图书管理销售系统

**项目范围计划**

**负责人：皮治军、王源栋、蔡明清**

目录

[1需求获取 3](#_Toc4147353)

[1.1需求获取方式 3](#_Toc4147354)

[1.2界面需求 3](#_Toc4147355)

[1.3功能需求 4](#_Toc4147356)

[1.4性能需求 4](#_Toc4147357)

[1.5质量需求 4](#_Toc4147358)

[1.6异常处理要求 5](#_Toc4147359)

[2创建工作分解结构 6](#_Toc4147360)

[2.1创建工作分解结构定义 6](#_Toc4147361)

[2.2任务分解要求 6](#_Toc4147362)

[2.3任务分解注意事项 7](#_Toc4147363)

[2.2忧思书城的WBS 7](#_Toc4147364)

[3项目范围描述 8](#_Toc4147365)

[3.1概述 8](#_Toc4147366)

[4项目验收标准 8](#_Toc4147367)

[4.1基础  8](#_Toc4147368)

[4.2前台 8](#_Toc4147369)

[4.3后台 9](#_Toc4147370)

[4.3.1内容管理 9](#_Toc4147371)

[4.3.2网站管理 9](#_Toc4147372)

[5项目可交付成果 10](#_Toc4147373)

[5.1目标 10](#_Toc4147374)

[6项目的除外责任 10](#_Toc4147375)

[6.1免责条件 10](#_Toc4147376)

[7 项目的约束 10](#_Toc4147377)

[7.1时间约束 10](#_Toc4147378)

[7.2成本约束 11](#_Toc4147379)

[7.3质量约束 11](#_Toc4147380)

[7.4开发环境约束 11](#_Toc4147381)

[7.5技术约束 11](#_Toc4147382)

[8 项目的假设 11](#_Toc4147383)

[8.1假设条件 11](#_Toc4147384)

# 1需求获取

## 1.1需求获取方式

（1）讨论会；

（2）快速原型法；

（3）观察用户工作流程。

## 1.2界面需求

（1）欢迎界面：网站首页，用户可以通过点击欢迎界面的按钮或者欢迎图片进入主页面。

（2）主页面：应分为四个部分。顶部有优思书库的log以及用户的登录、注册按钮；中部应分为两个部分，左部显示为书籍的分类类型，显示方式为树状图，右部显示为各类书籍的基础信息：书籍名称、作者、出版社，书籍显示的方式为平铺，20-30书籍为一页，用户可以通过点击自己感兴趣的类型而改变右部显示的书籍；底部为著作权声明。

（3）用户界面：包含用户信息界面、用户登录界面、用户注册界面。要求：简洁大方，给予一种温馨书屋的感受。

（4）书籍界面：用户可以通过点击想要购买的书籍进入书籍界面，显示内容的内容有商品编号、优思价格、定价、折扣、作者、出版时间、出版社、版次、页数、字数、印刷时间、开本、纸张。要求格局搭配美观，界面内容简洁直接。

（5）购物车与订单界面：显示方式为列表方式，显示内容为书籍的购买信息，以及书籍的支付信息，15-20条信息为一页，可以通过点击书籍转到书籍界面。

（6）后台登录界面：应隐藏，用户无法到达该登录界面，只有特定的地址才可以到达该界面。

（7）书籍管理界面：显示内容为书籍的基本信息，要求书籍显示方式为列表方式，一页显示数量15-20皆可。管理员可以通过点击书籍转到书籍更新页面。

（8）书籍更新页面：要求该页面显示书籍的详细信息并提供各条信息的修改输入框。

（9）书籍类型管理界面：要求该界面通过树状图显示书籍类型，并且提供修改一级类型与二级类型的输入框以及增添书籍类型的输入框。

（10）订单管理界面：显示方式为列表，显示内容为该订单的下单时间，支付情况，订单编号以及对该订单可执行的操作。15-20条信息为一页即可。

## 1.3功能需求

（1）用户登录注册功能；

（2）在线支付功能；

（3）书籍管理功能；

（4）订单管理功能。

## 1.4性能需求

本项目的基本性能需求如下：

（1）同时在线用户数：200人以上

（2）反应时间：3s

（3）可靠性：24h\*7

## 1.5质量需求

（1）安全性：要求能够保护用户信息安全，用户支付安全，书籍信息安全，管理员信息安全。

（2）保密性：应当保守在履行本合同过程中获知的商业秘密。本次项目相关作品的版权属甲方所有。未经甲方许可，乙方不得公布、传播、出售或者许可他人使用标的及其相关作品等。

（3）可靠性：能够无故障地执行本次项目的功能。

（4）可维护性：拥有一定的故障检测功能，在发生bug之后可以自动恢复到初始状态，可以对功能进行修改与增添。

（5）易用性：操作简单，界面清晰直接。

## 1.6异常处理要求

（1）登录功能异常

表6.1 登录异常

|  |  |
| --- | --- |
| 描述 | 登录时输错了登录账号与密码 |
| 操作步骤 | 1）用户进入登录界面  2）用户输入错误的账号或者密码 |
| 系统采取的行动 | 1）返回登录界面  2）提示用户账号或密码输入错误 |
| 异常类型 | 非法操作 |

（2）购买功能异常

表6.2 购买狗能异常

|  |  |
| --- | --- |
| 描述 | 用户购买书籍后未能成功创建订单 |
| 操作步骤 | 1）用户进入购物车  2）用户购买书籍并支付 |
| 系统采取的行动 | 1）对管理员显示错误信息  2）退回用户支付的钱 |
| 异常类型 | 资源故障 |

（3）书籍管理异常

表6.3 书籍管理异常

|  |  |
| --- | --- |
| 描述 | 管理员添加或修改书籍后未显示修改 |
| 操作步骤 | 1）管理员进入书籍管理界面  2）管理员修改书籍信息 |
| 系统采取的行动 | 1）重置本次修改  2）提示管理员 |
| 异常类型 | 资源故障 |

（4）用户支付异常

表6.4 用户支付异常

|  |  |
| --- | --- |
| 描述 | 用户购买书籍后未成功支付并且超出了支付时间。 |
| 操作步骤 | 1）用户进入购物车  2）用户进入购买界面  3）用户进行本次购物支付  4）用户未能成功进行支付 |
| 系统采取的行动 | 1）重新生成支付信息  2）重置本次订单状况 |
| 异常类型 | 非法操作 |

# 2创建工作分解结构

## 2.1创建工作分解结构定义

创建工作分解结构就是把项目分解成具有内在联系的、更小、更详细、易于管理、易于控制的组成部分。通过创建工作分解结构，不仅使项目范围更为明确，而且为制定进度计划、成本计划等提供了基础。

工作分解结构（Work Breakdown Structure, WBS）是对项目团队为实现项目目标、创建可交付成果而需实施的全部工作范围的层级分解。

## 2.2任务分解要求

（1）分解出的工作对于完成上层相应交付物来说是必要且充分的。

（2）工作的独立性。即工作一旦开始，就可以在不中断的条件下完成。

（3）工作完成度的可判断性。即可以清楚地判断工作是否已经开始，工作完成了多少，以及工作是否完成。

（4）工作的交付成果。即明确工作完成后将得到什么样的成果。

## 2.3任务分解注意事项

（1）项目最底层的工作包要非常具体，任务分解的结果必须有利于责任分配，从而保证各工作包的负责人能够明确自己的具体任务，也便于项目的管理人员对项目的执行情况进行监督和业绩考核。

（2）工作分解得越细致，对工作的规划、管理和控制就越有力，但是，过细的分解会造成管理工作的无效耗费，资源使用效率低下，工作实施效率降低。因此WBS的层数不宜太多，一般不超过7层。

（3）对于最底层的工作包，一般要有详细和明确的文字说明，定义任务完成的标准。常常把所有工作包的文字说明汇集到一起，编成一个WBS字典。

2.2忧思书城的WBS

图1 任务分解图

# 3项目范围描述

## 3.1概述

在网上优思书城买书，可以查到所买图书的更多信息，因为网上书店是一个网站，它有它独特的售书方式和功能。如用户注册会员功能等，会员类型有：普通会员、高级会员、金牌会员等。有的网上书店有会员积分设置，如达到一定积分时自动成为高级会员，高级会员会有优惠和特别的服务。还有就是支付方式了，一般网上书店都有三种类型的支付方式：汇款类支付、[在线支付](https://www.baidu.com/s?wd=%E5%9C%A8%E7%BA%BF%E6%94%AF%E4%BB%98&tn=SE_PcZhidaonwhc_ngpagmjz&rsv_dl=gh_pc_zhidao)、其他支付方式，其中[在线支付](https://www.baidu.com/s?wd=%E5%9C%A8%E7%BA%BF%E6%94%AF%E4%BB%98&tn=SE_PcZhidaonwhc_ngpagmjz&rsv_dl=gh_pc_zhidao)只要到支付平台开户后，将所获开户信息填入即可。当在网上书店购书后，用户所购图书都在网站上有记录，方便用户查询。

# 4项目验收标准

## 4.1基础

（1）两个网站（一虚拟一真实）正式上线

（2）网站内容正确无误，如：

1）网站名称正确

2）网站导航信息正确

3）企业版权信息正确

（3）网站各项基础功能正常可用

## 4.2前台

（1）没有无效链接

（2） 页面完整、并具有一定细节，整体专业、美观

1）首页

2）用户登录页

3）用户注册页

4）我的订单页

5）修改密码页

6）我的购物车页

7）管理员登录页

8）图书管理页

9）订单管理页

10）分类管理页

## 4.3后台

4.3.1内容管理

（1）可编辑联系信息及企业简介

（2）文章内容管理

1）文章内容

2）文章图片上传

3）文章SEO信息设置「文章描述、文章关键词、文章标题」

（3）产品分类管理

（4）产品详情管理

1）产品信息

2）产品图片上传

3）产品SEO信息设置「产品描述、产品关键词、产品标题」

4.3.2网站管理

（1）网站栏目信息管理（开发专用）

（2）网站基本信息管理

1）网站名称设置

2）网站标题设置

3）网站关键词设置

4）网站描述设置

5）网站版权声明信息设置

（3）网站通用配置

企业店铺地址设置

# 5项目可交付成果

## 5.1目标

本项目结束时，完成一个完整的优思书城网站系统

# 6项目的除外责任

## 6.1免责条件

（1）因电信部门检修、数据刷新不及时等原因造成服务中断的，双方互不承担责任；

（2）因不可抗力而无法承担责任的一方，应在不可抗力发生的七天内，及时通知另一方；

（3）一方因不可抗力确实无法承担责任，而造成损失的，不付赔偿责任。本合同所称不可抗力是指不能预见、不能克服并不能避免且对一方当事人造成重大影响的客观事件，包括但不限于自然灾害如洪水、地震、火灾和风暴等以及社会事件如战争、动乱、政府行为、国家政策法规调整等。

# 7 项目的约束

## 7.1时间约束

乙方应在合同规定日期内完成软件项目的开发，并交付给甲方；甲方应及时验收，并按照合同规定期限内付款。

## 7.2成本约束

50000元

## 7.3质量约束

该软件系统能满足客户的需求，并在其中扩展更多的功能要求。

## 7.4开发环境约束

完成该项目具有良好的环境，具有基本的开发网站系统的工具。

## 7.5技术约束

项目组开发人员具有丰富的网站系统开发经验和技术。

# 8 项目的假设

## 8.1假设条件

1）优思网上书城完成时，增加了在客户需求范围外的功能。

2）该软件系统兼容性很好。

3）项目资源可重复使用。

4）干系人对项目作出承诺。