



PHẠM MINH PHÚC

Chuyên Viên IT

🎂 20/02

♂ Nam

✉ flashphuc219@gmail.com

👤 Quận 6, Tp. Hồ Chí Minh, Việt Nam

📞 0906686281



MỤC TIÊU NGHỀ NGHIỆP

- ◆ Làm việc với một tinh thần có tâm và có trách nhiệm với công việc được giao.
- ◆ Cố gắng hết sức có thể để hoàn thành tốt nhất.
- ◆ Chịu khó học hỏi những điều mới, cũng như những điều chưa biết chịu khó lắng nghe, tích lũy vốn kiến thức.

- ◆ Tiếp thu nhanh kiến thức được training trong quá trình làm việc.

HỌC VẤN

08/2020 - 02/2021



CYBERSOFT - Đào Tạo Chuyên Gia Lập Trình

- ◆ Lập Trình Front-end: Kiến thức cơ bản về HTML5, CSS3, Bootstrap 4, SAS/SCSS, JavaScript (ES5/ES6), JQuery, AJAX, GIT, React, Angular...

07/2020 - 08/2020

CYBERSOFT - Đào Tạo Chuyên Gia Lập Trình

- ◆ Tư Duy Lập Trình - Lập Trình Hướng Đối Tượng (JAVA): Hiểu về tư duy trong lập trình, phân tích vấn đề, ngôn ngữ Java, OOP

02/2017 - 06/2017



**Công Ty TNHH TV & DV Chuyên Việt Trung
Tâm Tin Học Vnpro**

- ◆ Nắm bắt những kiến thức cơ bản về mạng có dây và không dây (wifi)

- ◆ Tiếp cận trực tiếp với các thiết bị của Cisco (Router, Switch v.vv)

09/2011 - 09/2016



Đại Học Tôn Đức Thắng

- ◆ Chuyên ngành: Điện tử viễn thông
- ◆ Tốt nghiệp loại Trung bình khá, điểm trung bình 6.51

KINH NGHIỆM LÀM VIỆC

12/2021 - 08/2022



Công Ty Cổ Phần Tập Đoàn Trường Hải

Chuyên viên Hành Chính Kỹ Thuật(IT Helpdesk)

- ◆ Hỗ trợ người dùng khi gặp các sự cố về máy móc thiết bị tin học (Lỗi win, máy không lên, mail đầy, màn hình không lên...)
- ◆ Cài đặt thiết bị tin học, các phần mềm cần thiết (Autocad, Itax, HTKK, Nitro...) cho người dùng, quản lý thiết bị, sắp xếp và vận chuyển.

- ◆ Làm công việc giấy tờ bàn giao cho người dùng, trực các sự kiện lớn nhỏ được tổ chức chung với bộ phận sự kiện.
- ◆ Viết document hướng dẫn những nhân sự mới sử dụng các thiết bị điện tử, cũng như việc cài đặt nội bộ.
- ◆ Quản lý printer server, tạo tài khoản cho user, join domain, map ổ chung, reset password khi user quên, cài đặt mail, bấm cáp mạng....

5/2021 - 11/2021



Công Ty Cổ Phần Alpha Apparel Group

Chuyên viên vận hành(IT Helpdesk)

- ◆ Cài đặt, bảo trì, vệ sinh phần cứng. Theo dõi hệ thống vận hành, setup phần mềm(Camera, AI, Corel...)
- ◆ Bảo đảm hệ thống mạng trơn tru, báo các bên nhà cung cấp nếu có sự cố hoặc hỗ trợ cài mới thiết bị. Đề xuất cấu hình máy mới cho các phòng ban yêu cầu. Liên hệ các nhà cung ứng sản phẩm và bàn giao thiết bị.

8/2019 - 3/2021

Siêu thị Co.opMart



Nhân viên ViTinh (IT)

- ◆ Hỗ trợ về phần mềm cũng như phần cứng cho văn phòng, hệ thống cash, server cho siêu thị.
- ◆ Trực tại đơn vị trực tiếp, khắc phục sự cố liên quan đến mạng, phần cứng hay sự cố về máy móc liên quan đến bán hàng.
- ◆ Cập nhật dữ liệu bán hàng từ phòng server lên trung tâm chính. Xử lý sự cố tại chỗ khi có lỗi từ dữ liệu tải về hoặc tải lên server chính. Bảo dưỡng máy móc, thiết bị tin học định kì tại siêu thị. Trao đổi, liên hệ với bên đối tác, nhà cung cấp khi thiết bị gặp sự cố, hỏng hóc.

8/2017 - 2/2019

Công ty Dcorp R-Keeper Vietnam

Nhân viên triển khai và Command Center



- ◆ Triển khai phần mềm POS (R-Keeper7) cho các chuỗi Nhà Hàng và Khách sạn như Khách hàng (Golden Gate, Redsun, New Pearl v.v..).
- ◆ Trực hotline và Hỗ trợ khắc phục lỗi phần mềm từ xa bằng phần mềm Teamviewer hoặc Ultraviewer. Nếu khắc phục từ xa không khả quan, sẽ nhờ Kỹ thuật Onsite xuống trực tiếp Khách Hàng để xử lý

ngay cho Khách Hàng (với điều kiện Khách Hàng có ký hợp đồng hỗ trợ kỹ thuật)

08/2016 - 11/2016



Công ty Tập đoàn bán lẻ kỹ thuật số FPT (FRT)

Hỗ trợ kỹ thuật

- ◆ Hỗ trợ kỹ thuật cho Khách Hàng cũng như bán các sản phẩm tại Shop.
- ◆ Kiểm tra sản phẩm, tình trạng, kiểm tra phần mềm.
- ◆ Khắc phục sự cố cho Khách Hàng (màn hình không lên, pin không nhận nguồn, loa trong không nghe rõ, v..v.)

CHỨNG CHỈ

02/2017 - 06/2017

- ◆ Chứng chỉ CCNA (Cisco Certified Network Associate) về Mạng máy tính (Vnpro cấp)

03/2016

- ◆ TOEIC 505 (IIG cấp)

CÁC KỸ NĂNG

Lập Trình Front-end ♦ HTML5/CSS3, JavaScript, Git, React

Tin học văn phòng ♦ Sử dụng thành thạo các công cụ Word, Excel, Power Point

Tiếng Anh ♦ Khả năng giao tiếp Tiếng Anh nghiệp dư, viết mail tiếng Anh, đọc hiểu tài liệu, viết hướng dẫn sử dụng

Kỹ năng mềm ♦ Làm việc nhóm, tự nghiên cứu, chủ động trong công việc