

	POLITICA	Código	PLT-ST-003
		Versión:	01
	TRANSPORTE DE EQUIPOS CON GARANTÍA	Fecha actualización:	14/04/2020
		Página 1 de 1	

## POLÍTICA TRANSPORTE DE EQUIPOS CON GARANTÍA

Todo producto en tiempo de garantía puede ser enviado a los centros de servicio técnico autorizados y/o corporativos (CSA/CSC) y se asumirá el costo de los fletes por la transportadora de su escogencia, siempre y cuando cumplan con las siguientes condiciones, la cuales serán verificadas por el administrador del CSC.

1. El producto debe estar aún en tiempo de garantía.
2. Que la ciudad o municipio donde se encuentre el producto en garantía, no se cuente con un CSA/CSC cercano.
3. Que el valor del envío no sobrepase los \$ 50.000.

Tener presente que el envío debe ser al CSA/CSC más cercano, dado el caso que el flete sobrepase los \$ 50.000 debe comunicarse con el CSA/CSC donde se desea enviar el producto para la autorización del mismo.

## CONTROL DE CAMBIOS

DESCRIPCIÓN DEL CAMBIO	NÚMERO DE REVISIÓN	FECHA EMISIÓN
Creación del documento por requerimiento interno	1	14/04/2020

ELABORADO POR:	REVISADO POR:	APROBADO POR:
Nombre: Laura Peñaranda	Nombre: Yeison Martinez Sanchez	Nombre: Maria Isabella Bischoff
Cargo: Analista de gestión	Cargo: Coordinador de servicio técnico	Cargo: Gerente de tiendas y centros de servicios
Fecha:	Fecha:	Fecha: