

ETNA/Hisense footer information

Scenarios:

reclamation

1. Send self service instruction → footer 1
2. no self service - issue needs a mechanic → footer 2

email

1. send self service resolution → footer 3
2. no self service possible → footer 4

Tekst - footer 1

Is de storing niet verholpen? Dan kunnen wij een monteur inplannen. Reageer dan op deze e-mail. Daarna ontvang je van ons een e-mail met daarin een link om een monteursbezoek in te plannen of een monteur neemt contact met je op voor het maken van een afspraak.

Met vriendelijke groet,

Ben - de AI support medewerker van ...

Tekst - footer 2

Wil je een monteur? Dan kunnen wij een monteur inplannen. Reageer dan op deze e-mail. Daarna ontvang je van ons een e-mail met daarin een link om een monteursbezoek in te plannen of een monteur neemt contact met je op voor het maken van een afspraak.

Met vriendelijke groet,

Ben - de AI support medewerker van ...

Tekst - footer 3

ETNA

Is de storing niet verholpen? Dan kunnen wij een monteur inplannen. Reageer dan op deze e-mail met de volgende gegevens:

- Artikelnummer:
- Leverdatum:
- Achternaam:
- Straat:
- Huisnummer:
- Postcode:
- Telefoonnummer:

Zodra wij alle gegevens hebben ontvangen verwerken wij je serviceaanvraag. Daarna ontvang je van ons een e-mail met daarin een link om een monteursbezoek in te plannen of een monteur neemt contact met je op voor het maken van een afspraak.

Wat zijn de mogelijke kosten van het monteursbezoek?

De kosten van het monteursbezoek zijn afhankelijk van de garantieperiode die voor jouw apparaat geldt en of het defect binnen onze garantievoorwaarden valt.

- Fabrieksgarantie eerste 2 jaar: Geen kosten
- Garantie Plus (het 3e tot het 5e jaar): Garantie Plus tarief € 99,-
(Indien jij je toestel hiervoor geregistreerd hebt.)
- Is je apparaat ouder dan de voor jou geldende garantievoorwaarden of betreft het een defect dat buiten de garantie valt?
Dan brengen wij de volgende kosten in rekening: Starttarief € 149,- + kosten voor eventueel gebruikte onderdelen.

Twijfel je over welke kosten voor jou gelden? Deze vind je onder het kopje garantie op onze site.

Met vriendelijke groet,

Ben - de AI support medewerker van ETNA

Hisense

Is de storing niet verholpen? Dan kunnen wij een monteur inplannen. Reageer dan op deze e-mail met de volgende gegevens:

- Artikelnummer:
- Leverdatum:

- Achternaam:
- Straat:
- Huisnummer:
- Postcode:
- Telefoonnummer:

Zodra wij alle gegevens hebben ontvangen verwerken wij je serviceaanvraag. Daarna ontvang je van ons een e-mail met daarin een link om een monteursbezoek in te plannen of een monteur neemt contact met je op voor het maken van een afspraak.

Wat zijn de mogelijke kosten van het monteursbezoek?

De kosten van het monteursbezoek zijn afhankelijk van de garantieperiode die voor jouw apparaat geldt en of het defect binnen onze garantievooraarden valt.

- Fabrieksgarantie eerste 2 jaar: Geen kosten
- Is je apparaat ouder dan 2 jaar of betreft het een defect dat buiten de garantie valt?

Dan brengen wij de volgende kosten in rekening: Starttarief € 149,- + kosten voor eventueel gebruikte onderdelen.

Twijfel je over welke kosten voor jou gelden? Deze vind je onder het kopje garantie op onze site.

Met vriendelijke groet,

Ben – de AI support medewerker van Hisense

Tekst - footer 4

ETNA

<monteurs is nodig >

Om een monteur in te plannen hebben wij onderstaande gegevens nodig:

- Artikelnummer:
- Leverdatum:
- Achternaam:
- Straat:
- Huisnummer:

- Postcode:

- Telefoonnummer:

Zodra wij alle gegevens hebben ontvangen verwerken wij je serviceaanvraag. Daarna ontvang je van ons een e-mail met daarin een link om een monteursbezoek in te plannen of een monteur neemt contact met je op voor het maken van een afspraak.

Wat zijn de mogelijke kosten van het monteursbezoek?

De kosten van het monteursbezoek zijn afhankelijk van de garantieperiode die voor jouw apparaat geldt en of het defect binnen onze garantievoorwaarden valt.

- Fabrieksgarantie eerste 2 jaar: Geen kosten

- Garantie Plus (het 3e tot het 5e jaar): Garantie Plus tarief € 99,-

(Indien jij je toestel hiervoor geregistreerd hebt.)

- Is je apparaat ouder dan de voor jou geldende garantievoorwaarden of betreft het een defect dat buiten de garantie valt?

Dan brengen wij de volgende kosten in rekening: Starttarief € 149,- + kosten voor eventueel gebruikte onderdelen.

Twijfel je over welke kosten voor jou gelden? Deze vind je onder het kopje garantie op onze site.

Met vriendelijke groet,

Ben - de AI support medewerker van ETNA

Hisense

Om een monteur in te plannen hebben wij onderstaande gegevens nodig:

- Artikelnummer:

- Leverdatum:

- Achternaam:

- Straat:

- Huisnummer:

- Postcode:

- Telefoonnummer:

Zodra wij alle gegevens hebben ontvangen verwerken wij je serviceaanvraag. Daarna ontvang je van ons een e-mail met daarin een link om een monteursbezoek in te plannen of een monteur neemt contact met je op voor het maken van een afspraak.

Wat zijn de mogelijke kosten van het monteursbezoek?

De kosten van het monteursbezoek zijn afhankelijk van de garantieperiode die voor jouw apparaat geldt en of het defect binnen onze garantievoorwaarden valt.

- Fabrieksgarantie eerste 2 jaar: Geen kosten
- Is je apparaat ouder dan 2 jaar of betreft het een defect dat buiten de garantie valt?

Dan brengen wij de volgende kosten in rekening: Starttarief € 149,- + kosten voor eventueel gebruikte onderdelen.

Twijfel je over welke kosten voor jou gelden, lees dan onze garantievoorwaarden. Je vindt deze op onze website.

Twijfel je over welke kosten voor jou gelden? Deze vind je onder het kopje garantie op onze site.

Met vriendelijke groet,

Ben – de AI support medewerker van Hisense

▼ Archive

WEB

Use footer without mechanic information

EMAIL

Use footers with the mechanic information below

▼ ETNA



**maakt kwaliteit
betaalbaar.**



5 jaar zekerheid



Meer dan 165 jaar vakmanschap



Nederlands design



Droomkeukens voor iedereen

Beste meneer / mevrouw Spruijt,

We hebben je servicemelding ontvangen.

Voorkom onnodige kosten tijdens een monteursbezoek.

In veel gevallen kun je de storing zelf verhelpen.

Mogelijke oorzaken en oplossingen.

- Staat er stroom op de vaatwasser? [Controleer](#) ook de groep in de meterkast.
- Werkt de vaatwasser weer na reset? [Klik hier](#) hoe de reset moet worden uitgevoerd.
- Heeft de vaatwasser een verstopping? [Klik hier](#) hoe je een eventuele verstopping kunt verhelpen.
- Is je vaat niet schoon? [Klik hier](#) hoe je het wasresultaat kunt verbeteren.

Is de storing niet verholpen? Reageer dan op deze e-mail.

Wat zijn de mogelijke kosten van het monteursbezoek?

- De kosten van het monteursbezoek zijn afhankelijk van de garantieperiode die voor jouw apparaat geldt en of het defect binnen onze garantievoorwaarden valt.
- Fabrieksgarantie eerste 2 jaar: Geen kosten
- Garantie Plus (het 3e tot het 5e jaar): Garantie Plus tarief € 99,- (Indien jij, je toestellen hiervoor geregistreerd hebt.)
- Is je apparaat ouder dan de voor jou geldende garantievoorwaarden of betreft het een defect dat buiten de garantie valt? Dan brengen wij de volgende kosten in rekening: Starttarief € 149,- + kosten voor eventueel gebruikte onderdelen.

Twijfel je over welke kosten voor jouw gelden, lees dan onze garantievoorwaarden. Je vindt deze op onze [website](#).

Voor een monteursbezoek kunnen er kosten in rekening worden gebracht. We horen graag of je hiermee akkoord gaat.

Wat zijn de mogelijke kosten van het monteursbezoek?

De kosten van het monteursbezoek zijn afhankelijk van de garantieperiode die voor jouw apparaat geldt en of het defect binnen onze garantievoorwaarden valt.

- Fabrieksgarantie eerste 2 jaar: **Geen kosten**
- Garantie Plus (het 3e tot het 5e jaar): **Garantie Plus tarief € 99,-**
(Indien jij je toestel hiervoor geregistreerd hebt.)
- Is je apparaat ouder dan de voor jou geldende garantievoorwaarden of betreft het een defect dat buiten de garantie valt?
Dan brengen wij de volgende kosten in rekening: **Starttarief € 149,- + kosten voor eventueel gebruikte onderdelen.**

Twijfel je over welke kosten voor jou gelden? Deze vind je onder het kopje garantie op onze site.

Met vriendelijke groet,

Ben - de AI support medewerker van ETNA

▼ Hisense



Beste van Overmeeren,

Referentie: 07199356

Wij hebben je reparatieverzoek voor je wasdroger van Hisense in goede orde ontvangen.

Voordat we een afspraak met je kunnen maken, hebben wij de volgende informatie nodig:

- Geeft het toestel een foutcode:
- Leverdatum:
- Adresgegevens:
- Telefoonnummer:
- Dagen van de week waarop we je niet kunnen bezoeken:

Zodra wij alle gegevens hebben ontvangen verwerken wij je serviceaanvraag. Onze collega's van planning kijken dan welke bezoeksdatum mogelijk is en sturen je een bevestiging per e-mail.

Wat zijn de mogelijke kosten van het monteursbezoek?

De kosten van het monteursbezoek zijn afhankelijk van de garantieperiode die voor jouw apparaat geldt en of het defect binnen onze garantievoorwaarden valt.

- Fabrieksgarantie eerste 2 jaar: Geen kosten
- Is je apparaat ouder dan 2 jaar of betreft het een defect dat buiten de garantie valt? Dan brengen wij de volgende kosten in rekening: Starttarief € 149,- + kosten voor eventueel gebruikte onderdelen.

Twijfel je over welke kosten voor jou gelden, lees dan onze garantievoorwaarden. Je vindt deze op [onze website](#).

Wil je de gegevens doorgeven door te antwoorden op deze e-mail?

Met vriendelijke groet,

Marreley

Voor een monteursbezoek kunnen er kosten in rekening worden gebracht. We horen graag of je hiermee akkoord gaat.

Wat zijn de mogelijke kosten van het monteursbezoek?

De kosten van het monteursbezoek zijn afhankelijk van de garantieperiode die voor jouw apparaat geldt en of het defect binnen onze garantievoorwaarden valt.

- Fabrieksgarantie eerste 2 jaar: **Geen kosten**
- Is je apparaat ouder dan 2 jaar of betreft het een defect dat buiten de garantie valt?
Dan brengen wij de volgende kosten in rekening: **Starttarief € 149,- + kosten voor eventueel gebruikte onderdelen.**

Twijfel je over welke kosten voor jou gelden? Deze vind je onder het kopje garantie op onze site.

Met vriendelijke groet,

Ben - de AI support medewerker van Hisense

Wat zijn de mogelijke kosten van het monteursbezoek?

De kosten van het monteursbezoek zijn afhankelijk van de garantieperiode die voor jouw apparaat geldt en of het defect binnen onze garantievoorwaarden valt.

- Fabrieksgarantie eerste 2 jaar: **Geen kosten**
- Is je apparaat ouder dan 2 jaar of betreft het een defect dat buiten de garantie valt?

Dan brengen wij de volgende kosten in rekening: **Starttarief € 149,- + kosten voor eventueel gebruikte onderdelen.**

Twijfel je over welke kosten voor jou gelden, lees dan onze garantievoorwaarden. Je vindt deze op **onze website**.