
	POLITICA	Código	PLT-ST-002
		Versión:	01
	GARANTIA 5D	Fecha actualización:	13/04/2020
		Página 1 de 2	

## POLÍTICA GARANTÍA 5D

Todo equipo que presente un fallo y la fecha de compra no supere los 5 días hábiles de acuerdo a la fecha de factura al cliente final, puede realizar el cambio del producto inmediatamente al cliente. Por lo tanto H UJUETA SAS establece el compromiso de asegurar el cambio oportuno mediante el siguiente procedimiento el cual está a cargo del cliente y/o distribuidor para su cumplimiento:

1. Diligenciar la recogida a través de APP de recogidas de Fixer.
2. Reportar por medio de un correo al centro de servicio corporativo más cercano ([cscbogota@ujueta.com](mailto:cscbogota@ujueta.com), [csccali@ujueta.com](mailto:csccali@ujueta.com), [cscbucaramanga@ujueta.com](mailto:cscbucaramanga@ujueta.com), [cscmedellin@ujueta.com](mailto:cscmedellin@ujueta.com), [cscbarranquilla@ujueta.com](mailto:cscbarranquilla@ujueta.com) o [cscpereira@ujueta.com](mailto:cscpereira@ujueta.com) ) reportando el tipo de falla que presente el producto y anexando la factura.
3. Se debe tener el producto debidamente empacado y debe estar completo con todos sus accesorios, el equipo debe notarse por el estado de las carcasas y el aspecto físico que esta nuevo para que la transportadora pase a recoger.
4. Cuando el equipo llegue al centro de servicio corporativo se procederá a generar una Garantía producto para que se realice el despacho del producto nuevo desde nuestra oficina principal.

En estos casos no se va a proceder con la autorización de una nota crédito para estos tipos de fallos.

	POLITICA	Código	PLT-ST-002
		Versión:	01
	GARANTIA 5D	Fecha actualización:	13/04/2020
		Página 2 de 2	

## CONTROL DE CAMBIOS

DESCRIPCIÓN DEL CAMBIO	NÚMERO DE REVISIÓN	FECHA EMISIÓN
Creación de documento por requerimiento interno	1	14/04/2020

ELABORADO POR:	REVISADO POR:	APROBADO POR:
Nombre: Laura Peñaranda	Nombre: Yeison Martinez Sanchez	Nombre: Maria Isabella Bischoff
Cargo: Analista de gestión	Cargo: Coordinador de servicio técnico	Cargo: Gerente de tiendas y centros de servicios
Fecha:	Fecha:	Fecha: