

# Beta test feedback

- source reference niet gewenst
- maar wil hyperlinks naar artikelen
- foto's krijgen
- foto's klant
- administratie case
  - welke velden moeten er gevuld worden
- standard footer: Is de storing niet verholpen? Reageer dan op deze e-mail.

The screenshot displays a web-based service management interface. At the top, there's a navigation bar with tabs: Feed, Details, Klacht, **Werkorders**, Interne Notities, Bestanden, and Related Records. The main content area shows a case titled "17641804 - 10. Bevestigd".

**Case Details:**

- Serial Number: 30730115
- Service Index: 07
- Purchase Date: 2025-08-25

**Case Information:**

- Numer: 17641804
- Status: 10. Bevestigd
- Geplande reparatiedatum: 30/10/2025
- Garantie soort: GAR - 2 jaar wettelijke garantie
- Technische beschrijving: Sproeiarm bovenkorf maakt een raar geluid. Deze op laten sturen samen met houder en moer.
- Werkzaamheden omschrijving: Sproeiarm bovenkorf maakt een raar geluid. Deze op laten sturen samen met houder en moer.
- Datum laatste wijziging: 30/10/2025, 20:24

**Servicemonteur:**

- Servicemonteur: Henk de Vries (6019)
- Servicemonteur e-mail: hdevries@atagbenelux.com
- Servicemonteur Servicecentrum: ATAG Nederland
- Servicemonteur Service unit: 2-TEAM-ZW

**Status geschiedenis:**

Datum	Beschrijving	Naam
22/10/2025, 10:26	1. Geopend	ChaMal
30/10/2025, 09:24	10. Bevestigd	HenVri1

**Opmerkingen:**

**Case Categorization:**

- Categorization: Storing
- Additional Categorization: Binnen 2 jaar fabrieksgar
- Categorization 3: Defect
- Product Category: DW
- Merk: ATAG

**Modelnummer:**

- DISHWASH DW60.2 D
- Opdrachtgever: de Vries
- Merk: Atag
- Model: DW8214M8
- Type: DW60.2
- Modelnummer: 739851
- Serienummer: 50730115
- Service index: 07
- Aankoopdatum: 25/08/21
- Locatie: Nieuwe Haven 13
- Netherlands

**Documentatie:**

- ATAG Documentator
- Productwaarschuwin

**Footer:**

ry Notes Visual Remote Assistant - Video Dashboard