para el área de repuestos.

- Establecer equipo homólogo del equipo discontinuado.
- Comercialmente proyectar las ventas del equipo a discontinuar a un periodo máximo a 1 año.
- Dar manejo con clientes distribuidores a mediados de 6 meses de discontinuado un producto solicitar que se realice un cambio por un equipo de versión actual o equipo homologado.
- Comercializar el equipo dentro del país una vez se determine que se encuentre en etapa de declive.
- Gerentes de línea detengan las ventas, dejando un stock de seguridad de equipos considerables para soportar garantías.

### 3.4. RESPONSABILIDADES CENTROS DE SERVICIO

Será el encargado de dar una respuesta oportuna frente a los servicios prestados, es de suma importancia que el manejo que tenga con el cliente sea el adecuado teniendo en cuenta lo siguiente:

#### 3.4.1. EQUIPOS DESCONTINUADOS EN GARANTIA

##### **EQUIPOS SIN STOCK REPUESTO, EN GARANTIA.**


En la situación que tengamos producto alternativo o homologado, se puede migrar siempre y cuando este no supere el 30% del valor inicialmente cancelado por el cliente.

En la situación de que se encuentre el repuesto en inventario, por canibalizado o alternativo se procederá a la reparación, en caso de que no, se procederá de la siguiente forma:

**DUCSON, SWEISS, SIEFKEN, ACCESMATIC (si el equipo está como nuevo, se procede con NC 100%, sin importar la fecha de compra, no devolución de dinero)**

0-1 año NC por un 100%

1-2 años NC por 70%

	POLITICA	Código	PLT-AUT-008
		Versión:	01
	POLITICA DE EQUIPOS DESCONTINUADOS	Fecha actualización:	01/08/2022
		Página 5 de 6	

2-3 años ofrecer plan retoma por el 30%

### **ELITE**

0-6 meses NC por un 100%

6-18 meses NC por un 70%

18-24 meses ofrecer plan retoma por un 30%

### **FURIUS:**

0-3 meses NC por un 100%

3-8 meses NC por un 70%

8-12 meses ofrecer plan retoma por un 30%

Si el cliente por x razón no acepta ninguno de los casos, escalar caso con jefe servicio técnico.


Para cualquiera de los casos, debe ser previamente consultada y aceptada por el cliente, esta se podrá realizar de forma directa o mediante servicio al cliente por un ticket.

### **3.4.2. EQUIPOS DESCONTINUADOS FUERA DE GARANTIA**

En la situación de que se encuentre el repuesto en inventario, por canibalizado o alternativo se procederá a la reparación, en caso de que no, se procederá con plan retoma teniendo en cuenta lo siguiente:

- 15% descuento en equipo de similares características, o superiores.
- 10% descuento en equipo de superiores características.
- Hasta el 25% cuando el estado del equipo esta nuevo. (escalar con jefe de servicio técnico)

Si el cliente no procede con el plan retoma se devolverá el valor pagado por la revisión.

	POLITICA	Código	PLT-AUT-008
		Versión:	01
	POLITICA DE EQUIPOS DESCONTINUADOS	Fecha actualización:	01/08/2022
		Página 6 de 6	

### **3.4.3. EQUIPOS DESCONTINUADOS EN TIEMPO DE GARANTIA, PERO CON NEGACION.**

#### **EQUIPOS SIN STOCK EN TIEMPO DE GARANTIA, PERO CON NEGACION.**

En la situación de que se encuentre el repuesto en inventario, por canibalizado o alternativo se procederá a la reparación, en caso de que no, se procederá de la siguiente forma:

Si la cotización es por tarjeta de poder, se podrá migrar al producto alternativo o homologado, es decir se cotizará equipo por valor de tarjeta. (escalar con jefe de servicio técnico)

#### **DUCSON, SWEISS, SIEFKEN, ACCESMATIC**

0-12 Meses, plan retoma por 70% (se recibe su máquina)

12-24 meses plan retoma por 50%

24-36 meses, plan retoma por 30%

#### **ELITE**

0-6 Meses, plan retoma por 70%

6-12 meses plan retoma por 50%

12-24 meses, plan retoma por 30%

#### **FURIUS:**

0-3 Meses, plan retoma por 70%

3-6 meses plan retoma por 50%

6-12 meses, plan retoma por 30%

Para cualquiera de los casos, debe ser previamente consultada y aceptada por el cliente, esta se podrá realizar de forma directa o mediante servicio al cliente.

**PARA TODOS LOS CASOS SE DEBE TENER TICKET, DE TAL FORMA SERVICIO AL CLIENTE SE ENCARGA DE HACER REDIMIR LA NC O PLANES RETOMA.**