# **Module d’envois de tickets relatifs aux produits**

**Nom**  : Envois de tickets relatifs aux produits par vos clients et visiteur

**Meta titre(69)** : Module prestashop permettant à vos clients et visiteur de vous envoyer des tickets sur des produits.

**Meta description (158)** : Ce module prestashop vous permet de donner la possibilité à clients et visiteurs de vous envoyer des tickets sur des produits.

**Mots clés** : module d’envois de tickets, envois de tickets, tickets sur des produits, modules prestashop, module prestashop front-office,

**URL (90)** : Envoyer-des-tickets-par-vos-clients-et-visiteurs

**Descriptif (160 caractères)**

Ce module vous permet de donner la possibilité à vos clients et visiteurs de vous envoyer des tickets relatifs à vos produits.

**Fonctionnalités / Description**

**Côté front office** :

Ce module vous permet à la fois de donner la posibilité à vos clients et vos visiteurs d’envoyer des tickets relatifs à vos produits.

* Pour les visiteurs, il y a un lien dans la page produits qui les permet d’envoyer le ticket ;
* Pour les clients, il y a des liens un peu partout : sur le NavBar, le accountFooter, dans le compte client. Ils ont la possibilité de voir tous les messages qu’ils ont envoyés et avec un fil pour les messages lié et aussi avec les réponses à leurs messages.

**Côté back office** :

L’utilisation de ce module est simple, il vous suffit de sélectionner le contact (SAV) que vous voulez qu’il reçoit les messages (dans la partie configuration du module). Et là vous pouvez voir et traiter les messages exactement comme dans les SAV existants.

**Les "+" pour vous**

Puisqu’il faut répondre aux exigences des clientèles, ce module vous permet de recevoir leurs critique, leurs améliorations, leurs ajouts, leurs modifications, etc… sur un produit. Vous avez dont la possibilité de communiquer essentiellement par rapport au produit avec le client.

**Les "+" pour vos clients**

Les clients et ou visiteurs vous apportent directement leurs observations sur les produits ils ont la possibilité de voir le fil de messages par rapport à leurs observations.

**Installation**

Ce module s’installe nativement. Aucun fichier n’est surchargé. Mais il faut d’abord créer un contact qui gérera les messages.

**Recommandations**

Il est conseillé de vider tout le cache et de régénérer les index du module « block layered » pour son bon fonctionnement au niveau de la navigation à facette.