**RentNScoot - Usability Tests**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **Usability Test – Mietprozess mit Falschangaben** | | | |
| **TestNr.** | **Beschreibung** | **Durchführung** | **Ergebnis** |
| 1 | Ein Mietvorgang wird vollständig durchlaufen dabei ist auf folgendes zu achten:   * Animationen sollten nicht stören. * Die Farben sollten gute Kontraste Bilden. * Es sollte zu jeder Zeit klar sein was der nächste Schritt ist. * Alle Werte müssen angegeben werden. | Ein kompletter Mietvorgang wurde durchlaufen, es wurden gewollt werte ausgelassen oder falsche Eingaben getätigt. | Jede Ausnahme oder falsche Angabe führte zu einem sich öffnenden Dialog, der um Richtigstellung der Angabe aufrief, es gab keine Fehler oder Abstürze. |
| **Usability Test – Rückgabeprozess mit Falschangaben** | | | |
| **TestNr.** | **Beschreibung** | **Durchführung** | **Ergebnis** |
| 2 | Ein Rückgabevorgang wird vollständig durchlaufen dabei wird auf folgendes geachtet:   * Animationen sollten nicht stören. * Die Farben sollten gute Kontraste Bilden. * Es sollte zu jeder Zeit klar sein was der nächste Schritt ist. * Alle Werte müssen angegeben werden. | Ein kompletter Rückgabeprozess wurde durchlaufen, es wurden gewollt werte ausgelassen oder falsche Eingaben getätigt. | Jede Ausnahme oder falsche Angabe führte zu einem sich öffnenden Dialog, der um Richtigstellung der Angabe aufrief, es gab keine Fehler oder Abstürze. |
| **Usability Test – Mietprozess durch dritte Partei** | | | |
| **TestNr.** | **Beschreibung** | **Durchführung** | **Ergebnis** |
| 3 | Eine außenstehende Person bekommt die Aufgabe einen Mietvorgang zu durchlaufen. | Eine Person derer das Projekt Fremd ist bekam die Aufgabe einen Mietvorgang, ohne jegliche weitere Informationen durchzuführen. | Die Person absolvierte den gesamten Mietprozess ohne Fragen zu stellen. Es kam nicht zu Fehlern oder Abstürzen. |
| **Usability Test – Rückgabeprozess durch dritte Partei** | | | |
| **TestNr.** | **Beschreibung** | **Durchführung** | **Ergebnis** |
| 4 | Eine außenstehende Person bekommt die Aufgabe einen Rückgabevorgang zu durchlaufen. | Eine Person derer das Projekt Fremd ist bekam die Aufgabe einen Mietvorgang, ohne jegliche weitere Informationen durchzuführen. | Die Person absolvierte den gesamten Rückgabeprozess ohne Fragen zu stellen. Es kam nicht zu Fehlern oder Abstürzen. |