# PRA1 Tipología Ciclo de Datos Máster Universitario de Ciencia de Datos

Francisco José Ramírez Vicente



# Pregunta 1 (30% puntuación)

### 1. Contexto

Uno de los mayores problemas que nos encontramos en el ámbito de la IA y más en concreto, dentro del contexto del idioma español, es la falta de datasets específicos. En el procesamiento del lenguaje natural o NLP, tener datasets de textos etiquetados en castellano es una tarea complicada de obtener hoy a la hora de entrenar nuestros modelos. Siempre que buscamos colecciones de datos para algún tipo de proyecto NLP la gran mayoría están en el idioma inglés. Uno de los modelos más utilizados hoy es el análisis de sentimientos y es sobre este tipo de datasets sobre el cual está basado este proyecto.

Existen en Internet un tipo de páginas web que pueden ayudarnos a aportar algo información en idioma español a estos datasets: las páginas con puntuaciones y críticas. El usuario de este tipo de páginas (en el proyecto he seleccionado **Google Reviews** y **TripAdvisor**), en función del tipo de servicio, el usuario o cliente puede aportar una crítica o comentario sobre cómo ha comido (en caso de restaurantes), cómo estaba la habitación (hoteles), etc.

Esto es interesante porque el usuario del servicio ya nos está ayudando a etiquetar la información que está aportando además de puntuarla. Finalmente tendremos por un lado el texto con el comentario (texto descriptivo) y por otro la puntuación (valoración entre 0 y 5 en caso de Google Maps y de 0 a 50 en el caso de TripAdvisor).



:



Nos hemos llevado una gran decepción.
Veníamos con la idea de comernos una rica paella al lado de la playa y nos hemos ido comiendonos una paella aceptable sin más en el interior de un local enorme...

Más

Ejemplo de un comentario negativo en Google Maps

Es aquí donde el Webscraping es una gran herramienta que nos permitirá crear nuestro propio dataset para el análisis de sentimientos utilizando esta información. Al tener el contexto (texto de la review) y además la puntuación (las estrellas o valores del 0 a 5) es el mismo usuario el que nos está dando la etiqueta de ese texto, el cual puede ser positivo, negativo o incluso neutral. Aplicando técnicas de Webscraping podemos analizar diferentes páginas web y extraer dicha información y añadirla a un fichero CSV, con la etiqueta de positivo, negativo o neutral.

Las dos páginas webs seleccionadas para este proyecto han sido:

- Google Maps
- TripAdvisor.es

Para las reviews de Google Maps, se han probado con Hoteles y Restaurantes sin problemas, aunque es probable que funcione con el resto de servicios. En el caso de TripAdvisor sólo por Restaurantes, por motivos de tiempos de entrega.

### 2. Título

Generación de Datasets para el análisis de sentimientos basado en críticas de servicios

## 3. Descripción del dataset

El dataset obtenido se centra en recopilar las opiniones y calificación de un servicio concreto en alguna de las plataformas que existen para este fin. Este almacenará la información basada en la crítica realizada y la puntuación. Con la puntuación también se calculará el tipo de sentimiento. Se podría almacenar más información (como fecha, nombre del usuario que ha realizado la crítica) pero no se ha considerado relevante y también por motivos de privacidad. Por otro lado, se ha intentado mantener correctamente la codificación para evitar caracteres extraños y el dataset está listo para ser procesado. El fichero resultante es un CSV con delimitador ";"

# 4. Representación gráfica

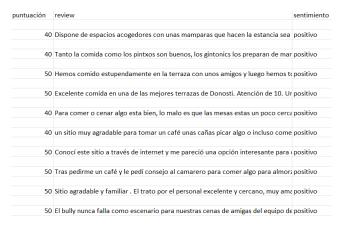


# 5. Contenido

A pesar de haber explorado las webs y entender cómo realizar su "scraping" a varios niveles, finalmente sólo necesitaremos 3 datos, dos extraídos y uno generado directamente por el programa. Para facilitar su análisis se ha creado un dataset (CSV) para cada aplicación, Google Maps y Tripadvisor (se podría modificar de manera sencilla el programa para que los unificara en uno solo). Los campos que se almacenan son:

1. "puntuación". Valor numérico con el cual el usuario ha puntuado el servicio. Puede estar entre 0 y 5 (Google Maps) o entre 0 y 50 (Tripadvisor)

- 2. "review". Texto con la crítica. Sólo se obtiene el texto resumido, ya que es suficiente para dar contexto del sentimiento.
- 3. "sentimiento". Basándose en el valor obtenido en "puntuación", creamos una nueva columna llamada "sentimiento" la cual calcula de manera sencilla el tipo de valoración, por ejemplo si está entre 0 y 2 será negativa, entre 2 y 3 neutral y entre 3 y 5 positiva. Estos baremos se pueden ajustar en función de nuestras necesidades.



Captura de parte del dataset extraído para el caso de Tripadvisor (las "reviews" están recortadas)

# 6. Agradecimientos

El programa webscraping creado se ha intentado realizar de la forma más simple y con menos impacto posible a las páginas destino. Por otro lado, el agente o crawler desplegado se conecta en modo incógnito y además se identifica como un "*AcademicCrawle*r". Para de esta forma, ofrecer información al sitio web nuestras intenciones con el webscraping.

```
option = webdriver.ChromeOptions()
option.add_argument("--incognito")
option.add_argument("user-agent=AcademicCrawler")
driver = webdriver.Chrome(ChromeDriverManager().install(),options=option)
```

Configuración modo Incógnito y AcadamicCrawler del programa

El programa se ha diseñado para realizar el mínimo posible de llamadas a la página web para evitar afectar de ningún modo a su correcto funcionamiento. Por otro lado, el contenido extraído, tanto de *TripAdvisor* como de *Google Maps* no es Copyright y no incumple los términos de uso de ambas compañías. La información que estamos extrayendo, además de

ser anónimas, son reviews o comentarios escritos por otros usuarios, lo que convierte dicha información en pública. El objetivo del trabajo al ser educativo es otro factor que nos permite realizar el scraping. No se está extrayendo propiedad intelectual y no estamos accediendo a datos personales.

El fichero *robots.txt* de Tripadvisor nos muestra que en principio el acceso desde un crawler está permitido:

```
https://www.tripadvisor.es/robots.txt
Sitemap: https://www.tripadvisor.es/sitemap/2/es/sitemap_es_index.xml
Sitemap: https://www.tripadvisor.es/sitemap/2/es/sitemap_es_location_photo_direct_link_index.xml
Sitemap: https://www.tripadvisor.es/sitemap/2/es/sitemap es show user reviews index.xml
Sitemap: https://www.tripadvisor.es/sitemap/vr/es/sitemap_es_rentals_index.xml
Sitemap: https://www.tripadvisor.es/sitemap/vr/es/sitemap_es_vacation_rental_review_index.xml
Sitemap: https://www.tripadvisor.es/sitemap/vr/es/sitemap_es_vacation_rentals_index.xml
Sitemap: https://www.tripadvisor.es/sitemap/vr/es/sitemap_es_vacation_rentals_near_index.xml
Sitemap: https://www.tripadvisor.es/sitemap/vr/es/sitemap_es_vr_show_user_reviews_index.xml
Sitemap: https://www.tripadvisor.es/sitemap/att/es/sitemap_es_attractions_index.xml
Sitemap: https://www.tripadvisor.es/sitemap/att/es/sitemap_es_attraction_review_index.xml
Sitemap: https://www.tripadvisor.es/sitemap/att/es/sitemap\_es\_attraction\_product\_review\_index.xml \\
Sitemap: https://www.tripadvisor.es/sitemap/att/es/sitemap_es_attractions_near_index.xml
Sitemap: https://www.tripadvisor.es/sitemap/att/es/sitemap_es_attraction_tours_and_tickets_index.xml
User-Agent: PetalBot
Disallow: /
User-Agent: SentiBot
Disallow: /
User-Agent: magpie-crawler
User-Agent: Bytespider
Disallow: /
User-Agent: *
User-Agent: applebot
Disallow: /5349
Disallow: /AcceptDeferredTermsAndConditions
Disallow: /AccommodationCrossSells
Disallow: /AccommodationTips
Disallow: /AccountMerge
Disallow: /ActionRecord
Disallow: /ActLikeAnOwner
Disallow: /AddForumUser
```

Captura del robots.txt de Tripadvisor donde se muestra que se permite realizar webscraping

Respecto a *Google Maps*, en sus términos de servicio indica que hacer scraping de sus datos es legal siempre y cuando los datos recolectados no se usen para fines ilícitos. De todas formas, para evitar un posible bloqueo por parte de Google, el proyecto toma pocas muestras de información.

https://www.google.com/intl/es/permissions/geoguidelines/

# 7. Inspiración

He trabajado en algunos proyectos basados en el análisis de sentimientos y siempre he echado en falta algún dataset en castellano que nos pueda permitir entrenar algún tipo de modelo basando en este lenguaje. El análisis de sentimiento es realmente útil para crear aplicaciones, tanto para interactuar con el usuario (bots) como parte de una arquitectura que se dedique a detectar fakenews.

Por lo tanto, con este trabajo se pretende encontrar una solución a la pregunta ¿es posible encontrar o generar un dataset de análisis de sentimientos en castellano? Añadiendo nuevas páginas web donde se realicen comentarios de cualquier tipo de servicio, sería posible crear un proyecto de dataset es español para posteriormente publicar con licencia libre y así tener una base sobre la cual crear modelos de IA basados en NLP y el análisis de sentimientos.

### 8. Licencia

La licencia sobre la cual podemos publicar este dataset podría ser:

CC0: Public Domain License.

Como he comentado antes, el principal objetivo de la creación de este dataset es ofrecer a todo el mundo, sin ningún tipo de interés privado o comercial, la creación de un dataset de análisis de sentimientos. Por lo tanto, pienso que esta licencia, la cual no tiene ningún tipo de derechos de autoría se dedique íntegramente al dominio público. De esta forma podemos aportar nuestros datasets como base de conocimiento para hacer mayor la comunidad y los progresos de la IA.

Por lo tanto, esta licencia permite modificar, distribuir e interpretar la obra, incluso para propósitos comerciales sin necesidad de pedir permiso.

https://creativecommons.org/publicdomain/zero/1.0/deed.es

# 9. Código

Se ha publicado en el github del autor el código fuente. El programa está desarrollado en Python 3.9.12 y <u>requiere Windows 10/11</u> para funcionar.

# 10. Dataset

Enlace DOI Zenodo:

https://doi.org/10.5281/zenodo.6425686

### 11. Vídeo

https://drive.google.com/file/d/1fPPv4DSun3uyvNGqahz0jONfz1oysR9v/view?usp=sharing

# **APÉNDICE 1. Código fuente**

```
# PRA1 Tipología Ciclo de Datos
# Francisco José Ramírez
from importlib.resources import path
import os
import csv
from selenium import webdriver
import time
from webdriver_manager.chrome import ChromeDriverManager
import urllib
from bs4 import BeautifulSoup
import urllib.request
# Definimos los XPATH principales de los elementos a recuperar la información
# Se eligen dos páginas web donde aparecen comentarios positivos o negativos
# XPATHs TripAdvisor Restaurantes
rest_find_xpath = ".//div[@class='review-container']"
rest_titulo_xpath=".//span[@class='noQuotes']"
rest_fecha_xpath=".//span[contains(@class, 'ratingDate')]"
rest_puntuacion_xpath=".//span[contains(@class, 'ui_bubble_rating bubble_')]"
rest_comentario_xpath=".//p[@class='partial_entry']"
# XPATHS Google Reviews Restaurantes (puede servir para otros)
google_find_xpath = "//div/div[@data-review-id]"
google_puntuacion_class = 'ODSEW-ShBeI-H1e3jb'
google comentario class = 'ODSEW-ShBeI-text'
class Dataset_Comentarios(object):
   def __init__(self, web_objetivo):
        self.objectivo=web_objetivo
    def get_robots(self, miurl):
        response = urllib.request.urlopen(urllib.request.Request(miurl,headers={'User-Agent':
'Mozilla'}))
        soup = BeautifulSoup(response, 'html.parser',
from_encoding=response.info().get_param('charset'))
        return soup
```

```
def boton_privacidad_trip(self):
        try:
            time.sleep(3)
            boton_aceptar = driver.find_element_by_id("onetrust-accept-btn-handler")
            driver.execute_script("arguments[0].click();", boton_aceptar)
        except:
            return
    def boton_privacidad_google(self):
        try:
            time.sleep(3)
            boton aceptar =
driver.find_element_by_xpath("/html/body/div[2]/div[3]/form/input[11]")
            driver.execute_script("arguments[0].click();", boton_aceptar)
        except:
            return
    def puntuacion_sentimiento_google(self, puntos):
       # 2 a 3 Neutral
       # 3 a 5 Bueno
        sentimiento = ""
        if puntos in range(0,2):
            sentimiento = "negativo"
        elif puntos in range(2,3):
            sentimiento = "neutral"
        elif puntos in range(3,6):
            sentimiento = "positivo"
        return(sentimiento)
    def puntuacion_sentimiento_trip(self, puntos):
       # 20 a 30 Neutral
       # 30 a 50 Bueno
        sentimiento = ""
        if puntos in range(0,20):
            sentimiento = "negativo"
        elif puntos in range(20,30):
            sentimiento = "neutral"
        elif puntos in range(30,60):
            sentimiento = "positivo"
        return(sentimiento)
```

```
def fichero comentarios(self, nombre):
       path_actual = os.getcwd()
       os.chdir(path_actual)
       ficherocsv = open(nombre, 'w', encoding="utf-8-sig")
       fichero_output = csv.writer(ficherocsv, delimiter=';')
       # Añado cabecera al csv
       fichero_output.writerow(["puntuación", "review", "sentimiento"])
       return(fichero_output)
   def comentarios_tripadvisor_restaurantes(self, npaginas, fichero_salida):
       for npag in range(0, npaginas):
            # abrimos los comentarios
            time.sleep(4)
            #driver.find element by xpath(main xpath).click()
            container_review = driver.find_elements_by_xpath(rest_find_xpath)
            # Ahora recorremos todos los comentarios
           for comentarios in range(len(container_review)):
                puntuacion =
container_review[comentarios].find_element_by_xpath(rest_puntuacion_xpath).get_attribute("class").
split("_")[3]
                puntos_sentimiento = self.puntuacion_sentimiento_trip(int(puntuacion))
                comentario =
container_review[comentarios].find_element_by_xpath(rest_comentario_xpath).text.replace("\n", " ")
                fichero_salida.writerow([puntuacion, comentario, puntos_sentimiento])
            button = driver.find_element_by_xpath('.//a[@class="nav next ui_button primary"]')
            driver.execute_script("arguments[0].click();", button)
   def comentarios_google_reviews(self, fichero_salida):
       time.sleep(3)
       driver.find_element_by_xpath('//button[starts-with(@aria-label,"Más reseñas")]').click()
       time.sleep(4)
       container_review = driver.find_elements_by_xpath(google_find_xpath)
        for comentarios in range(len(container review)):
```

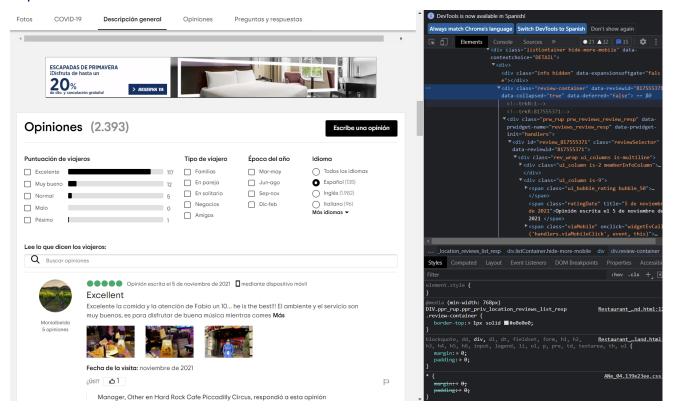
```
puntuacion =
container_review[comentarios].find_element_by_class_name(google_puntuacion_class).get_attribute("a
ria-label").split(" ")[1]
            comentario =
container_review[comentarios].find_element_by_class_name(google_comentario_class).text
            puntos_sentimiento= self.puntuacion_sentimiento_google(int(puntuacion))
            fichero_salida.writerow([puntuacion, comentario, puntos_sentimiento])
        print("Comentarios extraidos:", len(container_review))
if __name__ == "__main__":
    # Parámetros generales
    # Ajustamos las opciones de acceso para evitar problemas legales y de bloqueo
    option = webdriver.ChromeOptions()
    option.add_argument("--incognito")
    option.add_argument("user-agent=AcademicCrawler")
    driver = webdriver.Chrome(ChromeDriverManager().install(),options=option)
    nombrefile tripadvisor="dataset tripadvisor.csv"
    #robots = tripadvisor.get robots("https://www.tripadvisor.es/robots.txt")
    #print(robots)
    print("Google Maps Reviews")
    # Google Maps Reviews
    nombrefile_googlemaps="dataset_googlemaps.csv"
    website="https://www.google.com/maps/"
    url_googlemaps = "https://www.google.com/maps/place/Restaurante+La+Pepica/@39.4634132,-
0.3252193,17z/data=!3m1!4b1!4m5!3m4!1s0xd6048422f04f9ef:0xf8470a431cc0fe26!8m2!3d39.4634132!4d-
0.3230306"
    googlemaps = Dataset_Comentarios(website)
    driver.get(url googlemaps)
    googlemaps.boton_privacidad_google()
    fichero_resultados=googlemaps.fichero_comentarios(nombrefile_googlemaps)
    googlemaps.comentarios_google_reviews(fichero_resultados)
   print("Tripadvisor")
    # Número de páginas a comprobar los comentarios TripAdvisor
   paginas = 2
```

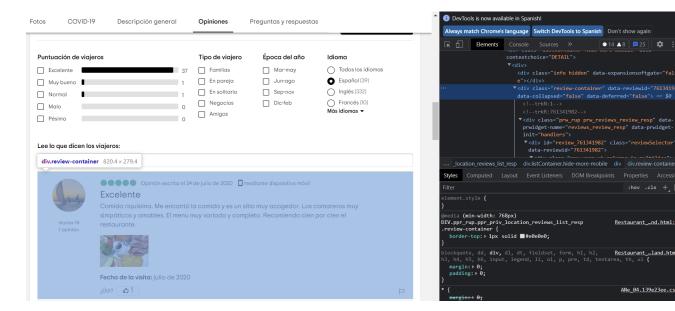
```
nombrefile_tripadvisor="dataset_tripadvisor.csv"
# URL TripAdvisor a comprobar
website="https://tripadvisor.es/"
url_tripadvisor = "https://www.tripadvisor.es/Restaurant_Review-g187457-d1026118-Reviews-
Bully-San_Sebastian_Donostia_Province_of_Guipuzcoa_Basque_Country.html"
tripadvisor = Dataset_Comentarios(website)
driver.get(url_tripadvisor)
# Aceptamos las condiciones del mensaje de cookies y privacidad
tripadvisor.boton_privacidad_trip()
fichero_resultados=tripadvisor.fichero_comentarios(nombrefile_tripadvisor)
tripadvisor.comentarios_tripadvisor_restaurantes(paginas,fichero_resultados)
driver.quit()
print("Fin webscraping")
```



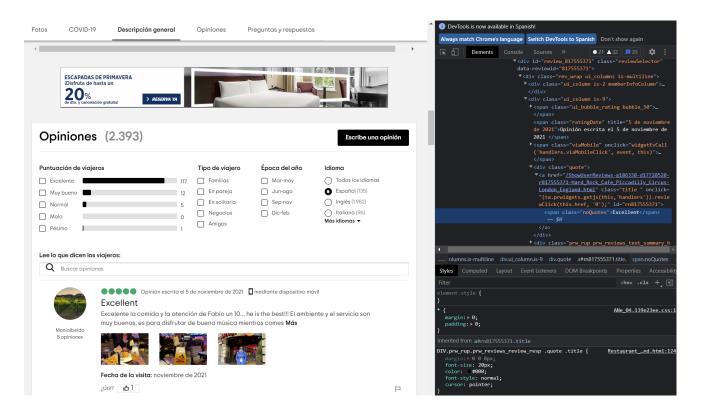
# APÉNDICE 2. Algunos ejemplos de la extracción de los valores XPATH.

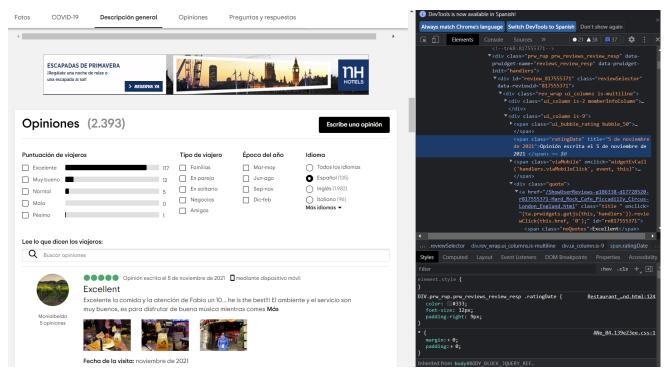
## **Tripadvisor**

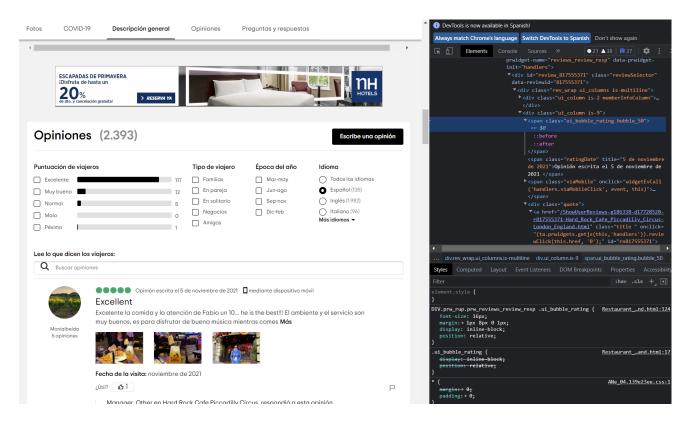


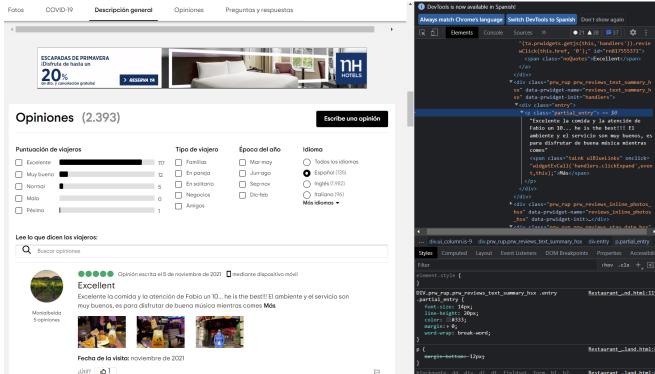




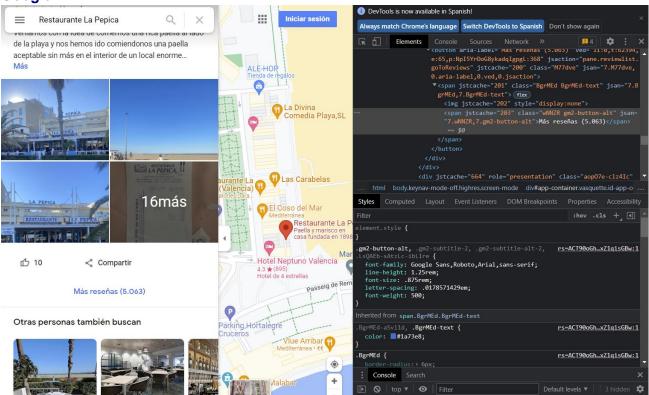








# Google



Botón Más Reseñas



# **APÉNDICE 3. Enlaces consultados**

- https://medium.com/codex/web-scraping-with-selenium-in-python-832cf4b827a4
- <a href="https://www.analyticsvidhya.com/blog/2021/11/web-scraping-a-news-article-and-performing-sentiment-analysis-using-nlp/">https://www.analyticsvidhya.com/blog/2021/11/web-scraping-a-news-article-and-performing-sentiment-analysis-using-nlp/</a>
- <a href="https://medium.com/@xyng17/scraping-twitter-and-sentiment-analysis-using-python-c5a44b9288ab">https://medium.com/@xyng17/scraping-twitter-and-sentiment-analysis-using-python-c5a44b9288ab</a>
- https://towardsdatascience.com/customer-reviews-identify-your-strengths-and-weaknesseswith-the-help-of-web-scraping-data-b87a3636ef55
- <a href="https://towardsdatascience.com/scraping-google-maps-reviews-in-python-2b153c655fc2">https://towardsdatascience.com/scraping-google-maps-reviews-in-python-2b153c655fc2</a>
- https://curiousily.com/posts/create-dataset-for-sentiment-analysis-by-scraping-google-playapp-reviews-using-python/

# **APÉNDICE 4. Autoría**

Este trabajo está íntegramente creado y desarrollado por el alumno Francisco José Ramírez Vicente (FJRV).

Contribuciones	Firma
Investigación previa	FJRV
Redacción de las respuestas	FJRV
Desarrollo del código	FJRV

Francisco José Ramírez Vicente