

### 3era CLASE ADMINISTRACIÓN BANCARIA:

#### 1. ACTIVIDAD A REALIZARSE PREVIAMENTE AL ENCUENTRO:

En este documento, se sintetizan los links de los materiales de la 3era clase, cuyos documentos pueden visualizarse con sus respectivos nombres en la carpeta de la 3era clase. Deben ser leídos previamente a la esta clase.

Cómo mejorar la competitividad en la actividad bancaria:

<https://www.computing.es/infraestructuras/especiales/1096793001801/5-estrategias-aumentar-competitividad-de-banca-tradicional.1.html>

Cómo fidelizar clientes en los bancos:

<https://www.instasent.com/blog/como-fidelizar-clientes-en-un-banco-5-formulas-que-funcionan>

Siete estrategias lógicas con las que puedes incrementar la venta cruzada

<https://blog.tinkit.co/siete-estrategias-l%C3%B3gicas-con-las-que-puedes-incrementar-la-venta-cruzada-bancaria-cross-selling-21411e1d59c9>

Análisis banca global contexto actual:

<https://www.estrategiasdeinversion.com/analisis/bolsa-y-mercados/informes/la-banca-atiende-la-recesion-de-sus-mercados-domesticos-n-448125>

2. DURANTE EL ENCUENTRO SE HARÁN PUESTAS EN COMÚN DE LAS LECTURAS, Y SE SINTETIZARÁN LOS CONCEPTOS FUNDAMENTALES.

LA CLASE SE DESARROLLARÁ POR BB COLLABORATE

SEDE ROSARIO: MARTES 10.20 HS A 13.20 HS (4to A TM)

MIÉRCOLES 19.40 A 22.40 HS (4to B TN)

EL ENLACE DE LA CLASE ESTARÁ DISPONIBLE EN LOS 7 DÍAS PREVIOS A LAS CLASES.

3. LA CLASE CUENTA CON UNA GUÍA DE ACTIVIDADES, QUE DEBE SER RESUELTA EN FORMA GRUPAL, PARA LA CLASE SIGUIENTE. LA MISMA SE DETALLA AL PIE – TAMBIEN SE ENCUENTRA EN LA CARPETA DE LA CLASE-

#### **Guía de actividades**

#### **Responda para la 4ta clase –en grupo-:**

1. Qué perspectivas se plantea ante la actual situación de pandemia, la banca global?
2. Explique brevemente, al menos 3 herramientas de los bancos para mejorar su posición competitiva.
3. Indague en la web, sobre los servicios bancarios disponibles para los clientes bancarios (personas y empresas). Mencione al menos 5 en cada caso -los que considere más relevantes-