

Curriculum Vitae Versión Pública

NORA CRISTINA DE LA CRUZ TELLEZ

1.- Formación Académica

Último Grado de Estudios

CARRERA TECNICA CONTADOR PUBLICO

Estatus del último grado de estudios

CONCLUIDA

Constancia del último grado de estudios

CONSTANCIA

Institución Académica

ACADEMIA COMERCIAL "GUADALUPE"

2.-Experiencia Laboral tres últimos empleos

Institución o Empresa

**ORGANISMO OPERADOR DEL SISTEMA DE
AGUA POTABLE Y ALCANTARILLADO DE U. DE T
SISTEMA COMERCIAL Y COBRANZA 2006-2024**

Puesto y Periodo

SISTEMA COMERCIAL Y COBRANZA 2006-2024

Actividades a Desempeñar

**ATENCION AL PUBLICO, COBRANZA, OFICIOS
FACTURACION, CONSTANCIAS Y
REQUERIMIENTOS**

Institución o Empresa

H. AYUNTAMIENTO DE UNION DE TULA

Puesto y Periodo

SECRETARIA 2004 - 2008

Actividades a Desempeñar

**ATENCION AL PUBLICO, COBRANZA, OFICIOS
FACTURACIÓN, CONSTANCIAS.**

Institución o Empresa	CONAFE
Puesto y Periodo	PROMOTOR EDUCATIVO
Actividades a Desempeñar	PLATICAS Y ASESORIAS CON PADRES DE FAMILIA CON NIÑOS DE 0 A 3 AÑOS

3.- Cursos, Diplomados y Seminarios

Denominación	MARCO PROGRAMATICO DE FINANCIAMIENTO CON QUE CUENTA LA CONAGUA
Institución	CONAGUA

Periodo	14/SEP/2022
---------	--------------------

Denominación	REUNION DE DIFUSION DE LOS PROGRAMAS FEDERALIZADOS
Institución	CONAGUA
Periodo	14/SEP/2022

Denominación	VALORES EN EL SERVICIO
--------------	-------------------------------

Institución	CONAGUA
Periodo	24/08/2023

4.- Habilidades

RESOLUCION DE CONFLICTOS, MANEJO DEL SITEMA DE COBRO Y ATENCION A USUARIOS
