

Casos de Teses – Restaurante

Identificador	R1
Nome	Realizar Reserva
Pré-condição	Garçom - logado
Roteiro de Execução	1 – Coletar Pedido 1.1 – Mesa: 010 2 – Tipo Pedido: Reserva 3 – Cliente: Jhon Jhon de Só Barbosa Silva e Sousa Santos 4 – Telefone: (62) 9999-6666 5 – CPF: 527.102.261-70 6 – Data: 02/11/2016 / Hora: 19:00 / Pessoas: 3 7 – “Reservar vaga no estacionamento” - Não 8 – “Receber a bebida junto com o prato” - Sim 9 – Item: Salada de camarão – 2 porções 10 – Item: Carne de Sol 500 gr – 1 porção 11 – Item: Jesus Guaraná 2 litros – 1 garrafa 12 – “Observação” – Não colocar alho na comida
Resultados Esperados	1 – Alerta: Reserva realizada 2 – Mesa reservada: 21

Identificador	R1
Nome	Realizar Reserva
Pré-condição	Telefonista - logado
Roteiro de Execução	1 – Coletar Pedido 1.1 – Mesa: 010 2 – Tipo Pedido: Reserva 3 – Cliente: Jhon Jhon de Só Barbosa Silva e Sousa Santos 4 – Telefone: (62) 9999-6666 5 – CPF: 527.102.261-70 6 – Data: 02/11/2016 / Hora: 19:00 / Pessoas: 3 7 – “Reservar vaga no estacionamento” – Sim 8 – Modelo/Marca: Ford/Fusion – Placa: RWD-2123 – Cor: Prata 9 – Vaga do Estacionamento: E-003 10 – “Receber a bebida junto com o prato” - Não 11 – Item: Salada de camarão – 2 porções 12 – Item: Carne de Sol 500 gr – 1 porção 13 – Item: Jesus Guaraná 2 litros – 1 garrafa 14 – “Observação” – Não colocar alho na comida
Resultados Esperados	1 – Alerta: Reserva realizada 2 – Mesa reservada: 010

	3 – Número do Pedido: 000025
--	------------------------------

Identificador	R2 e R3
Nome	Realizar Pedido / Coletar Pedido
Pré-condição	Garçom - logado
Roteiro de Execução	1 – Adicionar prato: Peixe assado com limão - 1 porção 2 – Adicionar prato: Arroz branco – 2 porções 3 – Adicionar bebida: Coca-Cola – 2 litros 4 – Adicionar prato: Pizza de calabresa – Grande porção 5 – Ordem de entrega: 3, 4, 1, 2
Resultados Esperados	1 – Pedido realizado 2 – Tempo: 00:30:00

Identificador	R4
Nome	Devolver pedido
Pré-condição	Garçom – logado
Roteiro de Execução	1 – Pedido mesa - 05 2 – Peixe assado com limão 3 – Cancelar 4 – Motivo: Peixe está queimado 5 – Adicionar prato: Picanha assada – 500gr
Resultados Esperados	1 – Alerta: Cancelamento realizado 2 – Protocolo: 00231 3 – Alerta: Pedido realizado 2 – Tempo: 00:40:00

Identificador	R5
Nome	Agendar Entrega
Pré-condição	Telefonista - logado
Roteiro de Execução	1 – Coletar Pedido 2 – Tipo Pedido: Entrega 3 – Cliente: Jhon Jhon de Só Barbosa Silva e Sousa Santos 4 – Telefone: (62) 9999-6666 5 – CPF: 527.102.261-70 6 – Dados para entrega: CEP: 74000-000 6 – Logradouro: Rua A 6 – Número: S/N – Quadra: 1004/ Lote: 01/ Bairro: Jardim Guanabara II 6 – Referencia: Ao lado do Bar da Esquina.

	9 – Item: Salada de camarão – 2 porções 10 – Item: Carne de Sol 500 gr – 1 porção 11 – Item: Jesus Guaraná 2 litros – 1 garrafa 10 – Total: 57,30 10 – Forma de pagamento -> “Dinheiro” 11 – “Observação sobre pagamento”: Levar troco para 100 reais 12 – Salvar
Resultados Esperados	1 – Aviso: Pedido registrado 2 – Número do Pedido: 21 2 – Enviado ao entregador 3 – Aviso: Tempo estimado para entrega: 00:45:00

Identificador	R5
Nome	Agendar Entrega
Pré-condição	Telefonista - logado
Roteiro de Execução	1 – Coletar Pedido 2 – Tipo Pedido: Entrega 3 – Cliente: Jhon Jhon de Só Barbosa Silva e Sousa Santos 4 – Telefone: (62) 9999-6666 5 – CPF: 6 – Dados para entrega: 7 - CEP: 8 – Logradouro: 9 – Número: / Quadra: / Lote: / Bairro: 10 – Referencia: 11 – Item: Salada de camarão – 2 porções 12 – Item: Carne de Sol 500 gr – 1 porção 13 – Item: Jesus Guaraná 2 litros – 1 garrafa 14 – Total: 57,30 15 – Forma de pagamento -> “Dinheiro” 16 – “Observação sobre pagamento”: Levar troco para 100 reais 17 – Salvar
Resultados Esperados	1 – Alerta: Operação incompleta – Adicionar dados do CPF e Dados para entrega. 2 – Editar formulário

Identificador	R6
Nome	Realizar entrega
Pré-condição	Entregador - logado
Roteiro de Execução	1 – Lista de pedidos 2 – Pedido 3, 13, 21 – Status: Pronto 3 – Selecionar pedidos: 3, 13, 21 4 – Confirmar

	5 – Dados dos pedidos 6 – Enviar dados 7 – Imprimir nota fiscal 8 – Alerta: Pedido 3 e 13 – levar maquineta 9 – Alerta: Pedido 21 – Troco: 42,70 10 – Saída maquineta – Número: 004 11 – Enviar trajetória 12 - Salvar
Resultados Esperados	1– Abrir lista 2 – Pedidos prontos 3, 13, 21 3 – Dados enviados - celular 4 – Imprimir nota fiscal – Pedido 3,13,21 5 – Alertar forma de pagamento 6 – Calcular troco 7 – Maquineta 004 – sincronizada 8 – Calcular trajetória 9 – Enviar trajetória celular 10 – Tempo: 01:30:00 11 – Finalizar entrega

Identificador	R7, R8 e R9
Nome	Atender pedido
Pré-condição	Garçom – logado
Roteiro de Execução	1 – Pedidos: Todas as mesas 2 – Pedidos concluídos: Números 40, 41 – em verde 3 – Pedido 40 - selecionar 4 – Prato: Macarrão ao alho e óleo – 1 porção 5 – Bebida: Coca-Cola – 1 lata 6 – Mesa 2 / Região: 9 7 – Observação: Entregar bebida junto com o Prato 3 – Pedido – Status: Entregue
Resultados Esperados	1 – Alerta: Pedidos números 40, 41 concluídos 2 – Pedido entregue - salvo

Identificador	R10 e R11
Nome	Finalizar Pedido
Pré-condição	Operador de caixa – logado
Roteiro de Execução	1 – Pagamento 2 – Número: 11 3 – Detalhar: Devoluções: 0 / Cancelamentos: 0 4 – Receber 4 – Valor Total: 54,00 5 –Forma de pagamento – “Cartão”

	6 – Tipo: “Débito” 7 – Bandeira: “Visa” 8 – Imprimir nota fiscal 9 – Possui carro -> enviar alerta 10 – Confirmar
Resultados Esperados	1 – Lista de Pagamentos - Atualizado 2 – “Detalhar”-> Informar possíveis devoluções e cancelamentos 3 – Cálculo do total a ser pago já realizado 4 – Forma de pagamento -> “Cartão” 5 – Adicionar: “Tipo”, “Bandeira” 6 – “Confirmar” 5 – Alerta: Validação em andamento 6 – Alerta: Validação concluído 7 – Emitir nota de pagamento 8 – “Possui carro” Emitir alerta ao manobrista 9 – Liberar mesa 10 – Alerta: Pagamento encerrado, mesa 21 liberada

Identificador	R12
Nome	Validar Pagamento
Pré-condição	Caixa – logado
Roteiro de Execução	1 – Leitura do cartão 2 – Forma de pagamento – Débito 3 – Aguardar transação 4 – Transação concluída -> Recibo impresso pela maquineta
Resultados Esperados	1 – Leitura da bandeira do cartão 2 – Sincronizar com sistema bancário 3 – Emitir forma de pagamento - Débito 4 – Emitir alerta – Transação concluída – Imprimir recibo 5 – Encerrar pagamento

Identificador	R13
Nome	Estacionar carro do cliente
Pré-condição	Manobrista – logado
Roteiro de Execução	1 – Entrada de veículo 1.1 - Preencher registro: 2 – Vaga: A-004 3 – Dados do cliente: Nome: Joana Silva 4 – Telefone: (62) 9999-6666 5 – CPF: 545.675.261-30 6 – Dados do Veículo: Placa: JGF-2564 7 – Modelo: Fiat Uno

	8 – Cor: Preto 9 – Alerta: Registro salvo / Entrada 18:30:32 8 – Enviar
Resultados Esperados	1 – Salvar registro do carro 2 – Emitir alerta ao superior 3 – Concluir vaga

Identificador	R14
Nome	Disponibilizar carro do cliente
Pré-condição	Manobrista – logado
Roteiro de Execução	1 – Alerta: Disponibilizar carro A-004 3 – Registrar saída: 19:30:00 3 – Finalizar reserva
Resultados Esperados	1 – Emitir alerta de carro solicitado 2 – Emitir relatório da entrega do carro – tempo de permanência 3 – Liberar vaga no sistema 4 – Finalizar

Identificador	R15
Nome	Relatórios de Pedidos
Pré-condição	Garçom chefe - logado
Roteiro de Execução	1 – Lista de pedidos 2 – Período: 31/10 – 4/11 3 – Relatório completo exibido 4 – Selecionar garçom: James 5 – Pratos entregues: 56 6 – Pratos cancelados: 3 7 – Imprimir relatório 8 – Salvar consulta 9 – Encerrar sessão
Resultados Esperados	1 – Exibir TODOS os pedidos pelo período informado 2 – Emitir relatório completo 3 – Emitir relatório de cancelamento 4 – Salvar todos os dados na conta no banco de dados da empresa

Identificador	R16
Nome	Cancelar nota fiscal
Pré-condição	Caixa – logado

Roteiro de Execução	1 – Pagamentos 2 – Emissão de nota fiscal 3 – Selecionar – Cancelar operação 4 – Alerta: Senha do Gerente: ***** 5 – Motivação: CPF errado 6 – Alerta: Cancelamento concluído
Resultados Esperados	1 – Emissão de nota interrompida 2 – Solicitação da senha do Gerente 3 – Validação dos dados do Gerente 4 – Dados validos - prosseguir cancelamento 4 – Salvar dados do cancelamento 5 – Excluir nota fiscal

Identificador	R17
Nome	Cadastro de Funcionário
Pré-condição	Gerente – logado
Roteiro de Execução	1 – Cadastro de Funcionários 2 – Nome: Joana Carvalho e Cavalcante 3 – CPF: 123.876.970-22 4 – Cargo: Chefe de cozinha 5 – Telefone: (62) 87665-9078 6 – CEP: 74089-000 7 – Logradouro: Rua AB14 8 – Número: S/N / Quadra: 68 / Lote: 7 / Bairro: Jardim Guanabara III 9 – Dados de Acesso – Senha: ***** / Confirmação: ***** 6 – Salvar
Resultados Esperados	1 – Alerta: Funcionário cadastrado! 2 – Matrícula: 2016006

Identificador	R17
Nome	Alterar Funcionário
Pré-condição	Gerente – logado
Roteiro de Execução	1 – Cadastro de Funcionários 2 – Nome: Joana Carvalho e Cavalcante 3 – CPF: 123.876.970-11 4 – Cargo: Chefe de cozinha 5 – Telefone: (62) 87665-9078 6 – CEP: 74089-000 7 – Logradouro: Rua AB14 8 – Número: S/N / Quadra: 68 / Lote: 7 / Bairro: Jardim Guanabara III 9 – Confirmação: ***** 6 – Salvar

Resultados Esperados	1 – Alerta: Dados do Funcionário alterados
-----------------------------	--