

BTS SERVICES INFORMATIQUES AUX ORGANISATIONS - SESSION 2018 - TABLEAU DE SYNTHESE

NOM et Prénom du candidat :Option SLAMN° du candidat :

Situation professionnelle
(intitulé et liste des documents et productions associés)

Situations obligatoires

Participation à un projet d'évolution d'un SI (solution applicative et d'infrastructure portant prioritairement sur le domaine de spécialité du candidat)

Prise en charge d'incidents et de demandes d'assistance liés au domaine de spécialité du candidat

Elaboration de documents relatifs à la production et à la fourniture de services

Productions relatives à la mise en place d'un dispositif de veille technologique et à l'étude d'une technologie, d'un composant, d'un outil ou d'une méthode

Période (sous la forme MM/AA)

A1.1.1 , Analyse du cahier des charges d'un service à produire

A1.1.2 , Étude de l'impact de l'intégration d'un service sur le système informatique

A1.1.3 , Étude des exigences liées à la qualité attendue d'un service

A1.2.1 , Elaboration et présentation d'un dossier de choix de solution technique

A1.2.2 , Rédaction des spécifications techniques de la solution retenue

A1.2.3 , Évaluation des risques liés à l'utilisation d'un service

A1.2.4 , Détermination des tests nécessaires à la validation d'un service

A1.2.5 , Définition des niveaux d'habilitation associés à un service

A1.3.1 , Test d'intégration et d'acceptation d'un service

A1.3.2 , Définition des éléments nécessaires à la continuité d'un service

A1.3.3 , Accompagnement de la mise en place d'un nouveau service

A1.3.4 , Déploiement d'un service

A1.4.1 , Participation à un projet

A1.4.2 , Évaluation des indicateurs de suivi d'un projet et justification des écarts

A1.4.3 , Gestion des ressources

A2.1.1 , Accompagnement des utilisateurs dans la prise en main d'un service

A2.1.2 , Évaluation et maintien de la qualité d'un service

A2.2.1 , Suivi et résolution d'incidents

A2.2.2 , Suivi et réponse à des demandes d'assistance

A2.2.3 , Réponse à une interruption de service

A2.3.1 , Identification, qualification et évaluation d'un problème

A3.2.1 , Installation et configuration d'éléments d'infrastructure

A3.2.2 , Remplacement ou mise à jour d'éléments défectueux ou obsolètes

A4.1.1 , Proposition d'une solution applicative

A4.1.2 , Conception ou adaptation de l'interface utilisateur d'une solution applicative

A4.1.3 , Conception ou adaptation d'une base de données

A4.1.4 , Définition des caractéristiques d'une solution applicative

A4.1.5 , Prototypage de composants logiciels

A4.1.6 , Gestion d'environnements de développement et de test

A4.1.7 , Développement, utilisation ou adaptation de composants logiciels

A4.1.8 , Réalisation des tests nécessaires à la validation d'éléments adaptés ou développés

A4.1.9 , Rédaction d'une documentation technique

A4.1.10 , Rédaction d'une documentation d'utilisation

A4.2.1 , Analyse et correction d'un dysfonctionnement, d'un problème de qualité de ...

A4.2.2 , Adaptation d'une solution applicative aux évolutions de ses composants

A4.2.3 , Réalisation des tests nécessaires à la mise en production d'éléments mis à jour

A4.2.4 , Mise à jour d'une documentation technique

A5.1.1 , Mise en place d'une gestion de configuration

A5.1.2 , Recueil d'informations sur une configuration et ses éléments

A5.1.3 , Suivi d'une configuration et de ses éléments

A5.1.4 , Étude de propositions de contrat de service (client, fournisseur)

A5.1.5 , Évaluation d'un élément de configuration ou d'une configuration

A5.1.6 , Évaluation d'un investissement informatique

A5.2.1 , Exploitation des référentiels, normes et standards adoptés par le prestataire

A5.2.2 , Veille technologique

A5.2.3 , Repérage des compléments de formation ou d'auto-formation ...

A5.2.4 , Étude d'une technologie, d'un composant, d'un outil ou d'une méthode

SITUATIONS VÉCUES EN FORMATION

SITUATIONS VÉCUES OU OBSERVÉES EN STAGE DE PREMIERE ANNEE DANS L'ORGANISATION ...

SITUATIONS VÉCUES OU OBSERVÉES EN STAGE DE DEUXIEME ANNEE DANS L'ORGANISATION ...

Je soussigné-e , formatrice (formateur) au centre de formation , certifie que le candidat (la candidate) a bien effectué en formation les activités et missions présentées dans ce tableau.

BTS SERVICES INFORMATIQUES AUX ORGANISATIONS - SESSION 2018- TABLEAU DE SYNTHESE

NOM et Prénom du candidat :

Option SISR

N° du candidat :

Situation professionnelle
(intitulé et liste des documents et productions associés)

[illegible]