

### **DIS GROUP**



Путешествие по Галактике решение по управлению данными

Витали Фокин

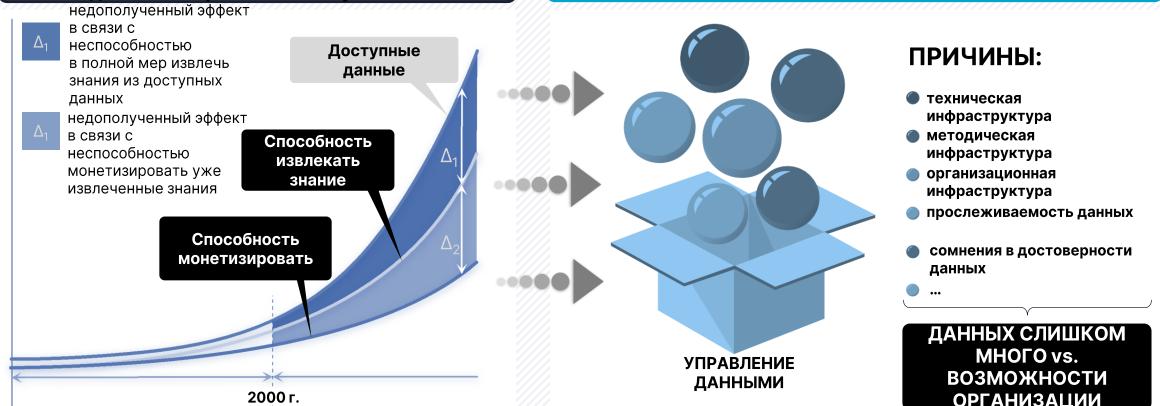


# Почему данные не работают :: даже не Галактика, а Вселенная

Примерно с 2000-х наблюдается экспоненциальный рост доступных данных. Однако, способности извлекать из них знания и монетизировать такие знания не в должной мере соответствуют вызовам

Монетизация – это комплексный фреймворк, причины множественны. НО! все они сводятся к неспособностью Организаций эффективно управлять даже

относительно небольшими объемами данных





# Фреймворк сам по себе генерирует огромные данные

## Аккумуляция данных о взаимодействии с организацией по всем точкам контакта

Цифровые следы – сырье для «Аналитической фабрики», нет следов – нет аналитических инсайтов

Цифровой след: как содержательные данные, которые позволяют вычислить инсайт о Клиенте/Агенте/Деятельности

## Методики, системный анализ результатов, поиск причин результативности

Методики определения вклада в Core Value (могут отличаться от индустрии к индустрии и по категориям бизнес-функций), как основа бизнес-кейсов

Системный анализ результативности: как положительная обратная связь, которая обеспечивает коррекцию всех шагов



#### **Генерация своевременных** аналитических инсайтов

Системная аналитическая работа (гипотезы, алгоритмы, моделирование, тесты и пр.), то, что многие принимают за Al

Фабрика: как инсайты, которые должны генерироваться в приемлемые сроки, т.е. быть **СВОЕВРЕМЕННЫМИ** 

#### Оперативные воздействия по цифровым каналам, быстрая аккумуляция отклика

Осуществление взаимодействий / мероприятий. Аккумуляция отклика – специальная область данных для системного анализа результативности

Фабрика: как каталог типовых мероприятий в зависимости от аналитического инсайта, минимальное время между аналитической идентификацией и действием

Организационно-Технологический фреймворк Монетизации

## Решение управления данными :: билет к краю Вселенной Данных

#### HEOБХОДИМЫЕ WORK FLOW НА ПРОЦЕССНОМ УРОВНЕ

Стандартизация процессов и супермаркет данных

Сократить сроки подготовки данных, обеспечить их переиспользуемоть

#### БИЗНЕС-ВИКИ НА ЛОГИЧЕСКОМ УРОВНЕ

Бизнес-определения, как единый глоссарийлексикон общения в Организации

Прослеживать, как формируются агрегаты в удобном виде для бизнеса

#### **КАТАЛОГИЗАЦИЯ ДАННЫХ НА ФИЗИЧЕСКОМ УРОВНЕ**

Автоматическое сканирование структуры источников данных

Инвентаризировать данные и видеть, как формируются агрегаты



#### «КОРОБОЧКА» - РОЛЕВАЯ МОДЕЛЬ НА ОРГАНИЗАЦИОННОМ УРОВНЕ

Структура ролей и ответственностей, основанная на лучших практиках

Обеспечить эффективное разделение труда

## ИНТЕГРАЦИОННЫЙ ФРЕЙМВОРК ПРОДУКТОВ НА ТЕХНИЧЕСКОМ УРОВНЕ

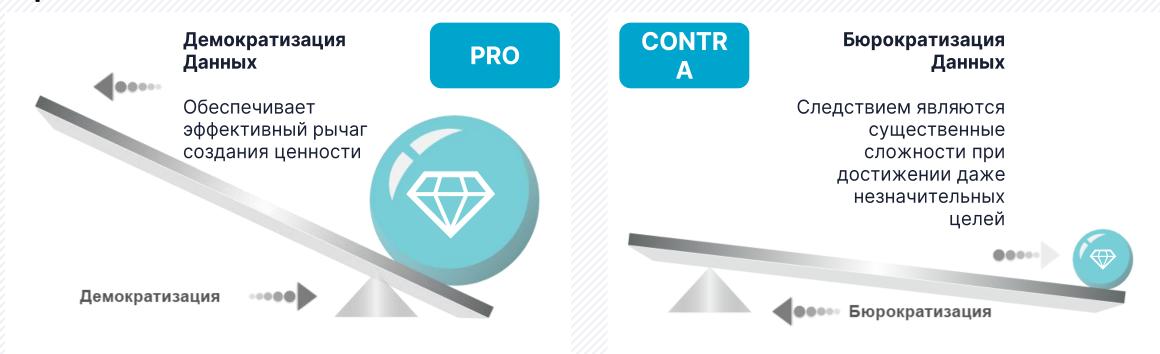
Единая платформа (линейка) продуктов со специальными возможностями по масштабированию под специфику требований

Обеспечить доступность, детализацию, прослеживаемость, достоверность и интерпретируемость данных

РЕШЕНИЕ «ПРОДАЕТ» ВРЕМЯ :: ПРОИЗВОДИТЕЛЬНОСТЬ ТРУДА



## Предостережение :: ролевая модель процессов :: принцип открытости



Рост производительности труда – основной императив (основание для принятия решений)
при кастомизации ролевой модели под специфику Организации





# DIS GROUP FO Ru M

СПАСИБО ЗА ВНИМАНИЕ!

