





RELATÓRIO DA PESQUISA DE PREÇOS DE ITENS DE MANUTENÇÃO PREVENTIVA VEICULAR

Foram pesquisados pelos técnicos do PROCON Goiás entre os dias 02 a 08 de Fevereiro de 2017, preços de 93 (noventa e três) produtos como óleo para motor, filtros de óleo, ar e combustíveis e 3 (três) tipos de serviços como balanceamento, alinhamento e cambagem em 14 (quatorze) estabelecimentos que comercializam ou prestam esses serviços na capital. Os estabelecimentos pesquisados foram:

ESTABELECIMENTOS VISITADOS

| ESTABELECIMENTOS | ENDEREÇOS |
|-----------------------------------|---|
| STOP CENTRO AUTOMOTIVO | AV. INDEPENDENCIA Nº 4875 ST. NORTE FERROVIÁRIO |
| MAIS ÓLEO COM. VARJ LUBRIFICANTES | AV. INDEPENDÊNCIA № 5450 ST. AEROPORTO |
| AUTO POSTO INDEPENDÊNCIA | AV. INDEPENDÊNCIA Nº 5070 ST.CENTRAL |
| SATURNO AUTO CENTER | AV. INDEPENDÊNCIA № 744 ST.DOS FUNCIONARIOS |
| LIDER LUBRIFICANTES | AV. INDEPENDÊNCIA Nº 6798 ST.DOS FUNCIONARIOS |
| SUPORTE COMERCIAL | AV.3° RADIAL N° 590 ST.PEDRO LUDOVICO |
| TROCA RAPIDA | AV.3° RADIAL N° 304 ST.PEDRO LUDOVICO |
| POSTO LUMIAR | PÇA SANTOS DUMONT №144 ST.AEROPORTO |
| TROPICAL PNEUS | AV. INDEPENDÊNCIA № 4887 ST.AEROPORTO |
| POLYTOTAL COMERCIO DE IMPORTAÇÃO | AV.TERCEIRA RADIAL № 316 ST. PEDRO LUDOVICO |
| POSTO AUGUSTO LTDA | PÇA SANTOS DUMONT № 111 ST.AEROPORTO |
| POSTO SILVESTONE LTDA | PÇA ISIDORIA DE ALMEIDA №26 ST.AEROPORTO |
| POSTO Z+Z SHOPPING | AV. JAMEL CECILIO N°3300 JD GOIAS |
| POSTO Z+Z MEDALHA | AV. ANHAGUERA № 6076 ST. AEROPORTO |

METODOLOGIA

A metodologia adotada pelo órgão é a coleta de preços nos estabelecimentos que oferecem estes produtos, com acompanhamento do responsável pela empresa, atestando por meio de carimbo CNPJ e assinatura, a veracidade dos dados coletados pelos pesquisadores.

ALGUMAS VARIAÇÕES ENCONTRADAS ENTRE O MENOR E O MAIOR PREÇO

| SAE 5w - 30 | 53,13% | | |
|-------------|---|----|--|
| Menor Preço | R\$ 32,00 | JS | |
| Maior Preço | r Preço R\$ 49,00 POSTO SILVESTONE LTDA | | |







| SAE 5w - 40 óleo p/ motor flex - 1 lt Sintético - Ipiranga 83,33% | | | | | |
|--|-----------|-----------------------|--|--|--|
| Menor Preço R\$ 30,00 STOP CENTRO AUTOMOTIVO | | | | | |
| Maior Preço | R\$ 55,00 | POSTO SILVESTONE LTDA | | | |

| SAE 10w - 40 | óleo p/ motor | flex - 1 lt Semi sintético Mobil | 77,41% |
|--------------|---------------|----------------------------------|--------|
| Menor Preço | R\$ 27,00 | TROPICAL PNE | JS |
| Maior Preço | R\$ 47,90 | POSTO SILVESTONE LTDA | |

| SAE 20w-50 óle | SAE 20w-50 óleo p/ moto 4T 1 lt Mineral Ipiranga | | | |
|----------------|---|------------------------|--|--|
| Menor Preço | R\$ 13,00 | LIDER LUBRIFICANTES | | |
| Maior Preço | R\$ 18,00 | STOP CENTRO AUTOMOTIVO | | |

FILTRO DE AR

| | ARL - 6096 TECFIL - VW | | |
|-------------|-------------------------------------|--|----|
| Menor Preço | Menor Preço R\$ 15,00 TROPICAL PNEU | | JS |
| Maior Preço | R\$ 26,00 | \$ 26,00 MAIS ÓLEO COM. VARJ LUBRIFICANTES (OMEGA) | |

| | ARL - 8832 | TECFIL - GM 37,50% |
|-------------|------------|---------------------------|
| Menor Preço | R\$ 16,00 | LIDER LUBRIFICANTES |
| Maior Preço | R\$ 22,00 | TROCA RAPIDA |

FILTRO DE COMBUSTIVEL

| | GI - 50/7 TECFIL - VW | | |
|-------------|-----------------------|---|--|
| Menor Preço | R\$ 20,00 | R\$ 20,00 LIDER LUBRIFICANTES | |
| Maior Preço | R\$ 30,00 | MAIS ÓLEO COM. VARJ LUBRIFICANTES (OMEGA) | |

| WK 58 MANN FILTER- GM | | | 16,28% |
|-----------------------|---------------------------------|----------------|--------|
| Menor Preço | R\$ 21,50 POSTO SILVESTONE LTDA | | ELTDA |
| Maior Preço | R\$ 25,00 | POSTO Z+Z SHOP | |
| 3 | . , | POSTO Z+Z MEI | DALHA |







FILTRO DE ÓLEO

| | PSL - 560 TECFIL - VW | | | |
|------------------------------------|-----------------------|----------------|--|--|
| Menor Preço R\$ 14,00 TROPICAL PNE | | TROPICAL PNEUS | | |
| Maior Preço | R\$ 25,00 | TROCA RAPIDA | | |

| | PSL -619 TECFIL - GM | | | |
|-------------|----------------------|---------------|----|--|
| Menor Preço | R\$ 11,00 | TROPICAL PNEU | JS | |
| Maior Preço | R\$ 25,00 | TROCA RAPIDA | A | |

ALINHAMENTO

| ALI | ALINHAMENTO CARRO DE PASSEIO | | | |
|-------------|------------------------------|---------------------|--|--|
| Menor Preço | R\$ 30,00 | SATURNO AUTO CENTER | | |
| Maior Preço | R\$ 60,00 | TROPICAL PNEUS | | |

BALANCEAMENTO

| BALAN | 200,00% | | |
|-------------|-----------|------------------------|--|
| Menor Preço | R\$ 5,00 | STOP CENTRO AUTOMOTIVO | |
| Maior Preço | R\$ 15,00 | TROPICAL PNEUS | |

CAMBAGEM

| (| 64,00% | | | |
|-------------|-----------|----------------------------------|----------------|--|
| Menor Preço | R\$ 50,00 | POLYTOTAL COMERCIO DE IMPORTAÇÃO | | |
| | | SATURNO AUTO CENTER | | |
| Maior Preço | R\$ 82,00 | TROPICAL PNEU | TROPICAL PNEUS | |

ORIENTAÇÕES GERAIS

Principais itens que devem ser avaliados na manutenção preventiva veicular

A manutenção preventiva é a forma mais econômica de manter o carro em bom estado. Um automóvel que não está com o motor regulado e com peças desgastadas consome mais combustível e perde desempenho. O nível de poluição, sujeira e outras impurezas são verdadeiros venenos para o motor do carro, por isso, a troca do óleo regular e a utilização e troca dos filtros automotivos são tão importantes, afinal eles evitam a contaminação do motor e mantêm o bom funcionamento do veículo. Os filtros automotivos necessitam sempre de cuidados, consulte sempre o manual do veículo para saber verificar a quilometragem correta para trocar os filtros de ar, óleo e combustível, que deve se realizada periodicamente.

Desta forma, exemplificamos alguns itens que devem ser revisados periodicamente para evitar problemas maiores:







• Troca de óleo / troca do filtro de óleo

Tanto o óleo lubrificante quanto o filtro do óleo precisam ser trocados nas datas estabelecidas pela montadora, em média a cada 10 mil km ou a cada seis meses. Se isso não for feito, os danos ao motor podem causar grandes prejuízos. A troca desse filtro é muito importante, pois o óleo pode ser contaminado pelas partículas derivadas dos componentes móveis do motor do caro. Os resíduos ficam em contato direto com as partes móveis, tornando saturado e provocando desgastes.

Filtro de Ar

O filtro de ar tem a função de impedir que as partículas de pó sejam captadas pelo sistema de admissão de ar. Com o tempo de uso, o filtro vai ficando saturado dificultando cada vez mais a entrada de ar no motor, que podem causar uma diminuição no desempenho do automóvel.

É um tipo de manutenção rápida, fácil e barata. A razão para substituir o filtro de ar é muito simples. O fluxo de ar auxilia o motor a funcionar com melhor desempenho, sem exigir muito desgaste. O ideal é que um sistema de filtragem do ar seja substituído a cada ano, mas o tempo de troca depende da utilização do veículo. Quanto mais usado for o veículo, menor o prazo de troca do filtro.

Fluído de freio

O fluído de freio deve ser trocado em média, uma vez por ano. Discos de freio, pastilhas, tambores e outras peças do sistema devem ser revisados a cada 10 mil quilômetros. O excesso de impurezas no tanque causa falhas, perda no rendimento do combustível e com o maior nível de aceleração o consumo aumenta.

Filtro de Combustível

O filtro de combustível é o guardião que evita a passagem de sujeira do tanque do carro para o motor. Ele deve estar sempre em ótimo estado e deve ser trocado entre 10 mil e 15 mil quilômetros.

Sistema de Arrefecimento

A cada 30 mil quilômetros é necessário executar uma limpeza no sistema. Radiador e reservatório de expansão são as peças que devem ser limpas. O fluído (água mais aditivo) é responsável pela refrigeração e o perfeito funcionamento do motor. O aditivo do radiador deve ser trocado também a cada 30 mil quilômetros.







• Alinhamento e Balanceamento

Para evitar o desgaste excessivo de pneus, alinhamento e balanceamento são fundamentais. Recomenda-se executar o serviço no máximo a cada 10 mil quilômetros, além de aproveitar e fazer o rodízio dos pneus.

Cuidados a serem observados

- Fique atento para adquirir filtros genuínos e verifique na embalagem se eles foram feitos para o seu carro, marque a quilometragem e não se esqueça da próxima troca;
- Especialistas sugerem que o tempo para a troca de óleo deve ser reduzido pela metade nos casos de "uso severo", situação que consta em quase todos os manuais de proprietário. Essa definição aplica-se a motoristas que enfrentam grandes engarrafamentos (com velocidade média inferior a 10 km/h), estradas com muita poeira, barro ou lama, ou quando o veículo roda no máximo 5 km por viagem.
- A troca do filtro de óleo deve ser feito a cada troca de óleo. De acordo com especialistas, trocar o óleo e manter o filtro é o mesmo que tomar banho e não trocar de roupa. Apesar de cada veículo ter uma especificação, a recomendação geral é a substituição de óleo e filtro juntos, já que o segundo impede a circulação de impurezas no motor.
- Se comparar a manutenção corretiva com a preventiva, que é substituir os filtros de forma correta, a relação custo-benefício é muito maior. Não trocar o filtro pode comprometer peças que têm um custo elevado se comparadas à economia de economizar no filtro.
- O custo elevado dos óleos sintéticos (em geral com especificação 0W, 5W e 10W) muitas vezes afasta o usuário, que acaba escolhendo lubrificantes minerais. Os sintéticos, no entanto, são apontados pelos especialistas como melhor opção, até mesmo num popular, pois trazem benefícios de longo prazo, como partidas mais rápidas, economia de combustível, preservação do motor de arranque e bateria, redução do desgaste e aumento da vida útil do motor.
- Em alguns casos, em relação a troca do óleo, é necessário estar atento também ao tempo de uso, mesmo que o carro percorra pequenas distâncias. No caso da troca do óleo por tempo e não por quilometragem, normalmente sua contaminação e oxidação já estão elevados. Quanto mais ele se oxida, mais cresce sua viscosidade, aumentando o consumo de combustível, perdendo potência, formando vernizes, etc.

Fonte: quatrorodas.abril.com.br // <u>HTTP://economia.terra.com.br</u> // portaldoconsumidor.gov.br







Goiânia-GO, 08 de Fevereiro de 2017

DARLENE COSTA AZEVEDO ARAÚJO

SUPERINTENDENTE DO PROCON GOIÁS

GLEIDSON TOMAZ FERNANDES

GERENTE DE PESQUISA E CÁLCULO

CRISTIANE FERNANDES JÉSSICA PAULA

AUXILIARES TÉCNICOS