

## User stories

### Définir les personas

Afin de définir les profils d'utilisateurs pour l'application Learn@Home à développer, j'ai tout d'abord appliqué la méthode des personas.

L'association Learn@Home veut concevoir une application qui doit permettre à leurs élèves et à leurs bénévoles de communiquer plus facilement. Donc on a deux utilisateurs bien identifiés, à savoir :

#### Persona 1 : élève

#### Persona 2 : bénévole

Je déteste les maths

Je ne suis pas membre de Learn@Home

Je suis là pour t'aider en cas de besoin



Saad

Mathilde

1. Non satisfait de ses résultats scolaires
2. N'aime pas travailler toute seule.
3. Déteste la conjugaison, les maths et l'histoire.
4. Ne sait pas quoi faire comme métier.
5. Aime être encadré
6. Ses proches lui proposent de l'inscrire sur un site de soutien scolaire en ligne pour l'aide.

1. A l'habitude d'accompagner les personnes en difficulté
2. Aime entrer en contact avec les enfants
3. Pédagogue et didactique
4. A beaucoup de disponibilités
5. Depuis le confinement, il commence à s'intéresser aux nouvelles technologies
6. Connait l'association Learn@Home

## *Besoin*

### *Inscription à Learn@Home*

**En tant qu'élève Je veux** m'inscrire sur le site Learn@Home,  
**pour** qu'un tuteur m'aide à faire mes devoirs.

**En tant que** bénévole, **Je veux** m'inscrire sur le site Learn@Home,  
**pour** aider les apprenants à faire leurs devoirs

## *Fonctionnalités*

### **Scénario1 : Utilisateur rejoint l'association**

**Etant donné que** je ne suis pas encore inscrit-e sur le site Learn@Home

**Quand** j'accède à la page d'inscription et je clique sur le lien « Créer mon compte »

**Et que** je saisis mon Nom, Prénom, E-mail et Identifiant

**Et que** je saisis mon Mot de passe je confirme le même mot de passe

**Et que** je choisis le profil Elève ou Bénévole.

**Et que** je valide le formulaire

**Alors** je suis inscrit sur le site Learn@Home et je reçois un e-mail de confirmation qui me redirige vers la page de connexion

### **Scénario2 : Le mot de passe ne correspond aux critères de sécurité**

**Etant donné que** je ne suis pas encore inscrit-e sur le site Learn@Home

**Quand** j'accède à la page d'inscription et je clique sur le lien « Créer mon compte »

**Et que** je saisis mon Nom, Prénom, E-mail et Identifiant

**Et que** je saisis mon Mot de passe je confirme le même mot de passe qui ne respecte pas les normes de sécurité

**Et que** je choisis le profil Elève ou Bénévole

**Et que** je valide le formulaire

**Alors** je reçois un message d'erreur « Votre mot de passe ne respecte pas les règles de sécurité »

### **Scénario3: Les deux mots de passe ne sont pas identiques**

**Etant donné que** je ne suis pas encore inscrit-e sur le site Learn@Home

**Quand** j'accède à la page d'inscription et je clique sur le lien « Créer mon compte »

**Et que** je saisis mon Nom, Prénom, E-mail, Identifiant

**Et que** je saisis mon Mot de passe je confirme un autre mot de passe

**Et que** je choisis le profil Elève ou Bénévole

**Et que** je valide le formulaire

**Alors** je reçois un message d'erreur « Les deux mots de passe ne sont pas identiques »

#### **Scénario 4: Identifiant déjà réservé par un autre utilisateur**

**Etant donné que** je ne suis pas encore inscrit-e sur le site Learn@Home

**Quand** j'accède à la page d'inscription et je clique sur le lien « Créer mon compte »

**Et que** je saisis mon Nom, Prénom, E-mail et Identifiant

**Et que** je saisis mon Mot de passe je confirme le même mot de passe

**Et que** je choisis le profil Elève ou Bénévole

**Et que** je valide le formulaire

**Alors** je reçois un message d'erreur « Identifiant déjà réservé par un autre utilisateur »

## ***Besoin***

### ***Connexion sur Learn@Home***

**En tant qu'**élève ou bénévole inscrit-e

**Je veux** me connecter à mon espace membre

**Pour** visualiser mon tableau de bord

## ***Fonctionnalités***

#### ***Scénario nominal***

**Etant donné que** je suis inscrit-e sur le site Learn@Home

**Quand** je remplis correctement les champs Identifiant et Mot de passe

**Et que** je clique sur le bouton « Se connecter »

**Et que** mon mot de passe et mon identifiant sont correctes

**Alors** je suis renvoyé vers la page Tableau de bord

#### ***Scénario alternatif*** : Identifiant ou mot de passe est invalide

**Etant donné que** je suis inscrit-e sur le site Learn@Home

**Quand** je remplis le champ Identifiant ou Mot de passe incorrecte

**Et que** je clique sur le bouton « Se connecter »

**Alors** je reçois le message « Votre identifiant ou votre mot de passe ne sont pas valides »

## *Besoin*

### *Réinitialisation de mot de passe*

**En tant qu'**élève ou bénévole inscrit-e

**Je veux** me connecter à mon espace membre

**Et que** j'ai oublié mon mot de passe ou mon identifiant

**Pour** visualiser mon tableau de bord

## *Fonctionnalités*

### *Scénario nominal*

**Etant donné que** je suis inscrit-e sur le site Learn@Home

**Quand** j'accède à la page « Réinitialiser mon mot de passe »

**Et que** je saisis mon e-mail

**Et que** je clique sur le bouton « Réinitialiser »

**Alors** je reçois un email avec un lien pour la réinitialisation de mon mot de passe

## *Besoin*

### *Dashboard*

**En tant qu'**utilisateur connecté,

**Je veux** accéder à mon Tableau de bord

**Pour** que je visualise :

- Mon agenda → issue de la page Calendrier
- Ma liste des tâches → issue de la page Gestion des tâches
- Ma messagerie : le nombre de messages non lus → issue de la page Messagerie (tchat)
- Mon profil

**Et que** j'accède à la page dédiée de chaque rubrique

## *Fonctionnalités*

### *Accès Tableau de bord*

**Etant donné que** je suis connecté et je suis sur la page Tableau de bord

**Et que** la page affiche

- Le récapitulatif des tâches (to-do list) issue de la page de gestion des tâches
- la liste des événements prochains, issue de la page calendrier
- Le compteur de messages non lus.

**Quand** je clique sur l'icône « Agenda »

**Alors** j'accède à ma page **Gestionnaire des événements**

**Et que** je clique sur l'icône « Tâches »

**Alors** j'accède à ma page **Gestionnaire de tâches**

**Et que** je clique sur l'icône « Messagerie »

**Alors** j'accède à ma page **Messagerie**

**Et que** je clique sur l'icône « Profil »

**Alors** j'accède à ma page **Profil**

### *Navigation*

**Etant donné que** je suis un utilisateur connecté

**Quand** je suis sur la page **Tableau de bord / Gestionnaire des événements / gestion des événements / Messagerie / Profil**

**Et que** je clique sur l'icône « Accueil »

**Alors** j'accède à ma page Tableau de bord

### *Déconnexion*

**Etant donné que** je suis un utilisateur connecté

**Et que** je suis sur la page **Tableau de bord /Gestionnaire des événements / gestion des événements / Messagerie**

**Et que** je clique sur l'icône « Déconnecter »

**Alors** je suis redirigé vers mon **formulaire d'authentification**

## *Besoin*

### **Gestion des tâches**

**En tant qu'**élève ou bénévole connecté

**Je veux** gérer mes tâches

**Pour** m'organiser

## *Fonctionnalités*

### *Scénario 1 :*

**Etant donné que** je suis connecté

**Et que** je suis sur la page Gestions de tâches

**Alors** toutes mes tâches s'affichent avec ordre par date

### *Scénario 2 :*

**Etant donné que** je suis connecté

**Et que** je suis sur la page Gestions de tâches

**Et que** je clique sur le bouton "Nouvelle tâche"

**Alors** une modale s'ouvre avec le formulaire de création de tâches

### *Scénario 3 :*

**Etant donné que** je suis connecté

**Et que** je suis sur la page Gestions de tâches

**Et que** je clique sur l'icône "Edit" d'une tâche

**Alors** une modale s'ouvre avec le formulaire rempli par les données de la tâche

### *Scénario 4:*

**Etant donné que** je suis sur la modale de la mise à jour des tâches

**Et que** je remplis le formulaire correctement,

**Et que** je clique sur le bouton de confirmation

**Alors** la modale se ferme, et la tâche apparaît sur la page des tâches

### *Scénario 5 :*

**Etant donné que** je suis connecté comme Bénévole

**Et que** je suis sur la modale de la mise à jour des tâches

**Et que** je remplis le formulaire correctement, j'ajoute les adresses emails des élèves à inviter dans le champ "Invitations / contacts"

**Et que** je clique sur le bouton de confirmation

**Alors** la modale se ferme et la nouvelle tâche apparaît sur la page de gestion des tâches avec les invités

#### ***Scénario 6 :***

**Etant donné que** je suis la page de gestion des tâches

**Quand** je clique sur l'icône Supprimer d'une tâche et je confirme

**Alors** je retourne dans la page de tâches et la tâche a disparu

## ***Besoin***

### ***Gestion des évènements***

**En tant qu'**élève ou bénévole connecté

**Je veux** gérer mes évènements

**Pour** m'organiser

## ***Fonctionnalités***

#### ***Scénario 1 :***

**Etant donné que** je suis connecté

**Et que** je suis sur la page Calendrier

**Alors** tous mes évènements du mois s'affichent avec ordre par date

#### ***Scénario 2 :***

**Etant donné que** je suis connecté

**Et que** je suis sur la page Calendrier

**Quand** je clique sur le bouton suivant ou précédent en haut du calendrier

**Alors** le calendrier me montre le mois et les événements du mois

#### ***Scénario 3 :***

**Etant donné que** je suis connecté

**Et que** je suis sur la page Calendrier

**Et que** je clique sur le bouton "Créer un événement"

**Alors** une modale s'ouvre avec un formulaire pour créer un événement

#### ***Scénario 4 :***

**Etant donné que** je suis connecté

**Et que** je suis sur la page Calendrier

**Et que** je clique sur l'icône "Edit" d'un évènement

**Alors** une modale s'ouvre avec le formulaire rempli par les données de l'évènement

***Scénario 5 :***

**Etant donné que** je suis sur la modale de la mise à jour des événements

**Et que** je remplis le formulaire correctement

**Et que** je clique sur le bouton de confirmation « Enregistrer »

**Alors** la modale se ferme et l'évènement apparaît à la date prévue dans le calendrier

***Scénario 6 :***

**Etant donné que** je suis connecté comme Bénévole

**Et que** je suis sur la modale de la mise à jour des événements

**Et que** je remplis le formulaire correctement, j'ajoute les adresses emails des élèves à inviter dans le champ "Invitations / contacts"

**Et que** je clique sur le bouton de confirmation

**Alors** la modale se ferme et l'évènement apparaît à la date prévue avec les invités

***Scénario 7 :***

**Etant donné que** je suis la page de gestion des tâches

**Quand** je clique sur l'icône poubelle d'un événement et je confirme

**Alors** je retourne dans la page calendrier et l'évènement a disparu



# *Besoin*

## *Messagerie / chat*

### *Fonctionnalités*

**En tant qu'**élève ou bénévole connecté  
**Je veux** discuter, partager et envoyer des messages  
**Pour** que je bénéficierai de contacter les membres

#### *Scénario 1 :*

**Etant donné que** je suis connecté  
**Et que** je suis sur la page Chat  
**Alors** tous mes contacts s'affichent en liste sur la gauche

#### *Scénario 2 :*

**Etant donné que** je suis connecté  
**Et que** je suis sur la page Chat  
**Quand** je clique sur un contact  
**Alors** la conversation s'ouvre avec l'historique des messages

#### *Scénario 3 :*

**Etant donné que** je suis connecté **Et que** je suis sur la page Chat  
**Quand** je clique l'icône Nouvelle conversation  
**Alors** un formulaire s'affiche pour saisir le nom d'un membre et un nouveau message

#### *Scénario 4 :*

**Etant donné que** je suis connecté  
**Et que** je suis sur une conversation avec un membre  
**Quand** je remplis le champ « message » et je clique sur le bouton « Envoyer »  
**Alors** le message s'envoie et s'ajoute à l'historique de la conversation

#### *Scénario 5 :*

**Etant donné que** je suis connecté  
**Et que** je suis sur la modale d'ajout des contacts  
**Quand** je remplis les champs correctement puis je clique sur le bouton de confirmation  
**Alors** la modale se ferme et le contact s'affiche dans la liste

***Scénario 6 :***

**Etant donné que** je suis connecté

**Et que** je suis sur la page de conversation

**Quand** je clique sur la poubelle à droite du nom du contact et que je confirme

**Alors** je suis de retour sur la page Chat, le contact et la conversation disparaissent