



Request For Maintenance (RFM)

Manual Books



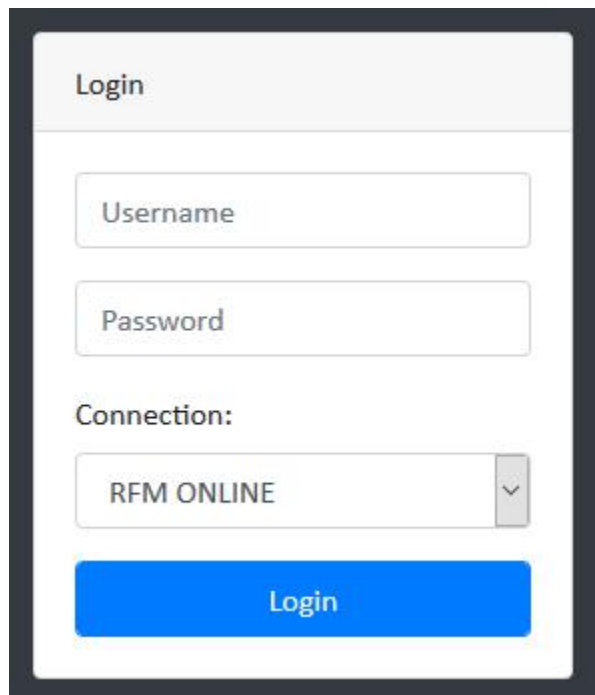
PT. BPR KREDIT MANDIRI INDONESIA

PENGUNAAN WEBSITE

RFM :: Request For Maintenance

1. USER

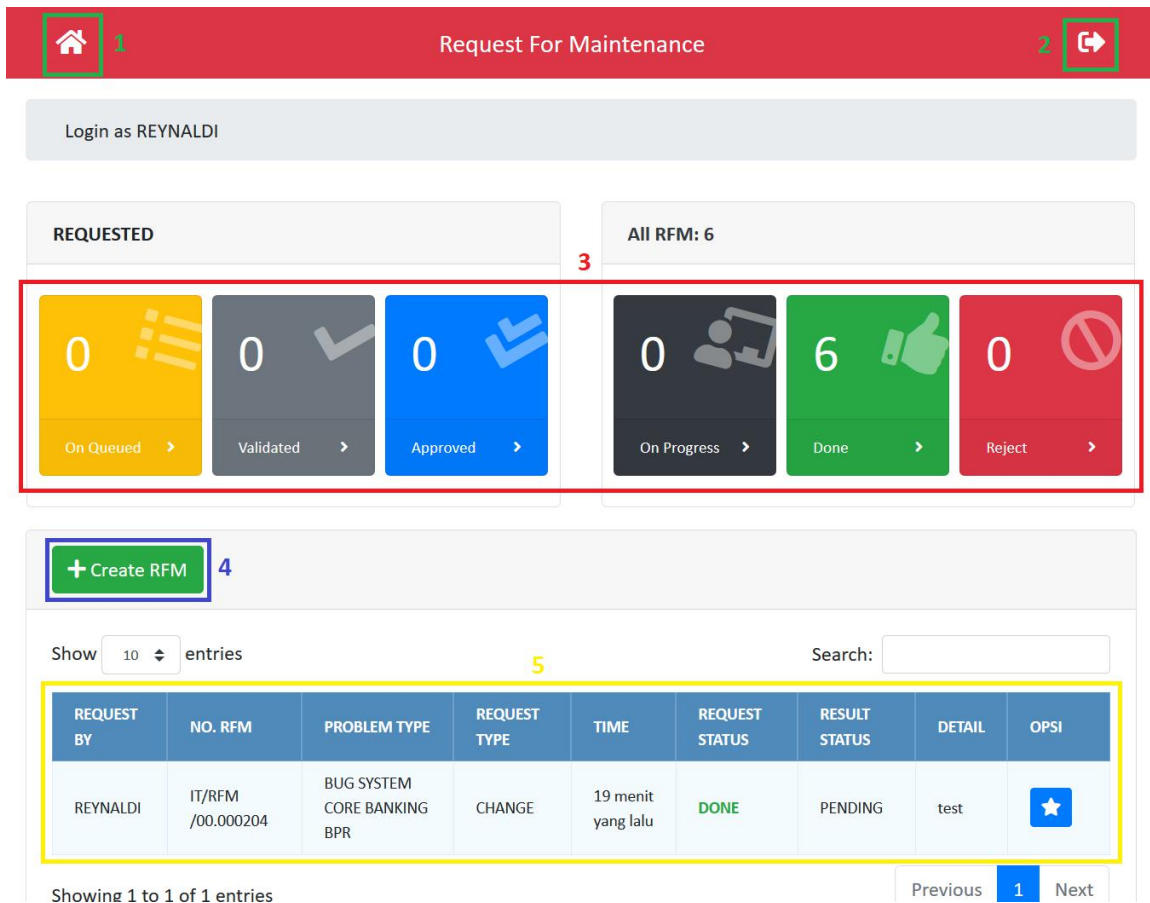
1. Buka Web Browser seperti Mozilla Firefox atau Google Chrome
2. Ketik url *address* <http://localhost/NewRFM>
3. Muncul halaman *Login* seperti Gambar 1.1



The image shows a web browser window displaying a login form. The form is titled 'Login' in a light gray header. It contains three input fields: 'Username', 'Password', and 'Connection:'. The 'Connection:' field is a dropdown menu with 'RFM ONLINE' selected. Below these fields is a blue button labeled 'Login'.

Gambar 1.1 Halaman *Login*

Masukan *Username* dan *Password* dengan data yang terdaftar pada **MICRO BPR *ONLINE*** dan pilih *Connection* **RFM *ONLINE***. Setelah berhasil *login* akan tampil halaman *Dashboard* RFM. Seperti Gambar 1.2



Gambar 1.2 Halaman *Dashboard*

1. Pada garis warna hijau kiri atas adalah menu untuk *me-refresh dashboard*.
2. Pada garis warna hijau kanan atas adalah menu untuk *user logout/ keluar*.
3. Pada garis warna merah adalah menu untuk melihat tabel RFM yang dikirim semua user berdasarkan status yang dipilih.
4. Pada garis warna biru adalah tombol untuk *user* mengirim RFM dan akan tampil *Pop-up*. Seperti Gambar 1.3
5. Pada garis warna kuning adalah tabel RFM yang anda kirim dan semua RFM *user* yang sedang dikerjakan tim IT berstatus ***On Progress***.

Gambar 1.3 Pop-up Create New Request For Maintenance

1. User memilih *Problem Type*
2. User memilih *Request Type*
3. User mengisi *Subject* dari *Problem* dan *Request*
4. User mengisi *Details* dari *Problem* dan *Request*
5. Jika terdapat *attachment* klik pada tombol ‘+’ **plus** warna kuning. *User* dapat memasukan beberapa *attachment*. Dan tombol ‘x’ untuk menghilangkan *attachment* yang tidak ingin dilampirkan.

REQUEST BY	NO. RFM	PROBLEM TYPE	REQUEST TYPE	TIME	REQUEST STATUS	RESULT STATUS	DETAIL	OPSI
REYNALDI	IT/RFM /00.000204	BUG SYSTEM CORE BANKING BPR	CHANGE	Baru saja	ON QUEUE	PENDING	test	

Gambar 1.4 Tabel RFM

Ketika *Request Status* RFM masih **On Queue**, *user* masih dapat mengubah RFM tersebut dengan mengklik tombol berwarna kuning pada tabel. Seperti Gambar 1.4

Gambar 1.5 Pop-up Edit Request For Maintenance

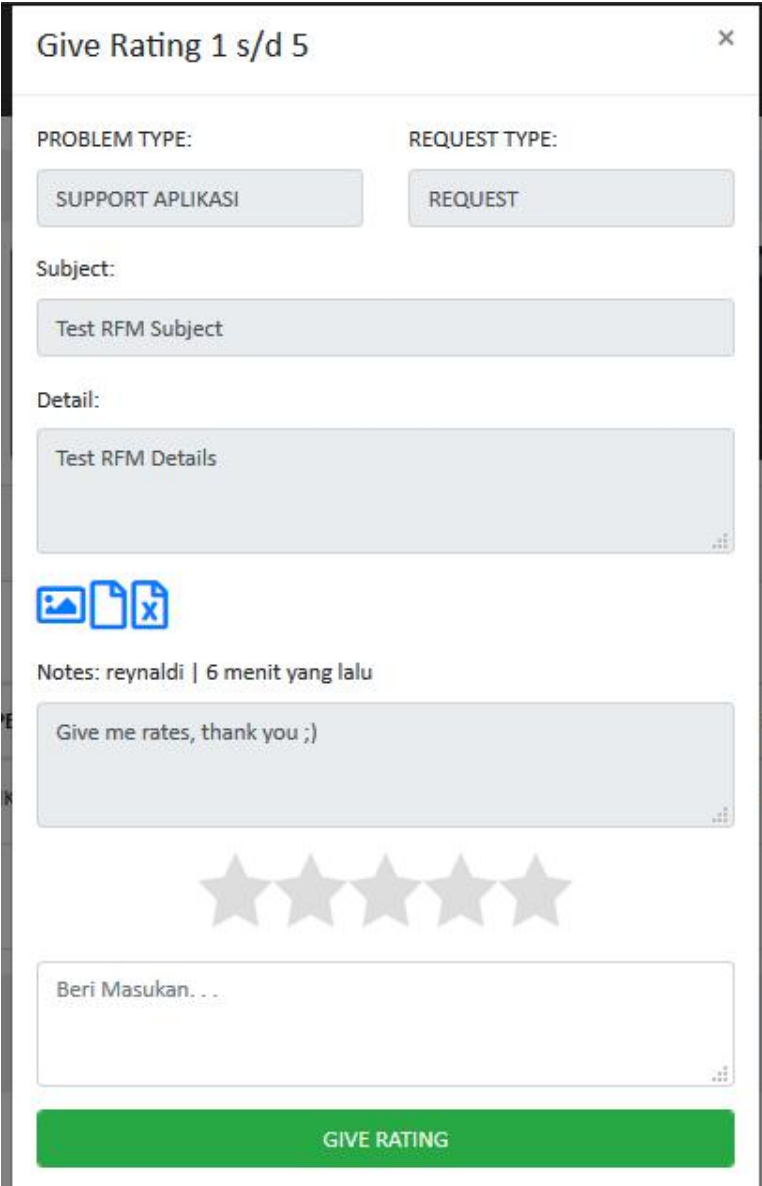
Jika apabila RFM masih berstatus **On Queue**, **Validated**, **Approved**, ataupun **On Progress** *user* masih dapat mengirim kembali RFM baru. Namun jika RFM sudah selesai dikerjakan atau berstatus **Done** maka *user* tidak bisa mengirim lagi RFM baru karena *user* harus memberi penilaian terlebih dahulu berupa **RATING** DAN **MASUKAN** dan setelah itu *user* dapat mengirim kembali RFM baru. Seperti di Gambar 1.6



REQUEST BY	NO. RFM	PROBLEM TYPE	REQUEST TYPE	TIME	REQUEST STATUS	RESULT STATUS	DETAIL	OPSI
REYNALDI	IT/RFM /00.000204	BUG SYSTEM CORE BANKING BPR	CHANGE	4 menit yang lalu	DONE	PENDING	test	

Gambar 1.6 Alert & Table RFM

Klik tombol bintang berwarna biru untuk memberi *rating*, dan akan muncul *Pop Up Give Rating*. Seperti Gambar 1.7



The image shows a mobile application pop-up window titled "Give Rating 1 s/d 5". The window contains the following elements:

- PROBLEM TYPE:** A button labeled "SUPPORT APLIKASI".
- REQUEST TYPE:** A button labeled "REQUEST".
- Subject:** A text input field containing "Test RFM Subject".
- Detail:** A larger text input field containing "Test RFM Details".
- Attachments:** Three icons for adding images, documents, and other files.
- Notes:** A section header followed by the text "reynaldi | 6 menit yang lalu". Below it is a text input field containing "Give me rates, thank you ;)".
- Rating:** Five gray star icons arranged horizontally.
- Comments:** A text input field with the placeholder text "Beri Masukan. . .".
- Action:** A large green button at the bottom labeled "GIVE RATING".

Gambar 1.7 *Pop Up Give Rating*

Klik *icon* bintang 1 s/d 5 hingga bintang berwarna kuning, tulis masukan anda jika ada dan klik tombol ***GIVE RATING***.

2. HEAD UNIT / IT



Gambar 2.1 Bell Notification

*Icon bell/ lonceng akan terlihat apabila ada RFM baru. Icon ini akan terlihat pada Dashboard **HEAD UNIT**, **HEAD IT**, dan **STAFF IT** sesuai **Request Status**.*



Gambar 2.2 Pop up Notification

*Pop up ini juga akan terlihat apabila ada RFM baru. Pop up ini akan terlihat pada **HEAD UNIT**, **HEAD IT**, dan **STAFF IT** sesuai **Request Status**.*

REQUEST BY	NO. RFM	PROBLEM TYPE	REQUEST TYPE	TIME	REQUEST STATUS	RESULT STATUS	DETAIL	OPSI
DESI BELLA SAPUTRI	IT/RFM /09.000203	BUG SYSTEM CORE BANKING BPR	CHANGE	22 jam yang lalu	APPROVED	PENDING	klm	
REYNALDI	IT/RFM /00.000204	BUG SYSTEM CORE BANKING BPR	CHANGE	2 menit yang lalu	ON QUEUE	PENDING	test	

Gambar 2.3 Table Approval

Table *approval* ini dapat terlihat apabila *user login* mempunyai jabatan **HEAD UNIT**, **DEPARTMEN HEAD**, **IT STAFF**.

1. Klik tombol berwarna biru yang terdapat dalam *table*, akan muncul *Pop up Approval*.
2. Jika *user login* mempunya divisi **OPERASIONAL** maka jabatan **HEAD UNIT** melakukan **VALIDATION** lalu atasan yang melakukan **VALIDATION** melakukan **APPROVE**. Seperti Gambar 2.4

3. Jika *user login* tidak divisi **OPERASIONAL** maka jabatan **HEAD UNIT** melakukan **APPROVE**. Seperti Gambar 2.5
4. Jika *user login* dengan jabatan **HEAD IT** maka melakukan **ASSIGN** ke **IT STAFF**. Seperti Gambar 2.6
5. Jika *user login* dengan jabatan **IT STAFF** maka melakukan penyelesaian/ pengerjaan RFM dengan mengubah status menjadi **DONE**. Seperti Gambar 2.7

FROM: DESI BELLA SAPUTRI

PROBLEM TYPE: REQUEST TYPE:

BACKUP / RESTORE CHANGE

Subject:

Test RFM Subject

Detail:

Test RFM Details

Test Validation Divisi OPERASIONAL

VALIDATION Reject

Gambar 2.4 Pop up Approval Head Unit

FROM: DESI BELLA SAPUTRI

PROBLEM TYPE:

BACKUP / RESTORE

REQUEST TYPE:

CHANGE

Subject:

Test RFM Subject

Detail:

Test RFM Details

Notes: aries | 2019-06-17 10:00:47

Test Validation Divisi OPERASIONAL

Test Approval Divisi Operasional

APPROVE

Reject

Gambar 2.5 Pop up Approval Head Unit/ Departmen Head

FROM: REYNALDI

PROBLEM TYPE:

SUPPORT APLIKASI

REQUEST TYPE:

REQUEST

Subject:

Test RFM Subject

Detail:

Test RFM Details

Assign To:

Pilih Staff

Target Date:

mm / dd / yyyy

Notes..

ASSIGN

Reject

Gambar 2.6 Pop Up Approval Head IT

FROM: REYNALDI

PROBLEM TYPE:

SUPPORT APLIKASI

REQUEST TYPE:




REQUEST

Subject:

Test RFM Subject

Detail:

Test RFM Details



Notes: hamsudi | 2019-06-17 09:35:16

Note untuk IT SUPPORT

Target : 17-06-2019

Notes..

DONE

CANCEL

Gambar 2.7 Pop Up Progress Staff IT

SELESAI