

*Téken*  
**Aja!**

**PROPOSAL LAYANAN &  
PENAWARAN HARGA  
DIGITAL SIGNATURE TÉKENAJA!**

---

**PT CICIL SOLUSI MITRA TEKNOLOGI**



**PT. DJELAS TANDATANGAN BERSAMA**

Jl. Bangka Raya, No.21

Kel. Pela Mampang, Kec.Mampang Prapatan

Jakarta Selatan 12720, Indonesia



Jakarta, 11<sup>th</sup> Juli 2022

No : 573/SPH/CSMT/VII/DTB/2022  
Lamp : 1 Bundel Proposal  
Perihal : Penawaran Proposal Kerjasama

Kepada  
**Ibu Eka Pratiwi**  
**PT CICIL SOLUSI MITRA TEKNOLOGI**

Dengan hormat,

Melalui surat ini, kami dari PT Djelas Tandatangan Bersama dengan produk **TekenAja!** dimana sesuai dengan SK Menteri Komunikasi dan Informatika Republik Indonesia Nomor 1 Tahun 2021 Sebagai Penyelenggara Sertifikasi Elektronik Indonesia (PSrE) Berinduk Non-Instansi.

Perusahaan kami bermaksud menawarkan proposal kerjasama kepada **PT Cicil Solusi Mitra Teknologi** untuk layanan **TekenAja!** yang berupa Tandatangan Digital, Sertifikat Digital dengan verifikasi identitas biometric dan Meterai Elektronik yang dapat digunakan untuk mendukung proses bisnis digitalisasi untuk "**CICIL**".

Sehubungan dengan pengenalan tentang perusahaan kami, info produk dan layanan, ataupun mengenai mekanisme kerjasama akan kami jelaskan lebih lanjut dalam presentasi ataupun di dalam proposal yang terlampir.

Demikian surat penawaran proposal kerjasama ini kami sampaikan, atas perhatian dan kerjasamanya kami ucapkan terima kasih.

Hormat kami,

**PT Djelas Tandatangan Bersama**

**Kerti Bayuno**

*Head of Sales & Business Development*



## DAFTAR ISI

1. PENDAHULUAN	4
2. MAKSUD DAN TUJUAN	5
3. TENTANG TÉKENAJA!	5
3.1 SERTIFIKASI	5
3.2 KERJASAMA	6
3.3 KEANGGOTAAN	6
4. FITUR TÉKENAJA!	7
5. PROSES PENGGUNAAN TÉKENAJA!	13
6. LAYANAN E-METERAI TÉKENAJA!	16
7. PENAWARAN HARGA	20
8. SLA (SERVICE LEVEL AGGREEMENT) DAN JAM LAYANAN	21
9. INFORMASI VENDOR	22

## 1. PENDAHULUAN

TékenAja! oleh PT Djelas Tandatangan Bersama yaitu perusahaan yang bergerak di Bidang Penyelenggara Sertifikat Elektronik Berinduk **pertama** di Indonesia yang mendapat lisensi penuh dari Kementerian Komunikasi dan Informatika (KOMINFO). Dengan pengakuan tersebut, TékenAja! resmi mendapat pengakuan sebagai **"Penyelenggara Sertifikat Elektronik - PSrE - Berinduk"** untuk pemberian **sertifikat digital** dan **tanda tangan digital**.

TékenAja! telah mengembangkan teknologi unggul, yang memanfaatkan data kependudukan DUKCAPIL untuk otentikasi biometrik dan verifikasi data demografis yang akurat, berguna dan bernilai tambah di berbagai sektor bisnis - baik swasta maupun pemerintah.

Tingkat otentikasi yang digunakan oleh TékenAja! diakui di seluruh dunia sebagai otentikasi level 4 - tolak ukur tingkat kepercayaan tertinggi - yang menggunakan 2 FA (*Factor Authentications*):

- What you have - yaitu data demografis dari *database* ID nasional (*database e-KTP*).
- What you are - yang diverifikasi menggunakan teknologi *face recognition biometric*.

Visi dan misi TékenAja! adalah menjadi perusahaan digital yang andal dan terpercaya dalam menyediakan layanan tanda tangan digital sebagai solusi penanggulangan penipuan, risiko keamanan, identifikasi pencurian dan kejahatan *cyber* dengan memberikan jaminan untuk menjaga kerahasiaan data pelanggan, melindungi integritas isi dokumen dari gangguan atau perubahan yang tidak sah, dan menjaga keaslian data atau dokumen elektronik.

## 2. MAKSUD DAN TUJUAN

Solusi tanda tangan digital yang disediakan oleh TékenAja! mendukung dan mempermudah proses bisnis **PT CICIL SOLUSI MITRA TEKNOLOGI** yang merupakan anggota Asosiasi Fintech Pendanaan Bersama **AFPI** untuk menandatangani dokumen-dokumen secara digital dan *seamless* baik untuk keperluan internal perusahaan maupun eksternal perusahaan. Untuk itulah, TékenAja! dapat membantu “**CICIL**” menjadi **GoFull Digital** sesuai dengan peraturan yang berlaku, memberikan proses nilai tambah yang efisien yang pada akhirnya meningkatkan profitabilitas sekaligus memfasilitasi penghematan biaya pada saat yang bersamaan.

## 3. TENTANG TÉKENAJA!

### 3.1 SERTIFIKASI



Sebagai PSrE yang tercatat di KOMINFO dengan status “Berinduk” Pertama di Indonesia dan telah memenuhi regulasi Peraturan Pemerintah Nomor 71 Tahun



Memiliki perjanjian kerjasama dengan DUKCAPIL dalam proses verifikasi pengguna yang memenuhi faktor *2FA* (*What You Are* dan *What You Have*)



ISO - 27001

Sudah memiliki sertifikasi ISO-27001 untuk system keamanan oleh Intertek.



Tercatat di Otoritas Jasa Keuangan (OJK) sebagai penyelenggara Inovasi Keuangan Digital (IKD) di bawah klaster Regtech - Tandatangan Elektronik. S-465/MS.72/2021



PT. DJELAS TANDATANGAN BERSAMA

*Teken Aja!*

### 3.2 KERJASAMA



asosiasi fintech  
pendanaan bersama  
indonesia



rapindo



blibli

### 3.3 KEANGGOTAAN



fintech  
indonesia



asosiasi fintech  
pendanaan bersama  
indonesia



ASOSIASI  
PERUSAHAAN  
PEMBIAYAAN  
INDONESIA



REGTECH  
LEGALTECH  
INDONESIA



Fintech Syariah  
Indonesia



### 3.4 CLIENT



BCA



BCAdigital



bank neo commerce



Maybank



Melayani Negeri, Kebanggaan Bangsa



BANK BPD DIY



bank bjb



Bank BTN



bankjatim  
yang lebih untuk anda



BRI insurance  
Melindungi Setulus Hati



ASKRINDO  
Insurance  
A member of IFG



Flash Mobile



erdikha  
sekuritas  
Member of Indonesia Stock Exchange



BATUMBU



VOSPAY



OK! P2P



PAPITUPI  
Syariah



RDS



BRIT



Garuda Indonesia



simpeIDesa  
telkomsigma



PROPERTILORD



Nyonyaa



Kawan Lama  
Commercial & Industrial Supply



CSULfinance  
one stop shop financing



Kopi Jiwa  
KOPI DARI HATI



anteraja



MIND ID  
Mining Industry Indonesia



Inalum



Cogindo



kumparan



KOINWORKS



ARAH

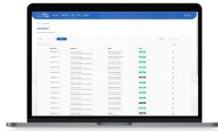


## 4. FITUR TÉKENAJA!

TekenAja! dapat menyediakan tiga layanan yaitu:



*API Integration*



*Web Portal*



*Google Play Android*

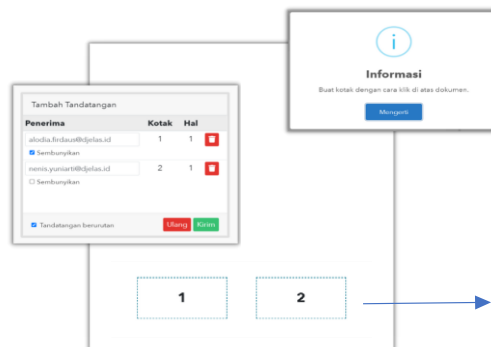


*Playstore (IOS)*

*Mobile Apps*

### • *Positioning Tandatangan*

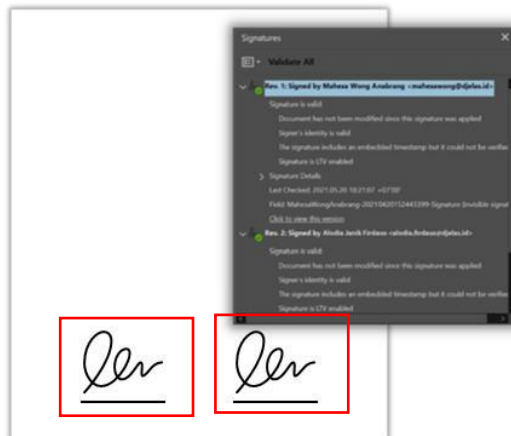
Proses penempatan posisi tandatangan berdasarkan koordinat dan halaman yang ditentukan, sehingga mempermudah penandatangan untuk menandatangani dokumen.



X,Y Coordinate  
Position

### • *Multiple Signature*

Memungkinkan klien untuk menempatkan penandatangan lebih dari satu dalam sebuah dokumen.



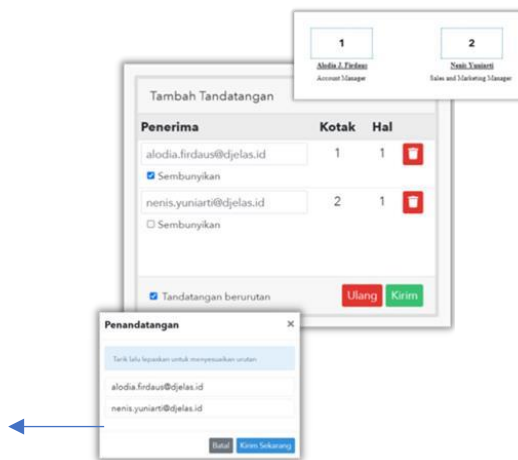
### • **Konversi Format Dokumen**

Memungkinkan klien untuk mengunggah dokumen dalam berbagai format dokumen diantaranya: txt, Docx, Xlsx, dan PPTx dokumen akan otomatis terkonversi menjadi PDF.

### • **Alur Penandatanganan**

Pengaturan penandatanganan sesuai dengan urutan atau acak berdasarkan kebijakan klien pada saat upload dokumen, penandatanganan serial atau parallel.

Proses  
penandatanganan  
diurutkan



### • **Bulk Signing**

Memungkinkan penandatanganan untuk melakukan sekali penandatanganan untuk dokumen dalam jumlah banyak dengan maksimal 50.000 dokumen/sekali tandatangan.

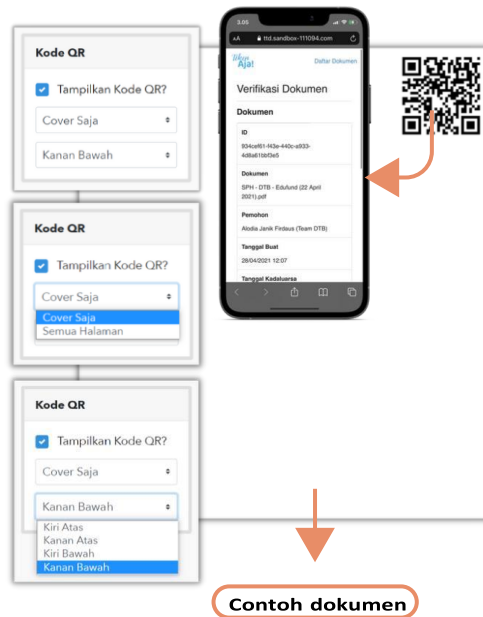
### • **Kadaluarsa Dokumen**

Pengaturan penandatanganan dokumen berdasarkan waktu yang ditentukan, penandatanganan akan menerima notifikasi **1x24 jam** sebelum dokumen kadaluarsa.

### • **Kode QR**

Menampilkan QR yang dapat diatur sesuai kebutuhan, setiap halaman atau di halaman tertentu, serta dapat diatur untuk ukuran QR sesuai dengan konten dokumen. Kode QR ini berisi informasi: Dokumen ID, Nama Pemohon, Tanggal Buat, Tanggal Kadaluarsa, Nama Penandatanganan, Email Penandatanganan, dan Tanggal Tandatangan.





### • Self Registration

Proses pendaftaran pengguna untuk penerbitan digital certificate, sehingga memungkinkan pengguna untuk melakukan pengisian datanya secara mandiri, proses ini *secure* karena pengguna diminta untuk melakukan liveness untuk proses pendaftaran secara mandiri

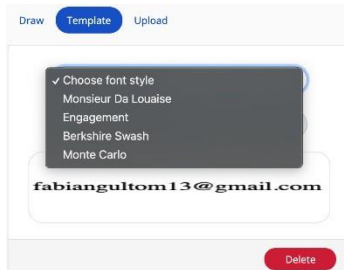


## Signature Template

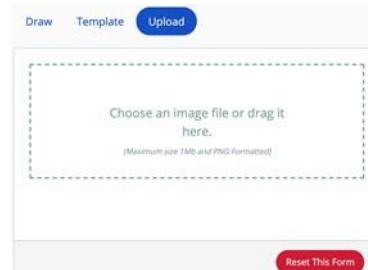
Template *speciment* tandatangan yang dapat dipilih sesuai dengan pilihan yang tersedia:



*Draw Speciment*



*Calligraphy Fonts*



*Upload a Picture*

## • Role Management

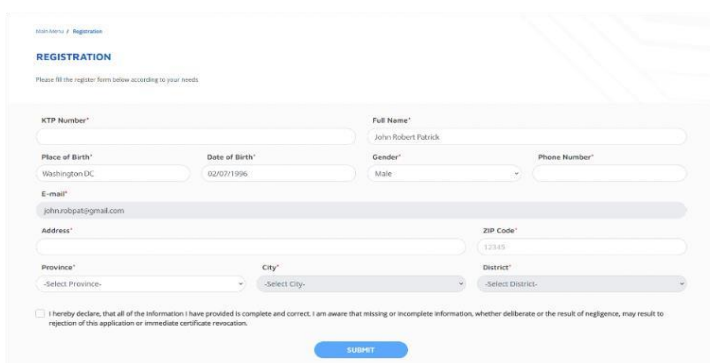
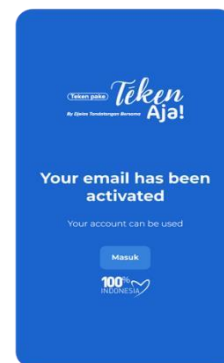
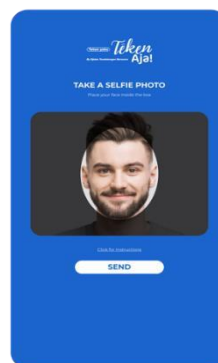
Memungkinkan klien untuk memberikan akses penggunaan sesuai dengan kebijakan dan struktur organisasi yang dapat disesuaikan, sehingga meningkatkan keamanan dari aktivitas yang tidak diinginkan.

## • Email Alias

Pengguna dapat menambahkan email untuk menerima notifikasi penandatanganan selain email yang sudah terdaftar.

## • WNA Registration

TékenAja! dapat mendaftarkan WNA (Warga Negara Asing) yang bekerja/tinggal di Indonesia sebagai penandatangan.

*WNA Registration Process*

## E-Stampel

Pengguna dapat menambahkan logo perusahaan yang digunakan sebagai stampel perusahaan secara legal dan sah pada dokumen elektronik.



PT. DJELAS TANDATANGAN BERSAMA  
Teken Aja!

www.djelas.id  
021 2271-8863  
info@djelas.id

Jl. Bangka Raya No.21  
Pela Mampang, Mampang Pratapan  
Jakarta Selatan, Jakarta 12720

DIGITAL SIGNATURE SERVICES AGREEMENT

PERJANJIAN KERJASAMA LAYANAN TANDA TANGAN ELEKTRONIK

No : 134/LGL-DTB/CA/08/2022

This Cooperation Agreement (the "Agreement") is dated 22 Februari 2022 and is made between:

(1) **PT Djelas Tandatangan Bersama [Teken Aja!]**, a limited liability company incorporated under the laws of the Republic of Indonesia, domiciled in Jakarta, having its address at Jl. Bangka Raya No.21, Pela Mampang, Jakarta Selatan 12720, in this case represented by **Ronald Anggara Soerjanto**, in his capacity as the **Chief Operating Officer**, hereinafter referred to as the "First Party";

And

(2) **PT GoTo Golek Tokopedia**, a limited liability company incorporated under the laws of the Republic of Indonesia, domiciled in Jakarta, having its address at Pasiraya Blok M Gedung B Lt. 6, Jalan Iskandarsyah II No.7, RW. 2, Melawai, Kebayoran Baru, in this case represented by **CEO Golek**, therefore legitimately acting for and on behalf of PT GoTo Golek Tokopedia, hereinafter to as the "Second Party".

The First Party and Second Party are hereinafter individually referred to as a "Party" and collectively, the "Parties".

The Parties have duly understood all provisions under this Agreement and therefore this Agreement is made based on the consent of the Parties without pressure and/or coercion from any parties.

PT Djelas Tandatangan Bersama



Name/Name: Ronald Anggara Soerjanto  
Title/Jabatan: COO / Direktur Operasional

(1) **PT Djelas Tandatangan Bersama [Teken Aja!]**, suatu perseroan terbatas yang didirikan berdasarkan hukum Negara Republik Indonesia, berkedudukan di Jl. Bangka Raya No. 21, Pela Mampang, Jakarta Selatan 12720, dalam hal ini diwakili oleh **Ronald Soerjanto**, dalam kapasitas dan jabatannya selaku **Direktur Operasional**, untuk selanjutnya disebut sebagai "Pihak Pertama";


Dan

(2) **PT GoTo Golek Tokopedia**, suatu perseroan terbatas yang didirikan berdasarkan hukum Negara Republik Indonesia, berkedudukan di Jakarta, beralamat di Pasiraya Blok M Gedung B Lt. 6, Jalan Iskandarsyah II No.7, RW. 2, Melawai, Kebayoran Baru dalam hal ini diwakili oleh **CEO Golek**, sah bertindak untuk dan atas nama PT GoTo Golek Tokopedia, untuk selanjutnya disebut sebagai "Pihak Kedua".

Pihak Pertama dan Pihak Kedua selanjutnya secara sendiri-sendiri disebut sebagai "Pihak" dan secara bersama-sama disebut sebagai "Para Pihak".

Para Pihak telah benar-benar memahami seluruh ketentuan dalam Perjanjian ini dan oleh karenanya Perjanjian ini dibuat atas kesepakatan Para Pihak tanpa adanya tekanan dan/atau paksaan dari pihak manapun.

PT GoTo Golek Tokopedia



Name/Name: CEO Golek  
Title/Jabatan: CEO / Direktur Utama

### Tanda tangan #3

- ✓ Dokumen Belum Mengalami Perubahan.
- ✓ Identitas Penandatangan Terverifikasi.
- ✓ Dokumen Ini Memiliki Stempel Waktu.
- ✓ Dokumen Ini Mendukung LTV.

Ditandatangani oleh **PT Djelas Tandatangan Bersama**

Lokasi **Jakarta**

Alasan **Signing Document**

Ditandatangani pada **22-02-2022 11:19:03 (lokal)**

Timestamp **22-02-2022 11:19:03 (TSA)**

Ketepatan Waktu  
detik, milidetik, mikrodetik

Diterbitkan oleh

ID **PT Djelas Tandatangan Bersama** **DTB CA**

#### Sertifikat

Sertifikat #1

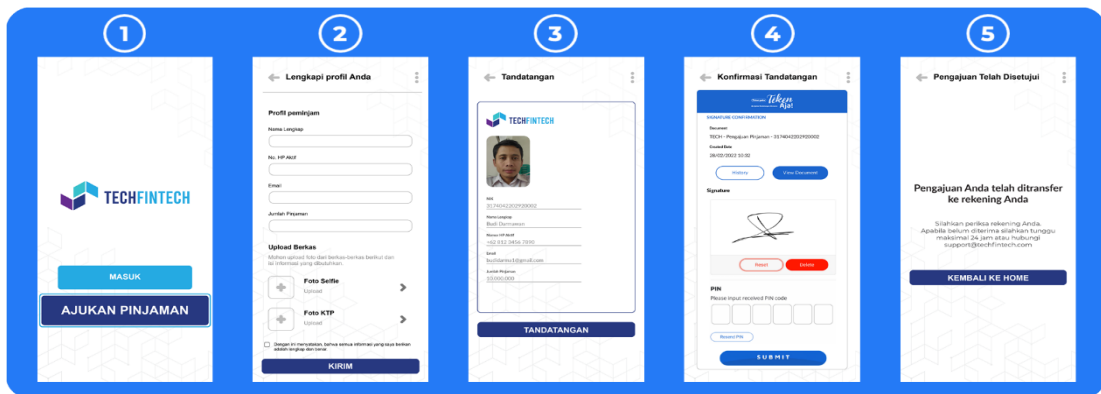
Sertifikat #2

Sertifikat #3

**e-Stampel pada dokumen elektronik yang diverifikasi di KOMINFO**

## Seamless Integration

Implementasi secara seamless sebagai *added value* untuk *user experience* pada aplikasi client, sehingga nasabah tidak perlu keluar aplikasi untuk proses penandatanganan dokumen elektronik dengan fitur API Registration process dan *i-frame signing page*. Berikut ini yang diimplementasikan pada *use case* pengajuan pinjaman pada salah satu perusahaan P2P Lending.



*Usecase pengajuan pinjaman pada aplikasi client dengan implementasi API Digital Signature TékenAja!*

## • Sign Multiple Vendor

Memungkinkan dokumen yang sudah ditandatangani *across multiple vendor* (dengan syarat vendor harus juga berstatus “Berinduk”) dapat ditandatangani oleh TékenAja! dengan specimen image tandatangan ataupun QR code yang juga dilekatkan digital certificatanya, fitur ini hanya berlaku di TékenAja! tanpa mengakibatkan adanya perubahan pada dokumen tersebut.

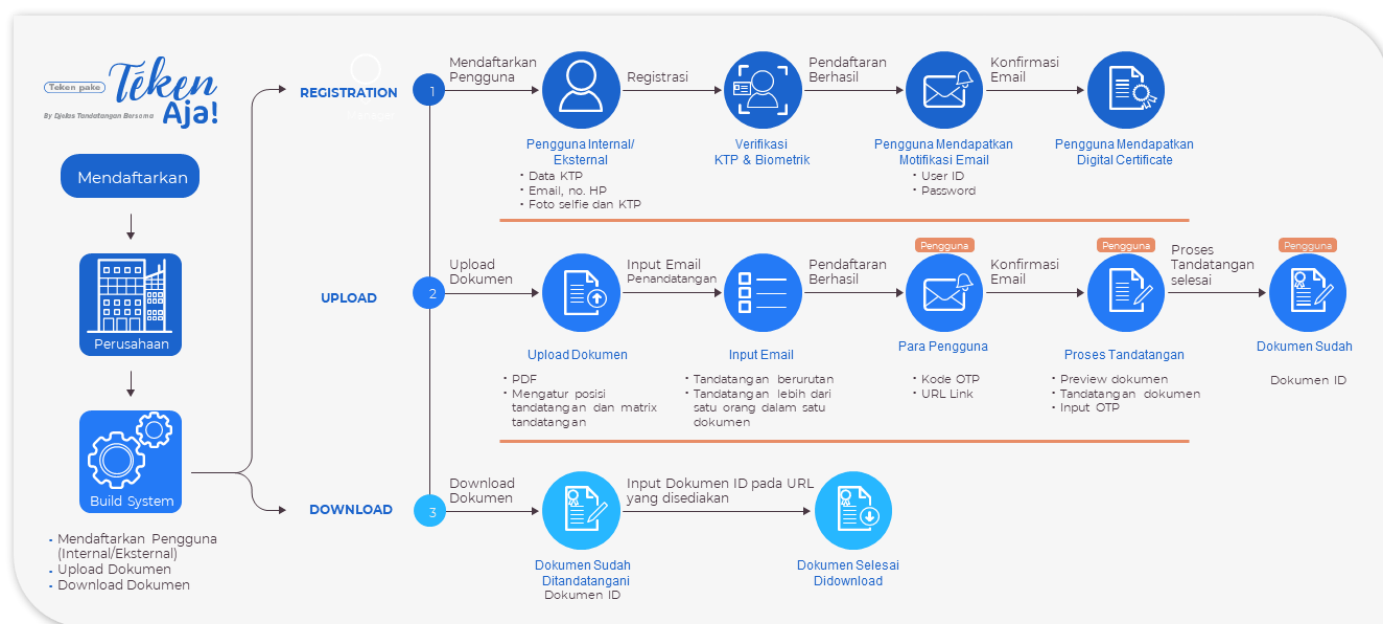


## 5. PROSES PENGGUNAAN TÉKENAJA!

Penggunaan TékenAja! sebelum dapat melakukan tandatangan digital, pengguna diwajibkan untuk melakukan penerbitan sertifikat digital, proses penerbitan sertifikat digital ini membutuhkan data sebagai berikut:

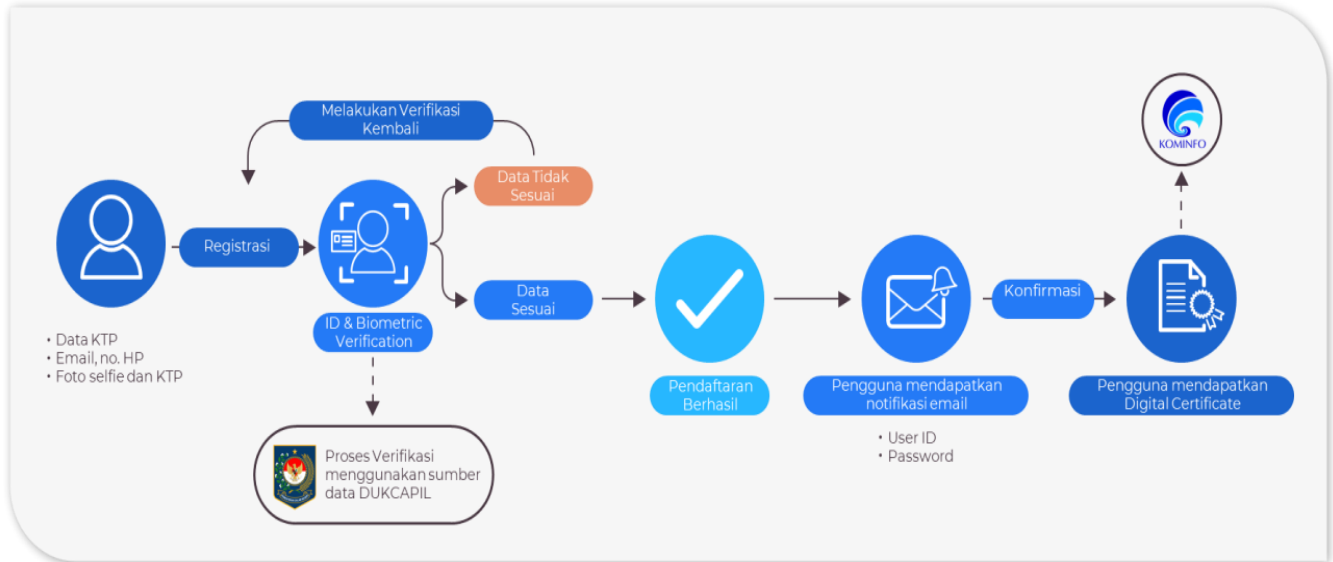
- |                          |                       |
|--------------------------|-----------------------|
| 1. Nama                  | 5. Tempat lahir       |
| 2. Nomor KTP             | 6. Tanggal lahir      |
| 3. Alamat E-mail Pribadi | 7. Foto <i>Selfie</i> |
| 4. Nomor Handphone       | 8. Foto KTP           |

Setelah proses penerbitan sertifikat digital selesai, pengguna akan menerima dokumen yang akan ditandatangani melalui *e-mail*. Berikut ini adalah proses alur penggunaan TékenAja!:

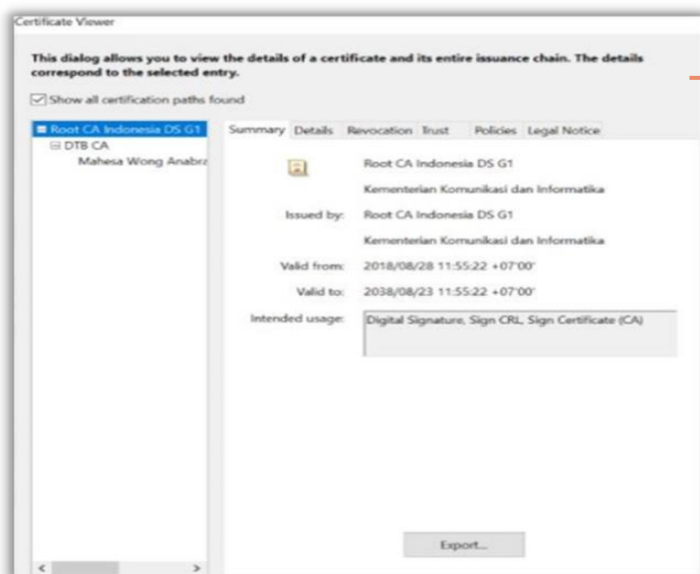


**Flow Pengajuan Digital Signature TékenAja!**

## • PROSES REGISTRASI



Pada proses awal TékenAja! akan mendaftarkan perusahaan (klien), untuk kemudian para penandatangan dengan 2 (dua) cara yaitu pendaftaran yang dilakukan oleh klien atau *self registration*. Proses registrasi ini adalah untuk penerbitan digital certificate sebelum pengguna dapat menerima dan menandatangani sebuah dokumen. Berikut ini adalah bentuk digital certificate:

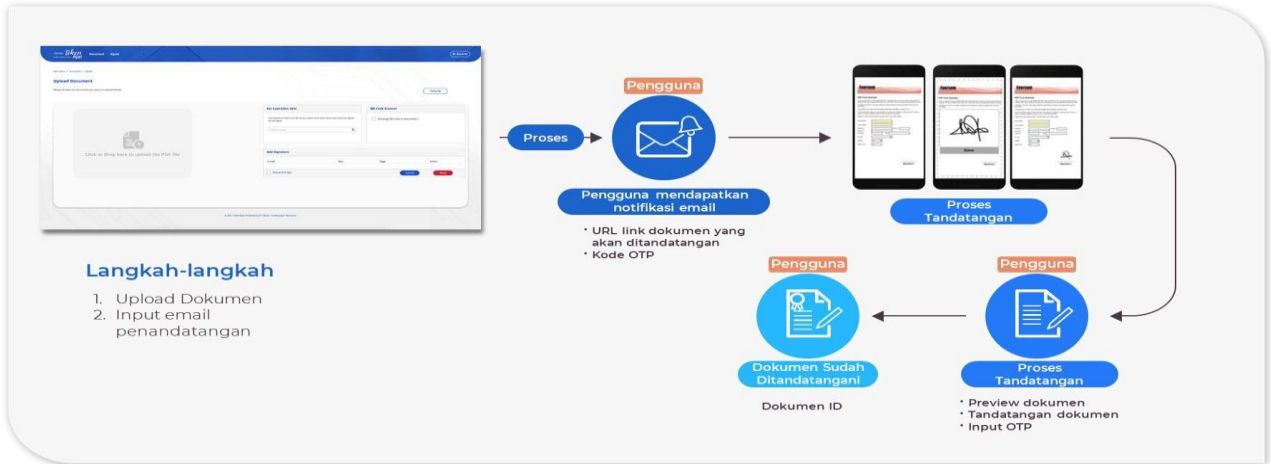


### Rincian Digital Certificate:

1. Sertifikat KOMINFO
2. Sertifikat TékenAja!
3. Sertifikat Penandatangan
4. Nama dan Email Penandatangan
5. Masa Berlaku Digital Certificate
6. Kegunaan Digital Certificate

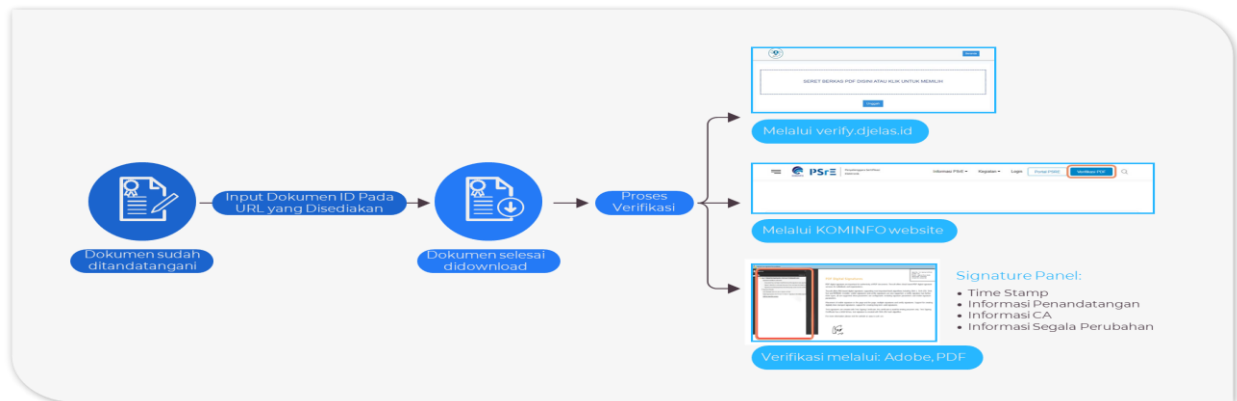


## • PROSES UPLOAD DAN PENGGUNAAN



Pada proses ini klien akan mengirimkan dan melakukan setup penandatanganan dengan fitur yang tersedia pada dokumen untuk ditandatangani, proses ini juga dapat disesuaikan dengan kebutuhan klien dengan menggunakan API TékenAja! yang telah disediakan. Setelah proses setup dokumen dilakukan penandatanganan akan menerima notifikasi atau dokumen akan ditampilkan pada aplikasi klien.

## • PROSES DOWNLOAD DAN VERIFIKASI DOKUMEN




Dokumen yang berhasil ditandatangani dapat di *download* baik di sisi client maupun oleh penandatanganan kemudian di verifikasi melalui:

- Portal KOMINFO: <https://tte.kominfo.go.id/verifyPDF>
- Portal TékenAja!: <https://verify.djelas.id/>
- Acrobat PDF Reader

Adapun hasil dokumen yang diverifikasi akan menampilkan hasil sebagai berikut:






## MARKETING BUDGET PROPOSAL TECHBANK

Executive Summary


This budget proposal outlines the proposed marketing services for the January 2022 Campaign of TechBank International.

These services involve digital marketing and assessment, social media management development, editor and content creation.

PHASE	DESCRIPTION	END DATE
1	Digital Marketing Audit and strategy building	January 2022
2	Creation and publishing of text, graphic, and AV content	January 2022
3	Social media monitoring and management	January 2022



**MUHAMMAD REZA SUSANTO P.**  
General Manager



Tanda Tangan #1

- ✓ Tanda Tangan Digital valid.
- ✓ Identitas Penandatanganan Terverifikasi.
- ✓ Dokumen Ini Memiliki Stempel Waktu.
- ✓ Dokumen Ini Mendukung LTV.

Ditandatangani oleh	MUHAMMAD REZA SUSANTO P
Ditandatangani pada	2021-12-22 22:33:01 WIB
Timestamp	2021-12-22 22:33:01 WIB detik, milidetik, mikrodetik Diterbitkan Oleh Timestamp Authority   PT Djelas Tandatangan Bersama   ID

### Detail Penandatanganan

Daftar Sertifikat

Sertifikat 1

- ✓ Sertifikat Terpercaya.
- ✓ Sertifikat Tidak Dicabut.
- ✓ Sertifikat Masih Berlaku Saat Dokumen Ditandatangani.

Serial Number	6EBB7C44A8E602AE
Valid From	2019-06-28 11:55:22 WIB
Valid Until	2039-06-23 11:55:22 WIB
Subject	CN=Root CA Indonesia DS G1,O=Kementerian Komunikasi dan Informatika,C=ID
Issuer	CN=Root CA Indonesia DS G1,O=Kementerian Komunikasi dan Informatika,C=ID
Public Key	RSA (4096 bits)
Signature Algorithm	SHA256WITHRSA
SHA1 Fingerprint	7B:83:61:5A:6B:B9:87:09:ED:C2:1A:1B:AC:39:08:74:58:49:FA:E8

### Sertifikat KOMINFO

Sertifikat 2

- ✓ Sertifikat Terpercaya.
- ✓ Sertifikat Tidak Dicabut.
- ✓ Sertifikat Masih Berlaku Saat Dokumen Ditandatangani.

Serial Number	4A59FFC265C56580
Valid From	2020-12-30 11:23:18 WIB
Valid Until	2030-12-28 11:23:18 WIB
Subject	C=ID,O=PT Djelas Tandatangan Bersama,CN=DTB CA
Issuer	CN=Root CA Indonesia DS G1,O=Kementerian Komunikasi dan Informatika,C=ID
Public Key	RSA (4096 bits)
Signature Algorithm	SHA256WITHRSA
SHA1 Fingerprint	D0:3C:32:38:08:06:A2:07:6F:F8:29:18:F4:ED:8C:87:74:C9:E1:08

### Sertifikat TekenAja!

Sertifikat 3

- ✓ Sertifikat Terpercaya.
- ✓ Sertifikat Tidak Dicabut.
- ✓ Sertifikat Masih Berlaku Saat Dokumen Ditandatangani.

Serial Number	4220598E8E19707090A628438AD76C30BC588A90
Valid From	2021-04-26 17:36:16 WIB
Valid Until	2022-04-26 17:36:16 WIB
Subject	E=rezawaryo@gmail.com,O=Personal,C=ID,CN=MUHAMMAD REZA SUSANTO P
Issuer	C=ID,O=PT Djelas Tandatangan Bersama,CN=DTB CA
Public Key	RSA (2048 bits)
Signature Algorithm	SHA256WITHRSA
SHA1 Fingerprint	F6:5A:20:6D:8D:B3:62:CC:CC:3D:67:1E:B1:C4:D6:05:50:67:1B:AC

### Sertifikat Penandatanganan

## 6. LAYANAN E-METERAI

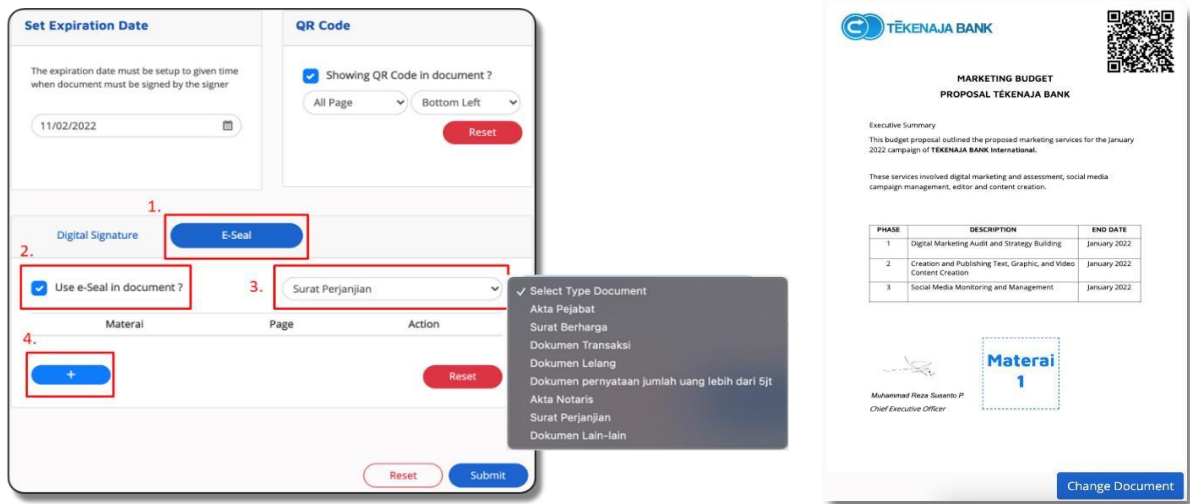
TékenAja! merupakan PSrE yang bertindak sebagai *reseller* resmi dalam menyediakan layanan eMeterai pertama kali yang dapat diintegrasikan secara seamless pada aplikasi atau berdasarkan kebutuhan dari proses bisnis klien, adapun eMeterai ini merupakan

salah satu jenis meterai dalam format elektronik yang memiliki ciri khusus dan mengandung unsur pengaman yang dikeluarkan oleh Pemerintah Republik Indonesia, yang digunakan untuk membayar pajak atas dokumen elektronik dan resmi diterbitkan oleh PERURI. Adapun keuntungan yang didapatkan oleh klien untuk pembelian eMeterai di TékenAja! adalah sebagai berikut:

- Proses pembubuhan dapat disesuaikan dengan proses bisnis klien menggunakan layanan API eMeterai TékenAja! atau menggunakan Web Portal TékenAja!.
- Harga yang kompetitif dan dapat di bundling dengan layanan Digital Signature TékenAja!.
- Informasi ter-update mengenai eMeterai dan tandatangan digital sebagai pengguna TékenAja!.

Adapun proses penggunaan layanan eMeterai pada Web Portal dan pada API TékenAja! adalah sebagai berikut:

### • Integrasi eMeterai menggunakan TékenAja! Web Portal



**Set Expiration Date**

The expiration date must be setup to given time when document must be signed by the signer

11/02/2022

**QR Code**

☒ Showing QR Code in document ?

All Page Bottom Left

Reset

**Digital Signature**

1. E-Seal

2. ☒ Use e-Seal in document ?

3. Surat Perjanjian

4. Material Page Action

Reset Submit

**Surat Perjanjian**

- ✓ Select Type Document
- Akta Pejabat
- Surat Berharga
- Dokumen Transaksi
- Dokumen Lelang
- Dokumen pernyataan jumlah uang lebih dari 5jt
- Akta Notaris
- Surat Perjanjian
- Dokumen Lain-lain

**TÉKENAJA BANK**

**MARKETING BUDGET PROPOSAL TÉKENAJA BANK**

Executive Summary

This Budget proposal outlined the proposed marketing services for the January 2022 campaign of TÉKENAJA BANK International.

These services involved digital marketing and assessment, social media campaign management, editor and content creation.

PHASE	DESCRIPTION	END DATE
1	Digital Marketing Audit and Strategy Building	January 2022
2	Creation and Publishing Text, Graphic, and Video Content Creation	January 2022
3	Social Media Monitoring and Management	January 2022

Muhammad Reza Susanto P  
Chief Executive Officer

**Materai 1**

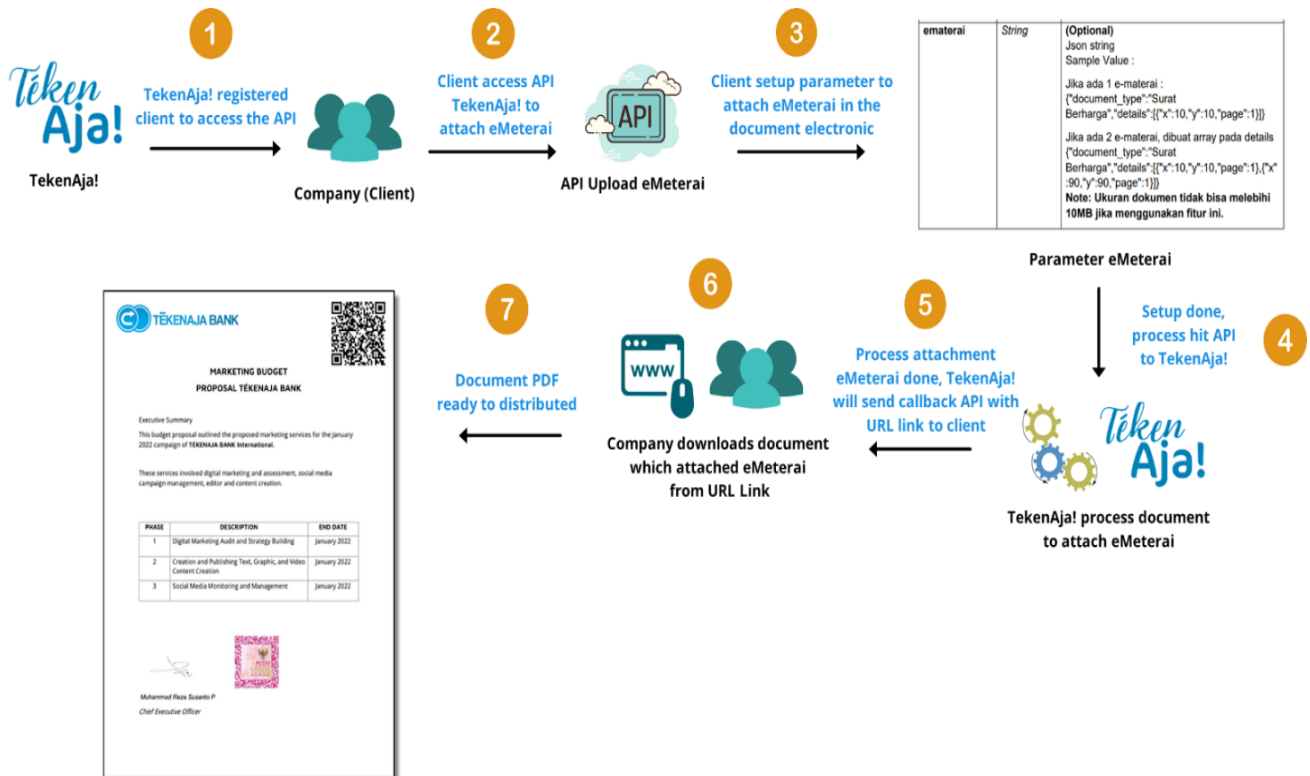
Change Document

*Klien akan melakukan pengaturan peletakan eMeterai dan Tipe*

*Dokumen yang dibubuhkan eMeterai wajib diisi.*

## • Integrasi eMeterai menggunakan API

Berikut ini adalah flow process integrasi eMeterai dengan layanan API TékenAja!:



*Flow eMeterai dengan integrasi API eMeterai TékenAja!*

## • Tampilan Dokumen dengan eMeterai



### MARKETING BUDGET PROPOSAL TEKENAJA BANK

#### Executive Summary

This budget proposal outlined the proposed marketing services for the January 2022 campaign of **TEKENAJA BANK International**.

These services involved digital marketing and assessment, social media campaign management, editor and content creation.

PHASE	DESCRIPTION	END DATE
1	Digital Marketing Audit and Strategy Building	January 2022
2	Creation and Publishing Text, Graphic, and Video Content Creation	January 2022
3	Social Media Monitoring and Management	January 2022



Muhammad Reza Susanto P  
Chief Executive Officer



Dokumen yang dibubuhkan eMeterai ketika diverifikasi pada portal verifikasi KOMINFO atau portal verifikasi yang tersedia akan terdapat informasi:

- Unique Code eMeterai : ex. G1B2022
- Lokasi Pembubuhan
- Alasan : Type Dokumen yang dipilih
- Timestamp
- Penerbit dari eMeterai PERURI

#### Tanda tangan

#### Tanda tangan #1

- ✓ Dokumen Belum Mengalami Perubahan.
- ✓ Identitas Penandatanganan Terverifikasi.
- ✓ Dokumen Ini Memiliki Stempel Waktu.
- ✓ Dokumen Ini Mendukung LTV.

Ditandatangani oleh	Meterai Elektronik 10000 G1B2022
Lokasi	Jakarta
Alasan	[U6GQOK53XT0GB5A20000A9] Akta Pejabat
Ditandatangani pada	31-01-2022 20:18:48 (lokal)
Timestamp	31-01-2022 20:18:48 (TSA) Ketepatan Waktu detik, milidetik, mikrodetik Diterbitkan oleh Peruri CA - G1 Peruri ID

## 7. PENAWARAN HARGA

Services	UoM	Public Price	AFPI Member Special Price
Main Features			
Digital Certificate	Per User per year	Rp 15,000.-	Rp 9,000.-
Digital Signature	Per Sign per document	Rp 3,000.-	Unlimited Signature
Add On Features			
eMeterai	Per Usage	Rp 10,500.-	Rp 10,400.-
eStempel	Per Usage	Rp 3,750.-	Rp 1,000.-
OTP by SMS (Optional)	Per Usage	Rp 550.-	Rp 500.-
Implementation			
Set Up Fee	One Time Charge	Rp 25,000,000.-	Rp 10,000,000.-

Dengan syarat dan ketentuan sebagai berikut:

1. Harga dalam IDR (*Indonesian Rupiah*) belum termasuk PPN (Pajak Pertambahan Nilai) 11%.
2. Harga penawaran diatas sudah termasuk untuk setiap API yang disediakan oleh TékenAja!.
3. Harga penawaran diatas khusus untuk **“CICIL”** sebagai anggota **AFPI**.
4. Implementasi selama 1 (satu) - 3 (tiga) minggu setelah SPK (Surat Perintah Kerja) diterima dan ditandatangani oleh kedua belah pihak. Hal ini dapat disesuaikan dengan kebutuhan **“CICIL”** dengan catatan environment dari sisi klien sudah siap.
5. Harga tersebut belum termasuk request *additional feature* (jika dibutuhkan).

## 8. SLA (SERVICE LEVEL AGREEMENT) DAN JAM LAYANAN

SERVICE LEVEL AGREEMENT (SLA)				
TINGKAT	DEFINISI	CONTOH	RESPON WAKTU	RESOLUSI WAKTU
<b>Sangat Tinggi</b>	<b>Kritis:</b> Hal tersebut menghalangi “CICIL” untuk menggunakan solusi dan fungsionalitas tersebut.	API tersebut tidak dapat diakses oleh system “CICIL”.	Segera - 1 jam	2 jam
<b>Tinggi</b>	<b>Mendesak:</b> Terjadi kesalahan pada fungsionalitas utama dari solusi atau penurunan kinerja yang mempengaruhi sebagian besar transaksi.	Respon yang sangat lambat atas permintaan API	Segera - 2 jam	4 jam
<b>Sedang</b>	<b>Penting:</b> Terjadinya kesalahan pada fungsi kecil, tetapi tidak memengaruhi produktivitas pengguna.	Fungsi pemfilteran konten tidak berfungsi	Segera - 4 jam	8 jam
<b>Rendah</b>	<b>Ringan:</b> Tidak diperlukan tindakan segera lebih lanjut tetapi perlu diperbaiki dan ditindaklanjuti kepada pihak terkait.	Kesalahan ejaan atau tata bahasa	Segera - 8 jam	1 hari

\*TékenAja! memenuhi tingkat waktu aktif layanan 99,5% yang diharapkan “CICIL” sebagai SLA (Service Level Agreement)

### • LIVE SERVICE SUPPORT

TékenAja! dukungan layanan melalui telepon, obrolan WhatsApp, *e-mail* dan ticket support pada hari kerja antara pukul 8:00 hingga pukul 18:00 WIB.



## 9. INFORMASI VENDOR

DESKRIPSI	INFORMASI VENDOR
<b>1. Operasional</b>	
<b><i>Sales &amp; Marketing</i></b>	Kerti Bayuno
	E-mail : kerti.bayuno@djelas.id
	No. Telp : +62-813-2798-8868
<b>2. Teknis</b>	
<b><i>IT Developer</i></b>	Hasvinando
	E-mail : hasvinando@djelas.id
	No. Telp : +62 812-6123-6036
<b>3. Support</b>	<a href="mailto:info@djelas.id">info@djelas.id</a>

Untuk informasi atau pertanyaan lebih lanjut, silakan hubungi kami.

Terima kasih untuk perhatian Anda, kami siap dan bersemangat untuk memberikan layanan yang luar biasa dan mendukung bisnis **PT CICIL SOLUSI MITRA TEKNOLOGI** mencapai pertumbuhan dan profitabilitas yang lebih tinggi.