## Identificación de necesidades del servicio



Definición de la falla	:		Condiciones Ambientales (✔)  Temperatura Ambiente -10°C 0°C 10°C 20°C 30°C 40°C 50°C 60°C  Húmedad Seco Húmedo Mojado Lluvia Hielo  Viento Ligero Medio Fuerte
			Condiciones Operativas (✔)  Velocidad Frenando← Acelerando→  0 20 40 60 80 100 120 140 160 180 200 220240260
A B C D E F  1 2 3 4 5 6 7 8 8 9	La falla se presenta cua	ndo:	
	Arranca el vehículo		Cambio
	Inicia movimiento		
	Disminuye la velocidad		
	Da vuelta a la izquiera		RPM x1000 0 1 2 3 4 5 6 7 8
	Da vuelta a la derecha		
	Pasa un tope		Carga
	Pasa un bache		
	Cambia la velocidad		Pasajeros Cajuela Cajuela 25% 50% 75% 100%
	Está sin movimiento		
	Constantemente		
	Esporádicamente		
La falla se percibe en:			Condiciones del camino (✔)  Estructura
Volante	Cofre		Plano Vado Tope Baches Vibradores
Asiento	Cajuela		Camino  Recto Curva ligera Curva cerrada Sinuoso
Cristales	Toldo		
Carrocería	Debajo del vehículo		D. N. A.
Estando Dentro Fuera Frente Detrás Recto Pendiente ligera 10° Pendiente media Montaña			