



# ESPE

UNIVERSIDAD DE LAS FUERZAS ARMADAS  
INNOVACIÓN PARA LA EXCELENCIA

## DEPARTAMENTO DE CIENCIAS DE LA COMPUTACIÓN INGENIERÍA EN TECNOLOGÍAS DE LA INFORMACIÓN

*“HISTORIAS DE USUARIO”*

**Integrantes:**

Richard Casa  
Francisco Vargas  
Montserrat Gordillo

**Tutor:**

Ing. Jenny Ruiz

Historias de usuario para el cargo de utilización del sistema.

| Historia de Usuario   |                            |
|---|----------------------------|
| Número: 1   | Usuario: Verónica Gordillo |
| Nombre Historia: Acceso al Sistema  |                            |
| Prioridad en negocio: alta  | Riesgo en desarrollo: alta |
| Iteración Asignada: 1   |                            |
| Programador Responsable: Richard Casa   |                            |
| Descripción: <ul style="list-style-type: none"><li>● El sistema debe tener una ventana de inicio de sesión que permita controlar quién puede acceder a las funciones del programa.</li><li>● El sistema debe permitir al usuario iniciar sesión mediante un nombre de usuario y contraseña previamente registrados.</li><li>● Diferentes roles (admin/empleado) deben tener acceso a diferentes funciones.</li><li>● El usuario Veronica (dueña de JK Multiplásticos) debe poder acceder como administradora.</li></ul> |                            |
| Validación: <ul style="list-style-type: none"><li>● Si los datos ingresados son incorrectos, se mostrará el mensaje: "Credenciales incorrectas"</li><li>● El usuario tendrá 3 intentos para acceder.</li><li>● Después de 3 intentos fallidos, el acceso se bloqueará.</li><li>● Si las credenciales son válidas, el usuario accede al sistema y visualiza el menú principal según su rol.</li></ul>  |                            |

|   |                                    |
|---|------------------------------------|
| Historia de Usuario   |                                    |
| Número: 2   | <b>Usuario:</b> Verónica Gordillo  |
| Nombre Historia: Generar Menú   |                                    |
| Prioridad en negocio: alta  | <b>Riesgo en desarrollo:</b> media |
| Iteración Asignada: 2   |                                    |
| Programador Responsable: Richard Casa   |                                    |
| Descripción: <ul style="list-style-type: none"> <li>• El sistema debe mostrar un menú dinámico con las opciones necesarias del cliente.</li> <li>• El menú debe mostrar únicamente las opciones asignadas según el rol del usuario.</li> <li>• El Administrador debe ver todas las funciones (gestión completa).</li> <li>• El Empleado debe ver solo funciones básicas (consulta y movimientos).</li> <li>• El usuario debe poder navegar entre opciones sin errores.</li> </ul> |                                    |
| Validación: <ul style="list-style-type: none"> <li>• Al iniciar sesión como Administrador, debe mostrar opciones completas.</li> <li>• Al iniciar sesión como Empleado, debe mostrar opciones limitadas.</li> <li>• El menú debe ser sencillo, fácil de usar y mostrar solo lo necesario.</li> </ul>  |                                    |

|  |                                    |
|--|------------------------------------|
| Historia de Usuario  |                                    |
| Número: 3  | <b>Usuario:</b> Verónica Gordillo  |
| Nombre Historia: Registrar Entrada de Productos  |                                    |
| Prioridad en negocio: media  | <b>Riesgo en desarrollo:</b> media |
| Iteración Asignada: 3  |                                    |
| Programador Responsable: Richard Casa  |                                    |
| Descripción: <ul style="list-style-type: none"> <li>● El Administrador necesita registrar nuevos productos en el inventario de manera organizada.</li> <li>● Se debe ingresar: código, nombre, tipo (envase/plástico), cantidad, precio.</li> <li>● El nombre no puede contener números.</li> <li>● El sistema debe evitar duplicados y mantener un catálogo actualizado.</li> </ul>   |                                    |
| Validación: <ul style="list-style-type: none"> <li>● Al iniciar sesión como Administrador, debe mostrar opciones completas.</li> <li>● El sistema debe tener la capacidad de registrar un producto nuevo sin cometer ningún error.</li> <li>● El inventario debe incluir el producto de inmediato.</li> <li>● Los datos ingresados tienen que aparecer completos y sin errores.</li> <li>● El producto debe ser accesible para su consulta en todo momento.</li> </ul> |                                    |

|   |                                   |
|---|-----------------------------------|
| Historia de Usuario   |                                   |
| Número: 4   | <b>Usuario:</b> Verónica Gordillo |
| Nombre Historia: Buscar Producto  |                                   |
| Prioridad en negocio: alta  | <b>Riesgo en desarrollo:</b> baja |
| Iteración Asignada: 4   |                                   |
| Programador Responsable: Richard Casa   |                                   |
| Descripción: <ul style="list-style-type: none"> <li>• El usuario requiere que un producto sea localizado de manera rápida dentro del inventario.</li> <li>• Es necesario que pueda hacer búsquedas usando el nombre o el ID.</li> <li>• Los resultados tienen que presentarse de manera clara.</li> </ul> |                                   |
| Validación: <ul style="list-style-type: none"> <li>• . Cuando se introduce un nombre o ID, deben aparecer los productos que sean coincidentes.</li> <li>• Para evitar confundir al usuario, es necesario que la pantalla muestre resultados claros.</li> </ul>  |                                   |

|  |                                    |
|--|------------------------------------|
| Historia de Usuario  |                                    |
| Número: 5  | <b>Usuario:</b> Verónica Gordillo  |
| Nombre Historia: Registrar Salida de Productos   |                                    |
| Prioridad en negocio: alta   | <b>Riesgo en desarrollo:</b> media |
| Iteración Asignada: 5  |                                    |
| Programador Responsable: Richard Casa  |                                    |
| Descripción: <ul style="list-style-type: none"> <li>• El usuario requiere registrar la salida de productos desde el inventario.</li> <li>• Es necesario disminuir el stock de forma controlada y registrada.</li> <li>• El sistema tiene que mantener un registro de las salidas.</li> <li>• Deben mostrarse las cantidades verdaderas después de las ventas o del uso interno.</li> </ul> |                                    |
| Validación: <ul style="list-style-type: none"> <li>• . La cantidad debe reducirse de manera adecuada tras el registro de la salida.</li> <li>• El movimiento tiene que ser almacenado.</li> <li>• Incorporar una validación para evitar que se permitan números negativos.</li> <li>• Si no hay suficiente stock, mostrar mensaje.</li> </ul>  |                                    |

|  |                                    |
|--|------------------------------------|
| Historia de Usuario  |                                    |
| Número: 6  | <b>Usuario:</b> Verónica Gordillo  |
| Nombre Historia: Eliminar Producto del Inventario  |                                    |
| Prioridad en negocio: alta   | <b>Riesgo en desarrollo:</b> media |
| Iteración Asignada: 6  |                                    |
| Programador Responsable: Richard Casa  |                                    |
| Descripción: <ul style="list-style-type: none"> <li>• Es necesario que el administrador borre productos que no deben mostrarse o que ya no están disponibles.</li> <li>• Conservar el inventario limpio, al día y libre de artículos obsoletos.</li> </ul> |                                    |
| Validación: <ul style="list-style-type: none"> <li>• . Cuando se escoge un producto y se confirma su eliminación, debe ser eliminado del inventario.</li> <li>• Para evitar fallos, debe mostrarse confirmación antes de eliminar.</li> </ul>              |                                    |

|   |                                   |
|---|-----------------------------------|
| Historia de Usuario   |                                   |
| Número: 7   | <b>Usuario:</b> Verónica Gordillo |
| Nombre Historia: Mostrar Inventario   |                                   |
| Prioridad en negocio: alta  | <b>Riesgo en desarrollo:</b> baja |
| Iteración Asignada: 7   |                                   |
| Programador Responsable: Richard Casa   |                                   |
| Descripción: <ul style="list-style-type: none"> <li>• El usuario requiere que se le muestren todos los productos disponibles de manera organizada.</li> <li>• Identificar qué productos están disponibles y cuántos.</li> </ul> |                                   |
| Validación: <ul style="list-style-type: none"> <li>• . El inventario tiene que estar bien organizado y completo.</li> <li>• Para el usuario, debe ser sencillo de leer y comprender.</li> </ul>                                 |                                   |

|  |                                    |
|--|------------------------------------|
| Historia de Usuario  |                                    |
| Número: 8  | <b>Usuario:</b> Verónica Gordillo  |
| Nombre Historia: Reporte de Inventario   |                                    |
| Prioridad en negocio: alta   | <b>Riesgo en desarrollo:</b> media |
| Iteración Asignada: 8  |                                    |
| Programador Responsable: Richard Casa  |                                    |
| Descripción: <ul style="list-style-type: none"> <li>• El usuario requiere un resumen general del inventario.</li> <li>• Recibir un informe con datos relevantes: valor total, productos con bajo inventario, etc.</li> </ul> |                                    |
| Validación: <ul style="list-style-type: none"> <li>• El sistema tiene que producir el informe sin fallos.</li> <li>• El informe tiene que ser fácil de entender y claro.</li> </ul>  |                                    |

|   |                                   |
|---|-----------------------------------|
| Historia de Usuario   |                                   |
| Número: 9   | <b>Usuario:</b> Verónica Gordillo |
| Nombre Historia: Exportar Inventario a Texto  |                                   |
| Prioridad en negocio: alta  | <b>Riesgo en desarrollo:</b> baja |
| Iteración Asignada: 9   |                                   |
| Programador Responsable: Richard Casa   |                                   |
| Descripción: <ul style="list-style-type: none"> <li>• . El usuario quiere que el inventario esté en un archivo externo.</li> <li>• Ser capaz de almacenarlo, imprimirlo o revisarlo fuera del sistema.</li> </ul> |                                   |
| Validación: <ul style="list-style-type: none"> <li>• El archivo tiene que poderse crear y abrir sin inconvenientes.</li> <li>• Es necesario que el archivo tenga un formato organizado y claro.</li> </ul>        |                                   |

|  |                                   |
|--|-----------------------------------|
| Historia de Usuario  |                                   |
| Número: 10   | <b>Usuario:</b> Verónica Gordillo |
| Nombre Historia: Cambiar Contraseña  |                                   |
| Prioridad en negocio: alta   | <b>Riesgo en desarrollo:</b> baja |
| Iteración Asignada: <b>10</b>  |                                   |
| Programador Responsable: Richard Casa  |                                   |
| Descripción: <ul style="list-style-type: none"> <li>. El usuario quiere cambiar su contraseña en el sistema.</li> <li>Tener la posibilidad de modificar la contraseña cuando sea necesario para incrementar la seguridad.</li> </ul> |                                   |
| Validación: <ul style="list-style-type: none"> <li>El sistema tiene que validar y almacenar la nueva contraseña de manera adecuada.</li> <li>Es necesario incluir confirmación para prevenir equivocaciones.</li> </ul>              |                                   |

|  |                                   |
|--|-----------------------------------|
| Historia de Usuario  |                                   |
| Número: 11   | <b>Usuario:</b> Verónica Gordillo |
| Nombre Historia: Cerrar Sesión   |                                   |
| Prioridad en negocio: alta   | <b>Riesgo en desarrollo:</b> baja |
| Iteración Asignada: <b>11</b>  |                                   |
| Programador Responsable: Richard Casa  |                                   |
| Descripción: <ul style="list-style-type: none"> <li>. El usuario tiene que cerrar la sesión de forma segura.</li> <li>Prevenir que alguien más acceda a su cuenta.</li> </ul>                                  |                                   |
| Validación: <ul style="list-style-type: none"> <li>Es necesario cerrar la sesión e ingresar de nuevo el nombre de usuario y la contraseña.</li> <li>Tiene que operar de manera rápida y sin fallos.</li> </ul> |                                   |



|  |                                    |
|--|------------------------------------|
| Historia de Usuario  |                                    |
| Número: 12   | <b>Usuario:</b> Verónica Gordillo  |
| Nombre Historia: Configurar Stock Mínimo y Alertas   |                                    |
| Prioridad en negocio: alta   | <b>Riesgo en desarrollo:</b> media |
| Iteración Asignada: <b>12</b>  |                                    |
| Programador Responsable: Richard Casa  |                                    |
| Descripción: <ul style="list-style-type: none"> <li>• Para las alertas, es necesario que el administrador establezca un nivel mínimo de stock.</li> <li>• Recibir avisos visuales cuando los productos se encuentren por debajo del límite establecido.</li> <li>• Evitar el desabastecimiento a través de alertas automáticas.</li> </ul>   |                                    |
| Validación: <ul style="list-style-type: none"> <li>• Establecer un stock mínimo y asegurarse de que se guarda de manera constante.</li> <li>• En el inventario, los productos con bajo stock se destacan en rojo.</li> <li>• Si el stock es bajo, recibir una alerta durante el registro de salida.</li> <li>• En los informes, observar el contador de productos con bajo stock.</li> </ul> |                                    |