



ESPE
UNIVERSIDAD DE LAS FUERZAS ARMADAS
INNOVACIÓN PARA LA EXCELENCIA

**DEPARTAMENTO DE
CIENCIAS DE LA COMPUTACIÓN
INGENIERÍA EN
TECNOLOGÍAS DE LA INFORMACIÓN**

“HISTORIAS DE USUARIO”

Integrantes:

Richard Casa
Francisco Vargas
Monserrat Gordillo

Tutor:

Ing. Jenny Ruiz

Historias de usuario para el cargo de utilización del sistema.

| Historia de Usuario | |
|--|-----------------------------------|
| Número: 1 | Usuario: Verónica Gordillo |
| Nombre Historia: Acceso al Sistema | |
| Prioridad en negocio: alta | Riesgo en desarrollo: alta |
| Iteración Asignada: 1 | |
| Programador Responsable: Richard Casa | |
| Descripción: <ul style="list-style-type: none">● El sistema debe tener una ventana de inicio de sesión que permita controlar quién puede acceder a las funciones del programa.● El sistema debe permitir al usuario iniciar sesión mediante un nombre de usuario y contraseña previamente registrados.● Diferentes roles (admin/empleado) deben tener acceso a diferentes funciones.● El usuario Verónica (dueña de JK Multiplásticos) debe poder acceder como administradora. | |
| Validación: <ul style="list-style-type: none">● Si los datos ingresados son incorrectos, se mostrará el mensaje: "Credenciales incorrectas".● El usuario tendrá 3 intentos para acceder.● Después de 3 intentos fallidos, el acceso se bloqueará.● Si las credenciales son válidas, el usuario accede al sistema y visualiza el menú principal según su rol. | |

| | |
|---|------------------------------------|
| Historia de Usuario | |
| Número: 2 | Usuario: Verónica Gordillo |
| Nombre Historia: Generar Menú | |
| Prioridad en negocio: alta | Riesgo en desarrollo: media |
| Iteración Asignada: 2 | |
| Programador Responsable: Richard Casa | |
| <p>Descripción:</p> <ul style="list-style-type: none"> • El sistema debe mostrar un menú dinámico con las opciones necesarias del cliente. • El menú debe mostrar únicamente las opciones asignadas según el rol del usuario. • El Administrador debe ver todas las funciones (gestión completa). • El Empleado debe ver solo funciones básicas (consulta y movimientos). • El usuario debe poder navegar entre opciones sin errores. | |
| <p>Validación:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Al iniciar sesión como Administrador, debe mostrar opciones completas. • Al iniciar sesión como Empleado, debe mostrar opciones limitadas. • El menú debe ser sencillo, fácil de usar y mostrar solo lo necesario. | |

Historia de Usuario

Número: 3 **Usuario:** Verónica Gordillo

Nombre Historia: Registrar Entrada de Productos

Prioridad en negocio: media **Riesgo en desarrollo:** media

Iteración Asignada: 3

Programador Responsable: Richard Casa

Descripción:

- El Administrador necesita registrar nuevos productos en el inventario de manera organizada.
- Se debe ingresar: código, nombre, tipo (envase/plástico), cantidad, precio.
- El nombre no puede contener números.
- El sistema debe evitar duplicados y mantener un catálogo actualizado.

Validación:

- Al iniciar sesión como Administrador, debe mostrar opciones completas.
- El sistema debe tener la capacidad de registrar un producto nuevo sin cometer ningún error.
- El inventario debe incluir el producto de inmediato.
- Los datos ingresados tienen que aparecer completos y sin errores.
- El producto debe ser accesible para su consulta en todo momento.

| | |
|--|-----------------------------------|
| Historia de Usuario | |
| Número: 4 | Usuario: Verónica Gordillo |
| Nombre Historia: Buscar Producto | |
| Prioridad en negocio: alta | Riesgo en desarrollo: baja |
| Iteración Asignada: 4 | |
| Programador Responsable: Richard Casa | |
| <p>Descripción:</p> <ul style="list-style-type: none"> • El usuario requiere que un producto sea localizado de manera rápida dentro del inventario. • Es necesario que pueda hacer búsquedas usando el nombre o el ID. • Los resultados tienen que presentarse de manera clara. | |
| <p>Validación:</p> <ul style="list-style-type: none"> • . Cuando se introduce un nombre o ID, deben aparecer los productos que sean coincidentes. • Para evitar confundir al usuario, es necesario que la pantalla muestre resultados claros. | |

| | |
|---|------------------------------------|
| Historia de Usuario | |
| Número: 5 | Usuario: Verónica Gordillo |
| Nombre Historia: Registrar Salida de Productos | |
| Prioridad en negocio: alta | Riesgo en desarrollo: media |
| Iteración Asignada: 5 | |
| Programador Responsable: Richard Casa | |
| <p>Descripción:</p> <ul style="list-style-type: none"> • El usuario requiere registrar la salida de productos desde el inventario. • Es necesario disminuir el stock de forma controlada y registrada. • El sistema tiene que mantener un registro de las salidas. • Deben mostrarse las cantidades verdaderas después de las ventas o del uso interno. | |
| <p>Validación:</p> <ul style="list-style-type: none"> • . La cantidad debe reducirse de manera adecuada tras el registro de la salida. • El movimiento tiene que ser almacenado. • Incorporar una validación para evitar que se permitan números negativos. • Si no hay suficiente stock, mostrar mensaje. | |

| | |
|---|------------------------------------|
| Historia de Usuario | |
| Número: 6 | Usuario: Verónica Gordillo |
| Nombre Historia: Eliminar Producto del Inventario | |
| Prioridad en negocio: alta | Riesgo en desarrollo: media |
| Iteración Asignada: 6 | |
| Programador Responsable: Richard Casa | |
| Descripción: | |
| <ul style="list-style-type: none"> • Es necesario que el administrador borre productos que no deben mostrarse o que ya no están disponibles. • Conservar el inventario limpio, al día y libre de artículos obsoletos. | |
| Validación: | |
| <ul style="list-style-type: none"> • . Cuando se escoge un producto y se confirma su eliminación, debe ser eliminado del inventario. • Para evitar fallos, debe mostrarse confirmación antes de eliminar. | |

| | |
|--|-----------------------------------|
| Historia de Usuario | |
| Número: 7 | Usuario: Verónica Gordillo |
| Nombre Historia: Mostrar Inventario | |
| Prioridad en negocio: alta | Riesgo en desarrollo: baja |
| Iteración Asignada: 7 | |
| Programador Responsable: Richard Casa | |
| Descripción: | |
| <ul style="list-style-type: none"> • El usuario requiere que se le muestren todos los productos disponibles de manera organizada. • Identificar qué productos están disponibles y cuántos. | |
| Validación: | |
| <ul style="list-style-type: none"> • . El inventario tiene que estar bien organizado y completo. • Para el usuario, debe ser sencillo de leer y comprender. | |

| | |
|---|------------------------------------|
| Historia de Usuario | |
| Número: 8 | Usuario: Verónica Gordillo |
| Nombre Historia: Reporte de Inventario | |
| Prioridad en negocio: alta | Riesgo en desarrollo: media |
| Iteración Asignada: 8 | |
| Programador Responsable: Richard Casa | |
| <p>Descripción:</p> <ul style="list-style-type: none"> • El usuario requiere un resumen general del inventario. • Recibir un informe con datos relevantes: valor total, productos con bajo inventario, etc. | |
| <p>Validación:</p> <ul style="list-style-type: none"> • El sistema tiene que producir el informe sin fallos. • El informe tiene que ser fácil de entender y claro. | |

| | |
|--|-----------------------------------|
| Historia de Usuario | |
| Número: 9 | Usuario: Verónica Gordillo |
| Nombre Historia: Exportar Inventario a Texto | |
| Prioridad en negocio: alta | Riesgo en desarrollo: baja |
| Iteración Asignada: 9 | |
| Programador Responsable: Richard Casa | |
| <p>Descripción:</p> <ul style="list-style-type: none"> • El usuario quiere que el inventario esté en un archivo externo. • Ser capaz de almacenarlo, imprimirlo o revisarlo fuera del sistema. | |
| <p>Validación:</p> <ul style="list-style-type: none"> • El archivo tiene que poderse crear y abrir sin inconvenientes. • Es necesario que el archivo tenga un formato organizado y claro. | |

| | |
|---|-----------------------------------|
| Historia de Usuario | |
| Número: 10 | Usuario: Verónica Gordillo |
| Nombre Historia: Cambiar Contraseña | |
| Prioridad en negocio: alta | Riesgo en desarrollo: baja |
| Iteración Asignada: 10 | |
| Programador Responsable: Richard Casa | |
| <p>Descripción:</p> <ul style="list-style-type: none"> . El usuario quiere cambiar su contraseña en el sistema. Tener la posibilidad de modificar la contraseña cuando sea necesario para incrementar la seguridad. | |
| <p>Validación:</p> <ul style="list-style-type: none"> El sistema tiene que validar y almacenar la nueva contraseña de manera adecuada. Es necesario incluir confirmación para prevenir equivocaciones. | |

| | |
|---|-----------------------------------|
| Historia de Usuario | |
| Número: 11 | Usuario: Verónica Gordillo |
| Nombre Historia: Cerrar Sesión | |
| Prioridad en negocio: alta | Riesgo en desarrollo: baja |
| Iteración Asignada: 11 | |
| Programador Responsable: Richard Casa | |
| <p>Descripción:</p> <ul style="list-style-type: none"> . El usuario tiene que cerrar la sesión de forma segura. Prevenir que alguien más acceda a su cuenta. | |
| <p>Validación:</p> <ul style="list-style-type: none"> Es necesario cerrar la sesión e ingresar de nuevo el nombre de usuario y la contraseña. Tiene que operar de manera rápida y sin fallos. | |

| | |
|---|------------------------------------|
| Historia de Usuario | |
| Número: 12 | Usuario: Verónica Gordillo |
| Nombre Historia: Configurar Stock Mínimo y Alertas | |
| Prioridad en negocio: alta | Riesgo en desarrollo: media |
| Iteración Asignada: 12 | |
| Programador Responsable: Richard Casa | |
| <p>Descripción:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Para las alertas, es necesario que el administrador establezca un nivel mínimo de stock. • Recibir avisos visuales cuando los productos se encuentren por debajo del límite establecido. • Evitar el desabastecimiento a través de alertas automáticas. | |
| <p>Validación:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Establecer un stock mínimo y asegurarse de que se guarda de manera constante. • En el inventario, los productos con bajo stock se destacan en rojo. • Si el stock es bajo, recibir una alerta durante el registro de salida. • En los informes, observar el contador de productos con bajo stock. | |