

LOGO	FORMATO DE ESPECIFICACIÓN DE REQUERIMIENTOS DE SOFTWARE			
	PROCESO GESTIÓN DE LA INFORMACIÓN			
	PROCEDIMIENTO: DESARROLLO DE SISTEMAS DE INFORMACIÓN			
	Código: 1	Versión: 1	Fecha: 20/02/2022	Página 1 de 10

## FASES REQUERIMIENTO DE SOFTWARE

1.	DESCRIPCION GENERAL DEL REQUERIMIENTO	2
2.	FASE DE FORMALIZACIÓN	2
3.	ANALISIS DE REQUISITOS Y REQUERIMIENTOS	3
5.	LEVANTAMIENTO DEL REQUERIMIENTO DETALLADO	5
6.	DISEÑO DE LA ARQUITECTURA DE SOLUCION	9

LOGO	FORMATO DE ESPECIFICACIÓN DE REQUERIMIENTOS DE SOFTWARE			
	PROCESO GESTIÓN DE LA INFORMACIÓN			
	PROCEDIMIENTO: DESARROLLO DE SISTEMAS DE INFORMACIÓN			
	Código: 1	Versión: 1	Fecha: 20/02/2022	Página 2 de 10

## 1. DESCRIPCION GENERAL DEL REQUERIMIENTO

<b>PROYECTO</b>	AbogaBot
<b>Nombre Requerimiento:</b>	Formulario Web
<b>Fecha Solicitud:</b>	20/02/2022
<b>Responsable(s) Solicitud:</b>	José Félix Alvarado Barrios
<b>Dependencia(s) Solicitante:</b>	Despacho de abogados
<b>Responsable Funcional designado por el equipo de desarrollo de software:</b>	Nombre del responsable del análisis funcional de la solicitud, establecido por el equipo de desarrollo de software

## 2. FASE DE FORMALIZACIÓN

Descripción de la Solicitud	
<b>Usuario Solicitante</b>	Se quiere automatizar las demandas de sus clientes, esto lo harán a través de una página web llenando un formulario. Al momento de llenar el formulario se manda al proceso de pago para finalizar la transacción. Para dar seguimiento a su demanda, el cliente crea una cuenta en la plataforma y verá el seguimiento de cada una de las actualizaciones del proceso legal. El administrador del sitio recibe la notificación de una nueva demanda y con los datos llenados del formulario se crea automáticamente el documento legal en formato Word para empezar el proceso. El administrador recibe el pago y debe de ser capaz de verlo en un dashboard para ver la cantidad de ingresos recibidos. El administrador actualiza el proceso de la demanda y agrega comentarios en cada paso del proceso. Al usuario le llegan correos de notificación para saber el avance de su proceso. La página debe de ser responsive para poderla ver desde el celular.
<b>Líder Funcional</b>	Generar una aplicación web la cual pueda dar de alta usuarios, los cuales al ingresar puedan llenar un formulario para las demandas, una vez llenado el formulario, se debe de dirigir al llenado de información sobre el método de pago ya que se confirme el método de pago, se creara automáticamente el documento legal en formato Word para empezar el proceso, el administrador del sistema debe de recibir notificaciones acerca de los casos nuevos registrados además de poder ver en su pantalla los ingresos obtenidos, así como el mismo podrá actualizar el proceso de la demanda y agrega comentarios en cada paso del proceso. Al usuario se le notificara por medio de correos de para saber el avance de su proceso.

**FIRMAS DE ACEPTACIÓN:**

LOGO	FORMATO DE ESPECIFICACIÓN DE REQUERIMIENTOS DE SOFTWARE			
	PROCESO GESTIÓN DE LA INFORMACIÓN			
	PROCEDIMIENTO: DESARROLLO DE SISTEMAS DE INFORMACIÓN			
	Código: 1	Versión: 1	Fecha: 20/02/2022	Página 3 de 10

Nombre Responsable Solicitud  
Dependencia Solicitante

Nombre Líder OTI  
Oficina Tecnologías de la Información

### 3. ANALISIS DE REQUISITOS Y REQUERIMIENTOS

Fecha Inicio	DD/MM/AAAA	Fecha Final	DD/MM/AAAA
Modelamiento de Negocio			
Términos de Referencia			
Alcance de la solución	<p>Generar una aplicación web la cual pueda dar de alta usuarios, los cuales al ingresar puedan llenar un formulario para las demandas, una vez llenado el formulario, se debe de dirigir al llenado de información sobre el método de pago ya que se confirme el método de pago, se creara automáticamente el documento legal en formato Word para empezar el proceso, el administrador del sistema debe de recibir notificaciones acerca de los casos nuevos registrados además de poder ver en su pantalla los ingresos obtenidos, así como el mismo podrá actualizar el proceso de la demanda y agrega comentarios en cada paso del proceso. Al usuario se le notificara por medio de correos de para saber el avance de su proceso.</p>		

LOGO	FORMATO DE ESPECIFICACIÓN DE REQUERIMIENTOS DE SOFTWARE			
	PROCESO GESTIÓN DE LA INFORMACIÓN			
	PROCEDIMIENTO: DESARROLLO DE SISTEMAS DE INFORMACIÓN			
	Código: 1	Versión: 1	Fecha: 20/02/2022	Página 4 de 10

Requerimientos Funcionales.	<ul style="list-style-type: none"> <li>• La aplicación web debe contener un login.</li> <li>• La aplicación web debe contener un sistema de pago integrado.</li> <li>• La base de datos debe de estar accesible a cambios para nuevas implementaciones.</li> <li>• La aplicación web debe de contener un panel de administración para dar seguimiento a las demandas, así como ver los pagos realizados por los usuarios.</li> <li>• Los usuarios deben poder crear demandas y ver notificaciones de las mismas.</li> </ul>
Requerimientos no Funcionales y de calidad	<ul style="list-style-type: none"> <li>• El sistema debe ser capaz de procesar N transacciones por segundo.</li> <li>• Toda funcionalidad del sistema y transacción de negocio debe responder al usuario en menos de 5 segundos.</li> <li>• El sistema debe ser capaz de operar adecuadamente con hasta 10000 usuarios con sesiones concurrentes.</li> <li>• Los datos modificados en la base de datos deben ser actualizados para todos los usuarios que acceden en menos de 2 segundos.</li> <li>• Los permisos de acceso al sistema podrán ser cambiados solamente por el administrador de acceso a datos.</li> <li>• El nuevo sistema debe desarrollarse aplicando patrones y recomendaciones de programación que incrementen la seguridad de datos.</li> <li>• Todos los sistemas deben respaldarse cada 24 horas. Los respaldos deben ser almacenados en una localidad segura ubicada en un edificio distinto al que reside el sistema.</li> <li>• Todas las comunicaciones externas entre servidores de datos, aplicación y cliente del sistema deben estar encriptadas utilizando el algoritmo RSA.</li> <li>• Si se identifican ataques de seguridad o brecha del sistema, el mismo no continuará operando hasta ser desbloqueado por un administrador de seguridad.</li> <li>• El tiempo de aprendizaje del sistema por un usuario deberá ser menor a 1 hora.</li> <li>• La tasa de errores cometidos por el usuario deberá ser menor del 1% de las transacciones totales ejecutadas en el sistema.</li> <li>• El sistema debe contar con manuales de usuario estructurados adecuadamente.</li> <li>• El sistema debe proporcionar mensajes de error que sean informativos y orientados a usuario final.</li> <li>• El sistema debe contar con un módulo de ayuda en línea.</li> <li>• La aplicación web debe poseer un diseño "Responsive" a fin de garantizar la adecuada visualización en múltiples computadores personales, dispositivos tableta y teléfonos inteligentes.</li> <li>• El sistema debe poseer interfaces gráficas bien formadas</li> </ul>

LOGO	<b>FORMATO DE ESPECIFICACIÓN DE REQUERIMIENTOS DE SOFTWARE</b>			
	<b>PROCESO GESTIÓN DE LA INFORMACIÓN</b>			
	<b>PROCEDIMIENTO: DESARROLLO DE SISTEMAS DE INFORMACIÓN</b>			
	Código: 1	Versión: 1	Fecha: 20/02/2022	Página 5 de 10

<b>Requisitos Técnicos</b>	<b>Tipo de Desarrollo</b>	<input checked="" type="checkbox"/> Web <input type="checkbox"/> Escritorio <input type="checkbox"/> Móvil <input type="checkbox"/> Servicio Web  <input type="checkbox"/> Servicio Windows <input type="checkbox"/> Otro: _____	
	<b>Base de Datos</b>	<input type="checkbox"/> Oracle <input type="checkbox"/> SQL Server <input checked="" type="checkbox"/> MySQL <input type="checkbox"/> MongoDB <input type="checkbox"/> Otro: _____	<b>Versión</b> _____ 8.0.28 _____ _____
	<b>Lenguaje</b>	<input type="checkbox"/> C# <input type="checkbox"/> VB <input checked="" type="checkbox"/> PHP <input type="checkbox"/> Java <input type="checkbox"/> JavaScript <input type="checkbox"/> Otro: _____	<b>Versión</b> _____ 7.3 _____ _____
<b>Viabilidad Técnica</b>	Luego de adelantado el análisis de los requisitos y requerimientos es viable proponer una solución técnica para esta solicitud: SI (x) NO ( )		

**FIRMAS DE ACEPTACIÓN:**

Nombre	Dependencia	Teléfono	Firma

**4. LEVANTAMIENTO DEL REQUERIMIENTO DETALLADO**

LOGO	FORMATO DE ESPECIFICACIÓN DE REQUERIMIENTOS DE SOFTWARE			
	PROCESO GESTIÓN DE LA INFORMACIÓN			
	PROCEDIMIENTO: DESARROLLO DE SISTEMAS DE INFORMACIÓN			
	Código: 1	Versión: 1	Fecha: 20/02/2022	Página 6 de 10

HISTORIAS DE USUARIO			
Nº.	1		
Título	login		
Fecha	20/02/2022		
Estimación	100		
Característica/Funcionalidad			
El usuario debe poder ingresar con Correo, Google, iCloud y Facebook. Así como poderse registrar con los mismos.			
Razón/Resultado			
Con la finalidad de poder tener un control de usuarios.			
Criterios de Aceptación			
Nº	Título	Contexto	Evento
1	Ingreso del usuario.	Las credenciales de acceso son correctas.	Se muestra en pantalla las demandas que tenga en proceso o la posibilidad de crear una nueva.
2	Error en las credenciales de acceso.	Las credenciales de acceso son incorrectas.	Se muestra una notificación de que las credenciales de acceso no coinciden.
3	Usuario no registrado.	El usuario no se encuentra registrado en la plataforma.	Se le muestra al usuario que no se encuentra registrado y se le despliega una pagina para que se registre.

LOGO	FORMATO DE ESPECIFICACIÓN DE REQUERIMIENTOS DE SOFTWARE			
	PROCESO GESTIÓN DE LA INFORMACIÓN			
	PROCEDIMIENTO: DESARROLLO DE SISTEMAS DE INFORMACIÓN			
	Código: 1	Versión: 1	Fecha: 20/02/2022	Página 7 de 10

HISTORIAS DE USUARIO			
Nº.	2		
Título	Formulario		
Fecha	20/02/2022		
Estimación	100		
Característica/Funcionalidad			
Formulario para crear la demanda.			
Razón/Resultado			
Con la finalidad de poder automatizar la creación de demandas.			
Criterios de Aceptación			
Nº	Título	Contexto	Evento
1	Datos	Los datos son completos.	Se muestra en pantalla que todos los datos son correctos.
2	Datos incompletos	Los datos son incompletos.	Se muestra en pantalla que faltan datos y se le indica al usuario.

LOGO	FORMATO DE ESPECIFICACIÓN DE REQUERIMIENTOS DE SOFTWARE			
	PROCESO GESTIÓN DE LA INFORMACIÓN			
	PROCEDIMIENTO: DESARROLLO DE SISTEMAS DE INFORMACIÓN			
	Código: 1	Versión: 1	Fecha: 20/02/2022	Página 8 de 10

HISTORIAS DE USUARIO			
Nº.	3		
Título	Panel de administración		
Fecha	20/02/2022		
Estimación	100		
Característica/Funcionalidad			
Debe ser un panel de administración, en el cual el administrador pueda ver el estado de los pagos de los clientes así como actualizar el estado de cada una de ellas.			
Razón/Resultado			
Con la finalidad de poder automatizar la creación de demandas.			
Criterios de Aceptación			
Nº	Título	Contexto	Evento
1	Datos	Los datos son completos.	Se muestra en pantalla que todos los datos son correctos.
2	Datos incompletos	Los datos son incompletos.	Se muestra en pantalla que faltan datos y se le indica al usuario.



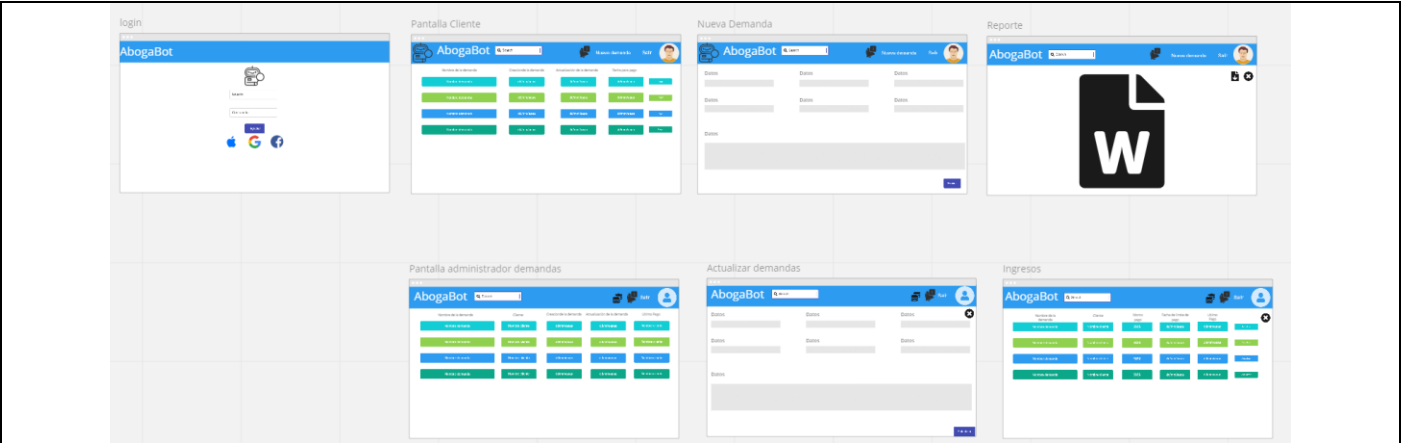
LOGO	FORMATO DE ESPECIFICACIÓN DE REQUERIMIENTOS DE SOFTWARE			
	PROCESO GESTIÓN DE LA INFORMACIÓN			
	PROCEDIMIENTO: DESARROLLO DE SISTEMAS DE INFORMACIÓN			
	Código: 1	Versión: 1	Fecha: 20/02/2022	Página 9 de 10

HISTORIAS DE USUARIO			
Nº.	4		
Título	Reporte		
Fecha	20/02/2022		
Estimación	100		
Característica/Funcionalidad			
Debe de generarse un reporte en formato Word con los sellos y formatos del cliente.			
Razón/Resultado			
Con la finalidad de poder automatizar la creación de demandas.			
Criterios de Aceptación			
Nº	Título	Contexto	Evento
1	Reporte completo	El reporte se genera de manera correcta.	Se muestra en pantalla el reporte.

## 5. DISEÑO DE LA ARQUITECTURA DE SOLUCION

Prototipos de interfaces de usuario

LOGO	FORMATO DE ESPECIFICACIÓN DE REQUERIMIENTOS DE SOFTWARE			
	PROCESO GESTIÓN DE LA INFORMACIÓN			
	PROCEDIMIENTO: DESARROLLO DE SISTEMAS DE INFORMACIÓN			
	Código: 1	Versión: 1	Fecha: 20/02/2022	Página 10 de 10



Si utiliza convenciones para diagramas Ad hoc, por favor describirlas aquí			
Firmas de aceptación			
Nombre	Dependencia	Teléfono	Firma

**Nota:** En caso de considerar limitado el uso de UML, es posible utilizar diagramas Ad Hoc.