

Servicio Webpay



Subgerencia Red de Comercios – Canales Remotos.
Noviembre 2013

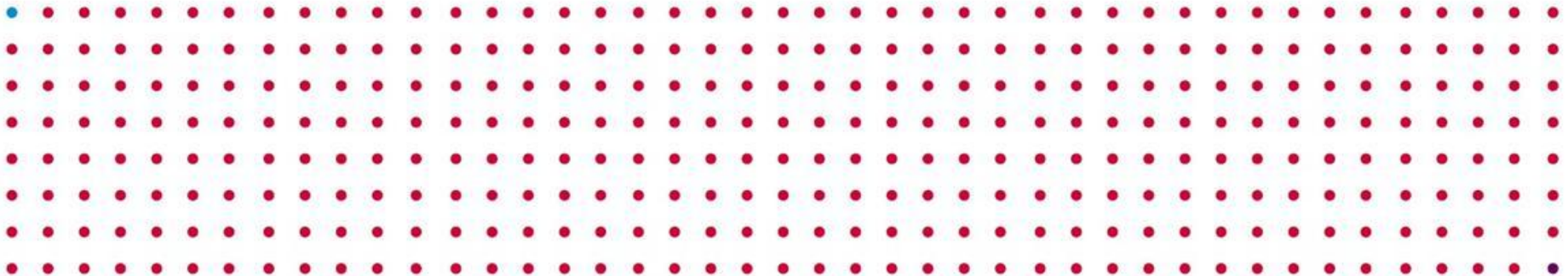


Diagrama de Flujo de Mensajes Webpay

transbank.

Tarjetahabiente



Sitio Web Comercio



Servidor Webpay Transbank



Autenticación



Formulario Autenticación

Autorización



Formulario de Pago Webpay

Bitácora y Eventos Webpay



- 1 Tarjetahabiente selecciona productos.
- 2 y 3 Tarjetahabiente seleccionar pagar con webpay, se despliega el formulario de ingresos de datos del plástico.
- 4 y 5 Se ingresan los datos de autenticación bancaria y se responde a TBK.
- 6 y 7 Se va al autorizador y este responde aprobación o rechazo.
- 8 Se informa al comercio la respuesta de la trx
- 9 Envía "ACEPTADO" del paquete de datos a TBK
- 10 Se graba la trx en el Log y Bitácora.
- 11 Se presenta al tarjeta habiente la pagina de Éxito o Fracaso, según corresponda.

Formulario de Pago Webpay (Nº 3 del diagrama de flujo)

La versiones de Webpay permite seleccionar el tipo de tarjeta: crédito o débito

Para el caso de tarjeta de débito, actualmente están operando en Webpay los siguientes Bancos:

- Santander (Banco Santander y Banefe)
- BBVA
- Corpbanca
- BCI (BCI y Tbank)
- Banco Falabella
- Banco ITAU
- Banco de Chile / Edwards Citi
- BancoEstado
- Banco BICE
- Banco Securityte
- Banco Internacional
- Banco Scotiabank

Formularios 3G “Crédito y Débito”

darcon tarjeta.cl El portal de donaciones de Chile

web pay plus

Tarjeta de Crédito

Total a Pagar \$ 5.000
Cinco mil pesos chilenos

Comercio : INTERNET DARCONTARJE

Número de tarjeta :

Vencimiento : 01 / 2010
Ej. 08/2009

Código Verificación :
¿Qué es esto?

Detalle

F.CH.ADOPC.DARCONTAR \$ 5.000 Sin cuotas

Anular **Pagar**

Esta transacción se está realizando sobre un sistema seguro.

VERIFIED by VISA **MasterCard SecureCode**

web pay plus

Tarjeta de Crédito

Total a Pagar \$ 7.770
Siete mil setecientos setenta pesos chilenos

Comercio :

Emisor :

Número de tarjeta :

Anular **Pagar**

Esta transacción se está realizando sobre un sistema seguro.

Formulario de Pago Webpay (Nº 3 del diagrama de flujo)

Formulario 1G y 2G “Sólo Crédito”

darcon tarjeta.cl El portal de donaciones de Chile

PAGO CON TARJETA DE CRÉDITO

web pay

☐ VISA ☐ MasterCard ☐ MAGNA ☐ AMERICAN EXPRESS ☐ Banco Club

Número de tarjeta	<input type="text"/>	
Vencimiento	enero 2012	
Código de Verificación	<input type="text"/>	

corresponde a los tres últimos números al reverso de su tarjeta →

F.CH.ADOPC.DARCONTAR \$Ch 10.000 (pesos chilenos) ☒ Sin Cuotas ☐ * Cuotas 2

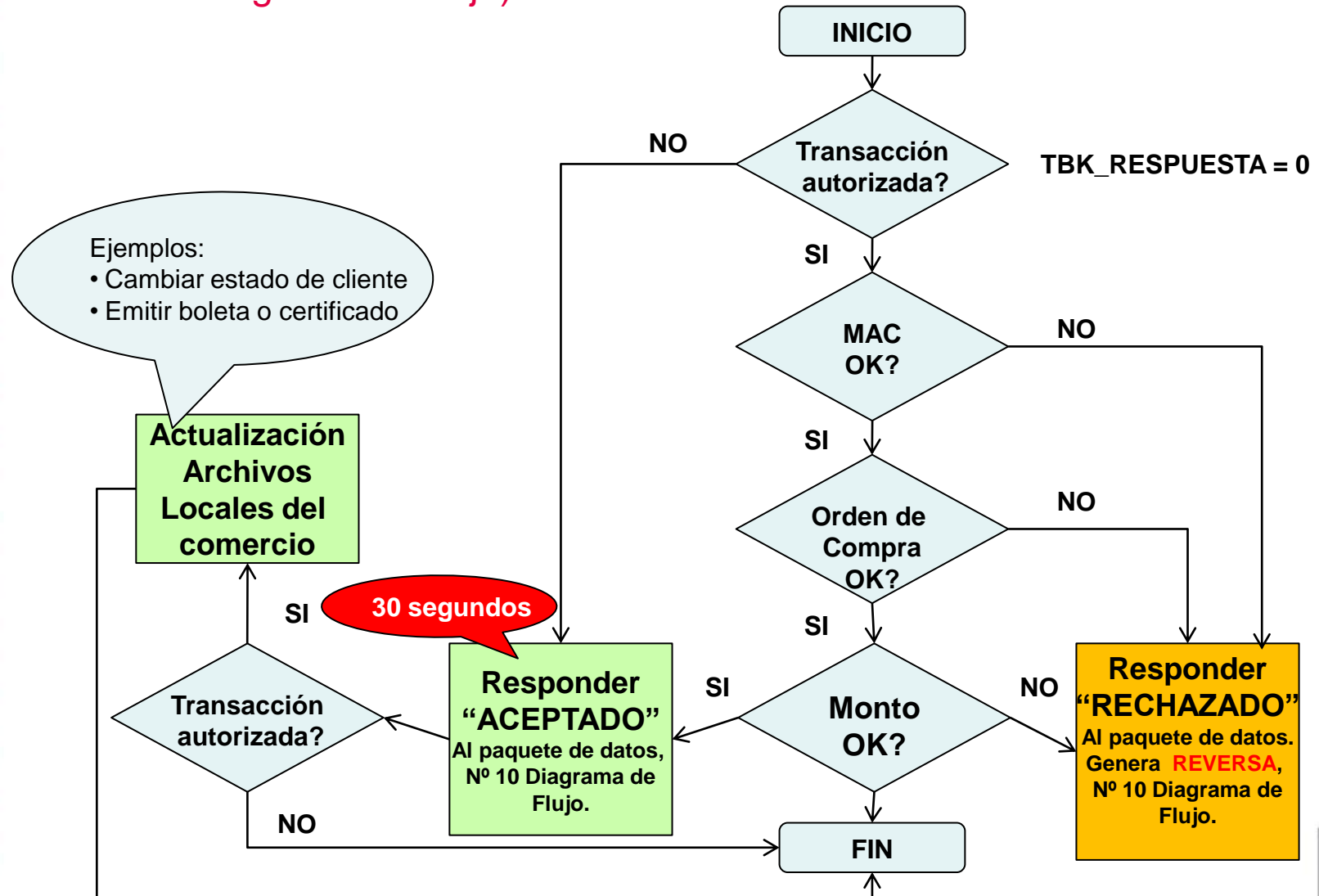
Monto Total \$Ch 10.000 (pesos chilenos)

* Pago en cuotas es sólo para tarjetas de crédito emitidas en Chile.

Esta transacción se está realizando sobre un sistema seguro Transbank

web pay plus **VERIFIED by VISA** **MasterCard SecureCode.**

Validaciones obligatorias y actualización de bases de datos locales (flujo de respuesta de transacciones de Transbank hacia el comercio, para el N° 10 del diagrama de flujo)



Los parámetros que responde Transbank, siendo aprobada o rechazada una transacción.

- **TBK_RESPUESTA=0;**
 - **TBK_ORDEN_COMPRA=246147;**
 - **TBK_MONTO=870000;**
 - **TBK_CODIGO_AUTORIZACION=163568;**
 - TBK_CODIGO_COMERCIO=597026016975;
 - TBK_TIPO_TRANSACCION=TR_NORMAL;
 - TBK_FINAL_NUMERO_TARJETA=6771;
 - TBK_FECHA_CONTABLE=0316;
 - TBK_FECHA_TRANSACCION=0316;
 - TBK_HORA_TRANSACCION=000009;
 - TBK_ID_SESION=SOAP;
 - TBK_ID_TRANSACCION=8726157968;
 - TBK_TIPO_PAGO=VN;
 - TBK_NUMERO_CUOTAS=0;
 - TBK_VCI=TSY;
 - TBK_MAC=gy9QbwN4D4Q6FOxqKufHVuZw
- Estos 3 parámetros son para las validaciones obligatorias.
- Extracto del parámetro TBK_MAC, que es de 256 caracteres.

Generación del archivo de Bitácora

Este archivo lo genera con las transacciones aprobadas y rechazadas.

La manera de reconocer una trx. aprobada, rechazada y reversada es:

- Transacción exitosa:
 - **ACK**; TBK_ORDEN_COMPRA=246147; TBK_CODIGO_COMERCIO=597026016975; TBK_TIPO_TRANSACCION=TR_NORMAL; **TBK_RESPUESTA=0**; TBK_MONTO=870000; TBK_CODIGO_AUTORIZACION=163568; TBK_FINAL_NUMERO_TARJETA=6771; TBK_FECHA_CONTABLE=0316; TBK_FECHA_TRANSACCION=0316; TBK_HORA_TRANSACCION=000009; TBK_ID_SESION=SOAP; TBK_ID_TRANSACCION=8726157968; TBK_TIPO_PAGO=VN; TBK_NUMERO_CUOTAS=0; TBK_VCI=TSY; TBK_MAC=gy9QbwN4D4Q6FOxqKufHVuZw
- Transacción rechazada (*)
 - **ACK**; TBK_ORDEN_COMPRA=246147; TBK_CODIGO_COMERCIO=597026016975; TBK_TIPO_TRANSACCION=TR_NORMAL; **TBK_RESPUESTA=-1**; TBK_MONTO=870000; TBK_CODIGO_AUTORIZACION=000000; TBK_FINAL_NUMERO_TARJETA=6771; TBK_FECHA_CONTABLE=0316; TBK_FECHA_TRANSACCION=0316; TBK_HORA_TRANSACCION=000009; TBK_ID_SESION=SOAP; TBK_ID_TRANSACCION=8726157968; TBK_TIPO_PAGO=VN; TBK_NUMERO_CUOTAS=0; TBK_VCI=TSY; TBK_MAC=gy9QbwN4D4Q6FOxqKufHVuZw
- Transacción Reversada
 - **ERR**; TBK_ORDEN_COMPRA=246147; TBK_CODIGO_COMERCIO=597026016975; TBK_TIPO_TRANSACCION=TR_NORMAL; **TBK_RESPUESTA=0**; TBK_MONTO=870000; TBK_CODIGO_AUTORIZACION=163568; TBK_FINAL_NUMERO_TARJETA=6771; TBK_FECHA_CONTABLE=0316; TBK_FECHA_TRANSACCION=0316; TBK_HORA_TRANSACCION=000009; TBK_ID_SESION=SOAP; TBK_ID_TRANSACCION=8726157968; TBK_TIPO_PAGO=VN; TBK_NUMERO_CUOTAS=0; TBK_VCI=TSY; TBK_MAC=gy9QbwN4D4Q6FOxqKufHVuZw

Matriz de resultados del archivo de Bitácora Webpay

PREFIJO	TBK_RESPUESTA	RESULTADO	OBSERVACION
ACK	= 0 (igual a cero)	La transacción se encuentra <u>autorizada</u> y el sitio Web del comercio <u>ha enviado</u> al servidor Webpay el mensaje de acuse de recibo con el texto “ ACEPTADO ”, dentro de los 30 segundos siguientes de recibida la autorización	El monto de la transacción se encuentra cargado en la cuenta del tarjetahabiente
ACK	<> 0 (diferente de cero)	La transacción se encuentra <u>rechazada</u> y el sitio Web del comercio <u>ha enviado</u> al servidor Webpay el mensaje de acuse de recibo con el texto “ ACEPTADO ”, dentro de los 30 segundos siguientes de recibido el rechazo de la autorización	El monto de la transacción no se encuentra cargado en la cuenta del tarjetahabiente debido a que la transacción fue rechazada por el Banco Emisor o la marca de la tarjeta
ERR	<> 0 (diferente de cero)	La transacción se encuentra <u>rechazada</u> , pero el sitio Web del comercio <u>no ha enviado</u> al servidor Webpay el mensaje de acuse de recibo con el texto “ ACEPTADO ”, dentro de los 30 segundos siguientes de recibido el rechazo de la autorización	El monto de la transacción no se encuentra cargado en la cuenta del tarjetahabiente debido a que la transacción fue rechazada por el Banco Emisor o la marca de la tarjeta

Matriz de resultados del archivo de Bitácora Webpay

PREFIJO	TBK_RESPUESTA	RESULTADO	OBSERVACION
ERR	= 0 (igual a cero)	La transacción se encuentra <u>autorizada</u> y el sitio Web del comercio <u>ha enviado</u> al servidor Webpay el mensaje de acuse de recibo con el texto “ RECHAZADO ”, dentro de los 30 segundos siguientes de recibida la autorización, rechazando la transacción debido a que una o más validaciones obligatorias (Checkmac, Monto y Número de Orden de Compra) no cumplen con las especificaciones técnicas (ver lámina “Validaciones obligatorias y actualización de bases de datos locales” del presente documento)	El monto de la transacción se encuentra cargado y reversado en la cuenta del tarjetahabiente, pero la reversa solo liberará el cupo o fondos de la cuenta dentro de un plazo máximo de 72 horas, dependiendo de la política de actualización de reversas del Banco Emisor
ERR	= 0 (igual a cero)	La transacción se encuentra <u>autorizada</u> , pero ha sido reversada automáticamente debido a que el sitio Web del comercio <u>no ha enviado</u> el mensaje de acuse de recibo con el texto “ ACEPTADO ”, dentro de los 30 segundos siguientes de recibida la autorización	El monto de la transacción se encuentra cargado y reversado en la cuenta del tarjetahabiente, pero la reversa solo liberará el cupo o fondos de la cuenta dentro de un plazo máximo de 72 horas, dependiendo de la política de actualización de reversas del Banco Emisor