

## REGULAMENTO DO PROGRAMA DE RECOMPENSAS CARTÃO SARAIVA

Este instrumento tem como objetivo regulamentar a participação no **PROGRAMA DE RECOMPENSAS CARTÃO SARAIVA**, instituído pelo **BANCO DO BRASIL S.A.** em parceria com a empresa **LIVRARIA E PAPELARIA SARAIVA S. A.**, doravante denominados **BANCO** e **SARAIVA**, respectivamente, conforme Cláusula Décima-Segunda do Contrato de Cartão de Crédito Private Label Híbrido celebrado entre o **BANCO** e a **SARAIVA**, em 08.08.2007.

### DEFINIÇÕES

- 1) **PROGRAMA DE RECOMPENSAS CARTÃO SARAIVA (PROGRAMA)** – **PROGRAMA** que recompensa o **PARTICIPANTE** pelo uso do **CARTÃO**, por meio de concessão de **PONTOS** e transformação destes em milhas aéreas pertencentes a programas de milhagem de empresa aérea definida pelo **BANCO**, conforme as condições estabelecidas neste regulamento. O **BANCO** reserva-se ao direito de incluir e/ou excluir, a qualquer momento, qualquer companhia de aviação do referido **PROGRAMA**.
- 2) **PROGRAMA SARAIVA PLUS – PROGRAMA independente e dissociado do PROGRAMA de Recompensas CARTÃO SARAIVA, desvinculado do BANCO DO BRASIL e administrado exclusivamente pela SARAIVA**, o qual recompensa o **PARTICIPANTE** pelo uso do **CARTÃO**, por meio de concessão de descontos na aquisição de produtos exclusivamente nas lojas da **SARAIVA**, desde que o **PARTICIPANTE** tenha se cadastrado previamente no **PROGRAMA DE RECOMPENSAS CARTÃO SARAIVA**.
- 3) **CARTÃO - CARTÃO** de crédito emitido pelo **BANCO** com a marca da **SARAIVA**, de material plástico, contendo a bandeira VISA, para uso no Brasil e no exterior, podendo conter ou não a marca do **BANCO**, que funciona como “**CARTÃO** de Loja” nas compras realizadas junto à **SARAIVA**, e como **CARTÃO** de crédito comum para realização e pagamento de compras de produtos e serviços nos demais estabelecimentos comerciais credenciados à VISA no Brasil e no exterior, bem como saques nos Terminais de Auto-Atendimento do **BANCO**, no Brasil, ou nos Terminais de Saque da Visa no exterior.
- 4) **CONTA-CARTÃO** – conta na qual são registrados todos os lançamentos decorrentes da utilização dos **CARTÕES** do **TITULAR** e **ADICIONAL(IS)**, tais como compras de bens e serviços, pagamentos, saques, tarifas e taxas, encargos, IOF, proteção-ouro etc.
- 5) **PARTICIPANTE** – Toda pessoa física, correntista ou não do **BANCO**, cliente da **SARAIVA**, que for **TITULAR** do **CARTÃO** e que tiver aderido ao **PROGRAMA**.
- 6) **TITULAR DO CARTÃO** - Toda pessoa física, cliente da **SARAIVA**, correntista ou não do **BANCO**, que tenha firmado Contrato de Emissão e Utilização dos Cartões de Crédito emitidos pelo **BANCO** em parceria com a **SARAIVA**.
- 7) **ADICIONAL DO CARTÃO** – Pessoa(s) física(s) autorizada(s) pelo **TITULAR** a portar **CARTÃO(ÕES)** em seu(s) próprio(s) nome(s).
- 8) **SISTEMA** – sistema de cartões de crédito e de débito do **BANCO**.
- 9) **FATURA** – extrato (demonstrativo mensal) destinado ao **PARTICIPANTE**, emitido/enviado pelo **BANCO**, mensalmente, salvo se não houver valores exigíveis no período, por meio do qual são indicadas: (i) todas as compras e saques efetuados pelo **TITULAR** e **ADICIONAL(IS)**; (ii) tarifas cobradas; (iii) eventuais encargos do período; (iv) taxa efetiva mensal e anual dos encargos, e (v) outros dados e informações relacionadas com a utilização do **CARTÃO**. A **FATURA** será gerada/emitida (data de ciclo), em média, entre sete e treze dias antecedentes à data de seu vencimento.

10) **PONTOS DA SARAIVA** – são os **PONTOS** adquiridos pelo **PARTICIPANTE** em decorrência da quitação das transações efetuadas com o **CARTÃO** na loja da **SARAIVA**.

11) **PONTOS BANCO** – são os **PONTOS** adquiridos pelo **PARTICIPANTE** em decorrência da quitação das transações realizadas com o **CARTÃO** nos demais estabelecimentos comerciais afiliados à VISA.

12) **PONTOS** – soma dos **PONTOS SARAIVA** e **PONTOS BANCO**, ou seja, os **PONTOS** adquiridos pelo **PARTICIPANTE** em decorrência da quitação das transações efetuadas com o **CARTÃO** na loja da **SARAIVA** e nos demais estabelecimentos comerciais afiliados à VISA.

### DISPOSIÇÕES PRELIMINARES

13) A participação no **PROGRAMA** implica na integral aceitação pelo **PARTICIPANTE** das normas descritas neste Regulamento. Quaisquer aspectos operacionais e demais condições do **PROGRAMA** poderão ser alterados durante a sua vigência, mediante aviso prévio de 30 (trinta) dias ao **PARTICIPANTE**.

14) Este **PROGRAMA** não está vinculado a qualquer outra promoção realizada pelo **BANCO**, de modo que seus benefícios não são cumulativos.

15) Somente o **PARTICIPANTE** poderá solicitar extratos de **PONTOS**, solicitar a conversão de **PONTOS** em milha ou solicitar a exclusão do **PROGRAMA**.

16) O **PARTICIPANTE** terá o prazo de 60 (sessenta) dias para formalizar qualquer reclamação referente a possíveis incorreções na atribuição de **PONTOS** relativos a este **PROGRAMA**, mediante ligação telefônica para a Central de Atendimento do **BANCO** (por intermédio dos telefones 4004.1011 para as cidades das capitais ou 0800.729.1011 para as cidades do interior). O prazo mencionado terá início no momento da divulgação do dado controverso na fatura mensal do **PARTICIPANTE**.

17) Em nenhuma hipótese haverá conversão de **PONTOS** em dinheiro.

18) Os procedimentos relacionados ao **PROGRAMA** serão realizados automaticamente pelo **SISTEMA** ou manualmente pelo **BANCO**, na impossibilidade da realização automática, inclusive concessão de **PONTOS** e a sua conversão em milhas aéreas.

### ADESÃO

19) A adesão ao **PROGRAMA** será automática após o desbloqueio do **CARTÃO**, observados os itens 20, 21 e 22.

### TARIFAS

20) Serão cobradas tarifas referentes à anuidade e à adesão ao **PROGRAMA**, bem como à utilização de **PONTOS**, as quais serão debitadas na fatura do **PARTICIPANTE**.

21) Promocionalmente poderá ser dispensada a cobrança das tarifas constantes do item 20.

22) Os valores e a periodicidade de cobrança das tarifas serão disponibilizados pelo **BANCO** para consulta, por parte do **PARTICIPANTE**, através da Central de Atendimento do **BANCO** (por intermédio dos telefones 4004.1011 para as cidades das capitais ou 0800.729.1011 para as cidades do interior).

### GERAÇÃO DOS PONTOS

23) Os **PONTOS** serão concedidos, até o limite máximo de 320.000 **PONTOS** por mês, e a base de cálculo para a concessão é o valor da fatura que for efetivamente pago pelo **PARTICIPANTE**, referente às operações de compras de bens e serviços, do

## REGULAMENTO DO PROGRAMA DE RECOMPENSAS CARTÃO SARAIVA

prêmio de Seguro Proteção, de pagamentos de contas (quando permitido pelo BANCO), de encargos, IOF, tarifas, taxas etc., em moeda nacional ou estrangeira, relacionados à utilização do **CARTÃO** pelo **TITULAR** e/ou **ADICIONAIS**, considerando-se as seguintes disposições:

- a) As transações referentes a saques não participarão da geração de **PONTOS**;
- b) Os pagamentos realizados até dois dias úteis antes da data de vencimento da fatura poderão ser vinculados, para efeito de geração de **PONTOS**, à fatura anterior;
- c) Se houver pagamento com valor superior ao apresentado na fatura (valor devido pelo **PARTICIPANTE**), a diferença entre o valor pago e o devido na fatura não será considerada para efeito de geração de **PONTOS**.

### APURAÇÃO E CONCESSÃO DOS PONTOS

- 24) Os **PONTOS** serão calculados observando-se a seguinte razão de equivalência: cada US\$ 1,00 (um dólar norte-americano) efetivamente pago equivale a 1 (um) ponto. Poderá ser estabelecida, mediante acordo entre o **BANCO** e a **SARAIVA** outra razão de equivalência para a conversão de **PONTOS**.
- 25) Para efeito da apuração de que trata o item anterior, a taxa de conversão de Reais para Dólar Norte-Americano será a de venda do Dólar divulgada pelo **BANCO** para operações com cartão de crédito referente à data da quitação/pagamento da fatura, o qual corresponde à cotação do Dólar comercial para venda relativo ao dia anterior acrescido de 2%.
- 26) O **BANCO** e a **SARAIVA** reservam-se ao direito de efetuar ajustes na razão de equivalência para a conversão de **PONTOS**, bem como no prazo de validade dos **PONTOS**, a qualquer tempo, mediante disponibilização prévia para consulta, por parte do **PARTICIPANTE**, através da Central de Atendimento do **BANCO**, ficando preservadas, no entanto, as regras anteriores para os **PONTOS** já adquiridos.
- 27) O total dos **PONTOS** acumulados será informado ao **PARTICIPANTE** na forma prevista no item 31.
- 28) Os **PONTOS** adquiridos serão sempre inteiros, com arredondamento pelo critério matemático padrão, ou seja, frações de ponto iguais ou inferiores a 0,49 serão desprezadas e frações de ponto iguais ou superiores a 0,50 serão arredondadas para o ponto inteiro imediatamente superior.
- 29) Em caso de cancelamento do **CARTÃO**, serão cancelados os **PONTOS** concedidos e ainda não utilizados.

### VIGÊNCIA DOS PONTOS

- 30) Os **PONTOS** adquiridos pelo **PARTICIPANTE** terão a validade de 12 (doze) meses, contados a partir da data de sua aquisição (pagamento da fatura). Dessa forma, os **PONTOS** não utilizados perderão a sua validade a partir do 1º (primeiro) dia útil corrido do 13º (décimo terceiro) mês da sua aquisição, e assim sucessivamente.

### DEMONSTRAÇÃO DOS PONTOS

- 31) As informações relativas ao **PROGRAMA** serão disponibilizadas ao **PARTICIPANTE** por meio dos seguintes canais:
  - a) Central de Atendimento do **BANCO** (por intermédio dos telefones 4004.1011 ou 0.800.729.1011);
  - b) Fatura mensal;
  - c) Terminais de Auto-Atendimento do **BANCO**, a critério exclusivo do **BANCO**.

### DIREITOS SOBRE OS PONTOS

- 32) Os **PONTOS** adquiridos pelos **PARTICIPANTES** constituem um direito destes perante o **BANCO** e a **SARAIVA**, para utilização exclusiva na conversão em milhas aéreas, conforme as regras deste regulamento, e são inegociáveis, salvo nos casos previamente autorizados pela **SARAIVA** e/ou pelo **BANCO**.

### BENEFÍCIOS DO PROGRAMA

- 33) Os benefícios do **PROGRAMA** serão concedidos exclusivamente ao **TITULAR** do **CARTÃO**, em caráter intransferível para terceiros, mediante conversão de **PONTOS** acumulados pelo cliente em milhas aéreas nos programas de milhagem de companhias de aviação civil que façam parte do **PROGRAMA**.

### CONDIÇÕES PARA UTILIZAÇÃO DOS PONTOS

- 34) Os **PONTOS** serão utilizados (convertidos em milhas aéreas) pelo **PARTICIPANTE** que, cumulativamente, estiver:
  - a) com o **CARTÃO** desbloqueado;
  - b) sem restrição impeditiva no cadastro de informações pessoais do **BANCO**;
  - c) em dia com suas obrigações perante o **BANCO**, suas subsidiárias e a **SARAIVA**, seja como devedor principal, seja como co-obrigado.
- 35) Para que seja feita a primeira conversão de **PONTOS** para milhas aéreas, o **PARTICIPANTE** deverá possuir, no mínimo, 5.000 **PONTOS** acumulados e disponíveis para utilização. Nas conversões subsequentes o **PARTICIPANTE** deverá ter, no mínimo, 1.000 **PONTOS** acumulados e disponíveis para utilização. Todas as conversões seguintes deverão, obrigatoriamente, ser efetivadas em múltiplos de 1.000 **PONTOS**.
- 36) Os **PONTOS** do **PARTICIPANTE** ficarão bloqueados até que as condições previstas nos itens 34 e 35 sejam atendidas.
- 37) Ao serem convertidos em milhas aéreas para o **PARTICIPANTE**, os **PONTOS** correspondentes serão deduzidos do seu saldo de **PONTOS** acumulados.
- 38) Para a conversão de **PONTOS** em milhas aéreas, serão utilizados preferencialmente os **PONTOS** mais antigos, obedecendo-se a seguinte ordem:
  - a) os **PONTOS SARAIVA**;
  - b) os **PONTOS BANCO**.
- 39) A conversão dos **PONTOS** em milhas aéreas obedecerá à valoração disponibilizada pelo **BANCO** ao **PARTICIPANTE**, mediante Central de Atendimento do **BANCO**.

### CANCELAMENTO DO PAGAMENTO

- 40) Quando houver cancelamento/estorno do pagamento da fatura, os **PONTOS** oriundos da quitação cancelada serão estornados (decrecidos) do montante acumulado pelo **PARTICIPANTE**.

### EXCLUSÃO DO PROGRAMA E CANCELAMENTO DE PONTOS

- 41) Caso o **PARTICIPANTE** não tenha mais interesse em participar do **PROGRAMA**, deverá solicitar a sua exclusão, via Central de Atendimento do **BANCO**, observando-se, ainda, as seguintes condições:
  - a) os **PONTOS** acumulados deverão ser utilizados antes da solicitação da exclusão do **PROGRAMA**, observando o limite mínimo estabelecido para conversão. Não ocorrendo o uso, no momento da exclusão os **PONTOS** até então acumulados serão cancelados.

## REGULAMENTO DO PROGRAMA DE RECOMPENSAS CARTÃO SARAIVA

---

- b) o cancelamento de todos os **CARTÕES** acarretará a exclusão do **PARTICIPANTE** do **PROGRAMA** e o cancelamento automático dos **PONTOS** acumulados.
- 42) O descumprimento, pelo **TITULAR** e/ou **ADICIONAL(is)**, das cláusulas e condições do "Contrato de Emissão e Utilização dos Cartões de Crédito do **BANCO** do Brasil S.A." e deste regulamento, pelo **PARTICIPANTE**, ensejará a exclusão do **PARTICIPANTE** do **PROGRAMA** e o cancelamento dos **PONTOS** acumulados.
- 43) Em caso de falecimento do **PARTICIPANTE**, desde que dentro do período de vigência do **PROGRAMA**, os **PONTOS** acumulados, serão transferidos aos herdeiros legítimos, na ordem da sucessão legal, os quais deverão utilizá-los no prazo de até 30 (trinta) dias após a comunicação do fato (falecimento do **PARTICIPANTE**) à Central de Atendimento do **BANCO**. Depois de transcorrido o prazo de 30 (trinta) dias, os **PONTOS** acumulados serão automaticamente cancelados.
- 44) A partir da exclusão do **PROGRAMA**, será suspensa a cobrança das tarifas previstas nos itens 20 a 22, referentes a período posterior à respectiva exclusão.
- 45) A **SARAIVA** e/ou o **BANCO** reservam-se, ainda, ao direito de cancelar os **PONTOS** acumulados do **PARTICIPANTE**, nas seguintes situações:
- a) caso o **PARTICIPANTE** não utilize os **PONTOS** no seu prazo de validade/vigência, conforme disposto no item 30;
  - b) caso se verifique que os **PONTOS** foram obtidos, pelo **PARTICIPANTE**, de forma fraudulenta, irregular ou por qualquer outro meio ilícito;
  - c) na hipótese de rescisão, cancelamento ou encerramento do "Contrato de Emissão e Utilização dos Cartões de Crédito Private Label Híbrido do **BANCO** do Brasil S.A.";;
  - d) caso se verifique a inobservância, pelo **PARTICIPANTE**, dos termos deste Regulamento.
- 46) Na ocorrência das hipóteses previstas nas alíneas "b", "c" e "d" do item imediatamente anterior, além do cancelamento dos **PONTOS** acumulados, o **PARTICIPANTE** também será excluído do **PROGRAMA**.

### ENCERRAMENTO DO PROGRAMA

- 47) A **SARAIVA** e o **BANCO** reservam-se ao direito de encerrar o presente **PROGRAMA**, a qualquer tempo, mediante comunicação aos **PARTICIPANTES**, com antecedência mínima de 30 (trinta) dias, da data do respectivo encerramento.
- 48) O **PARTICIPANTE** terá o período compreendido entre a data da comunicação do encerramento e a data relativa ao primeiro dia útil anterior ao encerramento para utilizar os **PONTOS** acumulados, desde que cumprido o disposto nos itens 34 e 35 deste Regulamento. Após esse prazo, todos os **PONTOS** acumulados e não utilizados perderão a validade.

### RESPONSABILIDADE SOBRE OS PONTOS

- 49) O **BANCO** será responsável pelo pagamento às companhias de aviação civil referente aos valores relativos aos **PONTOS** convertidos em milhas aéreas pelo **PARTICIPANTE**.
- 50) À **SARAIVA**, por sua vez, caberá o pagamento ao **BANCO** de tarifa pelo gerenciamento do presente **PROGRAMA**.

### CESSÃO DE DIREITOS E INFORMAÇÕES

- 51) De comum acordo, a **SARAIVA** e o **BANCO** poderão promover sorteios de prêmios adstritos à utilização do **CARTÃO**.

- 52) O **PARTICIPANTE** autoriza o **BANCO**, exclusivamente para a obtenção de benefícios do **PROGRAMA SARAIVA PLUS**, a repassar à **SARAIVA**, de forma consolidada, o total de **PONTOS** relativos aos pagamentos/gastos realizados em outros estabelecimentos comerciais filiados à Visa, por meio do **CARTÃO** Saraiva, de forma consolidada.

- 53) Considerando que o **PARTICIPANTE** é cliente tanto do **BANCO** quanto da **SARAIVA**, o mesmo autoriza o **BANCO** e a **SARAIVA** a compartilhar as informações cadastrais referentes ao seu **CARTÃO**, bem como efetuar ações de divulgação e oferta de produtos e serviços através de mala direta e telemarketing, entre outros meios.

### DISPOSIÇÕES GERAIS

- 54) Além dos **PONTOS** acumulados para conversão em milhas aéreas, os pagamentos efetuados pelo **PARTICIPANTE** também gerarão **PONTOS** no **PROGRAMA DE RECOMPENSA SARAIVA PLUS**, cujo Regulamento está disponível nas lojas da **SARAIVA**.