

Exercícios P1



Existe uma ferramenta de qualidade que demonstra o que acontece com uma variável quando a outra é alterada, sendo essa ferramenta uma representação de duas ou mais variáveis que podem ser organizadas em gráfico, uma em função da outra. Essa ferramenta é o

- ☐ a Fluxograma
- ☐ b Diagrama de dispersão
- ☐ c Diagrama de Ishikawa
- ☐ d Diagrama de Pareto
- ☐ e Controle estatístico do processo



Existe uma ferramenta da qualidade que é usada para a certificação de que os passos ou itens preestabelecidos foram cumpridos ou para avaliar em que nível eles estão, por meio de uma marcação a partir do momento que forem realizados ou avaliados. A afirmação refere-se à seguinte ferramenta da qualidade:

- a) matriz de preferência.
- b) lista de verificação de frequência.
- c) lista de verificação simples.
- d) gráfico de acompanhamento
- e) fluxograma.



No processo de resolução e controle de problemas de qualidade, alguns diagramas apoiam a tomada de decisão. O diagrama que tem por objetivo apoiar o processo de identificação das possíveis causas de um problema é o

- ☐ A diagrama de Ishikawa
- ☐ B diagrama de correlação.
- ☐ C diagrama de Pareto.
- ☐ D diagrama de processos

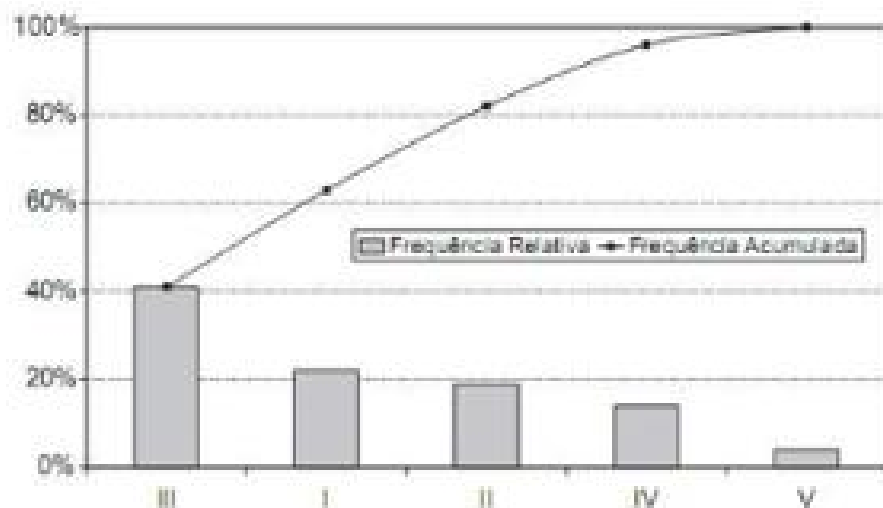
Ano: 2011 Banca: CESGRANRIO Órgão: BNDES Prova: Profissional Básico - Administração

A Matriz GUT é uma ferramenta da qualidade utilizada para

- ☐ a) priorizar problemas detectados no processo produtivo.
- ☐ b) definir a política de qualidade da empresa.
- ☐ c) definir e documentar procedimentos.
- ☐ d) monitorar as atividades e apurar indicadores.
- ☐ e) acompanhar o desempenho de produtos e serviços.



O recurso gráfico abaixo foi utilizado para estabelecer uma ordenação nas causas de perdas (defeitos) que devem ser sanadas(os) na produção de uma peça.



Tipo de Defeito	Frequência Relativa	Frequência Acumulada
III	41%	41%
I	22%	63%
II	19%	82%
IV	14%	96%
V	4%	100%
Total	100%	

Qual ferramenta de qualidade representa esse recurso?

- ☐ a) Diagrama de Pareto
- ☐ b) Diagrama de causa e efeito
- ☐ c) Folha de verificação
- ☐ d) Gráfico de controle
- ☐ e) Histograma



As ferramentas da gestão da qualidade são utilizadas com o objetivo de identificar, analisar e propor soluções para problemas que interferem na excelência dos serviços prestados ao usuário. Uma dessas ferramentas é o Diagrama de Pareto que significa a representação gráfica

- A** da sequência de atividades necessárias para a realização de um processo, de sua análise e de sua melhoria.
- B** de barras verticais que mostram informações de modo a identificar as causas mais vitais e prioritárias para a solução de problema.
- C** da relação entre as características da qualidade (efeito) e as possíveis razões que fazem com que um problema ocorra.
- D** da frequência de pontos observados durante um determinado período, mostrando informações para a tomada de decisão.



FeMASS
FACULDADE PROF. MIGUEL ÂNGELO DA SILVA SANTOS

7

No que tange à gestão da qualidade, julgue o item subsecutivo.

O diagrama de Ishikawa é uma ferramenta utilizada para identificar relações de causa e efeito apenas em processos administrativos.



Certo



Errado



Ano: 2010 Banca: CESPE Órgão: INMETRO Prova: Pesquisador Tecnologista em Metrologia e Qualidade - Engenharia de Produção

No que concerne às ferramentas de qualidade, assinale a opção correta.

- a) O diagrama de Pareto permite visualizar a alteração sofrida por uma variável quando outra se modifica.
- b) O diagrama de Ishikawa representa as possíveis causas que levam a determinado efeito.
- c) O histograma é uma representação das frequências de ocorrências em ordem decrescente e mostra quantos resultados foram gerados por tipo de defeito.
- d) O gráfico de controle permite visualizar os passos de um processo.
- e) O diagrama de correlação representa problemas ou riscos potenciais em quantificações que buscam estabelecer prioridades para abordá-las, visando minimizar impactos.

Com relação às ferramentas estatísticas da qualidade, analise as afirmativas a seguir.

9

- I. A utilização do Diagrama de Dispersão permite visualizar o tipo de relação existente entre três ou mais variáveis.
- II. Uma Folha de Verificação bem elaborada é o ponto de partida para a transformação de opiniões em dados e fatos.
- III. Diagramas de Causa-Efeito conseguem descrever os efeitos indesejados nos processos e identificar as soluções.

Está correto o que se afirma em

- ☐ A I, apenas.
- ☐ B II, apenas.
- ☐ C III, apenas.
- ☐ D I e II, apenas.
- ☐ E I, II e III.