

Service /  
Vente 1289

Service /  
Technique 807  
687

Accueil /  
Fonctionnement 976

Service /  
Box 636

Compétence /  
Ecoute 2029

Compétence /  
Rapidité 1512

Ecoute 2219

Service /  
Désagréable 663

Ecoute /  
Désagréable /  
Fidélité 1842

Déception /  
Fidélité /  
Accueil 427

Conseil /  
Amabilité 486

Efficacité /  
Compétence 1340

Amabilité 1148

Sympathie 448

Attente /  
Amabilité /  
Accueil 592

Compétence /  
Sympathie 872

Accueil 1796

Service /	
Accueil /	
Compétence	2142
Accueil	551
Service	1198
Attente	25
Satisfaction	1482
Accueil /	
Amabilité	1111
Accueil /	
Prix	2507
Service	1801
Service /	
Qualité	1924

Déception /	
Compétence	2562
Compétence /	
Service	
	1128
Localisation	1670
Satisfaction	2004
Catastrophe /	
Réparation	1106
Accueil	611
Problème /	
Contrat /	
Service	1011

Accueil /	
Amabilité /	
Ecoute /	
Service	1605
Désagréable	749

Service /	
Déception	2408

Service /	
Ecoute	1375
Efficacité	2496
Accueil /	
Lieu	1401

Accueil	1373
Accueil	385

Accueil /	
Service	1196
Accueil /	
Service	1835
Ecoute /	
Service	1384
Attente	2027
Attente	643

Attente	2388
---------	------

Attente	1551
Service	1855
Efficacité	1534

Organisation	262
Service	31

Service	13
---------	----

Service /	
Satisfaction	1496
	2451

Service	2255
Satisfaction	745

Conseil	2516
	184
Satisfaction	720
Attente	1374

Attente	629
Accueil /	
Compétence	501
Accueil	1972
Accueil	1519
Ecoute	2352
Conseil	2342
Déception	2632
Attente	475
Déception	2627

	1494
Attente /	
Compétence	788
Compétence	1746
Accueil /	
Compétence	407

Déception	2006
-----------	------

Accueil	1732
Attente	1729
Satisfaction	2458
Horaire	368
Accueil /	
Amabilité	1301
Attente	703

Lieu /	
Amabilité	1931

Amabilité	1206
-----------	------

Accueil / Amabilité	2433
Satisfaction	2270

Satisfaction	1390
Satisfaction	2524

Service	1686
Service	1556
Amabilité	1313
Accueil	2058
Accueil	1509
Accueil	
/ Amabilité	845
Satisfaction	1828
Satisfaction	1916
Service	856
Accueil /	
Amabilité	1688
Attente	1114
	1902

Accueil très agréable et c'est la seule chose que je retiendrais. Prise en charge, après un certain temps d'attente, par un vendeur au service client plus que détestable, pas d  coute des demandes, des explications plus que médiocres sur les différents téléphones proposés et quand on demande de voir le téléphone, enfin choisi, je trouve assez dommage que la réponse donnée soit "il est au fond présenté" sans que le vendeur daigne se déplacer... Je voulais pourtant changer de téléphone. Je suis reparti sans... Je ne remettrai plus les pieds dans cette boutique.

D'une incompétence incroyable et d'un amabilité d  plorabile. C'est la troisième fois que je m'y rend en tant que pro, et c'est la troisième fois qu'ils n'ont pas ce qu'il faut: carte SIM, box Orange... Et ils ne peuvent soit disant aps appeler un autre boutique Orange pour vérifier que le matériel soit en stock là bas...

No pueden solucionar ning  n problema con SIM CARDS que pertenecen a ellos. Mal  sima la atención!

Excellent accueil mais surtout grande disponibilité des vendeurs et grandes compétences dans le domaine technique. Boutique dont le fonctionnement est hors du commun.

Service déplorable. Je me rends en boutique pour échanger une box défectueuse. J'ai commandé la box de remplacement en ligne et re   u une notification comme quoi elle était arrivée. J'ai attendu 30 minutes en boutique pour qu'un personnel malpoli m'explique que mon colis n'est pas arrivé. Selon lui, si j'ai re   u un SMS comme quoi le colis est arrivé aujourd'hui, c'est qu'il arrivera demain. Sa logique me dépasse.

Bon vendeurs à l  coute et sympathique.

Personnel super compétent très peu d           j           à dire autre chose que allez y les yeux fermés

orange opéra beaucoup mieux que orange champ          j'avais l'impression de parler à un m    r je parlais tout seul !!!

Le personnel est vraiment TR   S désagréable ! C         est la pire boutique Orange. Ils font pas leur travail ils ont que le mot NON dans leur bouche à croire qu         nous rendent service !

Suite à l'achat d'un film verre (cache) XPERIA, je vais à la boutique pour la 3  me fois, vers les 18h ce mercredi ,afin de rencontrer Le responsable qui est en entretien t    , l'un des vendeurs me dit de revenir ds 1/4 , après je le croise dans le magasin il faisait l'inventaire, c'est tout juste si moi j'allais pas prendre aussi ma douche !!! Il me bloque cache en me disant je ne rembourse rien, je n'avais m    me ouvert la bouche..il prend m    me pas la peine d  couter, aucun respect alors que je me suis adressée au SAV de xp   ria, qui m'ont recommandé d'aller en boutique...tout le monde se renvoie la balle, mais pour un responsable il est utile de savoir écouter ou communiquer, maintenant que j'ai croisé le responsable je comprends la bonne humeur de ce magasin...c'est un pti monsieur quelconque d'une 50   d'années voir plus, dégarni et aucuns sourires..Il faisait l'inventaire trop préoccupé par ses responsabilités...Je comprends pourquoi j'ai pas envie de rester chez ORANGE

Cliente comme mon mari depuis des années chez Orange. Je suis très d      e de mon dernier passage. Je suis allée changer mon smartphone qui avait 2 problèmes. La batterie qui n'en pouvait plus, celui que l'on m'a remplacé est guère mieux. Le chargeur aussi a été changé mais on me l'a fait payer presque 15     alors qu'il faisait parti du pack d'achat. Les photos de mes contacts sont toutes flout  es. Je suis très d      e. Je dois le changer au mois d'octobre, j'y r        chirais. Quand à l'accueil dure, dure. Désolée.

Personnel à l'accueil faisant r    ellement office d'accueil et de bienvenu... un vrai plaisir d'    tre accueilli de la sorte avec courtoisie et sourire. Pas eu besoin de passer par la case conseiller donc impossible à juger, mais en tout cas il y avait de nombreux conseiller en train de renseigner des clients.     a change des boutiques o     les     lots de conseils sont désespérément vides...

Vendeur très compétent et efficace

Très bien personnels très aimable

Suoer sympa les vendeurs !

Beaucoup d'attente (environ 30 minutes) du fait que les vendeurs soient obligés de dépasser leur r    le et de jouer les p    dagogues avec des clients pas très doués... Ils sont vraiment patients... Accueil aimable et professionnel.

    quipe Sympa et compétente...

Souvent vide on a l'impression de rentrer dans un autre monde froid et inquiétant

Après 1,5 mois d'erreurs de mise en place, et de mauvais matériel envoyé, on arrive enfin à avoir la livebox fonctionnant chez nous. On rend notre matériel en agence, et on reçoit ensuite des courriers de mise en demeure de matériel non envoyé car évidemment l'agence ne communique pas avec les autres services. Je retourne à l'agence aujourd'hui, et l'agent accueil me reçoit de manière déplorable : c'est ma faute si j'ai rendu le matériel en agence et pas par Chronopost. C'est le client ? Pourtant rien ne vous avait été dit la fois précédente.

Bref heureusement un responsable est là la rescousse, et a débrouillé l'affaire en prenant du temps, et en faisant son travail. Merci à lui ! Mais quel parcours du combattant pour le client pour juste avoir une livebox.

Je suis rentré puis je suis sortie : Aucun vendeur à ma rencontre "j'ai poiré 15 minutes"

(Traduit par Google) Très bon service (Original) Muy buen servicio

Bel endroit, mais une attente infinie pire qu'une administration.

Bien

Accueil un peu poussif et amateurs, mais gentillesse et politesse

Accueil efficace et souriant, pas d'attente, du choix et des rayons remplis, le seul bémol c'est les prix.

Excellent service.

Top opérateur de grade qualité

Client depuis de nombreuses années d'Orange (auparavant PTT, Itiniris, France Télécom, etc...), titulaire un contrat complet à ma résidence principale de Paris et souhaitant changer de fournisseur Internet pour ma résidence secondaire, je me suis rendu - en prenant rendez-vous - à la boutique Orange de la rue de Rennes à Paris pour obtenir des informations et instructions complémentaires. Je fut reçu à l'heure prévue par un conseiller incapable de répondre à toutes mes questions, me regardant avec les yeux mi-clos, visiblement peu intéressé par ma visite. Je lui ai posé une question concernant un problème récent que j'ai avec un téléphone Samsung, que j'ai acheté neuf chez Orange. Il n'a pu me répondre qu'il me fallait téléphoner au 3900, sans plus d'explications. J'ai été profondément déçu par le manque de professionnalisme de ce conseiller. J'en ai connu de meilleurs chez Orange !

Pire boutique Orange, personnel incompetent et responsable de l'agence qui ne connaît pas le mot à service client ! Les autres boutiques Orange sont vraiment à la hauteur, alors que celle-ci... Client depuis 2005, je n'ai jamais vu un pire service avec Orange que dans cette boutique ! Honteux

Une boutique classique avec tout la téléphonie mobile, à 5mn de la gare.

(Traduit par Google) Haut (Original) Top

Une catastrophe! Ne laissez pas votre mobile entre leurs mains, mon galaxy m'a été rendu avec un coup de cutter sur la touche principale!

Très bon accueil

Le manager est un énorme enfant de ripaticienne. Et je passe mes mots. Vous avez le moindre problème avec votre contrat Orange/Sosh ? C'est donc votre problème et non le sien. Bravo, quel humanisme, quel respect de ses semblables.

Accueil détestable. Quand mon tour arrive, le conseiller m'ignore un moment avant de venir vers moi sans bonjour ni politesse. Je lui explique rapidement ma situation (assez urgente, je pars à l'étranger et le service client me dit de poser mon matériel en boutique), il me dit qu'il ne peut rien faire, n'écoute même pas mon cas et bascule carrément dans l'impolitesse en me disant que j'aurais dû me renseigner mieux avant de venir et que je n'ai rien compris à ce qu'on m'a dit. Ce comportement méprisant d'ailleurs en partie du fait que je suis une femme de 25 ans. Tout simplement désagréable et humiliant. Franchement une honte. J'ai appelé le service client pour le signaler, et ai pu poser mon matériel sans aucun problème au store de République. Bref je ne parle que pour cet agent, mais son contact client est plus que limite et zéro sens du service.

Déplorable! Le personnel est à la hauteur de sa réputation! Hautain, désagréable et agressif. Boutique à éviter à tout prix. L'agent à l'accueil devrait changer de métier !!!

(Traduit par Google) Horrible attentif aux détails, seulement intéressé à faire une vente. Je ne pense pas qu'ils voulaient m'aider car je suis un client prépayé et mon numéro ne venait pas de France. À la fin, j'ai été vendu quelque chose qui ne pouvait pas travailler pour moi et a dû le retourner seulement après avoir cherché l'agent original. Si vous êtes un client français, vous obtiendrez peut-être un meilleur service. (Original) Horrible attentive to details, only interested in making a sale. I don't think they wanted to help me as I am a prepaid client and my number was not from France. In the end I was sold something that could not work for me and had to return it only after looking for the original agent. If you are a French client perhaps you will get better service.

J'y suis allé hier, pour rien. Vendeurs hautains et pas du tout à l'écoute, mon problème n'a pas été résolu. Qu'on me conseille de me rediriger vers le service client en ligne alors que je me suis déplacé en magasin, c'est juste incompréhensible.

Solution rapide et efficace ! Très pros !

Magasin propre accueillant

Le 25 avril, vers 11h30, Neuf employés dont deux agents de sécurité et un caissier, pour deux clients. Les «techniciens» occupés à bavarder ou s'amusent dans un magasin presque vide. Accueil hautain et 20 minutes d'attente. J'ai fini par partir.

Arrivé dès l'ouverture, accueil et service efficace avec sourire. Un vrai petit bonheur.

Bonjour à toutes et à tous, Fuyez cette boutique comme la peste! Personnel incompetent et se permet d'être négligeable avec sa clientèle. 3 allers-retours en boutique suite au professionnalisme de ces incompetents.

Bon accueil et bon service!

Service client parfait. Personnel très à l'écoute de mes besoins et très serviable. Peu d'attente, ça change... Merci à l'équipe !

Trop de monde donc beaucoup d'attente. Mais service correct.

Attente 1h à 1h30 L'ENFER

Clairement pas assez de personnes pour traiter les demandes des clients. J'étais passé chez Apple en face on

m'a répondu et j'ai pu acheter mon produit sans attendre. Chez Orange il y avait 17 personnes devant moi.

Beaucoup beaucoup de monde et donc d'attente. Vendeurs sympathiques et compétents dans l'ensemble car certains sont plutôt mal aimables

Il sont très pro et agréable une bonne équipe au service de la clientèle

Efficace. Rapide.

(Traduit par Google) Désorganisé et incapable de me proposer une recharge pour mon prépayé mobile.

Passé 45 minutes en attente de parler à un vendeur qui ne pouvait pas m'aider avec ma requête (Original)

Disorganised and unable to offer me recharge for my pre pay mobile. Spent 45 minutes waiting to talk to a sales man who couldn't help me with my query

(Traduit par Google) Service excellent. Dedans et dehors! (Original) Excellent service. In and out!

Passage à la boutique Orange des Champs Élysées, seule boutique apparemment ayant un service de dépannage de smartphones. Prise en charge par un technicien souriant et aimable après 5 mn d'attente, les réparations ont été effectuées après que les explications (claires et précises) m'ont été fournies. Un seul regret : d'apprendre que si une réinitialisation de mon téléphone avait été faite, la sauvegarde de toutes mes données m'aurait coûté 9,00 € TTC. Ce qui me choque ce n'est pas tant le faible montant de cette opération, mais le fait que la fidélité du client (près de 10 ans chez Orange) ne compte pas... J'ai connu Orange beaucoup plus attentif à sa clientèle que maintenant. Restons positifs pour cette opération. 20 mn plus tard, tout était réglé.

(Traduit par Google) J'étais en tournée en Europe pour quelques semaines et ma première nuit était près du magasin orange. Nous sommes allés là-bas, ils m'ont aidé à obtenir une carte sim en anglais pour environ 50 \$ qui m'a couvert dans les 6 pays que j'ai traversés. In and out rapidement! Super pour avoir un service cellulaire avec Internet pour nous aider à naviguer notre voyage en Europe! (Original) I was touring Europe for a couple weeks and my first night was near the orange store. Walked down there, they helped me get a sim card in english for about \$50 that covered me in all 6 countries i travelled through. In and out quickly! Great to have cell service with internet to help us navigate our Europe road trip!

Les vendeurs et vendeuses passent le temps à discuter de la pluie et du beau temps avec le client.

Déplorable, service nul, accueil d'un autre temps n'écoute pas son client ne comprends rien. De plus service commercial nul se trompe constamment, m'ont échangé une mauvaise box ce qui a pour conséquence de bloquer 30 personnes au travail !!! Je n'ai jamais vu ça le directeur mérite d'être limogé. c'est pas avec ce genre de service que la France va s'en sortir on est réellement sur la mauvaise pente.

Excellent

En boutique et au 3900, j'ai été très bien conseillé et guidé, les conseillers en boutique et techniciens téléphoniques sont serviables et très compétents. Un grand bravo pour vos prestations !!

Ask for Rachida

Bonne boutique

Le personnel est sympa..toujours du monde donc il faut prévoir une attente..



Que dire de cet endroit... du personnel, il y en a. Occupé à quoi ? Peut-être à vous faire poireauter messieurs mesdames, en paradant comme des coqs. Il faut prendre rdv pour avoir un renseignement, ok pas de pb. Je reviens, j'attends, d'autres attendent, la mine déconfite. Je demande à l'un d'entre eux, ça fait 3/4 d'heure qu'il est là à attendre. Nous sommes jeudi matin je précise. Et avec tout ça, on vous fait bien sentir qu'il faut être bien sage et poli, personne n'ose protester...! Si au moins c'était une pièce de théâtre, non, c'est du vécu !  
Tres accueillant et compétant

Très bon accueil !

Très bon accueil. Boubacar est compétent, patient, serviable. Bravo  
Commerciales très serviables et à l'écoute. Très belle boutique en passant  
Prise en charge rapide et bons conseils  
boutique à éviter!  
Beaucoup trop d'attente  
Employés déplorables !

I used Orange Internet service for two months while I was living in Paris. The English customer service is unfortunately very rude. If you don't have your account number ready or cannot quickly pull up your French number, they will get irritated and hang up. I've had several unpleasant conversations.  
Service beaucoup trop lent et incompetents

Agreeable et efficace je recommande

Très bon accueil, et bien organisé. On s'occupe rapidement de vous et les agents sont serviable.

Très désu par ce point de vente orange, ENORMEMENT d'attente, pour parfois repartir sans avoir parlé à un vendeur. De nombreux problèmes post visite du à des erreurs effectuées par les vendeurs (erreur volontaire de changement d'adresse, magouille sur le logiciel interne, le vendeur remplit les champs d'inscription à la vitesse de l'éclair sans prendre le temps de nous expliquer, puis constate avoir fait des erreurs, mais les laissent quand même... résultat plusieurs semaines de retard sur commande, ou encore 3 jours sans carte SIM après une mauvaise manipulation d'un vendeur etc .. aucune empathie, on nous laisse avec notre problème, CLIENT SUIVANT !!

Fuyez cette boutique ! Le personnel est incompetent, les clients ont l'impression de déranger, on vous parle mal ! Le directeur et le vendeur plus âgé (barbe blanche) sont horribles ... Ils n'ont pas envie de faire leur boulot et agressent les clients ! Plus jamais !!!!!

C'est une bonne boutique accueillante, mais toujours trop de monde !

Bon

The store not open on time like they wrote at the door.

Très très bien accueillis. Superbe Boutique. Des personnes y travaillant très professionnelles, accueillantes, gentilles, souriantes. Très très bien !

trop d'attente le concept du salon n'est guère bien étudié la copie du concept est à revoir

Magasin refait à neuf mais.... Vendeur désagréable! J'ai jamais vu ça! Hautain et je m'en fous de l'extrême! On ne reviendra plus. Super image d'Orange ! Si je pouvais mettre une note négative je l'aurai fait! FUYEZ

(Traduit par Google) Les consultants ignorent ma visite à Oranzh! D'angoisse tant. (Original) Consultants ignore my visit to Oranzh! Disgustingly.

Pongo una estrella porque no se puede poner menos. El personal no tiene ni idea de lo que tienen en la tienda, te dicen que solo hay un tamaño y habiendo dos, hasta se quedé cortado al darme cuenta. No tienen formación ninguna. Hay 3 personas en la puerta que no se enteran de nada e ignoran las preguntas. Llevamos 15 minutos esperando a por la persona que nos iba a resolver la duda y no volvió.

Top des boutiques orange

Très bon service client, et le problème a été résolu rapidement. Je recommande cette location ! / Really good customer service, and my problem has been quickly resolved. I recommend this shop !

Très Professionnels .

Quand vous rentrer dans la boutique en expliquant que vous avez pas de prise téléphonique mais que vous pensez avoir la fibre et que vous voulez l'offre avec forfait portable au lieu de vous dire que votre bâtiment n'est pas éligible à la fibre il vous font le dossier et quand vous rentrez chez vous vous apercevez que c'est une box classique malheureusement vous avez signé et êtes obligé d'attendre 1an pour résilier !!!! Donc réfléchissez bien avant d'aller la et quitte à faire répéter et ouvrir la boite pour bien vérifier.

Equipe de très pro

Très bonne expérience dans cette boutique : problème résolu instantanément, vendeurs agréables et proposition spontanée d'un téléphone pour remplacer celui que je m'étais fait voler.

Accueil à revoir.

  pouvantable accueil, personnel à la limite de l'escroquerie... Je recommande d'aller à la boutique Orange de République.

Hallucinant un opérateur de téléphone qui n'a pas de numéro de téléphone ! Pauvre monde le fric d'abord, le service ensuite

Superbe boutique.   quipe jeune et dynamique.

Super conseil réactif et efficace Merci    Myriam      

Moins de choses que la boutique orange République. Mais service équivalent.

Aimables comme des portes de prison excepté le gentil barbu. On a franchement l'impression de gêner leur partie de candycrush

Une petite boutique, beaucoup de monde et pas beaucoup de personnel.   viter

No comment