

Beta test feedback

- source reference niet gewenst
- maar wil hyperlinks naar artikelen
- foto's krijgen
- foto's klant
- administratie case
 - welke velden moeten er gevuld worden
- standard footer: Is de storing niet verholpen? Reageer dan op deze e-mail.

The screenshot shows a service management application interface. At the top, there are several tabs: 'Consum...', 'Teleperfo...', 'CLM-756...', '0664080...', '0671502...', 'CLM-744...', '0631685...', and '0646458...'. Below these tabs, a header bar displays: '- Serial Number: 50730115', '- Service Index: 07', and '- Purchase Date: 2025-08-25'. The main content area is divided into sections: 'Feed', 'Details', 'Klacht', 'Werkorders' (which is selected), 'Interne Notities', 'Bestanden', and 'Related Records'. Under 'Werkorders', a sub-section titled '17641804 - 10. Bevestigd' is shown. It contains details like 'Nummer: 17641804', 'Geplande reparatiedatum: 30/10/2025', 'Technische beschrijving: Sproeiaarm bovenkorf maakt een raar geluid. Deze op laten sturen samen met houder en moer.', and 'Datum laatste wijziging: 30/10/2025, 20:24'. Below this, sections for 'Servicemonteur' (Servicemonteur: Henk de Vries (6019), Email: hdevries@atagbenelux.com) and 'Servicemonteur Servicecentrum ATAG Nederland' (Service unit: 2-TEAM-ZW) are listed. A 'Status geschiedenis' table shows two entries: '1. Geopend' on 22/10/2025, 10:26, and '10. Bevestigd' on 30/10/2025, 09:24. A 'Opmerkingen' section is also present. To the right of the main content, there are two panels: 'Case Categorization' and 'Modelnummer'. The 'Case Categorization' panel lists categories like 'Categorization', 'Storing', 'Additional Categorization', 'Binnen 2 jaar fabrieksgar...', 'Categorization 3', 'Defect', 'Product Category', 'DW', 'Merk', and 'ATAG'. The 'Modelnummer' panel shows details for a dishwasher: 'DISHWASH DW60.2 D', 'Opdrachtgever: de Vries', 'Merk: Atag', 'Model: DW8214MB', 'Type: DW60.2', 'Modelnummer: 739851', 'Serienummer: 50730115', 'Service index: 07', 'Aankoopdatum: 25/08/25', 'Locatie: Nieuwe Haven 13, Netherlands', and links to 'Documentatie', 'ATAG Documentation', and 'Productwaarschuwing'.