

Manifeste Fixit du Réparateur

Ce manifeste définit **comment nous voulons être perçus** : pas seulement comme des réparateurs compétents, mais comme des professionnels dignes de confiance, respectueux, et réellement bienveillants.

Nous sommes des réparateurs éthiques et responsables

Nous plaçons **le respect du client et du bien-être écologique** au cœur de nos pratiques.

Nous promouvons la réparation consciente, en phase avec la lutte contre l'obsolescence et le gaspillage électronique.

Nous cultivons l'excellence technique et humaine

Chaque geste compte : minutie, rigueur, fiabilité.

Chaque interaction compte : écoute, transparence, honnêteté professionnelle.

Nous bâtissons des relations durables

Nous rassurons dès la prise en charge.

Nous expliquons de manière simple et vraie, sans jargon inutile ou promesse exagérée.

Nous acceptons les réclamations avec calme, constructivité et professionnalisme.

Nous sommes motivés par la curiosité et l'apprentissage

Les outils, modèles, pannes évoluent : nous aussi.

Partager, tester, échanger : c'est notre moteur quotidien.

Nous sommes engagés vis-à-vis du client et de la planète

Des pratiques transparentes : prix clairs, options responsables, diagnostic honnête.

Des gestes écologiques : privilégier les pièces reconditionnées ou recyclées, encourager le réemploi.

Nous travaillons avec rigueur et organisation

Atelier soigné, pièces classées, dossiers clients suivis : tout est traçable et ordonné.

Une intervention réussie est une intervention maîtrisée de bout en bout.

Nous incarnons la confiance

Au-delà du punch technique, notre posture (ton, regard, mots) doit inspirer fiabilité.

Nous ne jouons pas un rôle : nous restons authentiques, tout en professionnels.



Fixit formation