


Marque	
Modèle exact	
N° de série (Serial)	
IMEI	
Stockage	
Version iOS / Android	
État général à réception	
Source	
Date du test	-
Technicien / stagiaire	-

 **Fiche d'Entraînement – Contrôle Technique PDC (Pré-Diagnostic Client)**
Ce document a pour but d'entraîner les techniciens et stagiaires à réaliser un pré-contrôle complet des smartphones, en conditions réelles ou simulées. Il permet de structurer la vérification des principales fonctions matérielles d'un appareil, sans carte SIM ni installation d'applications, et d'assurer une traçabilité rigoureuse des tests effectués.

Chaque fiche doit être remplie de manière autonome, en notant les observations techniques, les méthodes utilisées (manuelles ou via menus cachés), ainsi que les limitations rencontrées.
Elle constitue également un outil d'évaluation et de progression pour la formation interne.

N°	Élément testé	 Fonctionnel	 Non fonctionnel	 Non testable	Comment tester (sans app / sans SIM)	Commentaires
1	État extérieur (châssis / écran)	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	Inspection visuelle (arêtes, coins, rayures, casses...)	
2	Écran (image + tactile + capteurs)	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	test en croix, vérification image (brulures, pixels ...)	
3	Boutons (Power, volume, vibreur)	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	Appui manuel, switch silencieux (iPhone avant 15)	
4	Caméras (avant + arrière)	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	Appareil Photo, selfie + arrière (plusieurs objectifs)	
5	Flash	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	Activer depuis centre de contrôle ou Appareil Photo	
6	État vitre caméra	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	Inspection à l'œil nu	
7	Charge (connecteur)	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	Brancher câble officiel, vérifier réaction	
8	Batterie (état et niveau)	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	Réglages > Batterie (iPhone) / Paramètres (Android)	
9	Face ID / reconnaissance visage	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	Réglages / Ajouter empreinte	
10	Microphones (principal, selfie, appel)	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	Enregistrer audio/vidéo cam avant/arrière, appel messagerie, dictaphone	
11	Haut-parleur	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	Lecture sonnerie ou alarme	
12	Écouteur d'appel	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	Sons de numérotation ...	
13	Wi-Fi	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	Voir recherche réseau	
14	Bluetooth	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	Voir recherche réseau	
15	NFC	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	iPhone : Raccourcis > Automatisation Android : NFC Tools ou réglages	
16	Capteur de proximité	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	Appel 112 ...	
17	Capteur de luminosité	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	Luminosité auto active, couvrir/eclairer l'écran (True Tone)	
18	Gyroscope / accéléromètre	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	Faire pivoter l'écran, détecte le changement d'orientation	
19	Mode vibreur	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	Activer mode silencieux (iPhone), observer vibration	
20	Capteur empreinte (Touch ID / autre)	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	Réglages / Ajouter empreinte	

Codes secrets pour menu de test constructeur (sans app) :

Marque	Code menu test	Description
Samsung	*#0*#	Menu de test complet (écran, capteurs, son, caméras, etc.)
Sony	*##7378423##*	Menu "Service Tests"
Huawei	*##2846579##* ou *##2846##*	Menu ProjectMode (tests matériel)
Xiaomi	*##6484##* ou *##64663##*	Menu CIT (Complete Inspection Test)
Oppo / Realme	*#808# ou *##4636##*	Menu de test ou infos téléphone
Google Pixel	Pas de code direct – test via "Device Info HW" ou réglages développeur	
Apple iPhone	Démarrage : Power + Volume haut , maintenir jusqu'au logo Diagnostics	A partir d'iOS 18.3