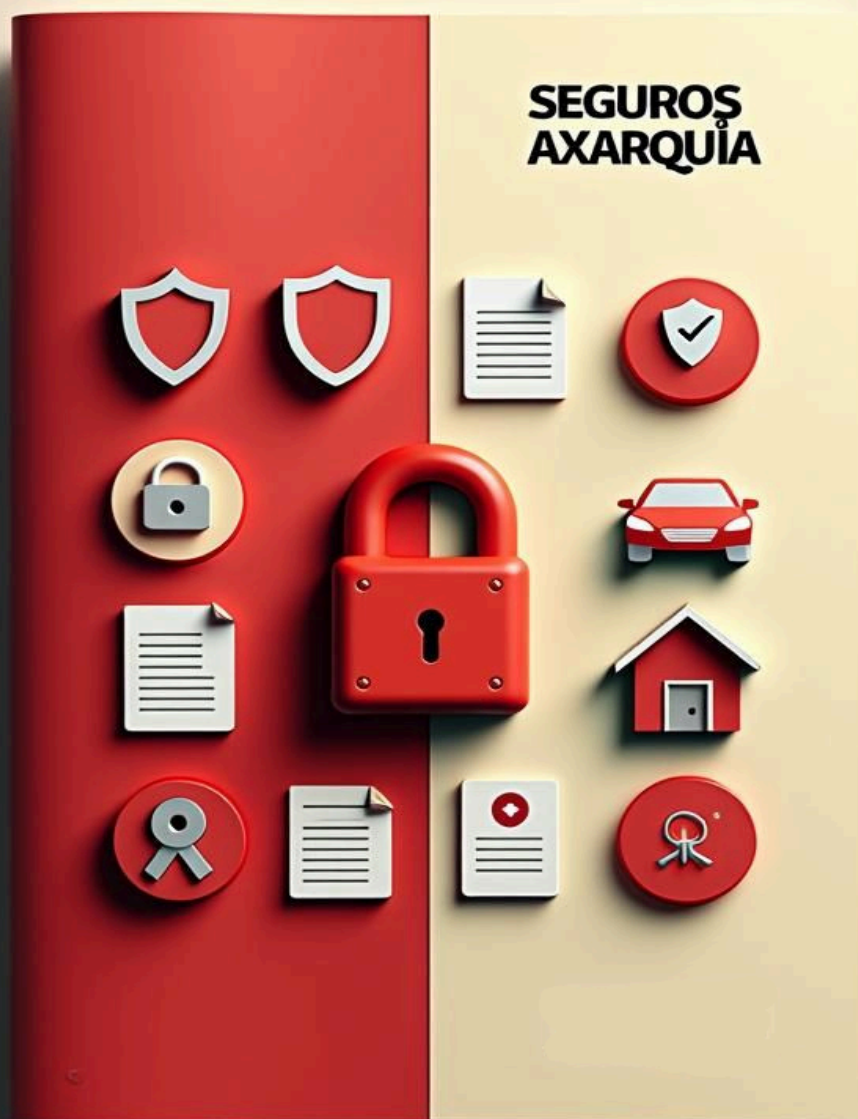


Seguros Axarquía

GESTOR DE SEGUROS



Índice

Descripción del proyecto.....	3
Requisitos.....	3
Requisitos funcionales.....	3
Requisitos no funcionales.....	3
Objetivos.....	4
Objetivo general.....	4
Objetivos específicos.....	4
Tecnologías a Implementar.....	4

Descripción del proyecto

Desarrollar un sistema web para la gestión de seguros de edificios y comunidades de propietarios, que permita administrar pólizas, registrar y gestionar siniestros, y facilitar la comunicación en tiempo real entre los clientes, los administradores de fincas y la empresa aseguradora, o el corredor de seguros. La interfaz tendrá uso para que los usuarios puedan visualizar las pólizas administradas, reportar siniestros y dar seguimiento a sus solicitudes mediante un chat en vivo.

El sistema tiene como objetivo facilitar el trabajo al administrador de fincas, pues por lo general administra muchas comunidades y sobre todo al corredor o mediador de seguros que trabaja con varios administradores de fincas.

Actualmente el gestor de seguros recibe las comunicaciones de siniestros mediante whatsapps, llamadas, correos-e de diferentes administradores, y se organiza mediante tablas de excel y access.

El programa mejorará la eficiencia en la administración de seguros, optimizando la gestión de información y permitiendo una mejor atención al cliente, al estar todo unificado en una sola herramienta online con cuadros de búsqueda, expedientes por póliza y comunicación bidireccional, ya que actualmente es un caos.

Requisitos

Requisitos funcionales

- Registro e inicio de sesión para clientes y administradores.
- Gestión de pólizas (creación, modificación, eliminación y consulta).
- Registro y seguimiento de siniestros asociados a cada póliza.
- Comunicación en tiempo real entre clientes y agentes mediante un chat integrado.

De forma adicional según el plazo de entrega o como mejora próxima:

- Notificaciones automáticas sobre el estado de pólizas y siniestros.
- Panel de administración para visualizar estadísticas y gestionar usuarios.

Requisitos no funcionales

- Seguridad en el manejo de datos personales..
- Interfaz de usuario intuitiva y responsiva.
- Alta disponibilidad y escalabilidad del sistema.

- Buen rendimiento.

Objetivos

Objetivo general

Desarrollar una plataforma web para la gestión de seguros que permita administrar pólizas, siniestros y mejorar la comunicación con los clientes a través de un sistema de mensajería en tiempo real.

Objetivos específicos

- Implementar un sistema de gestión de pólizas que permita su visualización y modificación, junto con la gestión de los siniestros de las pólizas para el seguimiento..
- Desarrollar un chat en tiempo real para mejorar la atención al cliente.
- Garantizar la seguridad de los datos mediante autenticación y cifrado.
- Utilizar tecnologías modernas que permitan la escalabilidad del sistema.

Tecnologías a Implementar

- Backend: Laravel (PHP) para la gestión del servidor.
- Frontend: React.js y Tailwind para una interfaz de usuario responsive y moderna.
- Base de Datos: MySQL para almacenamiento estructurado de la información.
- Chat en Tiempo Real: WebSockets (Reverb).
- Control de versiones: GitHub.
- Despliegue: Aún a definir, estoy trabajando con XAMPP para el trabajo de desarrollo, pero el cliente tiene un servidor propio con Plesk.