

# Reclamos contra la policía como mecanismo de accountability: Revelando patrones usando modelamiento de tópicos

Francisco Olivos, Lingnan University

*franciscoolivossrave@LN.edu.hk*

Patricio Saavedra, Universidad de O'Higgins

Lucía Dammert, Universidad de Santiago

# Introducción

- **Reformas por escándalo** en América Latina
- Clausura de las policías al **acceso a información**
- **Reclamos ciudadanos** como accountability diagonal
- **Complaint Review Boards** en otras partes del mundo que enfrentan el desafío de procesar reclamos
- Complemento o alternativa a **estudios cualitativos** que utilizan reclamos
- Mayor complejidad a estudios que utilizan **reclamos como outcomes**

Utilizamos métodos computacionales de análisis de texto para identificar tópicos latentes en reclamos contra Carabineros

# Datos

- Analizamos los patrones de un conjunto de reclamos contra carabineros.
- 1623 reclamos fueron extraídos de [www.reclamos.cl](http://www.reclamos.cl) usando métodos de scrapping.

Table 1. Distribution of Documents

Year	N	%
2013	179	11.0
2014	171	10.5
2015	155	9.6
2016	152	9.4
2017	188	11.6
2018	323	19.9
2019	301	18.5
2020	154	9.5
<i>Total</i>	<i>1623</i>	<i>100</i>

# Ejemplo de reclamo en la plataforma

CARABINEROS DE CHILE

## Mal procedimiento

SEÑORES CARABINEROS

PRESENTE

En Colina, Chacabuco, Chile

Jueves 21, Octubre 2021

Número de Reclamo: 851215



Iba a chicureo a buscar a mi pareja al trabajo y en el paradero vi que estaba peleando una señora que es nana de el sector con un colectivo que trabaja por la misma avenida.. la cosa es que yo me acerque ayudar a la señora y el colectivo penso que yo le estaba quitando su clientela yo iba en mi auto particular a todo esto me quedo en el paradero a eso le agrego que llego una patrulla de la municipalidad de colina en unos minutos del cual yo me acerque ahi ,con un funcionario de carabineros en realidad era una sola carabinera ... lo cual su procedimiento fue excesivamente violenta tanto verval como fisica lo cual ella dijo que yo estaba piratiando en ese sector y en lo que yo le digo que no . ella me dice .. callate no te quiero escuchar yo ando trabajando lo que es yo quede plop no supe que decir ya que no me dejaba hablar y en realidad no me deajo hablar y me quito el auto no se donde podre ponerle la denuncia a este personaje ya que me deajo sin mi auto y sin trabajonya que yo trabajo como comerciante y me deajo sin mi sustento de trabajo lo que me llamo la atencion fue en la manera que queria el auto esto paso el dia marte 19 de octubre del 2021 en calle chicureo lo cual me paso un parte por andar piratiando y lo lamentable es que no puedo trabajar y el parte supera las 50 utm

# Procesamiento

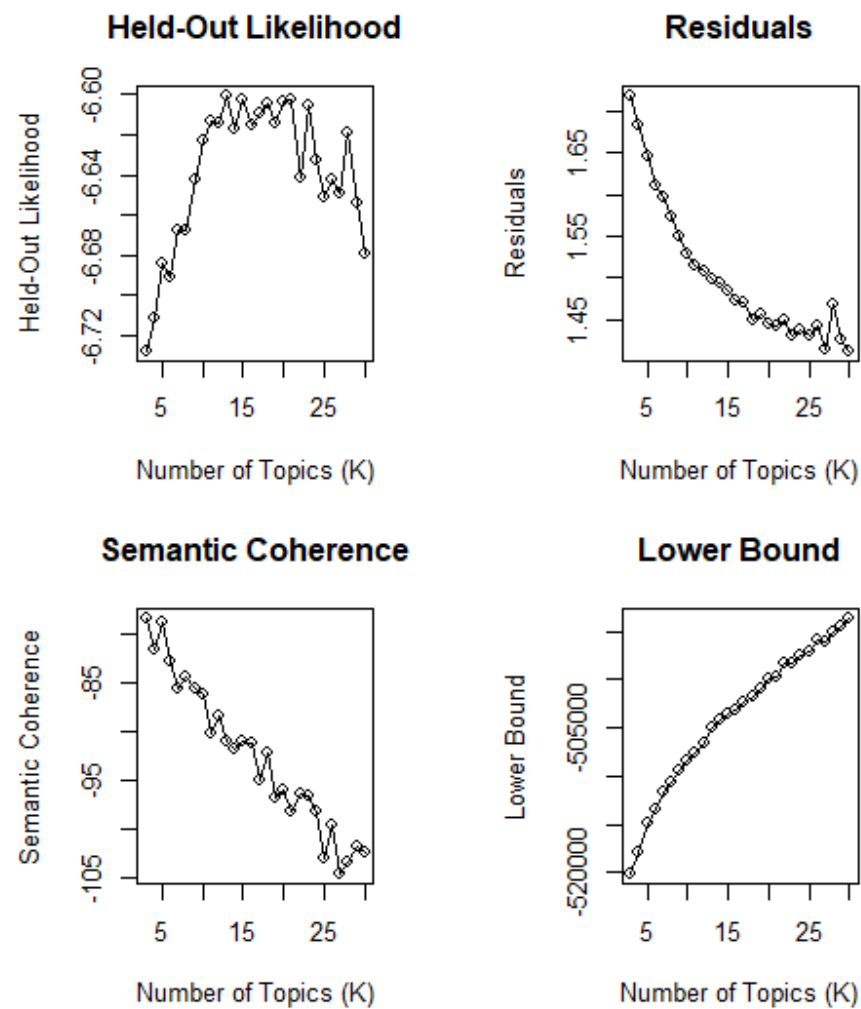
- (1) Todas las palabras fueron convertidas a minúsculas.
- (2) Puntuaciones, “stopwords”, y números fueron removidos.
- (3) Palabras adicionales no identificadas por la lista de stopwords.
- (4) Palabras que aparecieron menos de 15 veces o más de 400 (e.g., Carabineros, parte) se eliminaron.
- (5) Total de 1346 de términos.

# Modelamiento de tópicos

- Usamos Latent Dirichlet Allocation (LDA), una técnica no supervisada de clasificación de textos (Blei, Ng, and Jordan 2003; Grimmer and Stewart 2013)
- Textos son clasificados en base a la co-ocurrencia de palabras dentro de un mismo documento (reclamo).
- El modelo assume que la co-ocurrencia de palabras refleja un tópico latent y sus significados (Turney and Pantel 2010).

Número de  
tópicos

Diagnostic Values by Number of Topics



# Tópicos detectados

#	Tópico	Palabras representativas
1	Empleador	Oficial, personal, forma
2	Tráfico	Vehículo, auto, dijo, ofensa
3	Control	Día*, comisaría*, vehículo*, tuvo*
4	Hogar	Casa, vecinos, semana, noche
5	Ruidos	Casa, reclamo, entonces, residencia
6	Estacionamiento	Calle, mal, lugar, ley
7	Certificado	Trabajo, años, gracias, respuesta
8	Crisis	Chile, institución, personas, ser

Tabla 2. Palabras más probables por tópico.

Nota: \*Faltas de ortografía

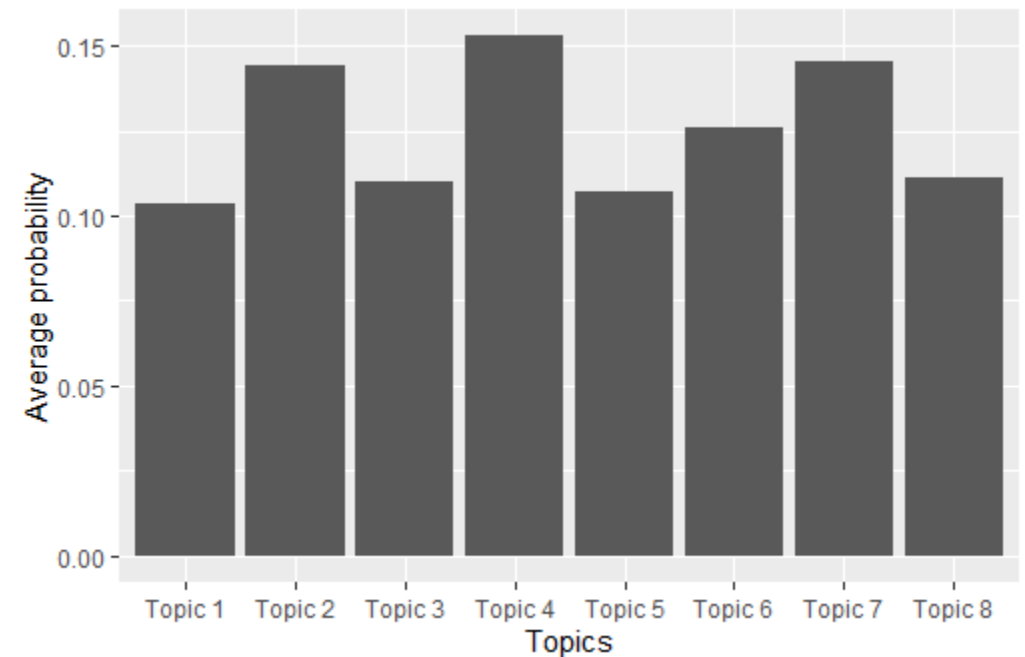


Figure 4. Average proportion of documents assigned to each topic.

Note: Topics are estimated using spectral initialization and 100 iterations. Models include year, month, socioeconomic status, and province fixed-effects.



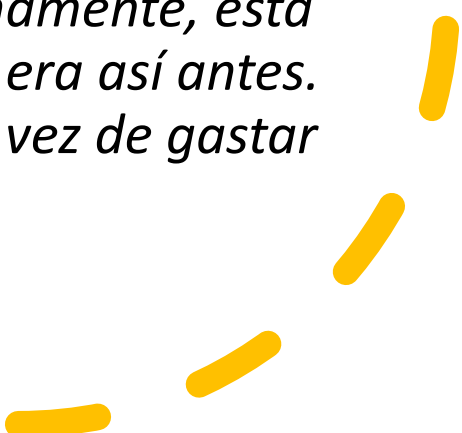
## Tópico 3: Control

“Tengo 21 años y soy estudiante de tecnología médica. Ayer a las 18:00, estaba en Coronel esperando por un bus en calle Lautaro cuando vi tres ‘flaites’ mirándome. Pensé que me iban a asaltar. Después de 5 minutos, se acercaron y uno de ellos gritó: ‘oye, ven aquí.’ Mi reacción natural fue arrancar, pero después de 5 minutos, me atraparon y esposaron. En ese momento, me di cuenta que tres carabineros de civil me detuvieron. Nunca mostraron su identificación o me explicaron porque me arrestaron. No tenía idea de qué pasaba. Me subieron a la patrulla. Cuando llegamos a la comisaría, les pasé mi carnet, y ellos se dieron cuenta de que no tenía antecedentes y me dejaron ir [...] Estoy haciendo un reclamo por esta canal para que no sean ellos quienes se investigan a si mismos.”

## Tópico 8: Crisis generalizada

*“Para mujeres como mi mamá y yo, nuestros derechos son infringidos, nuestros derechos humanos violados. Ellos [Carabineros] juegan con las personas y su dignidad como seres humanos. Tienen que reemplazar gente como ellos y traer nuevos policías. No es justo, porque ellos escogen el camino de servir a Chile y a los ciudadanos. Los Carabineros son responsables por esta desigualdad y por eso, ellos necesitan criminales y corruptos.”*

*“Qué está ocurriendo en Carabineros de Chile que hace que sean tan ineficientes y poco acertivos? Ultimamente, esta institución ha cometido muchos errores, y no era así antes. Ellos deberían invertir en entrenamiento, en vez de gastar los recursos en demandas”*



# Análisis longitudinal: Tópicos por año

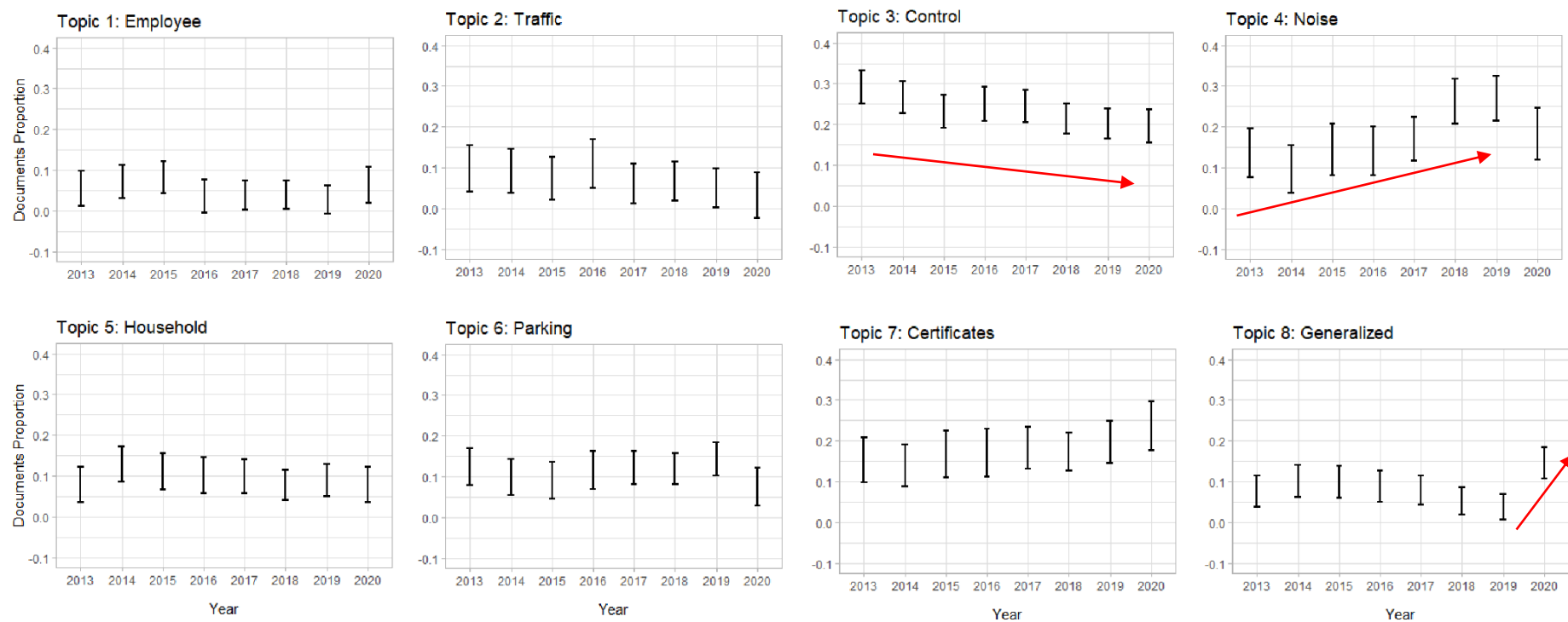
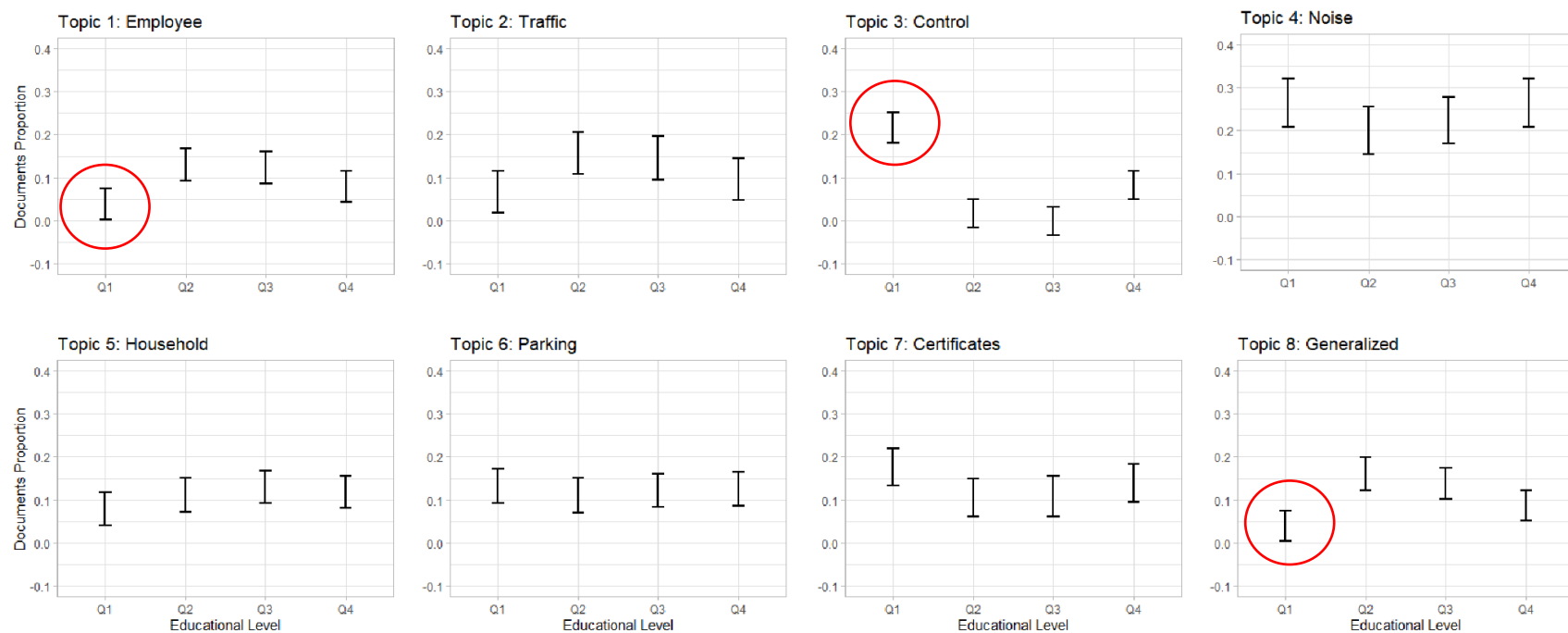


Figure 5. Proportion of documents associated with each topic by year.

Note: Controlado por nivel educacional, efectos fijos por provincial, y mes.

# Variaciones por nivel educativo



Nivel educativo:  
Número de palabras  
con acento sobre el  
total de palabras

Figure 6. Proportion of documents associated with each topic by complainants' educational level.

Note: Controlado por nivel educativo, efectos fijos por provincial, y mes.

# Conclusiones

- Reclamos contra la policía pueden ser recursos de accountability e informar procesos de reforma.
- Una forma de analizar el gran volumen de información son métodos computacionales.
- En el cuerpo de reclamos analizados encontramos 8 tópicos latentes con variaciones por tiempo y nivel educacional.
- Tópico de faltas procedimentales en controles policiales decrece en ellos últimos años, pero aumenta una crisis generalizada.
- El primero se concentra en niveles educacionales bajos, mientras que el segundo en niveles más altos.



# Police complaints as an accountability mechanism: Uncovering patterns using topic modeling

Francisco Olivos, Lingnan University, Hong Kong

*franciscoolivossrave@LN.edu.hk*

Patricio Saavedra, Universidad de O'Higgins

Lucía Dammert, Universidad de Santiago